

		1 Seguir	2 Ayudar	3 Aplicar	4 Permitir	5 Garantizar, aconsejar	6 Iniciar, influir	7 Establecer la estrategia, inspirar, movilizar	
Estrategia y arquitectura	Estrategia de información					Gobernanza de las TI GOVN			
					Gestión de la información IRMG				
						Coordinación de sistemas de información ISCO			
				Seguridad de la información SCTY					
					Garantía de la información INAS				
				Análisis de la información INAN					
		Publicación del contenido de la información ICPM							
	Asesoramiento y orientación					Consultoría CNSL			
	Planificación y estrategia empresarial				Especialización técnica TECH				
				Investigación RSCH					
						Innovación INOV			
						Mejora en los procesos empresariales BPRE			
						Desarrollo de la arquitectura empresarial y comercial STPL			
					Gestión de riesgos empresariales BURM				
						Estrategia de sostenibilidad SUST			
	Estrategia técnica y planificación				Supervisión de tecnologías emergentes EMRG				
					Gestión de la continuidad COPL				
						Mejora del proceso de desarrollo de software SPIM			
						Gestión de la sostenibilidad para las TI SUMI			
						Planificación de redes NTPL			
						Arquitectura de solución ARCH			
					Gestión de datos DATM				
					Métodos y herramientas METL				
Cambio empresarial	Aplicación del cambio empresarial					Gestión de carteras POMG			
						Gestión de programas PGMG			
					Gestión de proyectos PRMG				
			Apoyo a carteras, programas y proyectos PROF						
	Gestión del cambio empresarial			Análisis empresarial BUAN					
				Gestión y definición de requisitos REQM					
					Comprobación de procesos empresariales BPTS				
						Gestión y planificación de la aplicación de cambios		CIPM	
						Aplicación y diseño de la organización ORDI			
						Gestión de beneficios BENM			
		Elaboración de modelos empresariales BSMO							
	Gestión de relaciones				Evaluación de la sostenibilidad SUAS				
					Gestión de las relaciones con las partes interesadas RLMT				
	Gestión de habilidades			Gestión del aprendizaje y el desarrollo ETMG					
				Evaluación del aprendizaje y el desarrollo LEDA					
					Desarrollo del diseño y el aprendizaje TMCR				
			Prestación de aprendizaje ETDL						
					Enseñanza y formación de sujetos TEAC				
					Recursos RESC				
				Desarrollo profesional PDSV					
Aplicación y desarrollo de soluciones	Desarrollo de sistemas					Gestión del desarrollo de sistemas DLMG			
			Análisis de datos DTAN						
			Diseño de sistemas DESN						
					Diseño de redes NTDS				
		Diseño de bases de datos o almacenes DBDS							
		Desarrollo de software o programación PROG							
			Desarrollo de animación ADEV						
			Ingeniería de seguridad SFEN						
			Ingeniería de sostenibilidad SUEN						
		Autoría del contenido de información INCA							
	Realización de pruebas TEST								
	Factores humanos			Análisis de la experiencia del usuario UNAN					
				Diseño ergonómico HCEV					
			Evaluación de la experiencia del usuario USEV						
				Integración de factores humanos HFIN					
Instalación e integración		Integración de sistema SINT							
			Integración de software o puerto PORT						
	Instalación o clausura de sistemas HSIN								
Gestión de servicios	Estrategia del servicio					Gestión de las TI ITMG			
	Diseño del servicio				Gestión financiera de las TI FMIT				
					Gestión de la capacidad CPMG				
					Gestión de la disponibilidad AVMT				
	Transición del servicio		Gestión del nivel de servicio SLMO						
					Aceptación del servicio SEAC				
			Gestión de la configuración CFMG						
			Gestión de activos ASMG						
	Operación del servicio		Gestión de cambios CHMG						
				Lanzamiento y aplicación RELM					
				Software de sistema SYSP					
				Administración de seguridad SCAD					
			Ingeniería de radiofrecuencia RFEN						
			Soporte técnico para aplicaciones ASUP						
		Operaciones de las TI ITOP							
				Administración de bases de datos DBAD					
					Gestión del almacenamiento STMG				
			Soporte técnico de red NTAS						
			Gestión de problemas PBMG						
		Departamento de servicios y gestión de incidente USUP							
			Gestión de parques informáticos DCMA						
Soporte técnico de gestión y adquisición	Gestión de la adquisición				Adquisición PROC				
			Gestión de las relaciones con proveedores SURE						
				Gestión de contratos ITCM					
	Calidad y conformidad				Gestión de la calidad QUMG				
			Garantía de calidad QUAS						
			Normas de calidad QUST						
			Examen de conformidad CORE						
				Evaluación de la seguridad SFAS					
			Auditoría de tecnología TAUD						
Interfaz de cliente	Marketing y ventas			Marketing MKTG					
	Atención al cliente				Ventas SALE				
				Gestión de cuentas ACMG					
			Asistencia en ventas SSUP						
			Gestión de servicios al cliente CSMG						