**Projeto – Desenvolvimento de um banco de dados para um sistema de agência de turismo**

**A – Visão Geral do Sistema**

O software deve possibilitar o gerenciamento de um sistema de uma agência de turismo, controlando os cadastros dos clientes, companhias e hotéis, além do cadastro de facilidades oferecidas pelos hotéis, reservas, guias turísticos e valores.

**B – Requisitos**

O software deve permitir o cadastro de clientes. Para isso, o cliente deve fornecer seu nome completo, telefone, data de nascimento, endereço e e-mail.

Os hotéis oferecem facilidades. O cancelamento de reservas com aviso prévio – e posterior reembolso - é uma facilidade que alguns hotéis oferecem, os quais também podem oferecem outras facilidades, tais como estacionamento, wi-fi e academia.

O software deve alertar o cliente a respeito da possibilidade de reembolso, bem como mostrar a disponibilidade dos dias, horários e hotel desejados e seus serviços.

O software deve permitir o registro de reservas para determinada(s) data(s), atualizado no banco de dados sempre que efetuado/alterado, além do cadastro de hotéis, companhias de viagem.

O software deve permitir o registro do pagamento de reservas, atualizado no banco de dados sempre que efetuado, podendo ser feito com cartão de crédito.

Cada companhia oferece um tipo de viagem diferente - avião ou cruzeiro - , para destino específicos.

O software deve permitir o cadastro de hotéis com todos os detalhes de cada serviço e/ou facilidades oferecidas.

**C – Geração de relatórios**

O software deve gerar relatórios diários, semanais e mensais contendo o faturamento da agência.

O software deve gerar um relatório contendo as informações relativas às reservas, aos hotéis e aos pagamentos.

Todos os relatórios devem ser gerados em formato pdf.