

# ENGINYERIA DE REQUISITS

## Especificació de requisits

FACULTAT D'INFORMÀTICA DE BARCELONA



20112012Q1

13 de novembre de 2011

# Creació d'un servei web de mercat freelance a Internet

## Grup 2 - Divendres

Marc Mauri Alloza

Clara Bayarri Romaña

Elena Vázquez Daza

Lluís Gómez Hernando

Sergi Purcet Soto

Cristian Ortega Gómez



# Contingut

0. Introducció.....	6
1. Objectius .....	7
2. Parts interessades.....	8
3. Àmbit de la feina.....	9
4. Solucions ja existents .....	11
5. Glossari.....	12
6. Propietats i hipòtesis del domini i expectatives.....	13
7. Restriccions .....	13
8. Àmbit del producte.....	14
9. Requisits funcionals.....	20
10. Requisits d'aparença i estil .....	21
11. Requisits d'usabilitat i humanitat .....	24
12. Requisits de rendiment.....	29
13. Requisits operacionals i ambientals .....	40
14. Requisits de suport i mantenibilitat.....	46
15. Requisits de seguretat.....	50
16. Requisits culturals i polítics.....	54
17. Requisits legals.....	55
18. Arguments de satisfacció .....	57
19. Qüestions obertes .....	70
20. Nous problemes .....	70
21. Migració cap al nou producte.....	71
22. Riscos.....	71
23. Documentació i formació d'usuari.....	72

## 0. Introducció

Tenint en compte l'augment de l'externalització de les tasques relacionades amb els sistemes, les tecnologies de la informació a les empreses i el creixent nombre de professionals freelance que es dediquen a aquest àmbit, hem cregut necessari crear una sistema software, basat en el web, que permeti als professionals freelance i a les empreses subcontractants arribar a acords per satisfer les seves necessitats d'empleats i de feina.

El sistema haurà de satisfer l'objectiu de l'empresa de trobar una entitat externa productiva i fiable que realitzi les seves tasques de sistemes i tecnologies de la informació. La satisfacció d'aquest objectiu mitjançant la contractació de personal freelance satisfaria alhora la necessitat de trobar feina dels freelance, a qui la plataforma permetrà competir amb les grans empreses de subcontractació. Per fer el sistema software sostenible econòmicament aplicarem una comissió a les transaccions entre empreses i freelance. Aquesta servirà per cobrir les despeses, pagar els sous, crear reserves, invertir en recerca, desenvolupament i innovació i pagar dividends als possibles inversors.

El sistema software permetrà als usuaris veure els projectes que publiquen les empreses i els perfils dels freelance que s'hi ofereixen. Els usuaris que es registrin, podran participar en l'activitat del sistema. En el cas que es registrin com a empresa contractant els serà possible, a més del que ja podien fer com a usuaris no registrats: publicar projectes, rebre ofertes de freelance, acceptar ofertes per realitzar projectes i considerar tasques com a finalitzades. En el cas que es registrin com a freelance els serà possible, a més del que ja podien fer com a usuaris no registrats, oferir-se per realitzar un projecte i notificar la finalització d'una tasca o un projecte. Per tal de resoldre els conflictes que puguin sorgir entre ambdues parts, el sistema proporcionarà un servei de mediació que intervindrà en el cas que les parts no fossin capaces de resoldre un conflicte.

El sistema software satisfà els objectius de cobrir les tasques de tecnologies i sistemes d'informació de les empreses i la necessitat de feina dels freelance mitjançant les funcionalitats anteriors. A més, també satisfà la necessitat dels promotores del sistema de ser remunerats per la seva feina i la necessitat del propi sistema software de ser sostenible econòmicament. El risc principal del projecte és que per garantir la seva sostenibilitat requereix d'una massa critica important de clients i un volum important de transaccions econòmiques. Un risc a llarg termini serà la saturació i crisi del mercat freelance, actualment en creixement i que farà que els mercats freelance que la superin siguin els més fiables.

# 1. Objectius

1. Els freelance poden oferir-se als projectes disponibles en el sistema que tenen les característiques que els interessen.

Parts interessades: Freelance.

2. Els freelance sempre tindran el control sobre el volum de feina que es té i que es pot arribar a tenir.

Parts interessades: Freelance.

3. Els contractants tindran sempre el control sobre l'evolució d'un projecte.

Parts interessades: Contractant.

4. Els usuaris sempre disposen d'un mecanisme de mediació en cas de conflicte.

Parts interessades: Freelance, Contractant i Promotor.

5. Com a mínim el 90% dels usuaris del sistema consideraran que el sistema és fàcil de fer servir.

Parts interessades: Freelance, Contractant.

6. Un any després de la implantació del sistema, l'empresa obtindrà beneficis.

Parts interessades: Promotor.

7. La inversió inicial es recuperarà en els primers 5 anys.

Parts interessades: Inversors.

8. Els clients participaran en el mercat d'ofertes de manera gratuïta.

Parts interessades: Freelance i Contractant.

9. Els freelance cobraran per la realització d'una fita com a màxim una setmana després de la finalització de la mateixa.

Parts interessades: Freelance.

10. Els contractants no pagaran en cap cas a un freelance per una fita no finalitzada.

Parts interessades: Contractant.

## 2. Parts interessades

### El promotor

#### **Agència virtual de col·locació de freelance**

El nostre promotor és la direcció de l'agència de col·locació de professionals freelance dedicats als sistemes i tecnologies de la informació que volem crear. Per la seva naturalesa virtual requereix d'un sistema software que faci part de la feina i que es comuniui telemàticament amb els consumidors.

### Els clients

El sistema té dos tipus de clients que utilitzen el sistema per a comunicar-se, gestionar projectes i arribar a acords.

### Els freelance

El freelance és aquella persona que utilitza la plataforma per buscar projectes per fer, en troba i l'acaba.

### Els contractants

Els contractants són aquelles persones que utilitzen la plataforma per externalitzar una part o el total de les seves funcions de sistemes i tecnologies de la informació. Introdueixen els seus projectes al sistema, accepten els freelance que s'ofereixen i els paguen, també paguen a l'agència pel servei ofert.

### Altres parts interessades

#### **Entitat finançera**

L'entitat finançera on es desaran els diners destinats a pagar un projecte entre el temps que s'accepta un freelance per un projecte i el freelance entrega el projecte.

#### **Administració pública**

L'Administració pública és el conjunt d'organitzacions públiques que realitzaran la funció administrativa entre l'empresa (que serà la persona jurídica) i l'Estat.

#### **Administrador**

L'administrador és aquell professional que s'encarregarà d'executar, mantenir, operar i assegurar el correcte funcionament del sistema.

#### **Inversor**

És l'empresa o el particular que s'encarregarà de posar el capital per a realitzar el projecte.

### 3. Àmbit de la feina

#### 3.1 Diagrama de context de la feina

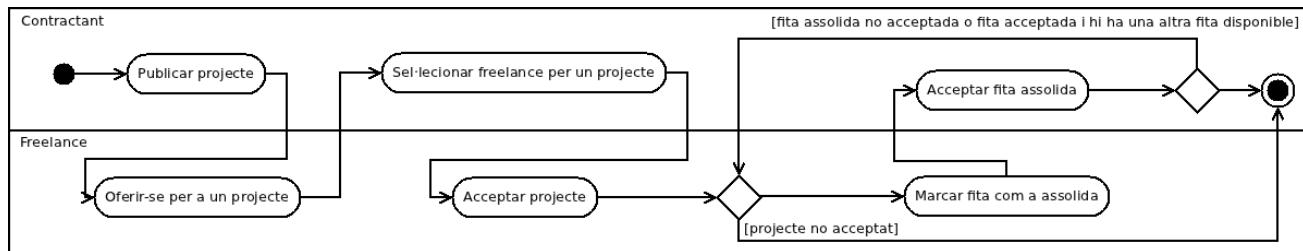


#### 3.2. Esdeveniments de negoci

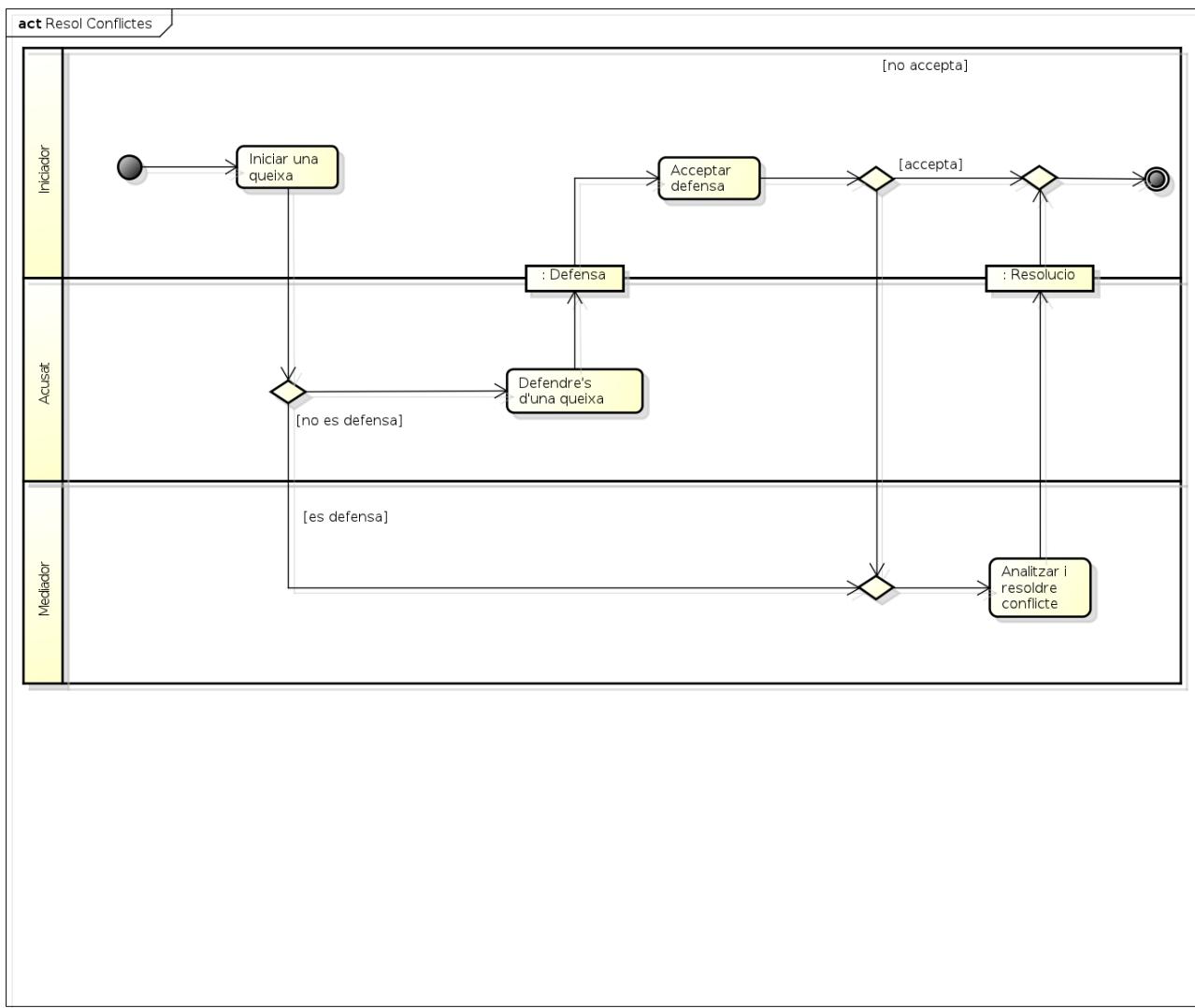
1. Participa en un projecte	Entrada: Projecte Sortida: Projecte acabat	El negoci gestiona el projecte i totes les interaccions entre els clients implicats en ell a canvi d'una comissió del pagament.
2. Resol conflicte	Entrada: Conflicte Sortida: Resolució	El negoci gestiona el conflicte i hi implica directament el seu personal en la resolució si és necessari.

### 3.3 Casos d'ús de negoci

#### 3.3.1. Participa en un projecte



#### 3.3.2. Resol conflictes



## 4. Solucions ja existents

### 4a. Productes existents

En el nostre cas no té gaire sentit parlar de utilitzar un producte existent enllot de crear-ne un nou ja que el promotor vol explotar el sistema com a servei, i la resta de serveis disponibles al mercat són d'altres promotores, l'única manera d'aprofitar una solució existent seria comprar la empresa o el servei a l'empresa. A més no hi ha cap producte que faci exactament el que volem que faci el nostre.

### 4b. Components reutilitzables

El nostre sistema podria utilitzar com a infraestructura, el servidor web de programari lliure Apache i el sistema de gestió de bases de dades PostgreSQL així com el servidor d'aplicacions Java JBoss de Red Hat.

### 4c. Productes que es poden copiar

Infolancer.net

Elance

Guru

oDesk

## 5. Glossari

### **Freelance**

Professional de les tecnologies i sistemes d'informació que treballa per a diverses empreses sense contracte fix.

### **Contractant**

Que contracta a un professional de les tecnologies i sistemes d'informació.

### **Projecte proposat**

Pla proposat per a realitzar allò que el contractant pensa que el freelance ha de portar a compliment.

### **Projecte actiu**

Pla acceptat pel freelance per a realitzar allò que el contractant pensa que el freelance ha de portar a compliment.

### **Projecte finalitzat**

Direm que un projecte ha finalitzat quan no quedin fites per assolir.

### **Dipòsit**

Import que el contractant paga al freelance per l'assoliment d'una fita, per assegurar-se que el contractant té els diners, quan crea una fita se li domicilia el pagament i s'emmagatzema en un banc, al moment de pagar al freelance el negoci se'n queda una part en concepte dels serveis prestats a ambdues parts.

### **Fita**

Objectiu. En el sistema anomenarem fita a cadascun dels objectius que formen un projecte.

### **Fita activa**

Subobjectiu del projecte per l'assoliment del qual ha de treballar el freelance en un moment determinat.

### **Empresa**

Si no s'indica el contrari, serà equivalent a promotor del projecte.

## Promotor

Agent responsable del sistema software i encarregat del seu manteniment per tal d'assegurar que funciona correctament. Si no s'indica el contrari, és equivalent a l'Empresa.

# 6. Propietats i hipòtesis del domini i expectatives

## Hipòtesis del domini

- Els usuaris tenen accés a un navegador web i una connexió a internet sempre que vulguin.
- En el segon any hi haurà 2.000 freelance actius al sistema.
- En el tercer any hi haurà 5.000 freelance actius al sistema.
- En el segon any hi haurà 800 projectes realitzats al sistema.
- En el tercer any hi haurà 1500 projectes realitzats al sistema.
- Aconseguirem allotjar el servidor amb un domini gratuït per 250€ al mes al núvol.
- La suma dels sous de l'administrador, el mediador i el *webmaster* serà de 2.500€ mensuals.
- El nostre servei serà el primer enfocat a freelance del sector de la informàtica a Espanya amb sistema de mediació.
- El servei de dipòsits triga menys d'una setmana en realitzar la transferència des del compte del Contractant al compte del Freelance.

## Expectatives

- Els contractants redacten els projectes de manera que expliquen clarament que necessiten.
- Els contractants es guien per la qualitat de la feina i l'adequació a la descripció del projecte per confirmar fites com a assolides.
- Els contractants crearan queixes si, i només si, hi ha un incompliment dels termes del projecte per part del freelance.
- Els contractants accepten la defensa de la queixa si els sembla raonable.
- El freelance és realista sobre les seves capacitats.
- El preu mitjà d'un projecte serà 1.000€.

# 7. Restriccions

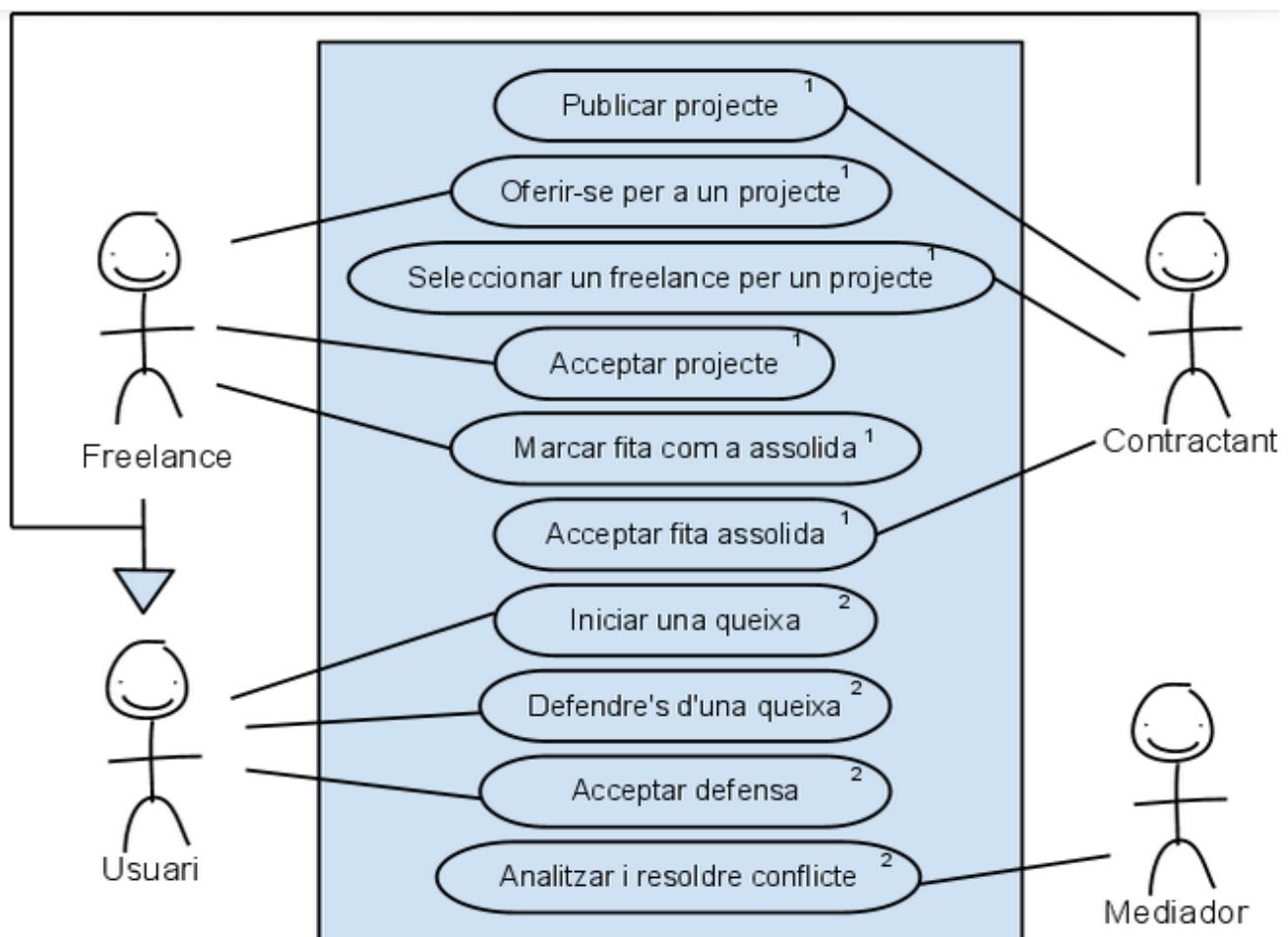
- Només es cobrarà, en forma de comissió, en el moment de pagar per l'assoliment d'una fita.
- El sistema cobra un import del 10% sobre l'import total dels projectes.

## 8. Àmbit del producte

L'àmbit del producte es el límit del producte que es desenvolupa i es compon de les interfícies que comuniquen el producte amb l'exterior.

En el cas del projecte que ens ocupa, l'àmbit del producte és el conjunt d'usuaris que interaccionen amb el portal web (freelance i contractants), els empleats de l'empresa i els serveis externs, com poden ser els serveis de pagament o les xarxes socials.

Diagrama de casos d'ús de producte principals



## Casos d'ús de producte complerts

### Cas d'ús 1: Publicar projecte

**Actor primari:** Contractant

**Precondició:** el contractant ha iniciat sessió

**Disparador:** Un contractant vol publicar un projecte.

**Escenari principal:**

1. El contractant indica que vol publicar projecte.
2. El sistema mostra una pàgina on s'han d'introduir totes les dades del projecte.
3. El contractant introduceix les dades del projecte.
4. El sistema guarda les dades del projecte.
5. Per a cada fita que s'ha d'introduir:
  - a. El sistema mostra una pàgina on s'ha d'introduir una fita.
  - b. El contractant introduceix les dades de la fita.
  - c. El sistema valida la informació i la guarda.
6. El sistema publica el projecte al portal i mostra al contractant un missatge indicant-li que el seu projecte s'ha publicat amb èxit.

### Cas d'ús 2: Oferir-se per a un projecte

**Actor primari:** Freelance

**Precondició:** El freelance ha iniciat sessió

**Disparador:** Un freelance vol oferir-se a alguna oferta

**Escenari principal:**

1. El freelance indica les característiques dels projectes en els quals està interessat.
2. El sistema mostra els projectes que compleixen les característiques indicades anteriorment.
3. El freelance selecciona un dels projectes.
4. El sistema mostra tota la informació sobre el projecte seleccionat.
5. El freelance s'ofereix al projecte.
6. El sistema registra la sol·licitud per dur a terme el projecte.

**Extensions:**

5.a Al freelance no li interessa el projecte proposat.

5.a.1. Acaba el cas d'ús.

5.a.2. Es torna al pas 2.

**Cas d'ús 3: Seleccionar un freelance per un projecte****Actor primari:** Contractant**Precondició:** El contractant ha iniciat sessió i té un projecte proposat encara no assignat**Disparador:** El contractant vol escollir un freelance pel projecte proposat**Escenari principal:**

1. El contractant demana la llista dels projectes introduïts per ell que encara no es troben assignats a un freelance.
2. El sistema mostra la llista de projectes pends d'assignar.
3. El contractant n'escull un.
4. El sistema mostra la llista de freelance que s'han ofert pel projecte i les seves dades.
5. El contractant en tria un.
6. El sistema mostra la informació personal del freelance escollit.
7. El contractant selecciona el freelance.
8. El sistema enregistra el freelance escollit com a participant en el projecte
9. El sistema notifica al freelance que ha sigut seleccionat pel projecte.

**Extensions:**

- 7.a. El contractant no escull el freelance

- 7.a.1 Es torna a 4.

**Cas d'ús 4: Acceptar projecte****Actor primari:** Freelance**Precondició:** El freelance ha sigut seleccionat per un projecte**Disparador:** El freelance ha iniciat sessió i llegeix la notificació que ha rebut**Escenari principal:**

1. El freelance accepta la participació al projecte.
2. El sistema notifica al contractant que el freelance ha acceptat el projecte.
3. El sistema recull el dipòsit corresponent a la primera fita del contractant.
4. El sistema assigna la primera fita al freelance.

**Extensions:**

- 1.a El freelance rebutja el projecte.

- 1.a.1 El freelance selecciona que no vol participar en el projecte.

- 1.a.2 El sistema esborra la participació del freelance al projecte.

- 1.a.3 El sistema notifica al contractant que ha d'escollir un altre freelance.

### Cas d'ús 5: Marcar fita com a assolida

**Actor primari:** Freelance

**Precondició:** El freelance ha iniciat sessió i té assignada una fita d'un projecte

**Disparador:** El freelance ha assolit una fita

**Escenari principal:**

1. El freelance demana la llista dels projectes que realitza.
2. El sistema mostra la llista de projectes actius del freelance.
3. El freelance selecciona el projecte del qual ha assolit la fita.
4. El sistema mostra les fites d'aquest.
5. El freelance selecciona la fita que ha assolit i aporta el material requerit, si és el cas.
6. El sistema marca la fita com a proposta d'assoliment.
7. El sistema notifica al contractant que hi ha una fita pendent d'acceptar com a assolida.

### Cas d'ús 6: Acceptar fita assolida

**Actor primari:** Contractant

**Precondició:** el contractant ha fet iniciat sessió i té com a mínim un projecte actiu

**Disparador:** el contractant ha rebut la notificació de fita pendent d'acceptació com a assolida

**Escenari principal:**

1. El contractant indica que vol consultar l'estat dels projectes actius.
2. El sistema mostra la llista de projectes actius del contractant.
3. El contractant selecciona el projecte del qual ha rebut la notificació.
4. El contractant selecciona la fita marcada com assolida pel freelance.
5. El sistema mostra la informació corresponent a la fita assolida.
6. El contractant indica que vol acceptar l'assoliment de la fita.
7. El sistema enregistra la fita com a assolida.
8. El sistema descompta del dipòsit les comissions.
9. El sistema traspassa el dipòsit de la fita assolida al freelance.
10. El sistema assigna la següent fita com a fita activa del projecte.
11. El sistemacobra al contractant el dipòsit corresponent a la nova fita.

**Extensions:**

- 6a. El contractant no vol acceptar l'assoliment de la fita:

    6a1. El contractant indica que no vol acceptar la fita com a assolida i per què.

- 6a2. El sistema notifica al freelance que el contractant no ha acceptat l'assoliment de la fita.

- 10a. No hi ha següent fita:

    10a1. El sistema marca el projecte com finalitzat.

**Cas d'ús 7: Iniciar una queixa****Actor primari:** Client.**Precondició:** El client té algun projecte actiu.**Disparador:** El client vol denunciar un incompliment del contracte.**Escenari principal:**

1. El client indica al sistema el projecte del que vol queixar-se un incompliment de contracte.
2. El sistema mostra una pàgina on s'ha de seleccionar un projecte i introduir els motius de la queixa.
3. El client selecciona el projecte i introduceix els motius de la queixa.
4. El sistema envia la queixa a l'altra part responsable d'aquell projecte.

**Cas d'ús 8: Defendre's d'una queixa****Actor primari:** Client.**Precondició:** El client ha rebut alguna queixa.**Disparador:** El client.**Escenari principal:**

1. El client indica al sistema que vol defensar-se d'una queixa.
2. El sistema mostra una pàgina on s'ha de seleccionar una queixa pendent de defensa i introduir la defensa.
3. El client selecciona la queixa pendent de defensa que vol respondre i introduceix la defensa.
4. El sistema envia la defensa a l'altra part responsable del projecte.

**Cas d'ús 9: Acceptar defensa****Actor primari:** Client.**Precondició:** El client ha rebut alguna defensa.**Disparador:** El sistema notifica al client que ha rebut una defensa.**Escenari principal:**

1. El client sol·licita al sistema la llista de disputes obertes.
2. El sistema mostra una pàgina amb la llista de disputes obertes.
3. El client sol·licita veure la disputa de la qual n'ha rebut la defensa.
4. El sistema mostra la disputa amb la defensa que el client ha rebut.
5. El client llegeix la defensa.
6. El client accepta la defensa.
7. El sistema marca el conflicte com a resolt.

**Escenari alternatiu:**

5a. El client rebutja la defensa.

5a1. El sistema envia la disputa al servei de mediació.

5a2. El sistema informa al client que haurà d'acceptar la resolució del servei de mediació.

**Cas d'ús 10: Analitzar i resoldre conflicte**

**Actor primari:** Mediador.

**Precondició:** el mediador ha iniciat sessió i té almenys un conflicte pendent de resoldre.

**Disparador:** el mediador ha rebut la notificació d'un nou conflicte pendent de resolució.

**Escenari principal:**

1. El mediador indica que vol consultar la llista de conflictes pendents de resolució.
2. El sistema mostra la llista de conflictes pendents de resolució.
3. El mediador selecciona el conflicte del qual ha rebut la notificació.
4. El sistema mostra la informació corresponent al conflicte.
5. El mediador indica al sistema que vol resoldre el conflicte.
6. El mediador introduceix en un camp de text la seva decisió envers la resolució del conflicte.
7. El sistema enregistra el conflicte com a resolt.
8. El sistema notifica la resolució del conflicte a les parts implicades.

## 9. Requisits funcionals

Requisit #:	00053	Tipus de requisit:	9	Event/BUC/PUC #:	Tots
Descripció:	El sistema serà capaç d'assistir la gestió d'un projecte, des de la seva creació, fins a la seva execució, passant per la cerca de gent que l'executi i el procés d'execució.				
Justificació:	Els freelance necessiten projectes per treballar i els contractants necessiten algú que executi aquest projectes.				
Autor:	Freelance, Contractants				
Criteri de satisfacció:	El sistema tindrà funcionalitats disponibles que permetran crear i gestionar projectes.				
Satisfacció del client:	3	Insatisfacció del client:	5		
Prioritat:	Alta	Conflictes:			
Materials de suport:					
Historial:	12/11/2011 - Definició del requisit				

Requisit #:	00054	Tipus de requisit:	9	Event/BUC/PUC #:	Tots
Descripció:	El sistema ha de ser capaç de posar en contacte les dues parts d'un projecte per resoldre conflictes, en cas d'encallar-se el conflicte el sistema ha de ser capaç de contactar amb un servei de mediació.				
Justificació:	Els freelance i els contractants poden tenir conflictes i poden resoldre'ls autònomament però de vegades poden necessitar ajuda.				
Autor:	Freelance, Contractants				
Criteri de satisfacció:	El sistema tindrà funcionalitats disponibles que permetran enviar queixes a l'altra part, i a l'altra part defensar-se, en cas de no defensar-se o en cas de no acceptar-la defensa el sistema passarà el control del conflicte al servei de mediació que emetrà una resolució.				
Satisfacció del client:	3	Insatisfacció del client:	5		
Prioritat:	Alta	Conflictes:			
Materials de suport:					
Historial:	12/11/2011 - Definició del requisit				

# 10. Requisits d'aparença i estil

## 10a. Requisits d'aparença

Requisit #:	00001	Tipus de requisit:	10a	Event/BUC/PUC #:	Tots
Descripció:	El sistema ha de ser atractiu als usuaris.				
Justificació:	Tant els contractants com els freelance són <i>stakeholders</i> crítics del sistema i, per tant, els ha d'agradar usar el sistema.				
Autor:	Freelance, contractants				
Criteri de satisfacció:	El 75% dels usuaris afirmen en una enquesta que els agrada l'aparença del sistema.				
Satisfacció del client:	3	Insatisfacció del client:	4		
Prioritat:	Mitjana	Conflictes:			
Materials de suport:					
Historial:	27/10/2011 - Definició del requisit 04/11/2011 – Afegit el número, el tipus, la satisfacció i la prioritat.				

## 10b. Requisits d'estil

Requisit #:	00002	Tipus de requisit:	10b	Event/BUC/PUC #:	Tots		
Descripció:	El sistema ha de transmetre confiança.						
Justificació:	Pel tipus d'operacions que es realitzen mitjançant el sistema, cal donar al client una imatge de seguretat.						
Autor:	Empresa						
Criteri de satisfacció:	El 75% dels usuaris afirmen en una enquesta que el disseny del sistema els genera confiança.						
Satisfacció del client:	1	Insatisfacció del client:	3				
Prioritat:	Mitjana	Conflictes:					
Materials de suport:							
Historial:	27/10/2011 - Definició del requisit 04/11/2011 – Afegit el número, el tipus, la satisfacció i la prioritat.						

Requisit #:	00003	Tipus de requisit:	10b	Event/BUC/PUC #:	Tots		
Descripció:	El sistema ha de tenir un disseny modern.						
Justificació:	El sistema ha de competir amb altres de característiques similars, per tant, és interessant que sembli la opció més moderna.						
Autor:	Empresa						
Criteri de satisfacció:	El 75% dels usuaris afirmen en una enquesta que el disseny del sistema és modern/actual.						
Satisfacció del client:	2	Insatisfacció del client:	2				
Prioritat:	Baixa	Conflictes:					
Materials de suport:							
Historial:	27/10/2011 - Definició del requisit 04/11/2011 – Afegit el número, el tipus, la satisfacció i la prioritat.						

Requisit #:	00004	Tipus de requisit:	10b	Event/BUC/PUC #:	Tots		
Descripció:	El disseny del sistema ha de ser simple.						
Justificació:	Per tal de facilitar l'ús del sistema i fer-lo més còmode.						
Autor:	Freelance, contractants						
Criteri de satisfacció:	El 75% dels usuaris afirmen en una enquesta que el disseny del sistema és simple.						
Satisfacció del client:	2	Insatisfacció del client:		4			
Prioritat:	Mitjana	Conflictos:					
Materials de suport:							
Historial:	27/10/2011 - Definició del requisit 04/11/2011 – Afegit el número, el tipus, la satisfacció i la prioritat.						

# 11. Requisits d'usabilitat i humanitat

## 11a. Requisits de facilitat d'ús

Requisit #:	00005	Tipus de requisit:	11a	Event/BUC/PUC #:	Tots
Descripció:	El portal ha de ser fàcil d'utilitzar per als usuaris				
Justificació:	Els freelance i els contractants han de poder utilitzar el portal amb facilitat.				
Autor:	Freelance i Contractant				
Criteri de satisfacció:	Als usuaris del portal a mesura que es vagin fent canvis en el sistema, podran respondre una enquesta en la que hauran de respondre una sèrie de preguntes sobre les característiques del portal. Si s'obté un 90% de respostes positives es considerarà que la interffície és fàcil d'utilitzar.				
Satisfacció del client:	2	Insatisfacció del client:	4		
Prioritat:	Alta	Conflictes:			
Materials de suport:					
Historial:	27/10/11 - Definició del requisit. 28/10/11- Modificació del requisit. 04/11/2011 – Afegit el número, el tipus, la satisfacció i la prioritat.				

## 11b. Requisits de personalització i internacionalització

Requisit #:	00006	Tipus de requisit:	11b	Event/BUC/PUC #:	Tots
Descripció:	El portal ha de disposar d'una opció per a poder modificar l'idioma i ha de tenir disponible els idiomes del país (castellà, català, basc i galleg) i l'anglès.				
Justificació:	L'usuari ha de poder escollir l'idioma, dintre dels idiomes disponibles, que més li agradi o que es senti més còmode a l'hora d'utilitzar el portal.				
Autor:	Freelance i Contractants				
Criteri de satisfacció:	El 100% dels continguts del portal es podran veure en els idiomes disponibles.				
Satisfacció del client:	4	Insatisfacció del client:	3		
Prioritat:	Mitjana	Conflictes:			
Materials de suport:					
Historial:	27/10/11 - Definició del requisit  04/11/2011 – Afegit el número, el tipus, la satisfacció i la prioritat.				

### 11c. Requisits d'aprenentatge

Requisit #:	00007	Tipus de requisit:	11c	Event/BUC/PUC #:	Tots		
Descripció:	El portal s'ha de poder utilitzar sense rebre formació prèvia.						
Justificació:	Per a que els usuaris puguin utilitzar el portal sense coneixements previs del funcionament d'aquest.						
Autor:	Freelance i Contractant						
Criteri de satisfacció:	Es realitzaran proves amb persones que no hagin utilitzat mai el sistema i el 90% no ha tingut cap dificultat per fer-lo servir.						
Satisfacció del client:	1	Insatisfacció del client:		5			
Prioritat:	Alta	Conflictes:					
Materials de suport:							
Historial:	27/10/11 - Definició del requisit						

## 11d. Requisits de comprensió i cortesia

Requisit #:	00008	Tipus de requisit:	11d	Event/BUC/PUC #:	Tots				
Descripció:	El portal ha de tenir un registre lingüístic formal i el vocabulari ha de ser adequat a l'entorn de treball.								
Justificació:	Els usuaris han de sentir-se tractats adequadament pel sistema.								
Autor:	Freelance i Contractant								
Criteri de satisfacció:									
Satisfacció del client:	2	Insatisfacció del client:		3					
Prioritat:	Mitjana	Conflictes:							
Materials de suport:									
Historial:	27/10/11 - Definició del requisit								

## 11e. Requisits d'accessibilitat

Requisit #:	00009	Tipus de requisit:	11e	Event/BUC/PUC #:	Tots		
Descripció:	El sistema permetrà regular la mida de la font de tots els seus formularis						
Justificació:	Persones que tinguin discapacitat visual lleugera han de poder veure els continguts del sistema.						
Autor:							
Criteri de satisfacció:	Un expert en accessibilitat de sistemes informàtics per a persones que pateixen algun tipus de discapacitat visual certificarà que el sistema està preparat perquè aquest tipus de persones puguin dur a terme les seves funcionalitats sense problemes. A més, un grup de persones amb discapacitat visual lleugera testejaran el sistema i, com a mínim, un 85% d'ells aconseguirà fer servir el sistema sense cap tipus de problema.						
Satisfacció del client:	2	Insatisfacció del client:		5			
Prioritat:	Mitjana	Conflictos:					
Materials de suport:							
Historial:	27/10/11 - Definició del requisit						

## 12. Requisits de rendiment

### 12a. Requisits de velocitat i latència

Requisit #:	00010	Tipus de requisit:	12a	Event/BUC/PUC #:	Tots		
Descripció:	El sistema ha de ser capaç de donar resposta a una petició en menys de 2 segons.						
Justificació:	Si el temps de resposta del sistema és més lent, l'usuari sent que perd el temps.						
Autor:	Freelance, Contractant						
Criteri de satisfacció:	Auto explicatiu						
Satisfacció del client:	1	Insatisfacció del client:		4			
Prioritat:	Alta	Conflictes:					
Materials de suport:							
Historial:	26/10/2011 – Definició del requisit						

Requisit #:	00011	Tipus de requisit:	12a	Event/BUC/PUC #:	Tots		
Descripció:	La resposta del sistema ha de ser de menys de 1 segon en com a mínim el 90% de les seves operacions.						
Justificació:	Un temps de resposta ràpid permet que l'usuari no perdi el flux del que està fent amb el sistema.						
Autor:	Freelance, Contractant						
Criteri de satisfacció:	Auto explicatiu						
Satisfacció del client:	1	Insatisfacció del client:		4			
Prioritat:	Alta	Conflictes:					
Materials de suport:							
Historial:	26/10/2011 – Definició del requisit						

Requisit #:	00012	Tipus de requisit:	12a	Event/BUC/PUC #:	Tots		
Descripció:	El sistema ha d'efectuar les transferències de dipòsits entre els usuaris en menys d'una setmana per transacció.						
Justificació:	S'ha d'acotar el període màxim que els usuaris hauran d'esperar per rebre els seus diners.						
Autor:	Freelance, Contractant						
Criteri de satisfacció:	Auto explicatiu						
Satisfacció del client:	3	Insatisfacció del client:		3			
Prioritat:	Mitjana	Conflictes:					
Materials de suport:							
Historial:	26/10/2011 – Definició del requisit						

## 12b. Requisits essencials per a la seguretat

Requisit #:	00013	Tipus de requisit:	12b	Event/BUC/PUC #:	Tots
Descripció:	El sistema ha d'assegurar que es compleix la legalitat vigent en totes les operacions de contractació de mà d'obra freelance que es duen a terme a càrrec del sistema.				
Justificació:	Això evitarà possibles problemes legals per l'empresa, com poden ser denúncies.				
Autor:	Empresa				
Criteri de satisfacció:	El sistema passarà una auditoria externa a càrrec d'un professional que comprovi que els procediments del sistema s'adequen a la legalitat vigent.				
Satisfacció del client:	1	Insatisfacció del client:	5		
Prioritat:	Alta	Conflictes:			
Materials de suport:					
Historial:	26/10/2011 – Definició del requisit 31/10/2011 – Modificació del Fit Criterion				

Requisit #:	00014	Tipus de requisit:	12b	Event/BUC/PUC #:	Tots
Descripció:	El sistema ha d'informar als usuaris de les restriccions legals vigents que poden afectar la seva activitat laboral en relació amb el sistema.				
Justificació:	Per tal de fomentar la legalitat entre els usuaris i assegurar que no es pot acusar l'empresa de fomentar la il·legalitat.				
Autor:	Empresa				
Criteri de satisfacció:	Existeix una secció d'informació legal vigent aplicable al món freelance.				
Satisfacció del client:	3	Insatisfacció del client:	3		
Prioritat:	Mitjana	Conflictes:			
Materials de suport:					
Historial:	26/10/2011 – Definició del requisit				

## 12c. Requisits de precisió o exactitud

Requisit #:	00015	Tipus de requisit:	12c	Event/BUC/PUC #:	Tots		
Descripció:	Totes les dades monetàries s'han d'expressar en Euros i amb dos decimals.						
Justificació:	Ja que el sistema afecta l'àmbit espanyol, és important tenir una uniformitat de moneda i es fa servir la moneda legal espanyola, l'Euro. El fet de treballar amb altres monedes afegiria complicació innecessària al sistema.						
Autor:	Empresa						
Criteri de satisfacció:	Auto explicatiu						
Satisfacció del client:	1	Insatisfacció del client:		3			
Prioritat:	Mitjana	Conflictes:					
Materials de suport:							
Historial:	26/10/2011 – Definició del requisit						

Requisit #:	00016	Tipus de requisit:	12c	Event/BUC/PUC #:	Tots		
Descripció:	Totes les dates del sistema s'han de corresponder amb la franja horària espanyola, CET i s'han d'expressar en el format DD/MM/YYYY HH:MM:SS.						
Justificació:	Hi ha d'haver una uniformitat relativa a les dates per assegurar que són intel·ligibles per tots els usuaris i no donen lloc a una possible confusió.						
Autor:	Empresa						
Criteri de satisfacció:	Auto explicatiu						
Satisfacció del client:	1	Insatisfacció del client:		3			
Prioritat:	Mitjana	Conflictos:					
Materials de suport:							
Historial:	26/10/2011 – Definició del requisit 31/10/2011 – Ampliació de la definició						

Requisit #:	00017	Tipus de requisit:	12c	Event/BUC/PUC #:	Tots		
Descripció:	Totes les dates del sistema han de tenir una precisió de segons.						
Justificació:	Per tal de facilitar la comunicació entre els usuaris, és precís informar de les dates amb una precisió de segons.						
Autor:	Empresa						
Criteri de satisfacció:	Auto explicatiu						
Satisfacció del client:	1	Insatisfacció del client:		3			
Prioritat:	Mitjana	Conflictes:					
Materials de suport:							
Historial:	26/10/2011 – Definició del requisit						

## 12d. Requisits de fiabilitat i disponibilitat

Requisit #:	00018	Tipus de requisit:	12d	Event/BUC/PUC #:	Tots
Descripció:	El sistema ha d'estar disponible per al seu ús les 24 hores al dia, 365 dies a l'any.				
Justificació:	Els usuaris han de poder usar el sistema quan vulguin.				
Autor:	Freelance, contractants				
Criteri de satisfacció:	El sistema estarà, com a mínim, el 99% del temps disponible.				
Satisfacció del client:	1	Insatisfacció del client:	5		
Prioritat:	Alta	Conflictes:			
Materials de suport:					
Historial:	27/10/2011 - Definició del requisit				

## 12f. Requisits de capacitat

Requisit #:	00019	Tipus de requisit:	12f	Event/BUC/PUC #:	Tots
Descripció:	Inicialment, el sistema ha de permetre la connexió simultània de fins a 5000 usuaris.				
Justificació:	S'ha d'assegurar que el sistema és capaç de suportar el volum de visites esperat.				
Autor:	Freelance, Contractant				
Criteri de satisfacció:	Auto explicatiu				
Satisfacció del client:	1	Insatisfacció del client:	5		
Prioritat:	Alta	Conflictes:			
Materials de suport:					
Historial:	26/10/2011 – Definició del requisit 31/10/2011 – Modificació de la definició				

Requisit #:	00020	Tipus de requisit:	12f	Event/BUC/PUC #:	Tots
Descripció:	El sistema ha de suportar l'emmagatzemament de les dades de fins a 10000 usuaris i 5000 projectes.				
Justificació:	S'ha d'assegurar que el sistema és capaç d'emmagatzemar el volum de dades previst.				
Autor:	Freelance, Contractant, Empresa				
Criteri de satisfacció:	Auto explicatiu				
Satisfacció del client:	1	Insatisfacció del client:	5		
Prioritat:	Alta	Conflictes:			
Materials de suport:					
Historial:	26/10/2011 – Definició del requisit				

## 12g. Requisits d'escalabilitat i extensibilitat

Requisit #:	00021	Tipus de requisit:	12g	Event/BUC/PUC #:	Tots
Descripció:	El sistema ha de ser escalable per assegurar la seva supervivència durant els següents anys.				
Justificació:	S'ha de preveure el futur creixement del conjunt d'usuaris i dades del sistema.				
Autor:	Empresa, freelance i contractants.				
Criteri de satisfacció:					
Satisfacció del client:	2	Insatisfacció del client:	4		
Prioritat:	Alta	Conflictes:			
Materials de suport:					
Historial:					

## 12h. Requisits de longevitat

Requisit #:	00022	Tipus de requisit:	12h	Event/BUC/PUC #:	Tots
Descripció:	El sistema ha de ser sostenible econòmicament amb la inversió inicial com a mínim 3 anys.				
Justificació:	S'ha d'assegurar que el sistema es desenvolupa en funció de la inversió inicial i amb justificació de retorn d'aquesta inversió.				
Autor:	Empresa, Inversor				
Criteri de satisfacció:	Auto explicatiu				
Satisfacció del client:	3	Insatisfacció del client:	3		
Prioritat:	Mitjana	Conflictes:			
Materials de suport:					
Historial:	26/10/2011 – Definició del requisit 31/10/2011 – Modificació de la definició				

## 13. Requisits operacionals i ambientals

### 13a. Entorn físic previst

Requisit #:	00023	Tipus de requisit:	13a	Event/BUC/PUC #:	Tots		
Descripció:	El sistema s'executarà en un servidor dedicat allotjat a Espanya que sigui capaç de rebre peticions web.						
Justificació:	El servei haurà de proporcionar accés als usuaris a les seves funcionalitats a través d'Internet.						
Autor:	Empresa, Freelancer, Contractant						
Criteri de satisfacció:							
Satisfacció del client:	1	Insatisfacció del client:	3				
Prioritat:	Mitjana	Conflictes:					
Materials de suport:							
Historial:	31/10/2011 – Definició del requisit						

### 13b. Requisits per a la interacció amb sistemes adjacents

Requisit #:	00024	Tipus de requisit:	13b	Event/BUC/PUC #:	Tots		
Descripció:	L'aplicació web disposarà d'una interfície per als usuaris que accedeixin des d'un <i>smartphone</i> .						
Justificació:	En l'actualitat hi ha molts usuaris que naveguen per Internet a través del seu <i>smartphone</i> i hem d'adaptar la interfície per a una correcta visualització.						
Autor:	Freelance, Contractant						
Criteri de satisfacció:							
Satisfacció del client:	3	Insatisfacció del client:	4				
Prioritat:	Mitjana	Conflictes:					
Materials de suport:							
Historial:	27/10/2011 – Definició del requisit 31/10/2011 – Modificació de la justificació						

Requisit #:	00025	Tipus de requisit:	13b	Event/BUC/PUC #:	Tots
Descripció:	El servei disposarà d'aplicacions natives de pagament per als principals sistemes operatius mòbils del mercat: Android, iOS, Windows Phone, Symbian i BlackBerry.				
Justificació:	Els usuaris prefereixen aplicacions natives als seus dispositius mòbils que una interfície web adaptada, així que hem d'estar preparats per a les principals plataformes.				
Autor:	Freelance, Contractant				
Criteri de satisfacció:					
Satisfacció del client:	2	Insatisfacció del client:	2		
Prioritat:	Baixa	Conflictes:			
Materials de suport:					
Historial:	27/10/2011 – Definició del requisit 31/10/2011 – Modificació de la descripció				

Requisit #:	00026	Tipus de requisit:	13b	Event/BUC/PUC #:	Tots
Descripció:	L'aplicació web disposarà d'una interfície per als usuaris que accedeixin al servei des d'una <i>tablet</i> .				
Justificació:	En l'actualitat hi ha molts usuaris que naveguen per Internet a través de la seva Tablet i hem d'adaptar la interfície per a una correcta visualització en aquests dispositius.				
Autor:	Freelance, Contractant				
Criteri de satisfacció:					
Satisfacció del client:	2	Insatisfacció del client:	2		
Prioritat:	Baixa	Conflictes:			
Materials de suport:					
Historial:	27/10/2011 – Definició del requisit 31/10/2011 – Modificació de la definició				

Requisit #:	00027	Tipus de requisit:	13b	Event/BUC/PUC #:	Tots
Descripció:	El servei disposarà d'aplicacions natives de pagament per als principals sistemes operatius de tablets del mercat i per als que sortiran en un futur proper: Android 4, iOS 5 i Windows 8.				
Justificació:	Els usuaris prefereixen aplicacions natives les seves <i>tablets</i> que una interfície web adaptada, així que hem d'estar preparats per a les principals plataformes.				
Autor:	Freelance, Contractant				
Criteri de satisfacció:					
Satisfacció del client:	2	Insatisfacció del client:	2		
Prioritat:	Baixa	Conflictes:			
Materials de suport:					
Historial:	27/10/2011 – Definició del requisit 31/10/2011 – Modificació de la descripció				

Requisit #:	00028	Tipus de requisit:	13b	Event/BUC/PUC #:	Tots
Descripció:	Els usuaris es podran registrar al portal utilitzant un compte en els serveis externs: Facebook, Twitter, Google, Windows Live, LinkedIn o Yahoo!				
Justificació:	Els usuaris estan cansats d'introduir les seves dades personals en aplicacions web i hem d'estalviar-los aquest pas per comoditat.				
Autor:	Freelance, Contractant, Empresa				
Criteri de satisfacció:					
Satisfacció del client:	3	Insatisfacció del client:	2		
Prioritat:	Mitjana	Conflictes:			
Materials de suport:					
Historial:	27/10/2011 – Definició del requisit				

### 13c. Requisits de productització

Requisit #:	00029	Tipus de requisit:	13c	Event/BUC/PUC #:	Tots		
Descripció:	El servei haurà de recollir dades estadístiques dels visitants, així com també de l'ús que fan els usuaris de l'aplicació web.						
Justificació:	Necessitem saber quins enllaços són més consultats, quines seccions de la web atrauen més l'atenció dels usuaris i quines ofertes o freelancer es visiten més i per què per poder oferir aquesta informació a usuaris i anunciant.						
Autor:	Empresa, Freelancer, Contractant						
Criteri de satisfacció:	Això permetrà fer estudis per millorar aspectes com la usabilitat o l'accessibilitat del servei, així com l'estabilitat dels servidors davant d'una gran demanda de peticions.						
Satisfacció del client:	1	Insatisfacció del client:		2			
Prioritat:	Mitjana	Conflictos:					
Materials de suport:							
Historial:	27/10/2011 – Definició del requisit 31/10/2011 – Modificació de la descripció						

Requisit #:	00030	Tipus de requisit:	13c	Event/BUC/PUC #:	Tots		
Descripció:	El servei s'ha de poder comunicar mitjançant el protocol OAuth amb PayPal, Facebook, Twitter, LinkedIn, Windows Live i Yahoo!						
Justificació:	El servei s'haurà de comunicar amb altres serveis per oferir la possibilitat de registrar-se amb un compte d'un altre servei i cobrar i pagar els dipòsits.						
Autor:	Empresa						
Criteri de satisfacció:							
Satisfacció del client:	1	Insatisfacció del client:		1			
Prioritat:	Mitjana	Conflictos:					
Materials de suport:							
Historial:	27/10/2011 – Definició del requisit 31/10/2011 – Re definició completa del requisit						

### 13d. Requisits d'actualitzacions

Requisit #:	00031	Tipus de requisit:	13d	Event/BUC/PUC #:	Tots		
Descripció:	Abans de la posada en marxa definitiva del servei, hi haurà un període de proves de dos mesos en el qual el producte serà provat per <i>beta testers</i> .						
Justificació:	Caldrà comprovar que l'aplicació web funciona correctament abans d'ofrir el servei al públic definitiu.						
Autor:	Empresa						
Criteri de satisfacció:							
Satisfacció del client:	2	Insatisfacció del client:	3				
Prioritat:	Alta	Conflictes:					
Materials de suport:							
Historial:	27/10/2011 – Definició del requisit 31/10/2011 – Re definició completa del requisit						

Requisit #:	00032	Tipus de requisit:	13d	Event/BUC/PUC #:	Tots		
Descripció:	El servei web tindrà actualitzacions de funcionalitats constantment per garantir que té alguna cosa que el fa especial.						
Justificació:	Hi ha una gran quantitat de serveis web de mercat freelance disponibles al mercat i hem de distingir-nos d'alguna manera.						
Autor:	Empresa						
Criteri de satisfacció:	Hi haurà una versió nova com a mínim cada 6 mesos.						
Satisfacció del client:	2	Insatisfacció del client:	2				
Prioritat:	Baixa	Conflictes:					
Materials de suport:							
Historial:	27/10/2011 – Definició del requisit 31/10/2011 – Re definició del criteri de satisfacció						

Requisit #:	00033	Tipus de requisit:	13d	Event/BUC/PUC #:	Tots
Descripció:	Quan es faci una actualització al servei web tots els usuaris la obtindran al mateix temps.				
Justificació:	Tots els usuaris volen tenir les últimes funcionalitats disponibles al sistema i, per tant, caldrà posar les noves funcionalitats a tots els usuaris a la vegada.				
Autor:	Empresa, Freelance, Contractant				
Criteri de satisfacció:	Afegirem les noves funcionalitats que es vagin posant a tots els usuaris a la vegada.				
Satisfacció del client:	3	Insatisfacció del client:	4		
Prioritat:	Baixa	Conflictes:			
Materials de suport:					
Historial:	27/10/2011 – Definició del requisit				

## 14. Requisits de suport i mantenibilitat

### 14a. Requisits de manteniment

Requisit #:	00034	Tipus de requisit:	14a	Event/BUC/PUC #:	Tots		
Descripció:	El sistema l'haurà de mantenir i supervisar un administrador de pàgines Web.						
Justificació:	Ha d'estar supervisat per un administrador de pàgines per poder resoldre i prevenir incidències al sistema.						
Autor:	Empresa						
Criteri de satisfacció:	El sistema està administrat per un administrador de pàgines Web.						
Satisfacció del client:	1	Insatisfacció del client:	1				
Prioritat:	Alta	Conflictes:					
Material de suport:							
Historial:							

Requisit #:	00035	Tipus de requisit:	14a	Event/BUC/PUC #:	Tots		
Descripció:	Haurà de ser susceptible a futurs canvis de tecnologies o de noves funcionalitats.						
Justificació:	Cal poder renovar el sistema per qualsevol canvi de tecnologia, modificació de funcionalitats o incorporació de funcionalitats.						
Autor:	Empresa						
Criteri de satisfacció:	El sistema disposarà d'una documentació exclusiva per administradors i desenvolupadors, explicant les tecnologies i metodologies usades, per així facilitar la canviabilitat.						
Satisfacció del client:	1	Insatisfacció del client:	4				
Prioritat:	Alta	Conflictes:					
Materials de suport:							
Historial:							

## 14b. Requisits de suportabilitat

Requisit #:	00036	Tipus de requisit:	14b	Event/BUC/PUC #:	Tots		
Descripció:	El sistema haurà de disposar d'un manual d'usuari, amb unes pautes i explicacions d'ús.						
Justificació:	Els clients han de poder consultar el manual d'usuari per poder consultar qualsevol dubte i per aprendre a utilitzar el sistema.						
Autor:	Freelance, contractants.						
Criteri de satisfacció:	Auto explicatiu						
Satisfacció del client:	3	Insatisfacció del client:	5				
Prioritat:	Alta	Conflictes:					
Materials de suport:							
Historial:							

Requisit #:	00037	Tipus de requisit:	14b	Event/BUC/PUC #:	Tots		
Descripció:	El sistema haurà de disposar d'una direcció de correu electrònic destinat a dubtes de funcionament.						
Justificació:	Els clients han de poder consultar dubtes que pot ser no trobin al manual o bé no les acabi de resoldre.						
Autor:	Freelance, Contractant.						
Criteri de satisfacció:	Auto explicatiu						
Satisfacció del client:	2	Insatisfacció del client:	4				
Prioritat:	Alta	Conflictes:					
Materials de suport:							
Historial:							

### 14c. Requisits d'adaptabilitat

Requisit #:	00038	Tipus de requisit:	14c	Event/BUC/PUC #:	Tots			
Descripció:	L'aplicació web s'haurà de veure correctament en un 98% dels casos en les 3 últimes versions de tots els navegadors moderns: Internet Explorer, Firefox, Chrome, Opera i Safari.							
Justificació:	L'usuari no voldrà canviar de navegador per accedir al nostre servei i hem d'estar preparats per a tots els existents amb relativa modernitat.							
Autor:	Freelance, Contractant							
Criteri de satisfacció:								
Satisfacció del client:	1	Insatisfacció del client:	5					
Prioritat:	Alta	Conflictes:						
Materials de suport:								
Historial:	27/10/2011 – Definició del requisit							

Requisit #:	00039	Tipus de requisit:	14c	Event/BUC/PUC #:	Tots			
Descripció:	El servei detectarà automàticament el sistema operatiu i el dispositiu de l'usuari i mostrarà una interfície adequada a aquest.							
Justificació:	L'usuari no ha de perdre temps seleccionant la interfície que desitja segons els dispositius que està fent servir, sinó que vol accedir a les funcionalitats el més ràpid possible.							
Autor:	Empresa, Freelance, Contractant							
Criteri de satisfacció:	El sistema detectarà automàticament el sistema operatiu i el dispositiu que està fent servir l'usuari, i si disposa d'una interfície adaptada a aquest li mostrarà automàticament. Altrament, mostrarà la interfície per defecte.							
Satisfacció del client:	3	Insatisfacció del client:	4					
Prioritat:	Baixa	Conflictes:						
Materials de suport:								
Historial:	27/10/2011 – Definició del requisit 31/10/2011 – Modificació de la descripció							

Requisit #:	00040	Tipus de requisit:	14c	Event/BUC/PUC #:	Tots		
Descripció:	El servei haurà d'estar preparat per a ser operatiu en una xarxa de servidors distribuïda arreu del món per si es dona el cas.						
Justificació:	En el futur ens podríem voler expandir a altres països del món, així que cal que el sistema estigui preparat per operar en serveis distribuïts com Amazon EC2 o Windows Azure.						
Autor:	Empresa, Freelance, Contractant						
Criteri de satisfacció:	Una distribució de servidors arreu del món garanteix un accés més ràpid al servei i una major disponibilitat davant d'atacs o problemes en algun dels servidors.						
Satisfacció del client:	1	Insatisfacció del client:		2			
Prioritat:	Baixa	Conflictos:					
Materials de suport:							
Historial:	27/10/2011 – Definició del requisit 31/10/2011 – Reclassificació del requisit						

## 15. Requisits de seguretat

### 15a. Requisits d'accés

Requisit #:	00041	Tipus de requisit:	15a	Event/BUC/PUC #:	Tots					
Descripció:	El sistema ha de permetre accedir-hi, a tot usuari, a través d'Internet.									
Justificació:	Aquest criteri permet al sistema tenir una presencia ubliqua.									
Autor:	Empresa, Freelance i Contractant.									
Criteri de satisfacció:	El sistema és accessible mitjançant un navegador i una connexió a Internet.									
Satisfacció del client:	3	Insatisfacció del client:	5							
Prioritat:	Alta	Conflictes:								
Materials de suport:										
Historial:	27/10/2011 – Creació del requisit 2/11/2011 – Simplificació del text.									

## 15b. Requisits d'integritat

Requisit #:	00042	Tipus de requisit:	15b	Event/BUC/PUC #:	Tots
Descripció:	El sistema ha de definir restriccions al sistema per garantir la integritat de les dades (integritat lògica), ha de mantenir un sistema de còpies de seguretat i un dietari de les transaccions per poder re-executar els canvis efectuats des de l'última còpia de seguretat (integritat física).				
Justificació:	Les dades que s'emmagatzemen al sistema són necessàries pel desenvolupament del negoci i per la satisfacció dels clients, no podem permetre que perdin la seva integritat lògica o física.				
Autor:	Empresa, Freelance i Contractant.				
Criteri de satisfacció:	No es poden executar contra el sistema ordres directes que atemptin contra la integritat de les dades, i hi ha un dietari de transaccions i una còpia de seguretat diària.				
Satisfacció del client:	3	Insatisfacció del client:	5		
Prioritat:	Alta	Conflictes:			
Materials de suport:					
Historial:	27/10/2011 – Creació del requisit 2/11/2011 – Afegit autor i criteri de satisfacció.				

### 15c. Requisits de privacitat

Requisit #:	00043	Tipus de requisit:	15c	Event/BUC/PUC #:	Tots
Descripció:	El sistema ha de protegir la privacitat i informarà de la política de privacitat de dades d'acord amb la legislació vigent.				
Justificació:	Els clients han de saber que les seves dades personals i estan en bones mans i tots els procediments s'han de fer de manera legal.				
Autor:	Freelance i Contractant.				
Criteri de satisfacció:	El sistema oferirà al públic la possibilitat de consultar la política de privacitat de l'empresa i aquesta política estarà d'acord amb la llei vigent.				
Satisfacció del client:	3	Insatisfacció del client:	5		
Prioritat:	Alta	Conflictes:			
Materials de suport:					
Historial:	27/10/2011 – Creació del requisit 2/11/2011 – Afegit autor.				

### 15d. Requisits d'auditoria

Requisit #:	00044	Tipus de requisit:	15d	Event/BUC/PUC #:	Tots
Descripció:	El sistema ha de registrar en un dietari tota alta, baixa o modificació de les dades que conté.				
Justificació:	Cal poder accedir a un dietari amb totes les operacions d'alta baixa i modificació per tal que el sistema pugui passar una auditoria.				
Autor:	Empresa				
Criteri de satisfacció:	El sistema ofereix als administradors la possibilitat de consultar el dietari.				
Satisfacció del client:	3	Insatisfacció del client:	5		
Prioritat:	Alta	Conflictes:			
Materials de suport:					
Historial:	27/10/2011 – Creació del requisit 2/11/2011 – Afegit autor.				

## 15e. Requisits d'immunitat

Requisit #:	00045	Tipus de requisit:	15e	Event/BUC/PUC #:	Tots				
Descripció:	El sistema ha d'estar protegit dels atacs habituals en un sistema web com per exemple la injecció de codi SQL.								
Justificació:	Protegir d'atacs, de virus i codi maliciós el sistema web és important, sobretot de la injecció SQL ja que amb aquest atac es podria accedir a dades privades de la base de dades.								
Autor:	Empresa								
Criteri de satisfacció:	el sistema no presenta traces d'infeccions per virus, malware i spyware, els formularis no són vulnerables a atacs d'injecció SQL.								
Satisfacció del client:	3	Insatisfacció del client:		5					
Prioritat:	Alta	Conflictes:							
Materials de suport:									
Historial:	27/10/2011 – Creació del requisit 2/11/2011 – Afegit autor i criteri de satisfacció.								

# 16. Requisits culturals i polítics

## 16a. Requisits culturals

Requisit #:	00046	Tipus de requisit:	16a	Event/BUC/PUC #:	Tots
Descripció:	El sistema ha de disposar d'un calendari de festes nacionals de l'Estat i de les seves diferents Comunitats Autònomes.				
Justificació:	El sistema ha d'informar als usuaris de les festes nacionals al igual de les festes de les diferents Comunitats Autònomes.				
Autor:	Freelance i contractants.				
Criteri de satisfacció:	Auto explicatiu				
Satisfacció del client:	1	Insatisfacció del client:	2		
Prioritat:	Mitjana	Conflictes:			
Materials de suport:					
Historial:					

Requisit #:	00047	Tipus de requisit:	16a	Event/BUC/PUC #:	Tots
Descripció:	Les discriminacions de qualsevol tipus (racisme, sexism, etc.) són susceptibles a censura.				
Justificació:	Els usuaris no poden sentir-se ofesos per comentaris discriminatoris.				
Autor:	Freelance i Contractant.				
Criteri de satisfacció:	Hi ha menys de 5 denuncies de discriminacions a l'any.				
Satisfacció del client:	1	Insatisfacció del client:	4		
Prioritat:	Mitjana	Conflictes:			
Materials de suport:					
Historial:					

# 17. Requisits legals

## 17a. Requisits de compliment

Requisit #:	00048	Tipus de requisit:	17a	Event/BUC/PUC #:	Tots
Descripció:	El tractament de les dades de caràcter personal ha de complir amb la Llei Orgànica de Protecció de Dades.				
Justificació:	El sistema ha de complir les lleis espanyoles.				
Autor:	Empresa				
Criteri de satisfacció:	La confirmació per part d'un advocat que el sistema no viola la LOPD.				
Satisfacció del client:	1	Insatisfacció del client:	2		
Prioritat:	Mitjana	Conflictes:			
Materials de suport:					
Historial:	27/10/2011 - Definició del requisit				

Requisit #:	00049	Tipus de requisit:	17a	Event/BUC/PUC #:	Tots
Descripció:	Els termes i condicions han d'especificar l'obligatorietat de respectar els drets d'autor.				
Justificació:	El sistema ha de complir les lleis espanyoles.				
Autor:	Empresa				
Criteri de satisfacció:	La redacció dels termes i condicions obliga a respectar els drets d'autor.				
Satisfacció del client:	1	Insatisfacció del client:	1		
Prioritat:	Baixa	Conflictes:			
Materials de suport:					
Historial:	03/11/2011 - Definició del requisit				

Requisit #:	00050	Tipus de requisit:	17a	Event/BUC/PUC #:	Tots				
Descripció:	El sistema ha de permetre denunciar una violació dels termes i condicions.								
Justificació:	No podem assegurar que els usuaris no violaran els termes i condicions, especialment els drets d'autor, per tant, hem de permetre denunciar una violació d'aquests.								
Autor:	Empresa								
Criteri de satisfacció:									
Satisfacció del client:	1	Insatisfacció del client:		2					
Prioritat:	Baixa	Conflictos:							
Materials de suport:									
Historial:	03/11/2011 - Definició del requisit								

## 17b. Requisits d'estandardització

Requisit #:	00051	Tipus de requisit:	17b	Event/BUC/PUC #:	Tots				
Descripció:	El sistema ha de complir amb els estàndards W3C relatius a les pàgines web.								
Justificació:	El sistema (portal web) ha de poder-se fer servir en qualsevol plataforma que respecti els estàndards.								
Autor:	Tots								
Criteri de satisfacció:	Implementant les "W3C Recommendations" relatives a les pàgines web.								
Satisfacció del client:	1	Insatisfacció del client:		5					
Prioritat:	Alta	Conflictos:							
Materials de suport:									
Historial:	27/10/2011 - Definició del requisit 03/11/2011 - Modificació de la descripció i del criteri de satisfacció del requisit								

# 18. Arguments de satisfacció

## Objectiu 1

### Parts interessades

Freelance.

### Objectiu

Els freelance poden oferir-se sempre als projectes adequats a les seves capacitats disponibles en el sistema.

### Premisses

Premissa 1 (P1): (Requisit funcional del sistema)

Cas d'ús (CU2): Oferir-se per a un projecte

Premissa 2 (P2): (Requisit de qualitat)

Requisit #18: El portal web està sempre disponible.

Premissa 3 (P3): (Expectativa)

El freelance té accés a un navegador web i una connexió a internet sempre que vulgui.

Premissa 4 (P4): (Expectativa)

El freelance és realista sobre les seves capacitats.

Premissa 5 (P5): (Expectativa)

El contractant introduceix correctament les capacitats requerides pel seu projecte.

### Justificació

S'aconsegueix l'objectiu (Obj1) ja que el sistema ofereix un cas d'ús per oferir-se per a un projecte (P1), el portal web està sempre accessible (P2) i suposem que el freelance té accés a un navegador i una connexió a internet sempre que vulgui (P3), que és realista sobre les seves capacitats (P4) i que el contractant introduceix correctament les capacitats requerides pel seu projecte (P5).

## Objectiu 2

### Parts interessades

Freelance

### Objectiu

Els freelance sempre tindran el control sobre el volum de feina que es té i que es pot arribar a tenir.

### Premisses

Premissa 1 (P1): (*Requisit funcional del sistema*)

Cas d'ús 4 (CU4): "Acceptar projecte".

Premissa 2 (P2): (*Requisit de qualitat*)

Requisit #18: El portal web està sempre disponible.

Premissa 3 (P3): (*Hipòtesi sobre el domini*)

El freelance té accés a un navegador web i una connexió a internet sempre que vulgui.

Premissa 4 (P4): (*Expectativa*)

El freelance és realista sobre les seves capacitats.

### Justificació

S'aconsegueix l'objectiu ja que el sistema proporciona al freelance el cas d'ús acceptar projecte (P1). Així, el freelance té la última paraula sobre si participar o no en un projecte per molt que s'hagi ofert per d'altres projectes i hi hagi acabat participant. Per tal de poder dur a terme aquest control, el freelance podrà accedir en qualsevol moment al sistema (P2) suposant que té connexió a internet i un navegador compatible (P3) i haurà de ser conscient de les seves limitacions de càrrega de treball (P4).

## Objectiu 3

### Parts interessades

Empresa

### Objectiu

Els contractants tindran sempre el control sobre l'evolució del projecte.

### Premisses

Premissa 1 (P1): (Requisit funcional del sistema)

Cas d'ús (CU1): "Publicar projecte".

Premissa 2 (P2): (Requisit funcional del sistema)

Cas d'ús (CU3): "Seleccionar un freelance per un projecte".

Premissa 3 (P3): Requisit funcional del sistema

Cas d'ús (CU5): "Acceptar fita assolida".

Premissa P4 (P4): (Requisit funcional del sistema)

Cas d'ús (CU6): "Crear queixa".

Premissa 5 (P5): (Requisit funcional del sistema)

Cas d'ús (CU8): "Analitza defensa".

Premissa 7 (P7): (Requisit de qualitat del sistema)

Requisit #24: Interfície web smartphones.

Premissa 8 (P8): (Requisit de qualitat del sistema)

Requisit #25: Interfície nativa smartphones.

Premissa 9 (P9): (Requisit de qualitat del sistema)

Requisit #26: Interfície web tablet.

Premissa 10 (P10): (Requisit de qualitat del sistema)

Requisit #38: Múltiples navegadors

Premissa 11 (P11): (Requisit de qualitat del sistema)

Requisit #40: Sistema distribuït i en xarxa.

Premissa 12 (P12): (Requisit de qualitat del sistema)

Requisit #34: Sistema administrat per un professional.

Premissa 13 (P13): (Requisit de qualitat del sistema)

Requisit #21: Escalabilitat del sistema

Premissa 14 (P14): (Requisit de qualitat del sistema)

Requisit #19: Connexions simultànies

Premissa 15 (P15): (Requisit de qualitat del sistema)

Requisit #41: Accés per internet.

Premissa 16 (P16): (Requisit de qualitat del sistema)

Requisit #18: Disponibilitat

Premissa 17 (P17): (Requisit de qualitat del sistema)

Requisit #51: A compleix els estàndards web del W3C.

Premissa 18 (P18): (Expectativa)

Els contractants redacten els projectes de manera que expliquen clarament que necessiten.

Premissa 19 (P19): (Expectativa)

Els contractants es guien per la qualitat de la feina i l'adequació a la descripció del projecte per confirmar fites com a assolides.

Premissa 20 (P20): (Expectativa)

Els contractants crearan queixes si, i només si, hi ha un incompliment dels termes del projecte per part del freelance.

Premissa 21 (P21): (Expectativa)

Els contractants accepten la defensa de la queixa si els sembla raonable.

## Justificació

S'aconsegueix l'objectiu (Obj3) ja que el sistema té casos d'ús per crear un projecte (P1) per satisfer les seves necessitats (P18), per seleccionar els freelance (P2), per acceptar o no l'assoliment de les fites del projecte (P3) segons la qualitat i idoneïtat de la feina (P19), per crear queixes (P4) en cas d'incompliment dels termes del projecte (P20), per rebre la defensa de la queixa (P5) i acceptar-la o no (P21) i per rebre les resolucions del servei de mediació (P6). Per garantir la seva disponibilitat contínua el sistema té requisits de qualitat que en garanteixen la disponibilitat (P14, P16), la ubiqüitat en l'accés (P15), l'accés des de dispositius amb diversos factors de forma (P7, P8, P9, P10), la seva durabilitat física i tècnica (P11, P12, P13, P17), d'aquesta manera garantim no només que el sistema sempre funcionarà sinó que sempre hi haurà una manera d'accendir-hi disponible.

## Objectiu 4

### Parts interessades

Freelance, Contractant i Promotor

### Objectiu

Els usuaris sempre disposen d'un mecanisme de mediació en cas de conflicte.

### Premisses

Premissa 1 (P1): (Requisit funcional del sistema)

Cas d'ús 7 (CU7): "Iniciar una queixa"

Premissa 2 (P2): (Requisit funcional del sistema)

Cas d'ús 8 (CU8): "Defendre's d'una queixa"

Premissa 3 (P3): (Requisit funcional del sistema)

Cas d'ús 9 (CU9): "Acceptar defensa"

Premissa 4 (P4): (Requisit funcional del sistema)

Cas d'ús 10 (CU10): "Analitzar i resoldre conflicte"

Premissa 5 (P5): (Requisit de qualitat)

Requisit #18: El portal web està sempre disponible.

Premissa 6 (P6): (Expectativa)

Els usuaris tenen accés a un navegador web i una connexió a internet sempre que vulguin.

### Justificació

L'objectiu (Obj4) se satisfà ja que els quatre casos d'ús (P1, P2, P3, P4) garanteixen que existeix un mecanisme de mediació en cas de conflicte i el requisit de qualitat (P5) i l'expectativa (P6) que el podran fer servir sempre.

## Objectiu 5

### Part interessada

Freelance i contractant

### Objectiu

Com a mínim el 90% dels usuaris del sistema consideraran que el sistema és fàcil de fer servir.

### Premisses

Premissa 1 (P1): (*Requisit de qualitat*)

Requisit #4: El sistema ha de ser simple.

Premissa 2 (P2): (*Requisit de qualitat*)

Requisit #5: El sistema ha de ser fàcil d'utilitzar per als usuaris.

### Justificació

S'aconsegueix l'objectiu perquè el sistema ofereix dos requisits de qualitat que aconseguiran que com a mínim el 90% dels usuaris considerin el sistema fàcil de fer servir.

## Objectiu 6

### Parts interessades

Promotor

### Objectiu

Dos anys després de la implantació del sistema, l'empresa obtindrà beneficis.

### Premisses

Premissa 1 (P1): (Requisit funcional del sistema)

Cas d'ús 5 (CU5): "Acceptar fita assolida"

Premissa 2 (P2): (Restricció)

El sistema cobra un import del 10% sobre l'import total dels projectes.

Premissa 3 (P3): (Hipòtesi del domini)

En el segon any hi haurà 2.000 freelance actius al sistema.

Premissa 4 (P4): (Hipòtesi del domini)

En el segon any hi haurà 800 projectes realitzats al sistema.

Premissa 5 (P5): (Expectativa)

El preu mitjà d'un projecte serà 1.000€.

Premissa 6 (P6): (Hipòtesi del domini)

Aconseguirem allotjar el servidor amb un domini gratuït per 250€ al mes al núvol.

Premissa 7 (P7): (Hipòtesi del domini)

La suma dels sous de l'administrador, el mediador i el webmaster serà de 2.500€ mensuals.

Premissa 8 (P8): (Hipòtesi del domini)

El nostre servei serà el primer enfocat a freelance del sector de la informàtica a Espanya amb sistema de mediació.

## Justificació

El sistema té una única font d'ingressos en el Cas d'ús 5 "Acceptar fita assolida". En aquest cas d'ús es realitza el pagament al freelance per una fita, i alhora el promotor obté un 10% de l'import total de la fita en comissions (P2).

La hipòtesi del domini P3 afirma que, en acabar el segon any d'activitat, el sistema tindrà 2.000 freelance actius. Aquest nombre ens sembla raonable ja que es basa en la proporció obtinguda per infoLancer, un altre portal de mercat freelance a nivell nacional. La diferència entre infoLancer i el nostre sistema és l'especialització, ja que infoLancer té com a usuaris potencials el conjunt d'autònoms de l'estat espanyol (al voltant del milió i mig de persones) i el nostre es concentra en els autònoms de l'àmbit de la informàtica (segons fonts oficials, unes 10.000 persones). Gràcies a la premissa 8, podem suposar que el nostre sistema resultarà atractiu pel conjunt d'autònoms del sector de la informàtica i per tant podrem atreure aquest nombre d'usuaris.

La hipòtesi del domini P4 és raonable per un mitjà semblant, ja que hem aplicat una proporció semblant a la de infoLancer respecte a projectes per freelance.

Si tenim en compte que la mitjana de preu per projecte complert ens sembla raonable afirmar que rondarà els 1.000€ (P5), obtenim un total d'ingressos de  $800 \text{ projectes} * 1.000\text{\euro} * 10\% \text{ en comissions} = 80.000\text{\euro}$ .

La premissa 6 afirma que els costos de manteniment del domini i el servidor on s'allotgi el nostre sistema rondaran els 250€ al mes, preu que hem trobat raonable veient les diferents ofertes disponibles. Això implicarà una despesa de  $250\text{\euro} * 24 \text{ meses} = 6.000\text{\euro}$  en dos anys.

La premissa 7 té en compte que per fer funcionar el sistema caldran com a mínim 3 empleats: un administrador, un *webmaster* i un mediador, que hem suposat que pot treballar a mitja jornada. Hem estimat un sou total pels tres empleats de 2.500€ al mes. Si tenim en compte que hi ha 14 pagues a l'any, tenim una despesa total de  $2.500\text{\euro} * 14 \text{ meses} * 2 \text{ anys} = 70.000\text{\euro}$ .

Finalment, si calculem la diferència entre ingressos i despeses, veiem que en acabar el segon any de funcionament el sistema haurà assolit uns beneficis de  $80.000\text{\euro} - 70.000\text{\euro} - 6.000\text{\euro} = 4.000\text{\euro}$  i per tant s'haurà assolit l'objectiu d'obtenir beneficis a partir del segon any.

## Objectiu 7

### Parts interessades

Inversors

### Objectiu

La inversió inicial es recuperarà en els primers 3 anys

### Premisses

Premissa 1 (P1): (Requisit funcional del sistema)

Cas d'ús 5 (CU5): "Acceptar fita assolida"

Premissa 2 (P2): (Restricció)

El sistema cobra un import del 10% sobre l'import total dels projectes.

Premissa 3 (P3): (Hipòtesi del domini)

En el tercer any hi haurà 5.000 freelance actius al sistema.

Premissa 4 (P4): (Hipòtesi del domini)

En el tercer any hi haurà 1500 projectes realitzats al sistema.

Premissa 5 (P5): (Expectativa)

El preu mitjà d'un projecte serà 1.000€.

Premissa 6 (P6): (Hipòtesi del domini)

Aconseguirem allotjar el servidor amb un domini gratuït per 250€ al mes al núvol.

Premissa 7 (P7): (Hipòtesi del domini)

La suma dels sous de l'administrador, el mediador i el webmaster serà de 2.500€ mensuals.

Premissa 8 (P8): (Hipòtesi del domini)

El nostre servei serà el primer enfocat a freelance del sector de la informàtica a Espanya amb sistema de mediació.

## Justificació

El sistema té una única font d'ingressos en el Cas d'ús 5 "Acceptar fita assolida". En aquest cas d'ús es realitza el pagament al freelance per una fita, i alhora el promotor obté un 10% de l'import total de la fita en comissions (P2).

La hipòtesi del domini P3 afirma que, en acabar el tercer any d'activitat, el sistema tindrà 5.000 freelance actius. Aquest nombre ens sembla raonable ja que es basa en la proporció obtinguda per infoLancer, un altre portal de mercat freelance a nivell nacional. La diferència entre infoLancer i el nostre sistema és l'especialització, ja que infoLancer té com a usuaris potencials el conjunt d'autònoms de l'estat espanyol (al voltant del milió i mig de persones) i el nostre es concentra en els autònoms de l'àmbit de la informàtica (segons fonts oficials, unes 10.000 persones). Gràcies a la premissa 8, podem suposar que el nostre sistema resultarà atractiu pel conjunt d'autònoms del sector de la informàtica i per tant podrem atreure aquest nombre d'usuaris.

La hipòtesi del domini P4 és raonable per un mitjà semblant, ja que hem aplicat una proporció semblant a la de infoLancer respecte a projectes per freelance.

Si tenim en compte que la mitjana de preu per projecte complert ens sembla raonable afirmar que rondarà els 1.000€ (P5), obtenim un total d'ingressos de  $1500 \text{ projectes} * 1.000\text{\euro} * 10\% \text{ en comissions} = 150.000\text{\euro}$ .

La premissa 6 afirma que els costos de manteniment del domini i el servidor on s'allotgi el nostre sistema rondaran els 250€ al mes, preu que hem trobat raonable veient les diferents ofertes disponibles. Això implicarà una despesa de  $250\text{\euro} * 36 \text{ meses} = 9.000\text{\euro}$  en tres anys.

La premissa 7 té en compte que per fer funcionar el sistema caldran com a mínim 3 empleats: un administrador, un webmaster i un mediador, que hem suposat que pot treballar a mitja jornada. Hem estimat un sou total pels tres empleats de 2.500€ al mes. Si tenim en compte que hi ha 14 pagues a l'any, tenim una despesa total de  $2.500\text{\euro} * 14 \text{ meses} * 3 \text{ anys} = 105.000\text{\euro}$ .

Finalment, si calculem la diferència entre ingressos i despeses, veiem que en acabar el tercer any de funcionament el sistema haurà assolit uns beneficis de  $150.000\text{\euro} - 105.000\text{\euro} - 9.000\text{\euro} = 36.000\text{\euro}$ . Aquest import ens sembla molt raonable per superar la inversió inicial, que inclou el desenvolupament del sistema i la posada en marxa del mateix i que havíem estimat en com a molt uns 10.000€. Per tant, podem afirmar que en acabar el tercer any de funcionament el sistema haurà aconseguit recuperar la inversió inicial.

## Objectiu 8

### Parts interessades

Freelance i Contractant.

### Objectiu

Els clients participaran en el mercat d'ofertes de manera gratuïta.

### Premisses

Premissa 1 (P1): (Requisit funcional del sistema)

Cas d'ús 1 (CU1): "Publicar projecte"

Premissa 2 (P2): (Requisit funcional del sistema)

Cas d'ús 2 (CU2): "Oferir-se per a un projecte"

Premissa 3 (P3): (Restricció)

Només es cobrarà, en forma de comissió, en el moment de pagar per l'assoliment d'una fita.

### Justificació

Els clients poden participar en el mercat d'ofertes ja que els contractants poden publicar un projecte (P1) i els freelance poden oferir-se a un d'existent (P2). Per tant, com només es cobrarà una comissió en assolir una fita (P3), l'objectiu (Obj8) se satisfà.

## Objectiu 9

### Parts interessades

Freelance

### Objectius

Els freelance cobraran per la realització d'una fita com a màxim una setmana després de la finalització de la mateixa.

### Premisses

Premissa 1 (P1): (Requisit funcional del sistema)

Cas d'ús 3 (CU3): "Acceptar projecte".

Premissa 2 (P2): (Requisit funcional del sistema)

Cas d'ús 5 (CU5): "Acceptar fita com a assolida".

Premissa 3 (P3): (Hipòtesi del domini)

El servei de dipòsits triga menys d'una setmana en realitzar la transferència des del compte del Contractant al compte del Freelance.

### Justificació

Com que el sistema cobrarà el dipòsit de la primera fita al contractant quan un freelance accepta un projecte (CU3 – P1) i anirà cobrant el dipòsit de les següents fites al contractant a mesura que es vagin acceptant fites assolides (CU5 – P2), suposem que el servei de dipòsits trigarà menys d'una setmana en realitzar una transacció entre comptes (P3), i el sistema ordenarà transferències dels dipòsits de les fites a mesura que aquestes es vagin assolint (CU5 – P2), podem afirmar que els freelance cobraran per la realització d'una fita com a màxim una setmana després de la finalització de la mateixa (Obj9).

## Objectiu 10

### Parts interessades

Contractant

### Objectius

Els contractants no pagaran en cap cas a un freelance per una fita no finalitzada.

### Premisses

Premissa 1 (P1): (Requisit funcional del sistema)

Cas d'ús 5 (CU5): "Acceptar fita com a assolida".

Premissa 2 (P2): (Hipòtesi del domini)

Un usuari malintencionat no ha alterat el funcionament normal del sistema.

### Justificació

Com que el contractant pot rebutjar una fita que el freelance ha marcat com a assolida (CU5 – P1), el sistema no iniciarà la transferència del dipòsit de la fita al compte del freelance, i per tant podem afirmar que un contractant mai pagarà a un freelance per una fita no assolida (Obj10), sempre i quan un usuari malintencionat no hagi alterat el funcionament normal del sistema (P2).

## 19. Qüestions obertes

### Previsió de les necessitats dels clients

Podria ser que més endavant sorgís la necessitat d'implementar nous casos d'ús per adequar-se a les necessitats dels clients. Per exemple, pensàvem en la afegir la possibilitat de contractar múltiples freelance per un projecte i oferir eines per gestionar projectes col·lectius.

## 20. Nous problemes

### 20a. Efectes sobre l'entorn actual

El sistema afectarà a l'entorn de treball de freelance i contractants. En el cas dels freelance suposarà afegir una web més al conjunt de webs que utilitzen per buscar feina i un altre sistema del qual els arribaran comunicacions. En el cas dels contractants afectarà als seus departaments de recursos humans, en major mesura als que mai hagin utilitzat un mercat freelance basat en el web i menys als que ja hi estiguin acostumats.

### 20b Efectes sobre els sistemes instal·lats

Hi ha informació generada pel sistema que haurà de ser introduïda als ERP dels clients, en el cas que disposin d'un sistema d'aquestes característiques.

### 20c. Problemes potencials dels usuaris

Els usuaris poden sentir-se incòmodes al rebre una resolució del servei de mediació que no els satisfaci. En aquests casos els usuaris podran dirigir-se directament a l'empresa a través del seu telèfon d'atenció al client i concertar un cita amb el mediador assignat per plantejar-li el problema.

## 20d. Limitació en l'entorn d'execució anticipat que podria inhibir el nou producte

En el nostre cas no hi ha pràcticament entorn d'execució anticipat, ja que el promotor construeix un entorn d'execució expressament pel sistema. Només ho serien els smartphone, tablet i PC clients que executaran un client web o un client natiu lleuger, que no gastarà molts recursos del sistema.

## 20e Seguiment dels problemes

Ens podríem trobar que el nostre servei tingués una molt bona acollida al mercat, que la demanda sobrepassés al prevista i, aleshores, fos necessari augmentar la capacitat de la infraestructura comprada inicialment.

# 21. Migració cap al nou producte

El nostre sistema no neix per substituir-ne un altre sinó més aviat com a un dels molts mercats freelance basats en la web, per tant no té sentit la migració d'un producte a un altre.

# 22. Riscos

## Excessiva pressió en la planificació, males pràctiques en la gestió

Una excessiva pressió en la planificació pot provocar que es provoquin errors en la fase de disseny o implementació, prova o desplegament que provoqui la no satisfacció d'algun dels requisits d'aquest document.

## Estimació del cost poc acurada

Que la estimació del cost sigui poc acurada podria implicar una modificació en la inversió inicial del promotor i per tant que el temps en recuperar la inversió s'allargui.

## 23. Documentació i formació d'usuari

### 23a. Requisits de documentació per a l'usuari

Requisit #:	00052	Tipus de requisit:	23a	Event/BUC/PUC #:	Tots		
Descripció:	El sistema ha de disposar d'un manual d'usuari actualitzat amb el funcionament detallat de totes les funcionalitats del portal web.						
Justificació:	Tot i que el sistema ha de ser fàcil d'utilitzar i intuïtiu, cal facilitar un manual d'usuari que resolgui qualsevol dubte que un usuari pugui tenir.						
Autor:	Freelance, Contractants						
Criteri de satisfacció:	Auto explicatiu						
Satisfacció del client:	1	Insatisfacció del client:		4			
Prioritat:	Baixa	Conflictos:					
Materials de suport:							
Historial:	12/11/2011 - Definició del requisit						

### 23b. Requisits de formació

En apartats anteriors, s'ha definit que el sistema serà fàcil d'utilitzar sense conèixer-lo prèviament. Per tant, no serà necessari entrenar els usuaris en l'ús del sistema.

