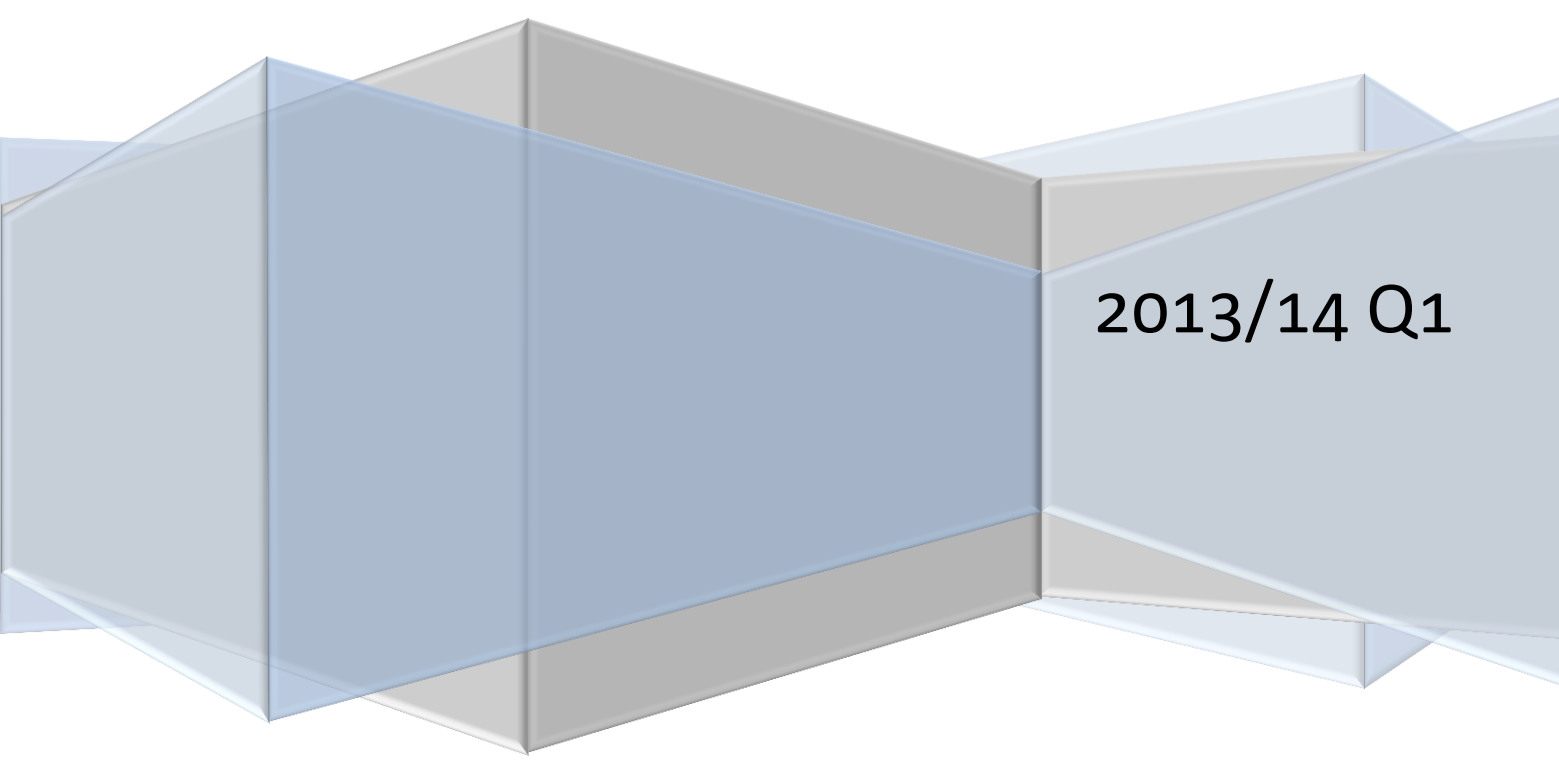




Especificació de requisits

Joan Pol Farré
Carles Guivernau
Joan Morales
Marc Navarro
Carles Paredes

A large, complex 3D geometric graphic at the bottom of the page, composed of several overlapping, semi-transparent blue and grey polyhedral shapes that create a sense of depth and perspective.

2013/14 Q1

Índex

Índex	1
Introducció.....	2
Guies del projecte.....	3
Parts interessades.....	3
Els objectius del projecte.....	4
El context	6
El context del sistema.....	6
Diagrama del context	7
Glossari	7
Propietats i hipòtesis del domini	8
Restriccions.....	9
Requisits funcionals	10
Diagrama de casos d'ús	10
Diagrama de casos d'ús d'Usuari.....	10
Diagrama de casos d'ús d'Estudiant	11
Diagrama de casos d'ús de Responsable Empresa	12
Diagrama de casos d'ús de l'Equip deganal.....	13
Diagrama de casos d'ús d'Administrador	13
Casos d'ús	14
Requisits de qualitat	24
Requisits de Percepció.....	24
Requisits d'usabilitat i humanitat	25
Requisits de rendiment.....	28
Requisits operacionals i ambientals	31
Requisits de manteniment i suport	33
Requisits de seguretat	36
Requisits culturals i polítics	39
Requisits legals	40
Arguments de satisfacció.....	42
Annex 1	0
Annex 2	1

Introducció

A la vista que l'actual borsa de treball de la facultat no arriba a satisfer les necessitats dels estudiants ni tampoc de les empreses, hem decidit crear un nou sistema que s'encarregui de tot el que implica una borsa de treball ben feta: mitjançant un sistema web aconseguirem que el tracte necessari entre empresa i estudiant sigui menys carregós del que és actualment.

Des de fa molt de temps, les borses de treball a Internet han anat creixent i creixent, fent-se cada cop més importants en el procés de buscar una feina. Aquest tipus de sistemes permeten que l'usuari tingui el seu currículum vitae a la xarxa, i faciliten que aquest pugui contactar amb una empresa en cas de voler optar a una oferta de treball. Són moltes les borses que podem trobar actualment per a buscar feina en general, però no tantes les que podem trobar que es dediquin exclusivament als estudiants universitaris. Normalment, cada facultat té una borsa de treball interna, que funciona més o menys igual que les altres, però que és bastant més simple quant a funcionalitats.

Tenint en compte que el sistema actual és molt millorable, hem pensat en totes les possibles funcionalitats del nou sistema, així com d'altres petites millores de qualitat que faran que l'estudiant o l'empresa tinguin una millor experiència.

El nostre sistema permetrà als estudiants i a les empreses crear el seu propi perfil, on els estudiants podran penjar el seu currículum vitae i la informació personal que ells vulguin posar, i les empreses podran penjar la seva informació i totes les ofertes que vulguin. Tot el moviment d'usuaris a dins del sistema serà controlat per un administrador, contractat per a mantenir el sistema, que s'encarregarà que tot funcioni correctament, i de prendre accions davant situacions com, per exemple, usuaris conflictius.

Les empreses podran crear i firmar els convenis de cooperació educativa directament al sistema, mitjançant el servei de signatura digital de la UPC, cosa que facilitarà molt les coses als usuaris i farà més ràpid el procés.

Mitjançant un sistema de missatgeria interna, els estudiants i les empreses podran comunicar-se fàcilment, ja sigui per a demanar informació a l'empresa, o per a comunicar-se un cop l'empresa ha decidit que l'estudiant li interessa o no per a l'oferta a la que s'ha presentat.

L'estudiant podrà rebre notificacions cada cop que aparegui al sistema una oferta de feina que el pugui interessar segons unes dades sobre el tipus de feina que busca i que haurà proporcionat anteriorment al sistema.

Les empreses aconseguiran una millor comunicació amb els estudiants que optin a la feina, i una millor gestió dels candidats gràcies al nostre sistema. A més, podran promocionar la seva oferta de treball, fent que se situï en les primeres posicions quan l'usuari cerqui ofertes, de manera que s'aconsegueixi un major índex d'estudiants interessats en l'oferta corresponent.

El sistema es finançarà mitjançant les ofertes patrocinades de les empreses, tant ofertes del tipus de conveni, com ofertes generals, però, tot i que és d'on es preveu treure més, el sistema també rebrà finançament directe de l'exportació del sistema a d'altres facultats o centres interessats. És per això que volem que el sistema a crear sigui fàcilment exportable.

En resum, aconseguirem que el tracte actual que hi ha a la borsa entre estudiants i empreses millori notablement, i també que més usuaris s'interessin pel sistema.

Guies del projecte

Parts interessades

Estudiant:

Persona que està cursant la carrera universitària de la facultat/escola en qüestió o que ja ha finalitzat els seus estudis però segueix mantenint accés al centre. Així doncs, no es creu que s'hagi de diferenciar entre titulats i estudiants sinó que formen part d'una única part interessada. Els estudiants utilitzaran el sistema per trobar feina o beca de formació.

Empresa:

Persona vinculada a una empresa amb personalitat jurídica que utilitzarà el sistema per oferir les diferents vacants o plans de formació destinats a estudiants que hi ha en la seva empresa. Empresa que vol promocionar les seves ofertes per a una major resposta de candidats i/o visibilitat.

Equip deganal:

Grup de gestió econòmica vinculat a la facultat/escola del sistema en qüestió que l'utilitzaran per fer un seguiment de l'activitat per vetllar per la sostenibilitat d'aquest.

Administrador:

Becari de la facultat encarregat de gestionar les incidències generades per l'activitat del sistema. També és l'encarregat de l'atenció al client, en un horari reduït, per a aquelles empreses que requereixin atenció personalitzada i aquells estudiants que ho necessitin.

Els objectius del projecte

Part interessada: Estudiant

- Obj1:** Poder optar immediatament a alguna oferta en actiu indiferentment de si es compleixen o no els requisits de l'oferta.
- Obj2:** Poder gestionar el seu perfil instantàniament.
- Obj3:** Poder gestionar les ofertes a les quals l'estudiant ha optat.
- Obj4:** Poder consultar la informació i característiques de qualsevol oferta de treball registrada al sistema.
- Obj5:** Poder importar informació del seu perfil de serveis externs.
- Obj6:** Poder comunicar-se a través de la missatgeria del sistema amb qualsevol empresa per a realitzar consultes i obtenir més informació instantàniament.
- Obj7:** Poder afegir ofertes a la llista de preferits en qualsevol moment.
- Obj8:** Poder denunciar, en qualsevol moment, qualsevol incidència.
- Obj9:** Poder signar digitalment el conveni de cooperació al sistema, instantàniament.

Part interessada: Empresa

- Obj1:** Poder gestionar instantàniament l'estat de les diferents ofertes que l'empresa té actives a la borsa de treball en aquell moment.
- Obj2:** Poder realitzar una cerca personalitzada d'estudiants, de manera instantània segons les dades i coneixements que aquests acceptin difondre públicament.
- Obj3:** Poder promocionar les seves ofertes en curs a través de resultats patrocinats en les cerques dels estudiants de forma instantània, sempre i quan aquestes compleixin els criteris de la cerca.
- Obj4:** Poder publicar una oferta al sistema en qualsevol moment, sense dependència d'intermediaris, de forma immediata.
- Obj5:** Poder consultar la informació i característiques de qualsevol candidat, segons el seu nivell de privacitat, a la seves ofertes de treball registrades al sistema.
- Obj6:** Disposar d'un perfil propi i persistent de l'empresa.
- Obj7:** Poder comunicar-se a través de la missatgeria del sistema amb qualsevol estudiant per a realitzar consultes i obtenir més informació.
- Obj8:** Poder denunciar, en qualsevol moment, qualsevol incidència.
- Obj9:** Poder consultar les estadístiques de les seves ofertes publicades, en qualsevol moment.
- Obj10:** Poder generar el conveni de cooperació d'alguna oferta de l'empresa penjada a la borsa de treball, en qualsevol moment.
- Obj11:** Poder signar digitalment el conveni de cooperació al sistema instantàniament.

Part interessada: Equip deganal

- Obj 1:** Tenir un sistema sostenible financerament en un període de, com a màxim, 2 anys.
- Obj 2:** Reduir la seva despesa de gestió amb la utilització del sistema.
- Obj 3:** Recuperar la inversió de desenvolupament en un període de, com a màxim, 8 anys, exportant el sistema a d'altres facultats i a partir del superàvit generat pel sistema.
- Obj4:** Poder consultar instantàniament les estadístiques de l'activitat de la borsa de treball necessàries per generar la memòria de la facultat i fer la gestió econòmica de la borsa.
- Obj5:** Poder signar digitalment el conveni de cooperació al sistema instantàniament.

Part interessada: Administrador

Obj1: Poder resoldre en qualsevol moment les incidències que li notifiquin les empreses i els estudiants sobre l'activitat del sistema

Obj2: Poder gestionar en qualsevol moment les dades sobre l'activitat del sistema

Obj3: Poder gestionar en qualsevol moment l'activitat dels usuaris sobre del sistema

El context

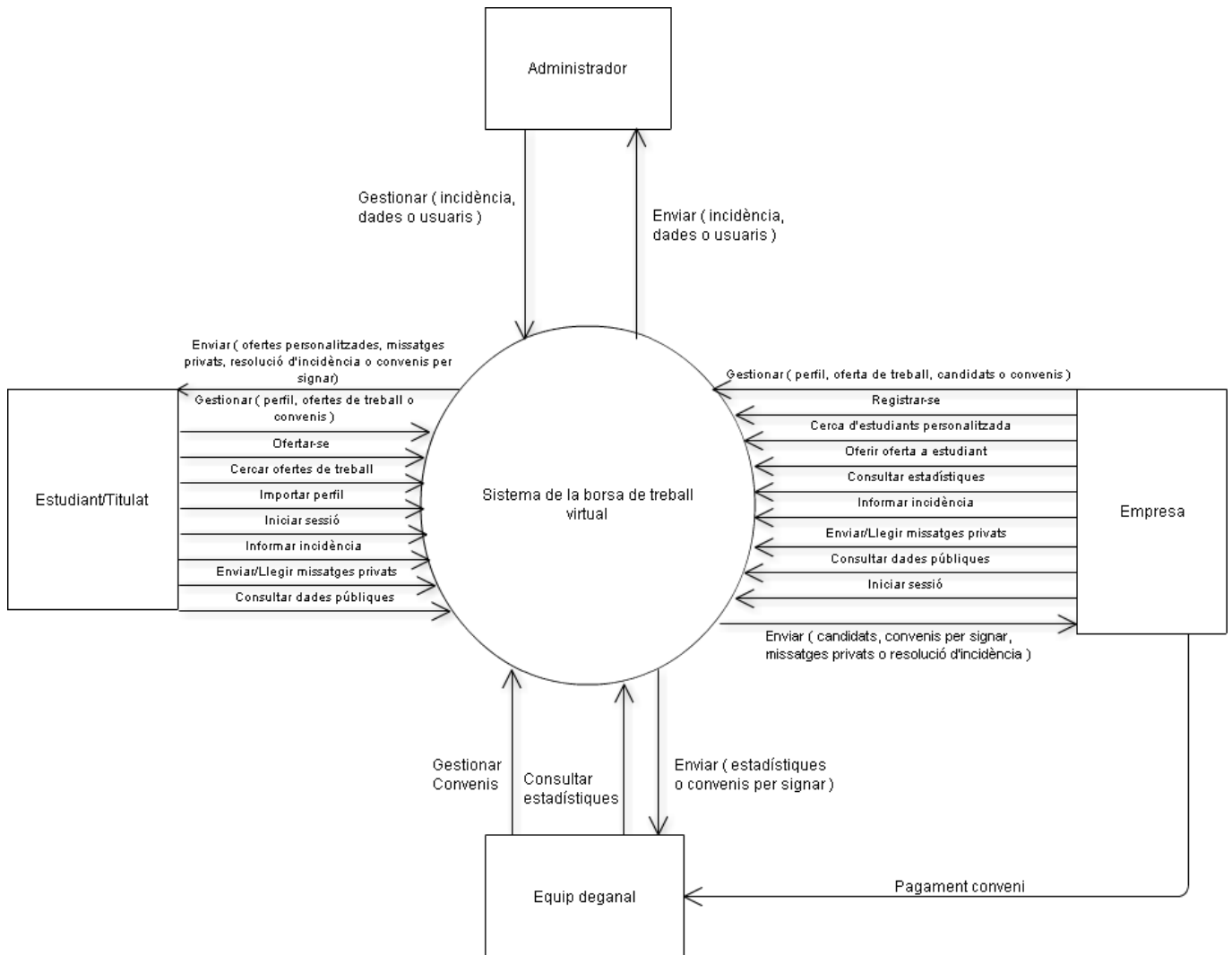
El context del sistema

Les borses de treball genèriques es troben en un procés de monopolització per part de les grans borses de treball com ara Infojobs; és previsible que vagin absorbint i fent desaparèixer la gran multitud de borses de treball d'Internet. També xarxes socials orientades a professionals -de l'estil LinkedIn- és previsible que vagin consolidant la seva hegemonia i que converteixin en indispensable la presència en aquestes per poder optar a llocs de treballs mínimament qualificats.

Tanmateix i atesa la gran saturació del mercat laboral, han sorgit diverses iniciatives diferents, com els videocurrículums (en anglès: video resume) a través de xarxes de compartició de vídeo com Youtube. Seria comprensible que es generés algun nou servei de borsa de treball que fos capaç d'absorbir aquestes iniciatives creatives i que plantés cara a l'hegemonia de les grans borses de treball a Internet.

En el cas concret de les borses de treball universitàries i específicament de la de la facultat d'informàtica de la FIB, és visible, tal com apunta la memòria de la facultat 2012, que el trinomi Facultat-Empresa-Estudiant ha de perdre pes davant del binomi Empresa-Estudiant. I així poder minimitzar el problema que una part de les ofertes de treball quedin desertes. La perspectiva de futur hauria d'anar encaminada a que les empreses es converteixin en actors en la cerca d'estudiants i que des de la plataforma es pugui fer cerques d'estudiants disponibles i interpel·lar-los directament. Les ofertes de treball haurien d'evolucionar perquè fossin més atractives a l'estudiant, per tal que prenguis major pes el que pot oferir l'empresa per a la formació de l'estudiant, i no tant el que se li requereix per poder-hi accedir.

Diagrama del context



Glossari

Estudiant: Persona recent titulada o en fase de finalització de la carrera d'Informàtica.

Responsable de l'empresa: Persona responsable de gestionar l'estat de les ofertes d'una determinada empresa i que administra un perfil d'empresa dins del sistema.

Administrador: Persona o empresa externa al àmbit universitari que gestiona el sistema.

Perfil: Visualització de les dades i qualitats d'una persona o entitat per poder-les comparar i classificar.

Diferents tipus d'estadístiques:

Tipus 1 - Nombre de persones que miren les ofertes de l'empresa per dia.

1.1 - Nombre de persones que miren totes les ofertes per dia.

1.2 - Nombre de persones que miren una oferta en concret per dia.

Tipus 2 - Nombre de candidats a les ofertes de l'empresa per dia.

Tipus 3 - Resum de tots els candidats de les ofertes.

Limitar l'accés a un usuari: Prohibir l'accés al sistema a un usuari.

Gestionar dades: Poder modificar totalment els perfils dels usuaris.

Propietats i hipòtesis del domini

Hipòtesis:

Els usuaris tenen accés a un navegador web i una connexió a Internet sempre que vulguin.

Els usuaris reporten amb bon criteri.

El primer any el nombre de convenis signats serà de 420.

El segon any el nombre de convenis signats serà de 432.

El nombre d'ofertes publicades del tipus conveni el primer any serà de 442.

El nombre d'ofertes publicades del tipus conveni el segon any serà de 448.

El nombre total d'ofertes publicades en la borsa de treball del tipus no conveni serà de 840 anuals.

El sou+SS de l'administrador/becari amb contracte de 10h/setmanals serà de 300€/mes.

El preu per a promocionar una oferta serà de 50€/oferta.

Del 15,7% que factura la facultat a l'empresa per despeses de gestió, un 10% serà destinat a les despeses de gestió de la borsa de treball.

De mitjana, els estudiants cobraran 500€ bruts/mes per cada 20h/setmana.

Amb l'antic sistema, es requereix d'un becari/administrador durant 20h/setmanals en el qual el seu sou+SS serà de 500€/mes.

Amb el nou sistema, es requerirà un becari/l'administrador durant 10h/setmanals en el qual el seu sou+SS serà de 300€/mes.

El nombre total d'ofertes publicades en la borsa de treball del tipus no conveni serà de 840 anuals.

Del total d'ofertes de la borsa de treball (no opten a conveni) un 10% seran promocionades i així es mantindrà al llarg dels 8 anys.

De mitjana i en el pitjor dels casos, els estudiants seguiran cobraran 500€ bruts/mes per cada 20h/setmana al llarg dels 8 anys.

La taxa d'èxit mitjana de les ofertes de les empreses que acabaran signant un conveni de cooperació es mantindrà en el 95% al llarg dels 8 anys.

La taxa d'èxit mitjana de les ofertes de la borsa de treball (no conveni) es mantindrà en el 30% al llarg dels 8 anys.

El nombre d'ofertes que opten a signar convenis creixerà un 3% any rere any.

El nombre d'ofertes de la borsa de treball (no opten a conveni) creixerà un 2% any rere any.

El sou+SS de l'administrador/becari amb contracte de 10h/setmanals tindrà un creixement anual del 2%.

El preu per a promocionar una oferta augmentarà un 1,5% anual a partir del segon any.

El cost de temps de desenvolupament del sistema serà de 744 hores i serà desenvolupat per programadors/becaris a 7,5€/h.

En 8 anys, el sistema serà exportat a 15 de les 23 escoles i facultats de la UPC a un preu de 1.000€/escola.

Del total d'ofertes que opten a signar un conveni de col·laboració un 4% seran promocionades.

La taxa d'èxit mitjana de les ofertes de la borsa de treball (no conveni) es mantindrà en el 30% al llarg dels 8 anys.

El servei de signatura digital de la UPC està disponible i funciona correctament.

Expectatives:

El responsable de l'empresa redacta la informació de l'oferta de manera que explica de forma detallada què necessita l'empresa.

El sistema s'encarregarà d'afegir l'oferta creada immediatament després que l'usuari l'envii.

Restriccions

El sistema ha de funcionar en format web de la mateixa manera que ho fa l'actual borsa de treball de la FIB.

Requisits funcionals

Diagrama de casos d'ús

En el sistema que estem tractant, tenim dues parts interessades que comparteixen molts casos d'ús. És per això que hem definit un "Usuari" que conté els casos d'ús que comparteixen Estudiant i Responsable Empresa, i després per cada un dels actors definim els casos d'ús propis.

Diagrama dels usuaris

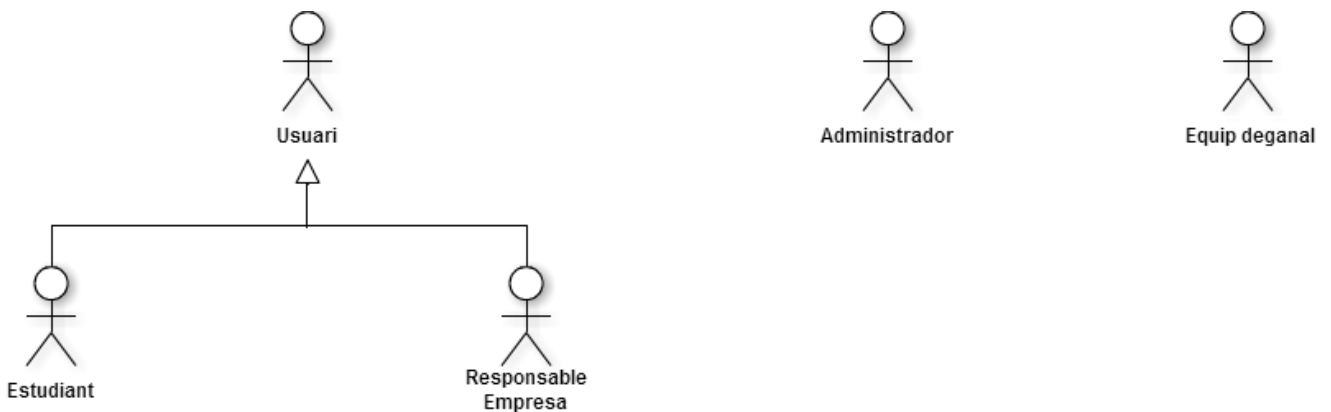


Diagrama de casos d'ús d'Usuari

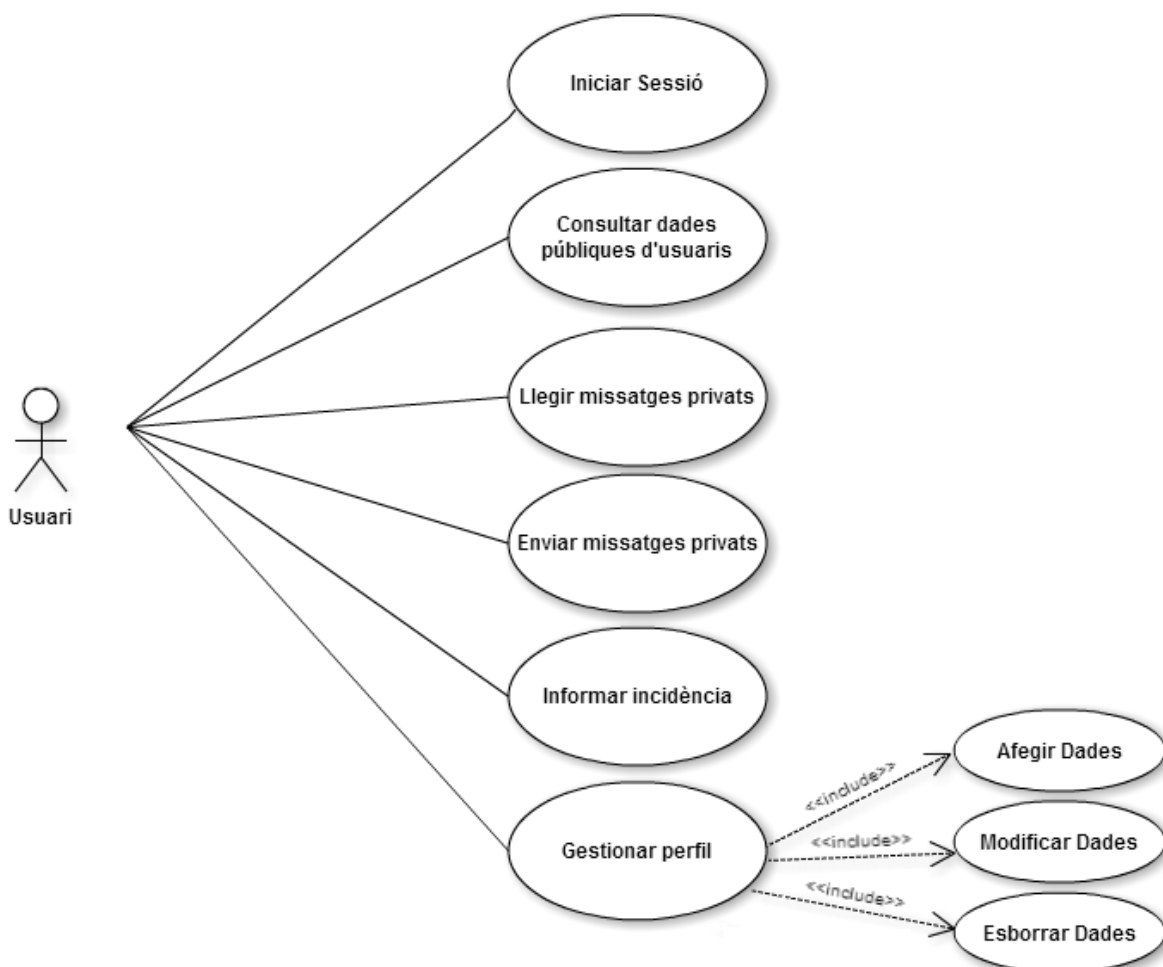


Diagrama de casos d'ús d'Estudiant

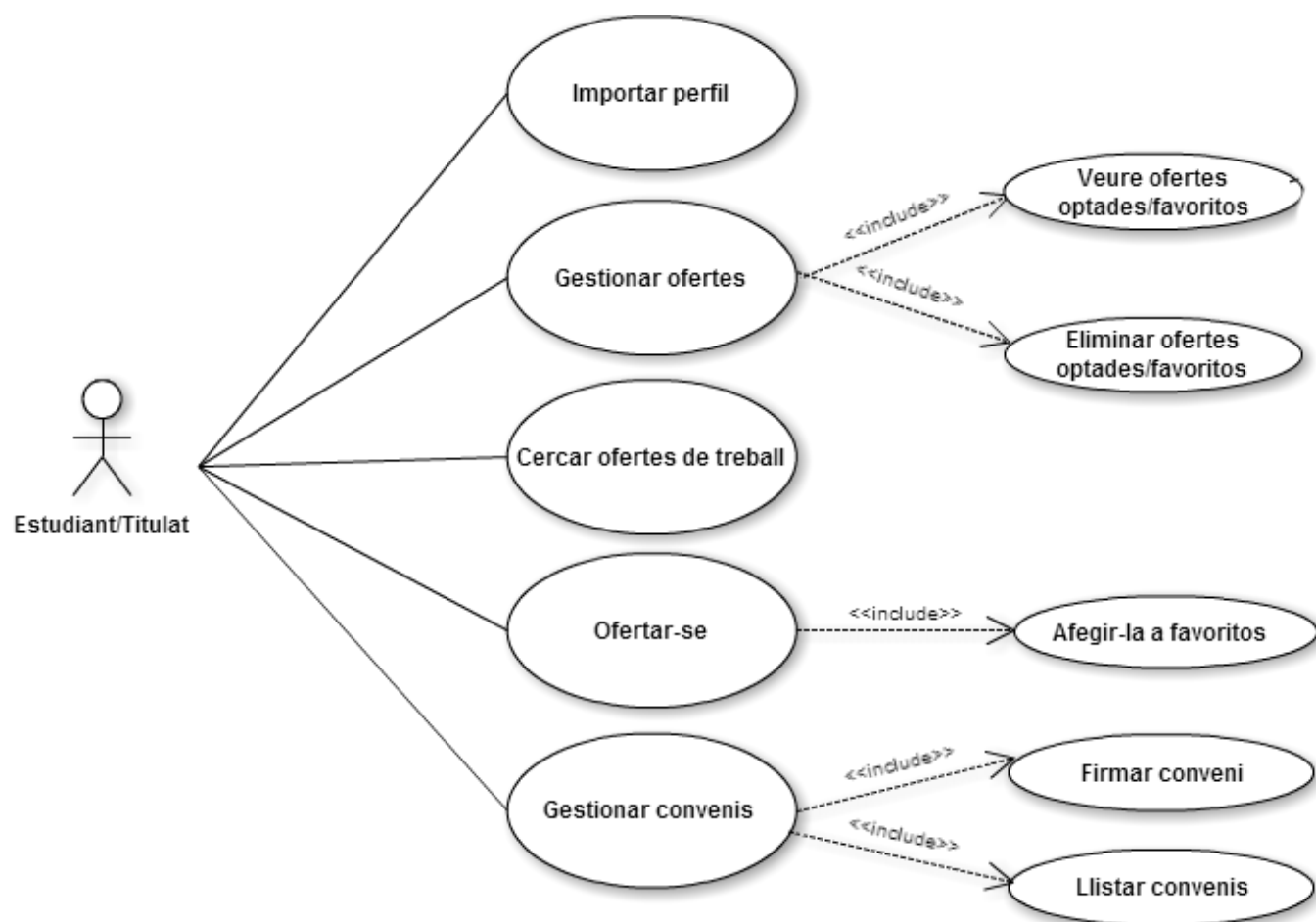


Diagrama de casos d'ús de Responsable Empresa



Diagrama de casos d'ús de l'Equip deganal

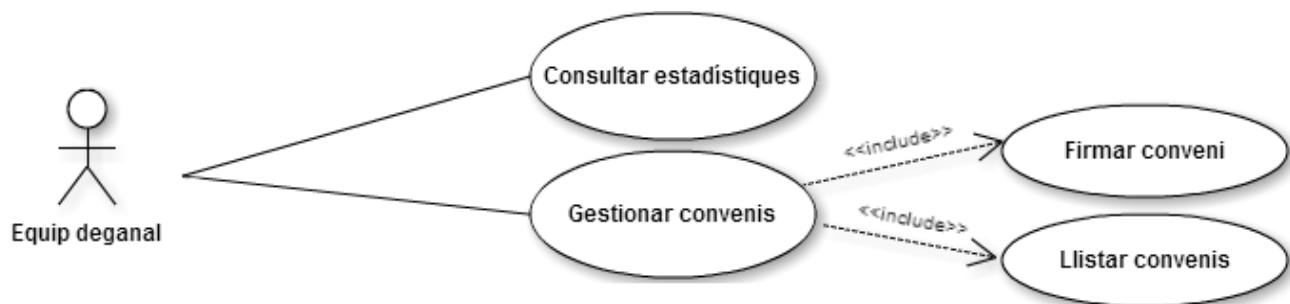
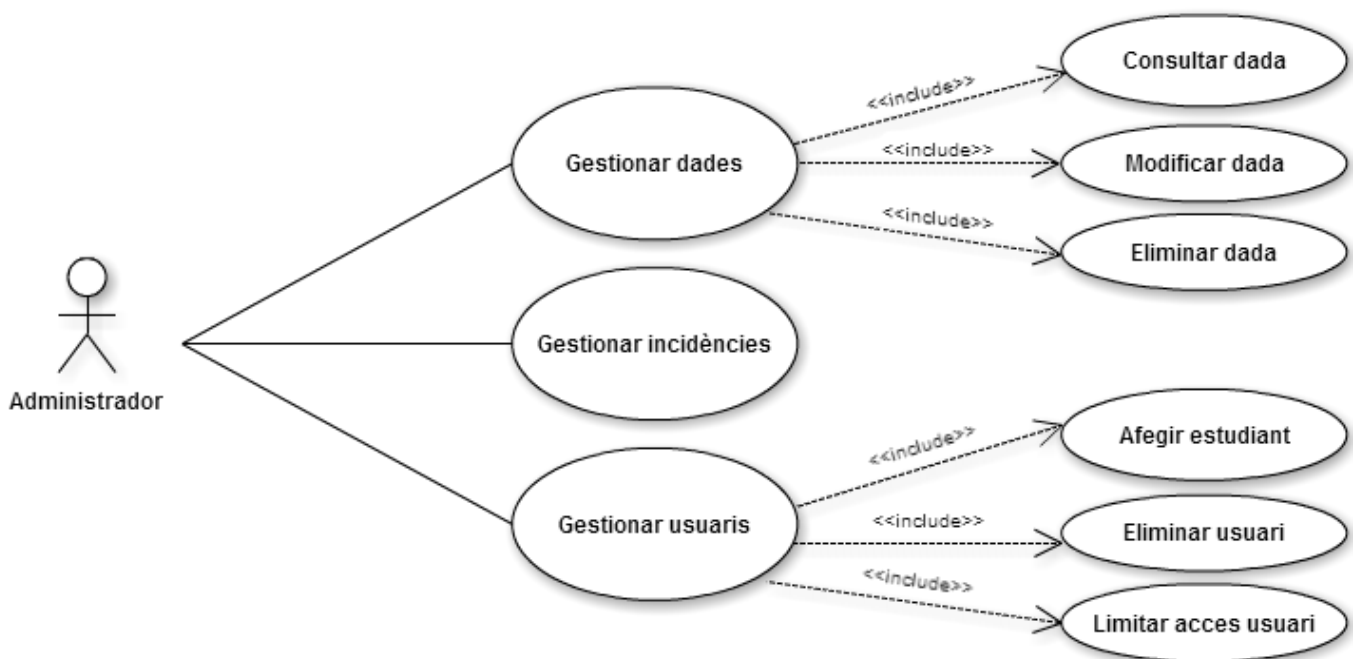


Diagrama de casos d'ús d'Administrador



Casos d'ús

1. Casos d'ús d'Usuari

Cas d'ús 1: Iniciar sessió

Actor principal: Usuari

Precondició: Cap

Disparador: L'usuari vol iniciar sessió

Escenari d'èxit principal:

1. El sistema mostra un formulari demanant nom d'usuari i contrasenya
2. L'usuari omple el formulari i indica que vol entrar
3. El sistema valida les dades
4. L'usuari accedeix al sistema amb les seves credencials

Extensions:

3a. El sistema no valida les dades introduïdes per l'usuari

3a1. El sistema mostra un avís indicant que les dades no són correctes

Es torna al punt 1

3b. El sistema detecta que l'usuari té l'accés limitat i no li permet accedir al sistema

3b1. El sistema mostra un avís indicant que l'usuari té accés limitat

3b2. S'acaba el cas d'ús

Cas d'ús 2: Consultar dades públiques d'usuaris

Actor principal: Usuari

Precondició: L'usuari ha iniciat sessió i ha estat validat pel sistema

Disparador: L'usuari vol consultar les dades públiques d'un altre usuari

Escenari d'èxit principal:

1. El sistema mostra una llista d'empreses o estudiants
2. L'usuari selecciona l'altre usuari de qui vol veure el perfil
3. El sistema mostra una pàgina amb totes les seves dades

Cas d'ús 3: Llegir missatges privats

Actor principal: Usuari

Precondició: L'usuari ha iniciat sessió i ha estat validat pel sistema

Disparador: L'usuari vol llegir els seus missatges privats

Escenari d'èxit principal:

1. El sistema mostra una llista amb els assumptes de tots els missatges que ha rebut l'usuari
2. L'usuari indica quin dels missatges vol llegir

3. El sistema mostra una pàgina amb el missatge

Cas d'ús 4: Enviar missatges privats

Actor principal: Usuari

Precondició: L'usuari ha iniciat sessió i ha estat validat pel sistema

Disparador: L'usuari vol enviar un missatge privat

Escenari d'èxit principal:

1. L'usuari indica que vol contactar amb una empresa o usuari des de el seu perfil
2. El sistema mostra un formulari que requereix els camps d'assumpte i cos del missatge
3. L'usuari omple el missatge i indica que el vol enviar
4. El sistema valida el missatge
5. El sistema envia el missatge
6. El sistema indica que s'ha enviat correctament el missatge

Cas d'ús 5: Informar incidència

Actor principal: Usuari

Precondició: L'usuari ha iniciat sessió i ha estat validat pel sistema

Disparador: L'usuari s'ha trobat amb una incidència i vol informar-ne

Escenari d'èxit principal:

1. El sistema mostra un formulari on es demana la informació relativa a la incidència
2. L'usuari omple el formulari i indica que vol enviar-lo
3. El sistema desa les dades

Cas d'ús 6: Gestionar perfil

Actor principal: Usuari

Precondició: L'usuari ha iniciat sessió i ha estat validat pel sistema

Disparador: L'usuari vol gestionar el seu perfil

Escenari d'èxit principal:

1. El sistema mostra el seu perfil amb les dades actuals
2. L'usuari modifica les dades que es mostren amb informació actualitzada
3. L'usuari indica que vol desar els canvis
4. El sistema desa la informació introduïda
5. Es mostra un missatge indicant que s'ha desat correctament

Extensions:

1a. El sistema no disposa d'informació d'aquell usuari

1a1. El sistema mostra un formulari buit en el qual demana totes les dades del perfil de l'usuari

1a2. L'usuari omple el formulari

Se salta al punt 3

2a. L'usuari vol esborrar algunes dades del seu perfil

2a1. L'usuari selecciona les dades que vol eliminar i prem esborrar

2a2. El sistema esborra les dades i indica que s'ha realitzat correctament

Es torna al punt 1

2. Casos d'ús d'Estudiant

Cas d'ús 7: Importar perfil

Actor principal: Estudiant

Precondició: L'estudiant ha iniciat sessió i ha estat validat pel sistema

Disparador: L'estudiant vol importar el seu perfil d'un servei extern

Escenari d'èxit principal:

1. El sistema mostra una pantalla on l'estudiant pot seleccionar de quin sistema importar les dades
2. L'usuari escull el sistema
3. El sistema redirecciona l'estudiant a la pàgina del tercer per iniciar sessió i realitza la importació
4. El sistema rep les dades del sistema extern i guarda el perfil

Extensions:

3a. El sistema extern no valida les dades del usuari

3a1. Es torna al punt 1

Cas d'ús 8: Gestionar ofertes

Actor principal: Estudiant

Precondició: L'estudiant ha iniciat sessió i ha estat validat pel sistema

Disparador: L'estudiant vol gestionar les seves ofertes

Escenari d'èxit principal:

1. El sistema mostra una pantalla amb totes les ofertes a les quals l'estudiant ha optat o ha afegit als preferits
2. L'usuari selecciona una de les ofertes
3. El sistema mostra una pantalla amb l'oferta, i si hi ha optat, l'estat de la seva candidatura i l'estat de l'oferta

Extensions:

2a. L'usuari vol esborrar alguna oferta

2a1. L'usuari marca quines ofertes de la llista vol esborrar

2b2. L'usuari indica que les vol esborrar

2b3. El sistema esborra les ofertes marcades

Es torna al punt 1

Cas d'ús 9: Cercar ofertes de treball

Actor principal: Estudiant

Precondició: L'estudiant ha iniciat sessió i ha estat validat pel sistema

Disparador: L'usuari vol cercar ofertes

Escenari d'èxit principal:

1. El sistema mostra un formulari on l'usuari pot indicar els filtres que vol aplicar a la cerca: localitat del lloc de treball, tipus de contracte, data de la oferta, sou, identificador, keyword...
2. L'usuari omple el formulari i indica que vol realitzar la cerca
3. El sistema mostra una llista de totes les ofertes que corresponen a aquella cerca
4. L'usuari selecciona l'oferta que vol visualitzar
5. El sistema obre la pàgina de l'oferta

Cas d'ús 10: Ofertar-se

Actor principal: Estudiant

Precondició: L'estudiant ha iniciat sessió i ha estat validat pel sistema

Disparador: L'estudiant vol optar a una oferta

Escenari d'èxit principal:

1. L'usuari indica que vol ofertar-se a la pàgina d'una oferta de treball
2. El sistema desa l'acció de l'usuari i mostra una finestra on indica que s'hi ha optat correctament.

Extensions:

1a. L'estudiant vol afegir l'oferta als preferits per referir-s'hi posteriorment

1a1. L'estudiant indica que vol afegir l'oferta als preferits

1a2. El sistema desa l'acció de l'estudiant

S'acaba el cas d'ús

2a. El sistema detecta que l'usuari està optant a un conveni sense estar a tercer de carrera

2a1. El sistema mostra un avís indicant que no es pot optar a aquella oferta

S'acaba el cas d'ús

Cas d'ús 11: Gestionar convenis

Actor principal: Estudiant

Precondició: L'estudiant ha iniciat sessió i ha estat validat pel sistema

Disparador: L'estudiant vol gestionar els seus convenis

Escenari d'èxit principal:

1. El sistema mostra una llista amb tots els convenis relacionats amb aquell estudiant, ordenada segons si estan pendents o ja firmats.
2. L'estudiant selecciona un dels convenis per poder-lo visualitzar

3. El sistema mostra una pàgina amb el conveni proposat
4. L'estudiant està d'acord amb la proposta i indica que vol signar digitalment el conveni
5. El sistema obre la sessió amb la signatura digital de la UPC i l'estudiant la tramita
6. El sistema rep les dades del servei de la UPC indicant que s'ha signat correctament
7. El sistema desa les dades

Extensions:

- 1a. L'estudiant no té cap conveni
 - 1a1. El sistema mostra un missatge indicant que no té cap conveni
 - 1a2. S'acaba el cas d'ús
- 4a. L'estudiant no vol signar el conveni, o ja ha estat signat
 - 4a1. Es torna al punt 1
- 5a. El sistema de la UPC no valida la firma
 - 5a1. El sistema mostra un avís indicant que la firma no s'ha validat.
 - 5a2. Es torna al pas 4

3. Casos d'ús de Responsable d'Empresa

Cas d'ús 12: Registrar-se

Actor principal: Responsable empresa

Precondició: Cap

Disparador: El responsable de l'empresa vol registrar l'empresa al sistema.

Escenari d'èxit principal:

1. El sistema mostra un formulari requerint totes les dades necessàries per tal de dur a terme el registre
2. El responsable omple el formulari amb les dades de l'empresa i indica que es vol registrar
3. El sistema valida les dades
4. El sistema guarda la nova empresa

Extensions:

- 3a. El sistema no valida les dades introduïdes per l'usuari
 - 3a1. El sistema mostra un avís indicant que les dades no són correctes
 Es torna al punt 1

Cas d'ús 13: Gestionar oferta

Actor principal: Responsable empresa

Precondició: El responsable de l'empresa ha iniciat sessió i ha estat validat pel sistema

Disparador: El responsable de l'empresa vol crear o modificar una oferta

Escenari d'èxit principal:

1. El sistema mostra les diferents ofertes fetes per aquella empresa
2. El responsable de l'empresa indica l'oferta de la que en vol modificar l'estat
3. El sistema mostra l'oferta seleccionada
4. El responsable de l'empresa indica el nou estat de l'oferta
5. El sistema guarda el nou estat de l'oferta

Extensions:

2a. El responsable de l'empresa vol crear una nova oferta de feina

- 2a1. El sistema mostra un formulari amb les dades necessàries per a crear l'oferta
 - 2a2. El responsable de l'empresa omple el formulari i indica que vol crear l'oferta
 - 2a3. El sistema valida que les dades introduïdes siguin correctes
 - 2a4. El sistema guarda la nova oferta
- S'acaba el cas d'ús

2a2a. El sistema no valida les dades introduïdes per l'usuari

- 2a2a1. El sistema mostra un avís indicant que les dades no són correctes
- Es torna al punt 2a1

2b. El responsable de l'empresa vol eliminar una oferta de feina

- 2b1. El responsable de l'empresa selecciona l'oferta que vol eliminar
 - 2b2. El sistema mostra l'oferta seleccionada
 - 2b3. El responsable de l'empresa selecciona que vol eliminar l'oferta
 - 2b4. El sistema elimina l'oferta
- S'acaba el cas d'ús

2c. El responsable de l'empresa vol promocionar una oferta de feina

- 2c1. El sistema mostra les diferents opcions amb les que es pot promocionar una oferta
 - 2c2. El responsable de l'empresa indica l'opció escollida
 - 2c3. El sistema envia l'usuari a un sistema de pagament
 - 2c4. El responsable de l'empresa ingressa la quantitat requerida
 - 2c5. El sistema promociona l'oferta segons l'opció escollida
- S'acaba el cas d'ús

Cas d'ús 14: Cerca d'estudiant

Actor principal: Responsable empresa

Precondició: El responsable de l'empresa ha iniciat sessió i ha estat validat pel sistema

Disparador: El responsable de l'empresa vol cercar un estudiant

Escenari d'èxit principal:

1. El sistema mostra un formulari de cerca d'estudiants
2. El responsable de l'empresa omple els camps del formulari amb els requeriments dels estudiants que vol trobar
3. El sistema mostra els estudiants que coincideixen amb la informació donada

Cas d'ús 15: Oferir oferta a estudiant

Actor principal: Responsable empresa

Precondició: El responsable de l'empresa ha iniciat sessió i ha estat validat pel sistema

Disparador: El responsable de l'empresa vol oferir una oferta de feina a un estudiant

Escenari d'èxit principal:

1. El sistema mostra un formulari de contacte per a oferir una oferta a un estudiant
2. El responsable de l'empresa omple el formulari posant totes les dades de l'oferta
3. El sistema valida el formulari
4. El sistema envia el missatge a l'estudiant

Extensions:

3a. El sistema no valida les dades introduïdes per l'usuari

3a1. El sistema mostra un avís indicant que les dades no són correctes

Es torna al punt 1

Cas d'ús 16: Gestionar candidats

Actor principal: Responsable empresa

Precondició: El responsable de l'empresa ha iniciat sessió i ha estat validat pel sistema

Disparador: El responsable de l'empresa vol interactuar amb un candidat a la seva oferta, o descartar-lo

Escenari d'èxit principal:

1. El sistema mostra tots els candidats a l'oferta
2. El responsable de l'empresa selecciona un candidat
3. El responsable de l'empresa indica que vol interactuar amb el candidat
4. El sistema mostra un formulari de contacte per a candidats
5. El responsable de l'empresa omple el formulari
6. El sistema valida el formulari
7. El sistema envia el missatge a l'estudiant

Extensions:

3a. El responsable de l'empresa vol descartar el candidat

3a1. El sistema mostra un avís indicant que es descartarà l'estudiant

3a2. El responsable de l'empresa accepta descartar-lo

S'acaba el cas d'ús

6a. El sistema no valida les dades introduïdes per l'usuari

6a1. El sistema mostra un avís indicant que les dades no són correctes

Es torna al punt 4

Cas d'ús 17: Consultar estadístiques

Actor principal: Responsable empresa

Precondició: El responsable de l'empresa ha iniciat sessió i ha estat validat pel sistema

Disparador: El responsable de l'empresa vol consultar les estadístiques

Escenari d'èxit principal:

1. El sistema mostra els diferents tipus d'estadística que pot calcular
2. El responsable de l'empresa tria quin tipus vol consultar
3. El sistema mostra les dades demanades

Cas d'ús 18: Gestionar convenis

Actor principal: Responsable empresa

Precondició: El responsable de l'empresa ha iniciat sessió i ha estat validat pel sistema

Disparador: El responsable de l'empresa vol fer alguna gestió relacionada amb els convenis

Escenari d'èxit principal:

1. El sistema mostra una llista amb tots els convenis signats per l'empresa
2. El responsable de l'empresa indica que vol crear un nou conveni
3. El sistema mostra un formulari amb totes les dades necessàries per tal de poder firmar el conveni
4. El responsable de l'empresa emplena el formulari
5. El sistema obre la sessió amb la signatura digital de la UPC
6. El responsable de l'empresa tramita la signatura digital de la UPC al sistema
7. El sistema rep les dades del servei de la UPC indicant que s'ha signat correctament
8. El sistema desa les dades

Extensions:

7. El servei de signatura digital de la UPC no valida la firma
 - 7a1. El sistema mostra un avís indicant que la firma no s'ha validat
 - 7a2. Es torna al pas 5

4. Casos d'ús de l'Equip deganal

Cas d'ús 19: Consultar estadístiques

Actor principal: Equip deganal

Precondició: El membre de l'Equip deganal ha accedit al sistema

Disparador: El membre de l'Equip deganal vol consultar estadístiques

Escenari d'èxit principal:

1. El sistema mostra els diferents tipus d'estadística que pot calcular
2. El membre de l'Equip deganal tria quin tipus vol consultar
3. El sistema mostra les dades demanades

Cas d'ús 20: Gestionar convenis

Actor principal: Equip deganal

Precondició: El membre de l'Equip deganal ha accedit al sistema

Disparador: El membre de l'Equip deganal vol gestionar els convenis

Escenari d'èxit principal:

1. El sistema mostra una llista de tots els convenis de la facultat permetent filtrar per convenis pendents (ja firmats per empresa i estudiant)
2. El membre de l'Equip deganal selecciona un dels convenis per poder-lo visualitzar
3. El sistema mostra una pàgina amb el conveni proposat.
4. El membre de l'Equip deganal està d'acord amb el conveni i indica que vol signar-lo digitalment
5. El sistema valida que la firma sigui correcta
6. El sistema desa les dades

Extensions:

4a. El membre de l'Equip deganal no vol signar el conveni, o ja ha estat signat

4a1. Es torna al punt 1

5a. El sistema no valida la firma

5a1. El sistema mostra un avís indicant que la firma que s'ha adjuntat no és correcta

5a2. Es torna al pas 4

5. Casos d'ús d'administrador

Cas d'ús 21: Gestionar dades

Actor principal: Administrador

Precondició: L'administrador ha accedit al sistema

Disparador: L'administrador vol gestionar les dades dels usuaris del sistema

Escenari d'èxit principal:

1. El sistema mostra una llista de tots els usuaris del sistema
2. L'administrador selecciona de quin usuari vol modificar les dades
3. El sistema mostra el perfil de l'usuari amb les dades actuals
4. L'administrador modifica les dades que es mostren amb informació actualitzada
5. L'administrador indica que vol desar els canvis
6. El sistema desa la informació introduïda
7. Es mostra un missatge indicant que s'ha desat correctament

Extensions:

4a. L'administrador vol esborrar alguna dada

4a1. L'administrador selecciona les dades que vol eliminar i prem esborrar

4a2. El sistema esborra les dades i indica que s'ha realitzat correctament

Es torna al punt 3

Cas d'ús 22: Gestionar incidències

Actor principal: Administrador

Precondició: L'administrador ha accedit al sistema

Disparador: L'administrador vol gestionar les incidències enviades al sistema

Escenari d'èxit principal:

1. El sistema mostra totes les incidències obertes pels usuaris
2. L'administrador selecciona la incidència que vol solucionar
3. El sistema mostra una pàgina amb la informació de la incidència i un formulari per indicar en quin estat es troba
4. L'administrador omple el formulari indicant en quin estat es troba la incidència (resolta, en procés...) i un comentari si ho desitja
5. L'administrador indica si vol enviar el formulari
6. El sistema desa les dades introduïdes

Cas d'ús 23: Gestionar usuaris

Actor principal: Administrador

Precondició: L'administrador ha accedit al sistema

Disparador: L'administrador vol gestionar els usuaris del sistema

Escenari d'èxit principal:

1. El sistema mostra una llista amb tots els usuaris del sistema
2. L'administrador selecciona l'usuari al que vol limitar l'accés
3. El sistema mostra un formulari en què es requereix el temps durant el qual es vol limitar l'accés a l'usuari i el missatge que vegi quan intenti accedir
4. L'administrador omple el formulari i indica que vol realitzar l'acció
5. El sistema desa la informació i torna a mostrar la llista actualitzada

Extensions:

2a. L'administrador vol eliminar permanentment un usuari del sistema

2a1. L'administrador selecciona l'usuari que vol eliminar

2a2. El sistema mostra un formulari en què es requereix el missatge que vol que es mostri a l'usuari que es procedeix a eliminar quan intenti accedir al sistema

Es continua al punt 4

2b. L'administrador vol afegir un usuari

2b1. L'administrador indica que vol afegir un usuari

2b2. El sistema mostra un formulari on es requereixen les credencials de l'usuari que es procedeix a crear

Es continua al punt 4

Requisits de qualitat

Requisits de Percepció

Requisits d'aparença i d'estil

Requisit #:	1	Tipus de requisit	10a/10b	Esdeveniment/B UC/PUC	Tots
Descripció	El disseny és atractiu, convida a usar-lo i és simple. El sistema complirà els criteris recomanats de temes de disseny, de contingut, d'estructura i de presentació fixats pel W3C.				
Justificació	Com que un gran nombre d'usuaris l'hauran d'utilitzar i podran utilitzar-lo diverses vegades és de gran importància per al seu èxit que sigui proper al gust de l'usuari.				
Autor	Usuari global.				
Criteri de satisfacció	Auto-explicatiu.				
Satisfacció del client	2	Insatisfacció del client		4	
Prioritat	Alta	Conflictes		-	
Materials de suport	http://www.w3.org/TR/WCAG10/				
Història	Definició 26/10/2013 Complet 26/10/2013				

Requisits d'usabilitat i humanitat

Requisits de facilitat d'ús

Requisit #:	2	Tipus de requisit	11a	Esdeveniment/B UC/PUC	Tots
Descripció	El sistema ha de ser intuïtiu i fàcil d'usar. Complirà els criteris de temes de disseny, de contingut, d'estructura i de presentació fixats pel W3C.				
Justificació	Un punt diferenciador important és que l'usuari pugui fer servir el sistema intuïtivament, de manera que no perdi el temps intentant descobrir com funciona i, a més a més, que qualsevol persona sigui capaç de familiaritzar-se amb el sistema.				
Autor	Usuari global.				
Criteri de satisfacció	Auto-explicatiu.				
Satisfacció del client	3		Insatisfacció del client	5	
Prioritat	Alta		Conflictes	-	
Materials de suport	http://www.w3.org/TR/WCAG10/				
Història	Definició 26/10/2013 Complet 26/10/2013				

Requisits de personalització i internacionalització

Requisit #:	3	Tipus de requisit	11b	Esdeveniment/B UC/PUC	Tots
Descripció	El sistema s'oferirà com a mínim en tres idiomes: anglès, català i castellà.				
Justificació	El català i el castellà són les llengües vehiculars de la Facultat i l'anglès és la llengua global.				
Autor	Usuari global.				
Criteri de satisfacció	El 100% dels continguts del sistema es podran visualitzar com a mínim en tres idiomes.				
Satisfacció del client	1	Insatisfacció del client	5		

Prioritat	Alta	Conflictes	-
Materials de suport	-		
Història	Definició 26/10/2013 Complet 26/10/2013		

Requisits d'aprenentatge

Requisit #:	4	Tipus de requisit	11d	Esdeveniment/B UC/PUC	Tots
Descripció	El sistema no ha de requerir coneixements als usuaris per poder-lo usar.				
Justificació	Els usuaris poden no decantar-se a utilitzar el nostre sistema si la corba d'aprenentatge és massa lenta.				
Autor	Usuari global.				
Criteri de satisfacció	El sistema donarà suport en aquells punts que es consideri necessari mitjançant una breu descripció sobre el que s'ha de fer o una breu explicació posant un botó amb el símbol d'un interrogant. Quan es prem el botó es mostrarà per pantalla el text.				
Satisfacció del client	1	Insatisfacció del client	5		
Prioritat	Alta	Conflictes	-		
Materials de suport	-				
Història	Definició 26/10/2013 Complet 26/10/2013				

Requisits de comprensió i cortesia

Requisit #:	5	Tipus de requisit	11d	Esdeveniment/B UC/PUC	Tots
Descripció	El llenguatge estàndard del sistema ha de ser comprensible, clar i concís.				
Justificació	L'usuari no ha de tenir cap problema per entendre el funcionament del sistema o entendre qualsevol text del sistema, de manera clara i concisa.				
Autor	Usuari global.				
Criteri de	Es demanarà a una o diverses persones qualificades en cada idioma en què es presenta el				

satisfacció	sistema que revisi, valori i ajudi a fer que el llenguatge sigui clar, correcte, concís i respectuós.		
Satisfacció del client	2	Insatisfacció del client	4
Prioritat	Alta	Conflictes	-
Materials de suport	-		
Història	Definició 26/10/2013 Complet 26/10/2013		

Requisits d'accessibilitat

Requisit #:	6	Tipus de requisit	11e	Esdeveniment/B UC/PUC	Tots
Descripció	El sistema permetrà retocar la mida i color de la font del seu contingut en qualsevol moment.				
Justificació	El sistema ha de ser accessible a qualsevol usuari, per tant, serà una bona mesura per a facilitar l'ús del sistema a aquelles persones amb visibilitat reduïda, problemes amb els colors, daltònics, o simplement amb vista cansada.				
Autor	Usuari global.				
Criteri de satisfacció	Auto explicatiu.				
Satisfacció del client	2	Insatisfacció del client	5		
Prioritat	Alta	Conflictes	-		
Materials de suport	-				
Història	Definició 26/10/2013 Complet 26/10/2013				

Requisits de rendiment

Requisits de velocitat i latència

Requisit #:	7	Tipus de requisit	12a	Esdeveniment/B UC/PUC	Tots
Descripció	Totes les funcionalitats del sistema han d'executar-se de manera ràpida.				
Justificació	Per evitar que l'usuari perdi el temps, que pensi que el sistema no funciona o que té funcionalitats que fallen, el sistema ha de respondre en 4 segons o menys.				
Autor	Usuari global.				
Criteri de satisfacció	El sistema ha de resoldre totes les funcionalitats que l'usuari necessiti realitzar en 4 segons com a màxim. En cas que no fos possible ha d'aparèixer una barra de progrés.				
Satisfacció del client	1		Insatisfacció del client	5	
Prioritat	Alta		Conflictes	-	
Materials de suport	-				
Història	Definició 26/10/2013 Complet 26/10/2013				

Requisits de precisió i exactitud

Requisit #:	8	Tipus de requisit	12c	Esdeveniment/B UC/PUC	Tots
Descripció	Totes les dates del sistema s'expressen amb el següent format: DD/MM/YYYY HH:MM				
Justificació	Hi ha d'haver una uniformitat relativa entre les dates per assegurar que són intel·ligibles per a tots els usuaris i que no donen lloc a una possible confusió.				
Autor	Usuari global.				
Criteri de satisfacció	El format data i hora seguirà l'estàndard ISO-8601 extens d'estil Europeu (EN 28601).				
Satisfacció del client	1	Insatisfacció del client	3		

Prioritat	Mitja	Conflictes	-
Materials de suport	-		
Història	Definició 26/10/2013 Complet 26/10/2013		

Requisits de fiabilitat i disponibilitats

Requisit #:	9	Tipus de requisit	12d	Esdeveniment/B UC/PUC	Tots
Descripció	El sistema ha d'estar disponible les 24 hores del dia durant els 365 dies que conformen un any.				
Justificació	L'usuari ha de poder utilitzar el sistema en qualsevol moment que ho necessiti.				
Autor	Usuari global.				
Criteri de satisfacció	El sistema estarà disponible i 100% funcional el 99% del temps.				
Satisfacció del client	0		Insatisfacció del client	5	
Prioritat	Alta		Conflictes	-	
Materials de suport	-				
Història	Definició 26/10/2013 Complet 26/10/2013				

Requisits de robustesa o tolerància a errors

Requisit #:	10	Tipus de requisit	12e	Esdeveniment/B UC/PUC	Tots
Descripció	El sistema ha de ser robust davant d'entrades (inputs) invàlides.				
Justificació	El sistema ha de poder continuar amb normalitat quan s'introdueix una entrada invàlida, de manera que es generin les accions necessàries perquè aquesta entrada no hi causi problemes.				

Autor	Usuari global.		
Criteri de satisfacció	El sistema comprovarà totes les entrades. En cas de no ser vàlides, generarà un avís en pantalla advertint que l'entrada introduïda és invàlida i que cal que es torni a introduir correctament.		
Satisfacció del client	1	Insatisfacció del client	5
Prioritat	Alta	Conflictes	-
Materials de suport	-		
Història	Definició 26/10/2013 Complet 26/10/2013		

Requisits de capacitat

Requisit #:	11	Tipus de requisit	12f	Esdeveniment/B UC/PUC	Tots
Descripció	El sistema ha de poder donar resposta a 2000 usuaris connectats simultàniament.				
Justificació	El sistema ha de poder suportar un valor mínim d'usuaris connectats alhora.				
Autor	Usuari global.				
Criteri de satisfacció	Supera el nombre de connexions estimades a partir del test d'estrès de peticions OpenSTA v. 1.4.4 al nostre web. S'ha instal·lat també un sistema de memcached.				
Satisfacció del client	1		Insatisfacció del client	5	
Prioritat	Alta		Conflictes	-	
Materials de suport	-				
Història	Definició 26/10/2013 Complet 26/10/2013				

Requisits operacionals i ambientals

Ambient físic esperat

Requisit #:	12	Tipus de requisit	13a	Esdeveniment/B UC/PUC	Tots
Descripció	El sistema estarà en servidors capaços de rebre peticions web.				
Justificació	El sistema haurà de ser capaç de proveir qualsevol funcionalitat a tots els usuaris mitjançant Internet.				
Autor	Administrador.				
Criteri de satisfacció	El sistema estarà en servidors capaços de suportar peticions web.				
Satisfacció del client	1	Insatisfacció del client	5		
Prioritat	Alta	Conflictes	-		
Materials de suport	-				
Història	Definició 26/10/2013 Complet 26/10/2013				

Requisits de productització

Requisit #:	13	Tipus de requisit	13c	Esdeveniment/B UC/PUC	Tots
Descripció	El sistema estarà en format aplicació web, per tant qualsevol pot accedir-hi en qualsevol moment i des de qualsevol dispositiu, ja que no requereix instal·lació prèvia.				
Justificació	És independent del sistema operatiu, conegut per tothom, és a dir que no cal instal·lació prèvia i es pot utilitzar des de qualsevol dispositiu que disposi d'Internet i navegador web.				
Autor	Usuari global.				
Criteri de satisfacció	Auto-explicatiu.				
Satisfacció del	2	Insatisfacció del	2		

client		client	
Prioritat	Mitjà	Conflictes	-
Materials de suport	-		
Història	Definició 26/10/2013 Complet 26/10/2013		

Requisits de llançament

Requisit #:	14	Tipus de requisit	13d	Esdeveniment/B UC/PUC	Tots
Descripció	El sistema passarà per un procés de prova abans de posar-lo a disposició de tots els usuaris.				
Justificació	El sistema no ha de tenir errors i ha de funcionar correctament, per això s'han de buscar els possibles errors no previstos.				
Autor	Usuari global.				
Criteri de satisfacció	El sistema serà provat durant 3 mesos per “testers” per corregir tots els errors que es puguin trobar.				
Satisfacció del client	1	Insatisfacció del client	5		
Prioritat	Alta	Conflictes	-		
Materials de suport	-				
Història	Definició 26/10/2013 Complet 26/10/2013				

Requisit #:	15	Tipus de requisit	13d	Esdeveniment/B UC/PUC	Tots
Descripció	El sistema permetrà canvis o millores a les seves funcionalitats.				
Justificació	El sistema serà apte per adaptar-se als canvis tecnològics o qualsevol modificació que s'hi vulgui fer.				
Autor	Usuari global.				
Criteri de satisfacció	Auto-explicatiu.				
Satisfacció del client	3		Insatisfacció del client	3	
Prioritat	Mitjà		Conflictes	-	
Materials de suport	-				
Història	Definició 26/10/2013 Complet 26/10/2013				

Requisits de manteniment i suport

Requisits de manteniment

Requisit #:	16	Tipus de requisit	14a	Esdeveniment/B UC/PUC	Tots
Descripció	Hi haurà un administrador que s'encarregarà del sistema.				
Justificació	És necessari un administrador per gestionar les incidències, dades i revisar constantment el sistema per tal que pugui resoldre qualsevol problema.				
Autor	Administrador.				
Criteri de satisfacció	Auto-explicatiu.				
Satisfacció del client	3		Insatisfacció del client	5	
Prioritat	Alta		Conflictes	-	
Materials de	-				

suport	
Història	Definició 26/10/2013 Complet 26/10/2013

Requisits de suport

Requisit #:	17	Tipus de requisit	14b	Esdeveniment/B UC/PUC	Tots
Descripció	El sistema disposarà d'un document d'ús del sistema.				
Justificació	L'usuari ha de poder consultar sempre que vulgui el manual per orientar-se sobre com usar el sistema o per resoldre qualsevol dubte que tingui.				
Autor	Usuari global.				
Criteri de satisfacció	Auto-explicatiu.				
Satisfacció del client	1		Insatisfacció del client	5	
Prioritat	Alta		Conflictes	-	
Materials de suport	-				
Història	Definició 26/10/2013 Complet 26/10/2013				

Requisit #:	18	Tipus de requisit	14b	Esdeveniment/B UC/PUC	Tots
Descripció	El sistema disposa d'una secció de F.A.Qs.				
Justificació	Es recolliran i resoldran els dubtes més freqüents entre els usuaris en una secció anomenada F.A.Qs ,que estarà disponible en qualsevol moment, de manera que acceleri el procés d'aprenentatge del sistema				
Autor	Usuari global.				
Criteri de	Auto-explicatiu.				

satisfacció			
Satisfacció del client	1	Insatisfacció del client	5
Prioritat	Alta	Conflictes	-
Materials de suport	-		
Història	Definició 26/10/2013 Complet 26/10/2013		

Requisit #:	19	Tipus de requisit	14b	Esdeveniment/B UC/PUC	Tots
Descripció	Els usuaris disposen d'una missatgeria privada que poden fer servir per contactar amb l'administrador. Aquest s'encarregarà de resoldre incidències.				
Justificació	Els usuaris que tenen conflictes o dubtes que no han pogut resoldre amb el document d'ús del sistema o F.A.Qs han de poder obtenir una resposta de la manera més ràpida possible.				
Autor	Usuari global.				
Criteri de satisfacció	Auto-explicatiu.				
Satisfacció del client	1	Insatisfacció del client	5		
Prioritat	Alta	Conflictes	-		
Materials de suport	-				
Història	Definició 26/10/2013 Complet 26/10/2013				

Requisits d'adaptabilitat

Requisit #:	20	Tipus de requisit	14c	Esdeveniment/B UC/PUC	Tots
Descripció	L'aplicació web ha de poder-se veure correctament en els navegadors més utilitzats i en les seves dues últimes versions.				
Justificació	L'existència de diferents navegadors ens obliga a garantir que com a mínim es veurà bé en els més emprats com IE, Firefox, Safari, Chrome i Opera.				
Autor	Usuari global.				
Criteri de satisfacció	El portal es visualitzarà correctament en les versions especificades i posteriors del següents navegadors: IE 9, Firefox 5, Safari, Chrome 11 i Opera 11.				
Satisfacció del client	1	Insatisfacció del client	5		
Prioritat	Alta	Conflictes	-		
Materials de suport	-				
Història	Definició 26/10/2013 Complet 26/10/2013				

Requisits de seguretat

Requisits d'accés

Requisit #:	21	Tipus de requisit	15a	Esdeveniment/B UC/PUC	Tots
Descripció	L'administrador és l'únic usuari que pot veure totes les dades personals privades i d'ús de tots els usuaris del sistema.				
Justificació	Els usuaris poden definir si les seves dades són públiques o privades, han de tenir la seguretat que qualsevol usuari no pot accedir a les seves dades i fer-ne un mal ús.				
Autor	Usuari global.				
Criteri de satisfacció	El sistema estarà implementat de manera que l'únic usuari que pot accedir a totes les dades és l'administrador del sistema.				
Satisfacció del	2	Insatisfacció del	5		

client		client	
Prioritat	Alta	Conflictes	-
Materials de suport	-		
Història	Definició 26/10/2013 Complet 26/10/2013		

Requisits d'integritat

Requisit #:	22	Tipus de requisit	15b	Esdeveniment/B UC/PUC	Tots
Descripció	S'ha d'implementar una política de seguretat estàndard per tal d'avaluar, mantenir i administrar la seguretat i integritat de la informació. Caldrà definir restriccions que impedeixin trencar la integritat lògica de les dades.				
Justificació	Garantir la integritat de les dades és clau per l'èxit del nostre sistema.				
Autor	Administrador.				
Criteri de satisfacció	S'implementarà una normativa de seguretat internacional com per exemple la normativa ISO 17799 per realitzar la gestió de seguretat i integritat de la informació i l'administrador del sistema s'encarregarà del manteniment del registre i la integritat lògica.				
Satisfacció del client	1	Insatisfacció del client	5		
Prioritat	Alta	Conflictes	-		
Materials de suport	http://isoiec.blogspot.com.es/2008/04/resumen-de-la-norma-isoiec-17799.html				
Història	Definició 26/10/2013 Complet 26/10/2013				

Requisits de privacitat

Requisit #:	23	Tipus de requisit	15c	Esdeveniment/B UC/PUC	Tots
Descripció	El sistema informarà sobre la política de privacitat i protegirà es dades. A més a més s'informarà sempre quan hi hagi un canvi en aquesta política.				
Justificació	Tots els usuaris han de conèixer quin ús es fa de les seves dades.				
Autor	Usuari global.				
Criteri de satisfacció	El sistema es compromet a respectar la legislació vigent de protecció i confidencialitat en el tractament de dades de caràcter personal, d'acord amb el que disposa la Llei orgànica 15/1999, de 13 desembre, de protecció de dades de caràcter personal, i la seva normativa de desplegament. Podrà ser consultada en qualsevol moment per tots els usuaris.				
Satisfacció del client	1	Insatisfacció del client	5		
Prioritat	Alta	Conflictes	-		
Materials de suport	-				
Història	Definició 26/10/2013 Complet 26/10/2013				

Requisits d'immunitat

Requisit #:	24	Tipus de requisit	15e	Esdeveniment/B UC/PUC	Tots
Descripció	El sistema estarà protegit envers atacs externs i infeccions per software malintencionat.				
Justificació	És primordial garantir la seguretat per tal de no posar en risc la disponibilitat del sistema i la privacitat de les dades.				
Autor	Administrador.				

Criteria de satisfacció	S'implementa una normativa de seguretat internacional com per exemple la normativa ISO 17799 per garantir la seguretat davant d'atacs externs.		
Satisfacció del client	0	Insatisfacció del client	5
Prioritat	Alta	Conflictes	-
Materials de suport	http://isoiec.blogspot.com.es/2008/04/resumen-de-la-norma-isoiec-17799.html		
Història	Definició 26/10/2013 Complet 26/10/2013		

Requisits culturals i polítics

Requisits culturals

Requisit #:	25	Tipus de requisit	16a	Esdeveniment/B UC/PUC	Tots
Descripció	La franja horària (GMT) emprada per totes les dates del sistema ha de correspondre a l'espanyola(CET/CEST).				
Justificació	La franja horària del sistema ha de concordar amb la franja horària del lloc de residència dels usuaris per tal que no ni hagi problemes de consistència.				
Autor	Usuari global.				
Criteri de satisfacció	Se seguirà l'estàndard d'hora ISO-8601 per al format de les hores i l'hora local de la facultat.				
Satisfacció del client	1	Insatisfacció del client	5		
Prioritat	Alta	Conflictes	-		
Materials de suport	-				
Història	Definició 26/10/2013 Complet 26/10/2013				

Requisits legals

Requisits de compliment

Requisit #:	26	Tipus de requisit	17a	Esdeveniment/B UC/PUC	Tots
Descripció	El tractament de la informació de caràcter personal dels usuaris ha de complir la Llei Orgànica de Protecció de Dades (LOPD) i la Directiva de protecció de Dades 95/46 de la Unió Europea.				
Justificació	El sistema ha de complir les lleis.				
Autor	Empresa.				
Criteri de satisfacció	Un bufet d'advocats confirmarà el compliment de les lleis de protecció de dades.				
Satisfacció del client	1		Insatisfacció del client	5	
Prioritat	Alta		Conflictes	-	
Materials de suport	-				
Història	Definició 26/10/2013 Complet 26/10/2013				

Requisits d'estandardització

Requisit #:	27	Tipus de requisit	17a	Esdeveniment/B UC/PUC	Tots
Descripció	El sistema ha de complir els estàndards W3C de pàgines web.				
Justificació	El sistema s'ha de poder usar en qualsevol plataforma que apliqui els estàndards W3C de pàgines web.				
Autor	Usuari global.				
Criteri de satisfacció	El sistema estarà dissenyat d'acord amb els estàndards de W3C.				

Satisfacció del client	1	Insatisfacció del client	5
Prioritat	Alta	Conflictes	-
Materials de suport	-		
Història	Definició 26/10/2013 Complet 26/10/2013		

Arguments de satisfacció

Part interessada: Estudiant

Obj 1: Poder optar immediatament a alguna oferta en actiu indiferentment de si es compleixen o no els requisits de l'oferta.

Premisses:

P1. Requisit funcional

Cas d'ús (CU9): Cercar ofertes de treball

P2. Requisit funcional

Cas d'ús (CU10): Ofertar-se

P3. Requisit de qualitat

El sistema ha d'estar disponible les 24 hores del dia durant els 365 dies que conformen un any

P4. Hipòtesis del domini

Els usuaris tenen accés a un navegador web i una connexió a Internet sempre que vulguin

Justificació:

L'estudiant podrà accedir quan vulgui (P3) al sistema (P4) i podrà trobar ofertes (P1) a les quals podrà optar (P2). Així, l'objectiu s'assolirà sense problemes (Obj. 1).

Obj 2: Poder gestionar el seu perfil instantàniament.

Premisses:

P1. Requisit funcional

Cas d'ús (CU6): Gestionar perfil

P2. Requisit de qualitat

El sistema ha d'estar disponible les 24 hores del dia durant els 365 dies que conformen un any

P3. Hipòtesis del domini

Els usuaris tenen accés a un navegador web i una connexió a Internet sempre que vulguin

Justificació:

L'estudiant podrà gestionar tota la informació del seu perfil (P1) quan ell ho desitgi (P3) i el sistema estarà actiu (P2), per la qual cosa l'objectiu s'assolirà sense més complicacions (Obj. 2).

Obj 3: Poder gestionar les ofertes a les quals l'estudiant ha optat.

Premisses:

P1. Requisit funcional

Cas d'ús (CU8): Gestionar ofertes

P2. Requisit de qualitat

Poder optar immediatament a alguna oferta en actiu indiferentment de si es compleixen o no els requisits.

P3. Requisit de qualitat

El sistema ha d'estar disponible les 24 hores del dia durant els 365 dies que conformen un any

P4. Hipòtesis del domini

Els usuaris tenen accés a un navegador web i una connexió a Internet sempre que vulguin

Justificació:

L'estudiant té accés al sistema (P4) i el sistema està en funcionament (P3). L'estudiant té ofertes a les quals ha optat anteriorment (P2) i pot gestionar l'estat de les ofertes (P1). Per tant, s'assoleix l'objectiu de gestionar ofertes (Obj. 3).

Obj 4: Poder consultar la informació i característiques de qualsevol oferta de treball registrada al sistema.

Premisses:

P1. Requisit funcional

Cas d'ús (CU9): Cercar ofertes de treball

P2. Requisit de qualitat

El sistema ha d'estar disponible les 24 hores del dia durant els 365 dies que conformen un any

P3. Hipòtesis del domini

Els usuaris tenen accés a un navegador web i una connexió a Internet sempre que vulguin

Justificació:

L'estudiant té accés al sistema (P3) i el sistema està en funcionament (P2). L'estudiant podrà cercar ofertes de treball (P1) i a més accedir a la informació específica de l'oferta. Per tant, s'assoleix l'objectiu (Obj. 4).

Obj 5: Poder importar informació del seu perfil de serveis externs.

Premisses:

P1. Requisit funcional

Cas d'ús (CU7): Gestionar perfil <<include>> Importar perfil

P2. Requisit de qualitat

El sistema ha d'estar disponible les 24 hores del dia durant els 365 dies que conformen un any

P3. Hipòtesis del domini

Els usuaris tenen accés a un navegador web i una connexió a Internet sempre que vulguin.

Justificació:

L'estudiant té accés al sistema (P3) i el sistema està en funcionament (P2). L'estudiant gestiona el seu perfil com a usuari i a més pot importar d'un servei extern part de la informació requerida per al seu perfil (P1). Per tant, s'assoleix l'objectiu (Obj. 5).

Obj 6: Poder comunicar-se a través de la missatgeria del sistema amb qualsevol empresa per realitzar consultes i obtenir més informació instantàniament.

Premisses:

P1. Requisit funcional

Cas d'ús (CU3): Llegir missatges privats

P2. Requisit funcional

Cas d'ús (CU4): Enviar missatges privats

P3. Requisit de qualitat

El sistema ha d'estar disponible les 24 hores del dia durant els 365 dies que conformen un any

P4. Hipòtesis del domini

Els usuaris tenen accés a un navegador web i una connexió a Internet sempre que vulguin.

Justificació:

L'estudiant podrà comunicar-se amb el servei de missatgeria quan ell vulgui (P3 i P4), tant per llegir (P1) com per enviar (P2) missatges privats a empreses per consultar i obtenir més informació, mitjançant el servei de missatgeria privada que té el sistema. L'objectiu s'assolirà perfectament (Obj. 6).

Obj 7: Poder afegir ofertes a la llista de preferits en qualsevol moment.

Premisses:

P1. Requisit funcional

Cas d'ús (CU9): Cercar ofertes de treball

P2. Requisit funcional

Cas d'ús (CU10): Ofertar-se

P3. Requisit de qualitat

El sistema ha d'estar disponible les 24 hores del dia durant els 365 dies que conformen un any

P4. Hipòtesis del domini

Els usuaris tenen accés a un navegador web i una connexió a Internet sempre que vulguin.

Justificació:

L'estudiant podrà accedir quan vulgui al sistema (P3 i P4) i podrà trobar ofertes (P1) a les quals podrà optar i guardar a la llista de preferits (P2). Per tant, l'objectiu s'assolirà sense problemes (Obj. 7).

Obj 8: Poder denunciar, en qualsevol moment, qualsevol incidència.

Premisses:

P1. Requisit funcional

Cas d'ús (CU5): Informar incidència

P2. Requisit de qualitat

El sistema ha d'estar disponible les 24 hores del dia durant els 365 dies que conformen un any

P3. Hipòtesi del domini

Els usuaris reporten amb bon criteri

P4. Hipòtesis del domini

Els usuaris tenen accés a un navegador web i una connexió a Internet sempre que vulguin.

P5. Requisit de qualitat (#23)

Els usuaris disposen d'una missatgeria privada que poden fer servir per contactar amb l'administrador. Aquest s'encarregarà de resoldre els conflictes i dubtes dels usuaris.

Justificació:

L'estudiant podrà informar de qualsevol incidència ocasionada (P1) en qualsevol moment (P2 i P4), i esperem que es reportarà a l'administrador (P5) sempre que hi hagi una raó suficient (P3), per tant s'haurà assolit l'objectiu (Obj. 8).

Obj 9: Poder signar digitalment el conveni de cooperació al sistema instantàniament.

Premisses:

P1. Requisit funcional

Cas d'ús (CU18): *Gestionar conveni <<include>> Crear convenis*

P2. Requisit funcional

Cas d'ús (CU11) *Gestionar conveni <<include>> Signar conveni*

P3. Requisit de qualitat

El sistema ha d'estar disponible les 24 hores del dia durant els 365 dies que conformen un any

P4. Hipòtesi del domini

Els usuaris tenen accés a un navegador web i una connexió a Internet sempre que vulguin.

P5. Hipòtesi del domini

El servei de signatura digital de la UPC està disponible i funciona correctament.

Justificació:

L'estudiant té accés a un navegador web i una connexió a Internet (P4), rep un conveni per signar per part de l'empresa (P1), el sistema de signatura de la UPC funciona (P5) i el sistema de la borsa de treball també (P3). L'estudiant signa el conveni (P2) i, per tant, es compleix l'objectiu (Obj. 9).

Part interessada: Empresa

Obj 1: Poder gestionar instantàniament l'estat de les diferents ofertes que l'empresa té actives a la borsa de treball en aquell moment.

Premisses:

P1. Requisit funcional

Cas d'ús (CU13): *Gestionar oferta*

P2. Requisit de qualitat

El sistema ha d'estar disponible les 24 hores del dia durant els 365 dies que conformen un any

P3. Hipòtesi del domini

Els usuaris tenen accés a un navegador web i una connexió a Internet sempre que vulguin.

Justificació:

L'empresa podrà gestionar quan vulgui (P2,P3) les seves ofertes a la borsa de treball (P1). Així que l'objectiu s'assolirà sense problemes (Obj. 1).

Obj 2: Poder realitzar una cerca personalitzada d'estudiants, de manera instantània segons les dades i coneixements que aquests acceptin difondre públicament.

Premisses:

P1. Requisit funcional

Cas d'ús (CU14): Cerca d'estudiant

P2. Requisit de qualitat

El sistema ha d'estar disponible les 24 hores del dia durant els 365 dies que conformen un any

P3. Hipòtesis del domini

Els usuaris tenen accés a un navegador web i una connexió a Internet sempre que vulguin.

Justificació:

L'empresa podrà buscar quan vulgui (P2,P3) estudiants de manera personalitzada (P1), estudiants que tinguin les qualitats que ells estan buscant per al lloc de treball que ofereixen, així que l'objectiu s'assolirà correctament (Obj. 2).

Obj 3: Poder promocionar les seves ofertes en curs a través de resultats patrocinats en les cerques dels estudiants de forma instantània, sempre i quan aquestes compleixin els criteris de la cerca.

Premisses:

P1. Requisit funcional

Cas d'ús (CU13): Gestionar oferta <<include>> Promocionar oferta

P2. Requisit funcional

Cas d'ús (CU9): Cercar ofertes de treball

P3. Requisit de qualitat

El sistema ha d'estar disponible les 24 hores del dia durant els 365 dies que conformen un any

P4. Hipòtesis del domini

Els usuaris tenen accés a un navegador web i una connexió a Internet sempre que vulguin.

Justificació:

El responsable de l'empresa podrà promocionar les seves ofertes (P1) de manera instantània i quan ell vulgui (P3,P4), sempre que aquesta compleixi els requisits de cerca establerts per l'estudiant (P2). L'objectiu quedarà assolit (Obj. 3).

Obj 4: Poder publicar una oferta al sistema en qualsevol moment, sense dependència d'intermediaris, de forma immediata.

Premisses:

P1. Requisit funcional

Cas d'ús (CU13): Gestionar oferta <<include>> Crear oferta

P2. Requisit de qualitat

El sistema ha d'estar disponible les 24 hores del dia durant els 365 dies que conformen un any

P3. Expectativa

El responsable de l'empresa redacta la informació de l'oferta de manera que explica de forma detallada el que necessita l'empresa.

P4. Hipòtesis del domini

El sistema s'encarregarà d'afegir l'oferta creada immediatament després que l'usuari l'envii.

P5. Hipòtesis del domini

Els usuaris tenen accés a un navegador web i una connexió a Internet sempre que vulguin.

Justificació:

El responsable de l'empresa podrà crear de manera simple l'oferta al sistema (P1), en qualsevol moment (P2,P5). Suposarem que l'usuari redactarà de manera precisa i detallada l'oferta (P3), i que el sistema posarà l'oferta a la llista d'ofertes de treball disponibles immediatament (P4), així que l'objectiu se satisfarà (Obj. 4).

Obj 5: Poder consultar la informació i característiques de qualsevol candidat, segons el seu nivell de privacitat, a la seves ofertes de treball registrades al sistema.

Premisses:

P1. Requisit funcional

Cas d'ús (CU16): Gestionar candidats

P2. Requisit funcional

Cas d'ús (CU2): Consultar dades públiques d'usuaris

P3. Requisit de qualitat

El sistema ha d'estar disponible les 24 hores del dia durant els 365 dies que conformen un any

P4. Hipòtesis del domini

Els usuaris tenen accés a un navegador web i una connexió a Internet sempre que vulguin.

Justificació:

El responsable de l'empresa podrà gestionar els estudiants que es presenten per a les seves ofertes de treball (P1) mitjançant el nostre sistema, des del qual podrà consultar informació que els usuaris hagin definit com a pública (P2), en qualsevol moment (P3,P4), així que l'objectiu s'assolirà (Obj. 5).

Obj 6: Disposar d'un perfil propi i persistent de l'empresa.

Premisses:

P1. Requisit funcional

Cas d'ús (CU6): Gestionar perfil

P2. Requisit de qualitat

El sistema ha d'estar disponible les 24 hores del dia durant els 365 dies que conformen un any

P3. Hipòtesis del domini

Els usuaris tenen accés a un navegador web i una connexió a Internet sempre que vulguin.

P4. Hipòtesis del domini

El sistema no esborrarà les dades de l'usuari fins passats 5 anys d'inactivitat.

Justificació:

El responsable de l'empresa podrà gestionar tota la informació del perfil de l'empresa (P1) quan ell ho desitgi (P2,P3), i el tindrà sempre disponible, a no ser que hagin passat més de 5 anys des de la seva última visita (P4). Així doncs l'objectiu s'assolirà sense més complicacions (Obj. 6).

Obj 7: Poder comunicar-se a través de la missatgeria del sistema amb qualsevol estudiant per a realitzar consultes i obtenir més informació.

Premisses:

P1. Requisit funcional

Cas d'ús (CU3): Llegir missatges privats

P2. Requisit funcional

Cas d'ús (CU4): Enviar missatges privats

P3. Requisit de qualitat

El sistema ha d'estar disponible les 24 hores del dia durant els 365 dies que conformen un any

P4. Hipòtesis del domini

Els usuaris tenen accés a un navegador web i una connexió a Internet sempre que vulguin.

Justificació:

El responsable de l'empresa podrà comunicar-se amb el servei de missatgeria quan ell vulgui (P3,P4), tant per llegir (P1) com per enviar (P2) missatges privats a estudiants que estiguin interessats. L'objectiu s'assolirà perfectament (Obj. 7).

Obj 8: Poder denunciar, en qualsevol moment, qualsevol incidència.

Premisses:

P1. Requisit funcional

Cas d'ús (CU5): Informar incidència

P2. Requisit de qualitat

El sistema ha d'estar disponible les 24 hores del dia durant els 365 dies que conformen un any

P3. Hipòtesis del domini

Els usuaris reporten amb bon criteri

P4. Requisit de qualitat (#23)

Els usuaris disposen d'una missatgeria privada que poden fer servir per contactar amb l'administrador. Aquest s'encarregarà de resoldre els conflictes i dubtes dels usuaris.

P5. Hipòtesis del domini

Els usuaris tenen accés a un navegador web i una connexió a Internet sempre que vulguin.

Justificació:

El responsable de l'empresa podrà informar de qualsevol incidència ocorreguda (P1) en qualsevol moment (P2,P5), i esperem que es reportarà sempre que hi hagi una raó suficient (P3), comunicant-se amb l'administrador (P4). Així s'haurà assolit l'objectiu (Obj. 8).

Obj 9: Poder consultar les estadístiques de les seves ofertes publicades en qualsevol moment.

Premisses:

P1. Requisit funcional

Cas d'ús (CU17): Consultar estadístiques

P2. Requisit de qualitat

El sistema ha d'estar disponible les 24 hores del dia durant els 365 dies que conformen un any

P3. Hipòtesis del domini

Els usuaris tenen accés a un navegador web i una connexió a Internet sempre que vulguin.

Justificació:

El responsable de l'empresa podrà veure les diferents estadístiques de l'empresa al sistema (P1), en el moment en què ho desitgi (P2,P3). L'objectiu s'assolirà sense problemes (Obj.9)

Obj 10: Poder generar el conveni de cooperació d'alguna oferta de l'empresa penjada a la borsa de treball en qualsevol moment.

Premisses:

P1. Requisit funcional

Cas d'ús (CU18): Gestionar convenis <<include>> Crear conveni

P2. Requisit de qualitat

El sistema ha d'estar disponible les 24 hores del dia durant els 365 dies que conformen un any

P3. Hipòtesis del domini

Els usuaris tenen accés a un navegador web i una connexió a Internet sempre que vulguin.

Justificació:

El responsable de l'empresa podrà crear nous convenis amb estudiants mitjançant el sistema (P1), quan ell vulgui (P2,P3). Així, l'objectiu s'assolirà (Obj.10).

Obj 11: Poder signar digitalment el conveni de cooperació al sistema, instantàniament.

Premisses:

P1. Requisit funcional

Cas d'ús (CU18): Gestionar convenis <<include>> Crear conveni

P2. Requisit de qualitat

El sistema ha d'estar disponible les 24 hores del dia durant els 365 dies que conformen un any

P3. Hipòtesis del domini

El servei de signatura digital de la UPC està disponible i funciona correctament.

P4. Hipòtesis del domini

Els usuaris tenen accés a un navegador web i una connexió a Internet sempre que vulguin.

Justificació:

Quan el responsable de l'empresa hagi creat un conveni (P1) en qualsevol moment del dia (P2,P4), el sistema li demanarà que el signi digitalment mitjançant un servei extern (P3), així que s'haurà assolit l'objectiu (Obj.11)

Part interessada: Equip deganal

Obj 1: Tenir un sistema sostenible financerament en un període de, com a màxim, 2 anys.

Premisses:

P1. Requisit funcional

Cas d'ús (CU12): Gestionar oferta <<include>> Promocionar oferta

P2. Hipòtesi del domini

El primer any el nombre de convenis signats serà de 420.

P3. Hipòtesi del domini

El segon any el nombre de convenis signats serà de 432.

P4. Hipòtesi del domini

El nombre d'ofertes publicades del tipus conveni el primer any serà de 442.

P5. Hipòtesi del domini

El nombre d'ofertes publicades del tipus conveni el segon any serà de 448.

P6. Hipòtesi del domini

El nombre total d'ofertes publicades en la borsa de treball del tipus no conveni serà de 840 anuals.

P7. Hipòtesi del domini

El sou+SS de l'administrador/becari amb contracte de 10h/setmanals serà de 300€/mes.

P8. Hipòtesi del domini

El preu per a promocionar una oferta serà de 50€/oferta.

P9. Hipòtesi del domini

Del 15,7% que factura la facultat a l'empresa per despeses de gestió, un 10% serà destinat a les despeses de gestió de la borsa de treball.

P10. Hipòtesi del domini

De mitjana, els estudiants cobraran 500€ bruts/mes per cada 20h/setmana.

P11. Hipòtesi del domini

Del total d'ofertes que opten a signar un conveni de col·laboració un 4% seran promocionades.

P12. Hipòtesi del domini

Del total d'ofertes de la borsa de treball (no opten a conveni) un 10% seran promocionades.

Justificació:

Les despeses de gestió anuals de la borsa de treball seran 3600€ ($P7 \cdot 12$ mesos) ambdós anys. Les fonts d'ingressos provindran de dos paquets: les ofertes patrocinades (P1) i els convenis de cooperació. Els ingressos per ofertes patrocinades provinents d'ofertes d'empreses sobre convenis ($P11 \cdot P4 \cdot P8$) seran de 884€ el primer any i de 896€ el segon ($P11 \cdot P5 \cdot P8$), i les ofertes d'empreses sobre la borsa de treball de 4200€ ambdós anys ($P12 \cdot P6 \cdot P8$). Els ingressos provinents del percentatge dedicat a les despeses de gestió de la borsa de treball de les ofertes patrocinades ascendirà fins a 3.297€ el primer any ($P2 \cdot P10 \cdot P9$) i a 3.391,20€ ($P3 \cdot P10 \cdot P9$) el segon any.

Els ingressos totals seran de 8.381€ el primer any i de 8.487€ el segon any. Així doncs, el balanç total serà de 4.781€ positius el primer any i de 4.887€ el segon. Tal i com es pot veure desglossat en l'ANNEX 1, comparant les despeses i els ingressos en ambdós anys, es complirà l'objectiu (Obj1) de ser un sistema financerament sostenible.

Obj 2: Reduir la seva despesa de gestió amb la utilització del sistema.

Premisses:

P1. Hipòtesi del domini

Amb l'antic sistema, es requereix d'un becari/administrador durant 20h/setmanals en el qual el seu sou+SS serà de 500€/mes.

P2. Hipòtesi del domini

Amb el nou sistema, es requerirà un becari/l'administrador durant 10h/setmanals en el qual el seu sou+SS serà de 300€/mes.

Justificació:

Atès que l'únic canvi en les despeses de la Facultat que variarà amb l'entrada del nou sistema serà la reducció de les hores mensuals requerides per un becari, que implicarà una reducció de la despesa de 200 €/mes (P2-P1), es complirà l'objectiu. (obj2).

Obj 3: Recuperar la inversió de desenvolupament en un període de, com a màxim, 8 anys, exportant el sistema a d'altres facultats i a partir del superàvit generat pel sistema.

Premisses:

P1. Requisit funcional

Cas d'ús (CU12): Gestionar oferta <<include>> Promocionar oferta

P2. Hipòtesi del domini

El nombre total d'ofertes publicades en la borsa de treball del tipus no conveni serà de 840 anuals.

P3. Hipòtesi del domini

El nombre d'ofertes publicades del tipus conveni el primer any serà de 442.

P4. Hipòtesi del domini

El sou+SS de l'administrador/becari amb contracte de 10h/setmanals serà de 300€/mes.

P5. Hipòtesi del domini

El preu per a promocionar una oferta serà de 50€/oferta.

P6. Hipòtesi del domini

Del 15,7% que factura la facultat a l'empresa per despeses de gestió, un 10% serà destinat a les despeses de gestió de la borsa de treball.

P7. Hipòtesi del domini

De mitjana, els estudiants cobraran 500€ bruts/mes per cada 20h/setmana.

P8. Hipòtesi del domini

Del total d'ofertes que opten a signar un conveni de col·laboració un 4% seran promocionades i així es mantindrà al llarg dels 8 anys.

P9. Hipòtesi del domini

Del total d'ofertes de la borsa de treball (no opten a conveni) un 10% seran promocionades i així es mantindrà al llarg dels 8 anys.

P10. Hipòtesi del domini

De mitjana i en el pitjors dels casos, els estudiants seguiran cobraran 500€ bruts/mes per cada 20h/setmana al llarg dels 8 anys.

P11. Hipòtesi del domini

La taxa d'èxit mitjana de les ofertes de les empreses que acabaran signant un conveni de cooperació es mantindrà en el 95% al llarg dels 8 anys.

P12. Hipòtesi del domini

La taxa d'èxit mitjana de les ofertes de la borsa de treball (no conveni) es mantindrà en el 30% al llarg dels 8 anys.

P13. Hipòtesi del domini

El nombre d'ofertes que opten a signar convenis creixerà un 3% any rere any.

P14. Hipòtesi del domini

El nombre d'ofertes de la borsa de treball (no opten a conveni) creixerà un 2% any rere any.

P15 Hipòtesi del domini

El sou+SS de l'administrador/becari amb contracte de 10h/setmanals tindrà un creixement anual del 2%.

P16. Hipòtesi del domini

El preu per a promocionar una oferta augmentarà un 1,5% anual a partir del segon any.

P17. Hipòtesi del domini

El cost de temps de desenvolupament del sistema serà de 744 hores i serà desenvolupat per programadors/becaris a 7,5€/h.

P18. Hipòtesi del domini

En 8 anys, el sistema serà exportat a 15 de les 23 escoles i facultats de la UPC a un preu de 1.000€/escola.

Justificació:

Les despeses d'inversió i periòdiques de la borsa de treball seran de 35,938€, dels quals 5.580€ seran del cost de desenvolupament del sistema (P17) i la resta de les despeses les del manteniment al llarg dels 8 anys (P4, P15). Els ingressos totals s'espera que ascendeixin fins als 90.085€, dels quals 15.000€ provindran de l'exportació del sistema (P18), 8.300,04€ de les ofertes patrocinades del tipus conveni (P1, P3, P5, P8, P11, P13, P16) i 37.488,91€ d'ofertes patrocinades generals de la borsa de treball (P1, P2, P5, P9, P12, P14, P16). Finalment, hi ha els ingressos provinents del percentatge de despeses de gestió dels convenis de cooperació 29.296,2€ (P3, P6, P7, P10, P11). Així doncs i tal com es pot veure desglossat en l'ANNEX 2, es pot validar en el balanç financer que la facultat assolirà l'objectiu (Obj3) al recuperar la inversió de desenvolupament.

Obj 4: Poder consultar instantàniament les estadístiques de l'activitat de la borsa de treball necessàries per generar la memòria de la facultat i fer la gestió econòmica de la borsa.

Premisses:

P1. Requisit funcional

Cas d'ús (CU17): Consultar estadístiques.

P2. Requisit de qualitat

El sistema ha d'estar disponible les 24 hores del dia durant els 365 dies que conformen un any

Justificació:

Atès que l'usuari podrà consultar les estadístiques de l'activitat de la borsa de treball (P1) de manera instantània (P2), l'objectiu se satisfà. (Obj4).

Obj 5: Poder signar digitalment el conveni de cooperació al sistema instantàniament.

Premisses:

P1. Requisit funcional

Cas d'ús (CU20): Gestionar convenis

P2. Requisit de qualitat

El sistema ha d'estar disponible les 24 hores del dia durant els 365 dies que conformen un any

P3. Hipòtesis del domini

El servei de signatura digital de la UPC està disponible i funciona correctament.

Justificació:

L'Equip deganal, i específicament la Degana, podran gestionar els seus convenis pendents de signar (P1) en qualsevol moment del dia (P2), i el sistema els possibilitarà (P1) que el signin digitalment mitjançant un servei extern (P3), així que s'haurà assolit l'objectiu (Obj.5)

Part interessada: Administrador

Obj1: Poder resoldre en qualsevol moment les incidències que li notifiquin les empreses i els estudiants sobre l'activitat del sistema

Premisses:

P1. Requisit funcional

Cas d'ús (CU22): Gestionar incidències

P2. Requisit de qualitat

El sistema ha d'estar disponible les 24 hores del dia durant els 365 dies que conformen un any

P3. Hipòtesis del domini

Els usuaris tenen accés a un navegador web i una connexió a Internet sempre que vulguin.

P4. Hipòtesi del domini

Els usuaris reporten amb bon criteri

Justificació:

L'administrador té accés a Internet (P3) i al sistema de la borsa de treball (P2). Esperem que un usuari notifica una incidència vàlida (P4). Per tant, l'administrador gestiona la incidència (P1) i es compleix l'objectiu (Obj. 1)

Obj2: Poder gestionar en qualsevol moment les dades sobre l'activitat del sistema

Premisses:

P1. Requisit funcional

Cas d'ús (CU21): Gestionar dades

P2. Requisit de qualitat

El sistema ha d'estar disponible les 24 hores del dia durant els 365 dies que conformen un any

P3. Hipòtesis del domini

Els usuaris tenen accés a un navegador web i una connexió a Internet sempre que vulguin.

Justificació:

L'administrador té accés a Internet (P3) i al sistema de la borsa de treball (P2). Per tant, l'administrador gestiona les dades desitjades (P1) i es compleix l'objectiu (Obj. 2)

Obj3: Poder gestionar en qualsevol moment l'activitat dels usuaris sobre el sistema

Premisses:

P1. Requisit funcional

Cas d'ús (CU23): Gestionar usuaris

P2. Requisit de qualitat

El sistema ha d'estar disponible les 24 hores del dia durant els 365 dies que conformen un any

P3. Hipòtesis del domini

Els usuaris tenen accés a un navegador web i una connexió a Internet sempre que vulguin.

Justificació:

L'administrador té accés a Internet (P3) i al sistema de la borsa de treball (P2). Per tant, l'administrador gestiona el perfil d'un usuari (P1) i es compleix l'objectiu (Obj. 3)

Annex 1

Annex Ingressos:		
	1r any	2n any
Cerques promocionades:		
Emp. Convenis (P1; P12*(P4 xor P5)*P8)	884 €	896 €
Emp. Borsa (P1; P13*P11*P8)	4.200 €	4.200 €
Convenis cooperació:	3.297,00 €	3.391,20 €
Total	8.381 €	8.487 €

Despeses:		
	1r any	2n any
Becari-Administrador: (P7*12 mesos)	3.600 €	3.600 €
Total:	3.600 €	3.600 €

Ingressos:	8.381 €	8.487 €
Despeses	3.600 €	3.600 €
Balanç:	4.781 €	4.887 €

Dades:	
Nº de convenis 1r any	420
Nº de convenis 2n any	432
Nº d'ofertes no conveni anuals	840
Èxit ofertes no conveni	30%
Èxit ofertes conveni	95%
% ofertes promocionades conveni	4%
% ofertes promocionades no conveni	10%
Preu promocionar oferta (€/oferta)	50 €
Becari (sou €/mes)	300 €
% ingressos per conveni (facultat)	15,70%
% despeses de gestió del 15,7%	10%
Sou mitjà convenis cooperació	500 €
Nº d'ofertes convenis totals 1r any	442 €
Nº d'ofertes convenis totals 2n any	448 €

Annex 2

Ingressos:									
	1r any	2n any	3r any	4t any	5è any	6è any	7è any	8è any	Total
Ofertes patrocinades:									
Emp. Convenis: (P1, P3, P5, P8, P11, P13, P16)	884,00 €	923,65 €	966,35 €	1.010,13 €	1.055,00 €	1.103,14 €	1.152,49 €	1.205,29 €	8.300,04 €
Emp. Borsa (P1, P2, P5,P9, P12, P14, P16)	4.200,00 €	4.308,68 €	4.419,67 €	4.574,84 €	4.738,99 €	4.907,03 €	5.079,04 €	5.260,66 €	37.488,91 €
Convenis cooperació: (P3, P6, P7, P10, P11)	3.297,00 €	3.391,20 €	3.501,10 €	3.603,15 €	3.705,20 €	3.815,10 €	3.932,85 €	4.050,60 €	29.296,20 €
Exportació a d'altres escoles (P18)								15.000 €	15.000,00 €
Total	8.381 €	8.624 €	8.887 €	9.188 €	9.499 €	9.825 €	10.164 €	25.517 €	90.085,15 €

Despeses:									
	1r any	2n any	3r any	4t any	5è any	6è any	7è any	8è any	
Becari-Administrador: (P4, P15)	3.600 €	3.672 €	3.745,44 €	3.820,35 €	3.896,76 €	3.974,69 €	4.054,18 €	4.135,27 €	30.898,69 €
Cost desenvolupament sistema (P17)	5.580 €								5.580,00 €
Total	9.180 €	3.672 €	3.745,44 €	3.820,35 €	3.896,76 €	3.974,69 €	4.054,18 €	4.135,27 €	36.478,69 €

Casos d'ús segons dificultat	Casos d'ús	Nº	Hores/cas d'ús	Hores total
Fàcil	CU1, CU2, CU3, CU12, CU15	5	8	40
Mitja	CU4, CU5, CU7, CU10, CU16, CU23	6	24	144
Alta	CU6, CU8, CU9, CU13, CU14, CU17+19, CU21, CU11+18+20	8	56	448
Molt alta	CU22	1	112	112
				744

Ingressos:	90.085,15 €
Despeses	36.478,69 €
Balanç:	53.606,46 €

Dades:	
Nº d'ofertes convenis totals 1r any	442
Nº d'ofertes no conveni anuals	840
Èxit ofertes no conveni	30%
Èxit ofertes conveni	95%
Preu promocionar oferta (€/oferta)	50 €
Becari (sou €/mes)	300 €
% ingressos per conveni (facultat)	15,70%
% despeses de gestió del 15,7%	10%
Sou mitjà convenis cooperació	500 €
% ofertes promocionades conveni	4%
% ofertes promocionades no conveni	10%
% creixement d'ofertes convenis	3%
% creixement d'ofertes no conveni	2%
% puja preu promocionar a partir del 2n any	1,5%
Cost €/hora del desenvolupador	7,5
Pujada preu sou becari administrador	2%