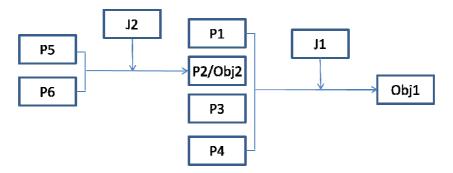
# Exemple Argument de Satisfacció<sup>1</sup>

**Sistema a especificar**: Un sistema que, entre moltes altres funcionalitats, enregistra i mostra dades personals (nom, adreça, telèfons, compte bancari, etc.) dels empleats d'una empresa.

Part interessada: L'Assessoria jurídica de l'empresa

**Objectiu** sobre el sistema que té l'Assessoria jurídica: Obj1:Per tal de garantir la privacitat de les dades, l'accés a les dades personals dels empleats estarà restringit als membres del departament de Recursos Humans (RRHH).



Esquema de l'argumentació de satisfacció d'Obj1 i Obj2

A continuació es mostra com es pot argumentar que el sistema satisfarà aquest objectiu. L'argumentació es farà usant el model d'argumentació de Toulmin (<a href="http://en.wikipedia.org/wiki/Stephen Toulmin">http://en.wikipedia.org/wiki/Stephen Toulmin</a>).

Conclusió a demostrar: l'accés a les dades personals dels empleats estarà restringit als membres del departament de Recursos Humans (Obj1).

### Premisses:

## P1. (Requisit funcional del sistema)

Cas d'ús (CU1): Mostrar les dades personals d'un empleat

Actor primari: Membre del departament de RRHH

Precondició: L'usuari ha fet log in i és un membre del departament de RRHH

Escenari principal:

- 1. L'usuari proporciona un identificador de l'empleat que vol consultar.
- 2. El sistema mostra les dades personals de l'empleat demanat.

#### Justificació J1:

Només hi ha un cas d'ús que permeti accedir a les dades personals dels empleats (CU1). La precondició d'aquest cas d'ús estableix que el sistema només permetrà executar-lo als membres del departament de RRHH. Per tant, només aquests poden accedir a les dades personals dels empleats (Obj1).

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Inspirat en Haley, Moffett, Laney, Nuseibeh: Arguing Security: Validating Security Requirements Using Structured Argumentation

La justificació és convincent, però hi ha situacions excepcionals que, si és donessin, no ho seria:

Excepcions a la validesa de la justificació:

- E1. El sistema té enregistrat com a membres de RRHH persones que no en són realment.
- E2. Un usuari suplanta la personalitat d'un membre de RRHH

Podem superar E1 passant la contrària a objectiu i fent-la premissa (P2):

Obj2: "Les persones que el sistema té enregistrades com a membres de RRHH ho són realment", que és un objectiu necessari per assolir Obj1.

Podem superar E2 afegint dues premisses:

- P3. Només es pot accedir a CU1 des dels llocs de treball del departament de RRHH (*Requisit de qualitat*)
- P4. En els llocs de treball del departament de RRHH només hi ha membres d'aquest departament (*Hipòtesi sobre el domini*)

Amb les premisses P1, P2, P3 i P4 es justifica que s'assoleix l'objectiu Obj1. Ara hem d'argumentar que Obj2 es satisfà.

**Conclusió** a demostrar: Les persones que el sistema té enregistrades com a membres de RRHH ho són realment (Obj2)

#### Premisses:

P5. (Requisit funcional del sistema)

Cas d'ús (CU2): Afegir o treure una persona del departament de RRHH

Actor primari: Administrador del sistema

Precondició: L'usuari ha fet log in i és l'administrador del sistema

Escenari principal:

- 1. L'administrador proporciona un identificador de l'empleat que vol afegir/treure de RRHH.
- 2. L'administrador indica si vol afegir o treure l'empleat de RRHH.
- 3. El sistema valida que el canvi es pot fer.
- 4. El sistema afegeix o treu l'empleat de RRHH.

P6. Cada vegada que un empleat passa a (o deixa de) treballar a RRHH, el director d'aquest departament ho comunica a l'administrador del sistema i aquest ho comunica immediatament al sistema usant CU2 (*Expectativa*).

#### Justificació J2:

El director del departament de RRHH comunica totes les altes i baixes a l'administrador (P6) Quan les rep, l'administrador les passa al sistema (P6). El director i l'administrador són persones de confiança. L'única manera d'afegir al sistema persones com a membres de RRHH és via CU2. La precondició de CU2 estableix que només el pot executar l'administrador. Per tant, les persones que consten al sistema com a membres de RRHH ho són realment.