

10 DE MARÇ DE 2013

# CERCADOR D'ESPAIS DE COWORKING



## ESTAT DE L'ART

ENGINYERIA DE REQUISITS – QUADRIMESTRE DE PRIMAVERA 2013

ALBERT CORTADA; JAVIER FERRER; CARLOS DE MAQUA; POL ROMANS; PAU TREPAT

# Índex

---

Introducció.....	3
Coworking: Que és i cap a on va? .....	4
Què és el coworking? .....	4
Història del coworking .....	4
Sistemes similars a l'espai de coworking .....	5
Business center .....	5
Incubadora d'empreses .....	6
Espai compartit .....	6
Avantatges i inconvenients d'un espai de coworking.....	6
Avantatges .....	6
Inconvenients.....	6
Futur del coworking y dels espais de coworking .....	6
Breu descripció dels competidors.....	8
Deskwanted .....	8
ShareDesk .....	9
SpaceOnTap .....	11
DeskTimeApp .....	13
Coworking Spain .....	15
Comunidad Coworking.....	16
Taula d'anàlisi de la competència.....	18
Cercador d'espais de coworking .....	18
Fitxa d'espai de coworking.....	19
Funcionalitats extra per usuaris.....	19
Funcionalitats enfocades a espais de coworking.....	20
Còmput global.....	20
Gràfics d'anàlisi de la competència .....	21
Millor servei en global.....	21
Millor servei desgranat per característiques .....	22
Quines característiques potencien més els serveis .....	23
Enquesta satisfacció a espais de coworking .....	24
Repartició de mercat.....	24

Nivell de satisfacció.....	25
Aspectes millor valorats.....	25
Aspectes trobats a faltar .....	25
Conclusions per al nostre sistema .....	27
Requisits mínims .....	27
Cercador d'espais de coworking .....	27
Fitxa d'espai de coworking.....	27
Funcionalitats extra per usuaris.....	27
Funcionalitats enfocades a espais de coworking.....	27
Punts diferenciadors .....	28
Cercador d'espais de coworking .....	28
Fitxa d'espai de coworking.....	28
Funcionalitats extra per usuaris.....	28
Funcionalitats enfocades a espais de coworking.....	28
Limitacions de l'estudi .....	29
Annex .....	30
Criteris d'avaluació de les funcionalitats .....	30
Cercador d'espais de coworking .....	30
Fitxa d'espai de coworking.....	30
Funcionalitats extra per usuaris.....	30
Bibliografia .....	31

# Introducció

---

En aquest document ens endinsarem en el món del coworking, els espais de coworking i els cercadors d'espais amb l'objectiu de conèixer-los millor. Al principi descobrirem el significat del concepte de coworking, veurem qui hi participa i de quina manera. Recorrerem la seva breu història i observarem les diferències significatives entre sistemes similars. Més tard, ens trobarem davant dels avantatges i els inconvenients que ens ofereix aquest sistema de treball enfront del sistema més clàssic. Posteriorment veurem una previsió de futur d'aquest concepte laboral tan innovador. Arribats a aquest punt se'ns mostrarà la descripció dels sistemes de recerca d'espais de coworking més actuals, comparant els seus punts forts i febles i enfrontant els uns als altres.

# Coworking: Que és i cap a on va?

---

## Què és el coworking?

El coworking és un concepte relativament nou, molt estès als EUA i que comença a ser habitual a Espanya i Europa, nascut fruit de l'evolució dels models de treball clàssics, on trobem que cada vegada hi ha més persones que treballen per compte propi o en empreses on se'ls permet treballar des de qualsevol punt del món. Principalment aquests treballadors pertanyen a sectors com el de les noves tecnologies, consultoria, arquitectura, disseny, fotografia, il·lustració, desenvolupament web, producció audiovisual, publicitat, etc. Abans que sorgís el coworking aquests models de treball únicament oferien la possibilitat de realitzar-se en les seves pròpies llars, però aquesta situació, que a priori pot resultar molt atractiva, amb el temps no ho sembla tant, i per aquest motiu molts d'aquests professionals es van dirigir cap a cafeteries que oferien una connexió Wi-Fi de forma gratuïta. Però la veritat és que aquests llocs de treball alternatius no són un espai pensat per a aquest tipus d'activitats ni responen a les inquietuds professionals d'un treballador independent. Intentant cobrir aquestes necessitats laborals sorgeixen els espais de coworking.

Els espais de coworking permeten compartir un espai de treball entre professionals que treballen de forma autònoma i que entren en col·laboració entre les persones que hi treballen, ja que necessiten d'altres professionals per desenvolupar els seus projectes combatent la solitud laboral d'un empleat per compte propi, no tractant-se de viviers d'empreses ni de centres de negocis.

Els espais de coworking ofereixen tant un espai per desenvolupar la feina (una taula) com espais d'àrees comuns, sales de reunions, cuina i zones de descans. De la mateixa manera ofereixen diferents serveis a un preu fix, provocant una reducció de despeses quantitativa per a aquests professionals comparat amb la seva contractació de forma independent per cada un d'ells. Com veiem és una infraestructura molt més competitiva que la que trobem a casa o en una cafeteria i permet separar la vida laboral de la professional.

Veient que hi ha la necessitat d'aquest tipus d'espais i el funcionament d'aquests no és d'estranyar que aquest nou model de treball tingui tant d'èxit i hagi crescut de forma exponencial en aquests darrers anys.

## Història del coworking

La idea de treballadors independents formant grup per realitzar tasques de manera col·laborativa és tan antiga com la humanitat. Però la noció de coworking és molt més recent.

Durant l'any 1959, es va establir la primera incubadora d'empreses, que va ser resultat de reduir un magatzem d'uns 80.000 metres quadrats a petits espais més assequibles. Aquest espai es va posar a disposició de petites i mitjanes empreses. Aquest model va permetre a companyies molt diferents treballar les unes al costat de les altres. S'assembla a la idea de coworking, la diferència és que aquest tipus d'espais no necessàriament fomentaven el treball col·laboratiu.

El terme "coworking" com a tal va ser inventat per Bernie DeKoven l'any 1999. Bernie DeKoven va fer servir el terme per a descriure el treball col·laboratiu assistit per ordinador.

Però no va ser fins l'any 2005 que realment es va difondre l'ús d'aquest mot, gràcies a Brad Neuberg.

L'any 2005, Neuberg acabava de deixar la seva feina a una gran empresa, per trobar un ambient amb més llibertat per treballar. Es va convertir en un freelance, però al cap d'un temps trobava a faltar l'ambient que hi havia abans quan tenia companys de feina. Llavors va crear "Spiral Muse".

El que volia aconseguir Brad Neuberg amb la creació d'un espai de coworking era tenir la llibertat i independència que li aportava ser un freelance, combinat amb l'organització i el sentiment de comunitat que només podia obtenir treballant en una empresa.

"Spiral Muse" no va tenir un gran èxit. De fet, va tancar al cap de 8 mesos d'estar operatiu, però se'l reconeix com l'originador del moviment del coworking, ja que Brad Neuberg va publicar una entrada al seu blog invitant a altres freelances a unir-se al seu espai de "coworking". Aquesta va ser la primera aparició a la web d'aquesta paraula.

L'any 2009, Neuberg va crear un espai de coworking a San Francisco anomenat "Hat Factory", un loft on hi treballaven tres freelances.

"Hat Factory" era, en realitat, un "shared workspace". L'objectiu és similar al d'un espai de coworking, però l'entorn pot variar.

Més tard, ell mateix va crear el Citizen Space, que va ser realment el primer espai de coworking, és a dir, un lloc on només s'hi va a treballar, als Estats Units.

A Espanya aquest fenomen és més recent. El primer centre de coworking que es va crear va ser Cocoworking Pamplona, a la ciutat de Pamplona l'any 2011. Aquest espai té capacitat per 15 llocs de treball fixes i 10 itinerants. Més tard, es van crear espais de coworking a altres ciutats d'Espanya, incloent Barcelona i Madrid, entre altres.

Actualment, s'estima que existeixen més de 2000 espais de coworking arreu del món, amb una mitjana d'un obrint-se cada dia en alguna part del món. Donada la creixent abundància d'aquests espais, l'existència un cercador d'aquest tipus d'establiments és cada vegada més important.

## Sistemes similars a l'espai de coworking

Entre els sistemes que podríem classificar com a semblants a un espai de coworking, trobem els business center, les incubadores d'empreses i els anomenats "shared spaces" (espais compartits).

### Business center

Un business center és un sistema similar al d'un espai de coworking. L'objectiu d'ambdós és la de crear un espai on la gent hi pugui treballar. També es comparteixen algunes instal·lacions com els lavabos o les sales de reunions.

A diferència d'un espai de coworking, la filosofia que hi ha darrere és diferent. Si en un espai de coworking l'objectiu es pot resumir en "treballar per a compartir", en un business center és més aviat a l'inrevés: "compartir per a treballar". És a dir, dóna més importància a la compartició de recursos i espai que suposa una única oficina per diverses empreses que no pas en fomentar el treball col·laboratiu.

Aquest sistema és una alternativa per a aquelles empreses que tenen una necessitat econòmica i no els és assequible una oficina pròpia.

## Incubadora d'empreses

Una incubadora d'empreses és una oficina que una institució (normalment, una cambra de comerç, un ajuntament, o fins i tot una universitat) posa a disposició d'emprenedors. A diferència d'un espai de coworking, la gestió d'aquests espais és mitjançant aquestes administracions públiques, en comptes d'una gestió privada.

A més, no tothom pot accedir a una incubadora d'empreses. L'emprenedor interessat ha de realitzar alguna activitat relacionada amb el que la institució gestora vulgui incentivar. Altres requisits acostumen a ser obligar als empenedors a rebre una formació específica per part de les entitats promotores.

Una altra diferència amb un espai de coworking és que mentre que en aquest últim es fomenta una manera de treballar col·laborativa, l'objectiu d'una incubadora d'empreses és ajudar a la creació de noves empreses. Per tant, hi ha fixat un temps màxim d'ús de les instal·lacions (aproximadament 3 anys). Tampoc hi ha gaire comunicació entre treballadors de diferents empreses, a diferència del coworking.

## Espai compartit

Anomenats "shared workspaces" en anglès, els espais compartits són una alternativa al coworking. La idea que es persegueix també és la de reunir a un conjunt de persones per tal que treballin juntes, però a diferència del coworking, l'entorn que ofereix és, en molts casos, un espai virtual en comptes d'un de físic.

Aquest tipus d'espais van més destinats a gent que ja treballava en comú d'abans, però que necessiten eines per establir contacte a distància.

## Avantatges i inconvenients d'un espai de coworking

### Avantatges

- Permet estalviar costos respecte establir cada empresa una oficina pròpia.
- Evita l'aïllament dels freelance.
- Fomenta la col·laboració entre empreses.
- Poden sorgir noves idees de la cooperació entre empenedors.
- Ajuda a establir nous contactes professionals (networking).

### Inconvenients

- Pèrdua de privacitat, en tractar-se d'un espai obert.
- Possibles desavinences entre diferents empenedors.
- Des del punt de vista d'un freelance, és més costós que treballar des de casa.
- Possibles distraccions causades per socialitzar amb companys de coworking.

## Futur del coworking y dels espais de coworking

Referir-se al coworking com un moviment tancat o definit no és possible, la seva història encara s'està escrivint, i aquesta situació de constant canvi no es deu a la seva recent creació sinó a la seva naturalesa més profunda.

Avui dia hi ha prop de setanta-mil coworkers a tot el món, però, considerant la tendència de creixement des de la seva creació podríem pensar que en cinc anys parlarem d'un milió de *co-treballadors*.

Els diferents punts que el coworking canviarà en el futur són la recerca de noves formes de finançament, la col·laboració entre espais, la creació d'un protocol comú per a diferents iniciatives, models de comunitat més enllà dels locals, la internalització del moviment, i fins i tot la col·laboració amb les administracions públiques.

En aquesta mateixa línia es preveu que el coworking s'estendrà d'una manera més àmplia al mercat laboral provocant que la distinció entre coworking i simplement 'treballar' es tornarà menor i menys aparent. Els espais de coworking començaran a diversificar-se per si mateixos alguns centrant-se en uns sectors concrets i d'altres en diversos, creixent tant de manera horitzontal (més espais) com de manera vertical (espais més grans).

També es parla que en el futur sorgiran grans franquícies d'espais de co-treball que sent petites a nivell local compartiran recursos personals amb totes elles, sent així un gran espai comú. Es preveu, de la mateixa manera, que les grans empreses s'adaptin al sistema del co-treball, enfocant-se a projectes i no a departaments, amb la finalitat de millorar la seva productivitat i el compromís per part de l'empleat.

Com a consideració final es podria dir que el coworking es convertirà en una cosa que qualsevol persona podrà fer, sabrà d'ell i sobre tot serà benvingut a participar d'ell i no estarà restringit a que els seus membres siguin treballadors per compte propi o treballadors mòbils, sinó que serà de tots nosaltres.



## Breu descripció dels competidors

### Deskwanted

#### Punts forts:

- Conté el cercador més potent i complet.
- Permet cercar per rang de preus.
- La pàgina web és senzilla i té un alt grau d'usabilitat.
- Àmbit Mundial.
- El llistat d'espais ofereix molta informació sobre cada element de la llista (preu, icones de serveis addicionals, carrer i fotos).
- Diferència entre tipus d'escriptori.
- Connexió segura.

#### Punts febles:

Cal remarcar que no té punts febles transcendents. Destacarem coses a millorar i/o a tenir en compte.

- No gestiona la totalitat del pagament (només el 15% de comissió).
- No mostra l'ocupació d'un espai.

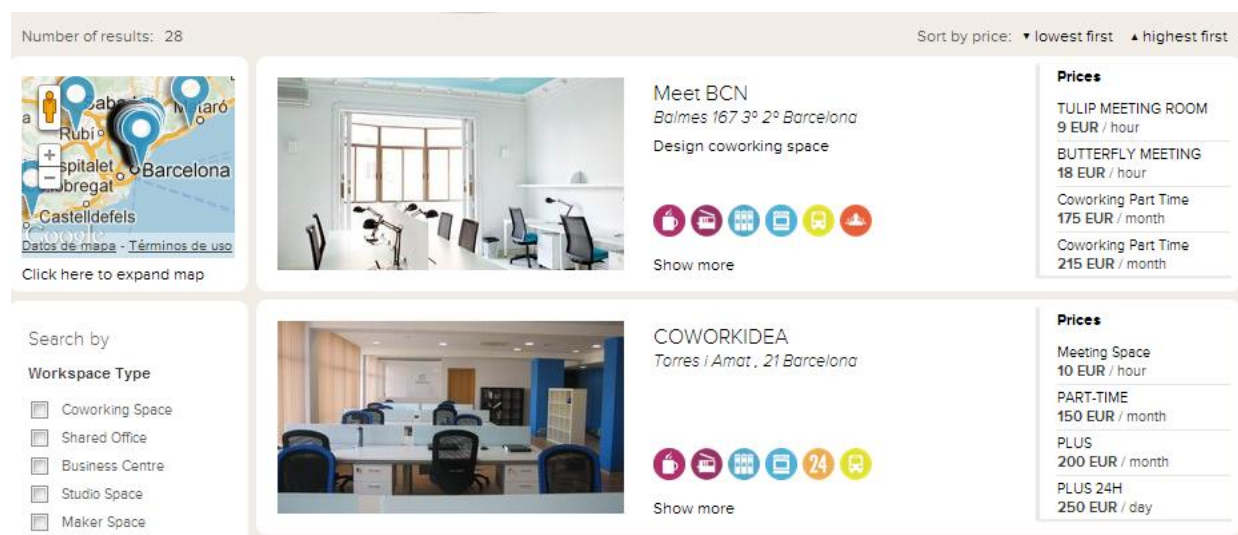


Figura 1

Podem comprovar a la Figura 1, l'aspecte i una part del cercador de la pàgina web. Com ja hem comentat la considerem la millor per la seva senzillesa a l'hora de mostrar una informació completa.

A la part inferior esquerra podem veure un dels filtres que té (tipus d'espai) en forma de checkbox. Al centre el llistat d'espais on hi consta nom, adreça, tipus d'espai, serveis que ofereix en forma de dibuix. A la dreta, també pertanyent a la llista d'espais i apareix el preu. A dalt ens permet ordenar-los per preu.

## Features



### Key facts

Permanent desks:	0
Flexible desks:	27

Figura 2

A la Figura 2 veiem com Deskwanted informa sobre els serveis addicionals que té un espai de forma intuïtiva i visual. Símbols com aire condicionat, cafè, fax, missatgeria, zona de no fumadors, etc. són senzills d'interpretar, no obstant si algun no el tenim clar, passant el cursor per sobre la icona ens apareix el nom.

## ShareDesk

### Punts forts:

- Té un mapa al costat de la llista d'elements trobats, que quan passes el ratolí d'un d'ells al mapa es marca a quin espai correspon.
- Té cerca manual (t'ajuden a trobar ells un espai)
- Fitxa d'espai de coworking molt completa
- Té geolocalització automàtica

### Punts febles:

- El cercador no permet especificar el tipus d'espai a buscar
- El cercador no permet especificar les fraccions de temps
- No gestiona la totalitat del pagament (només el 15% de comissió)

Sharedesk compta, com ja hem mencionat abans, amb un mapa bastant particular. Si nosaltres situem el cursor sobre un dels elements de la llista central, un dels punts verds del mapa de l'esquerra s'enfosquirà i si posem el cursor sobre un dels punts del mapa, l'element de la llista corresponent quedarà ombrejat en un to gris.

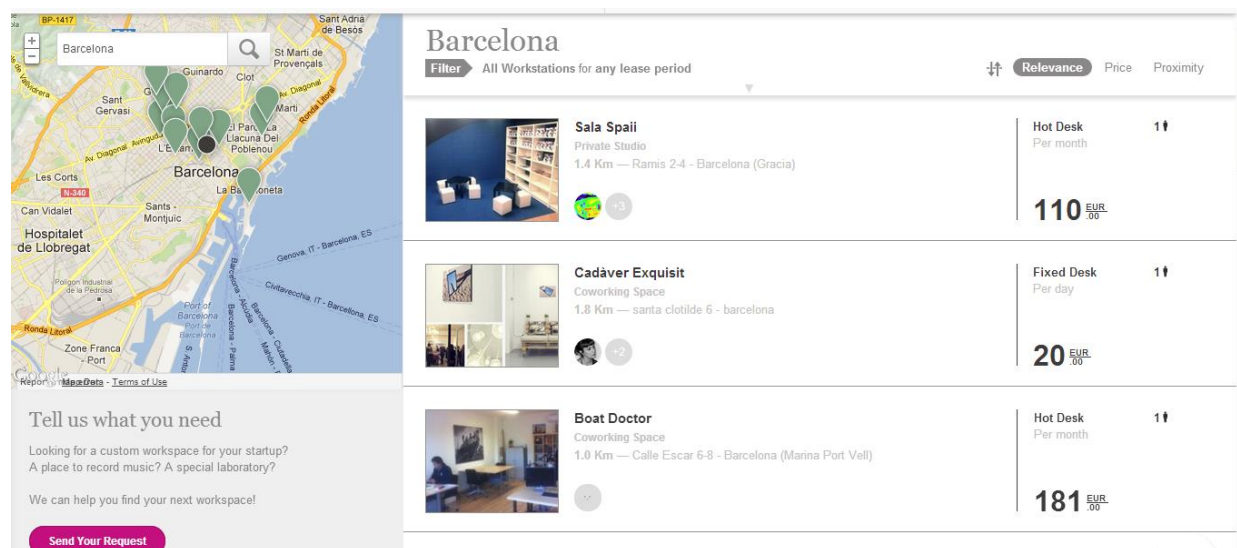


Figura 3

El cercador no és més complet que el que es mostra a la Figura 3: tan sols permet buscar per ciutat i després ordenar per preu, proximitat o importància. La informació que dona la llista tan sols és la localització i el preu.

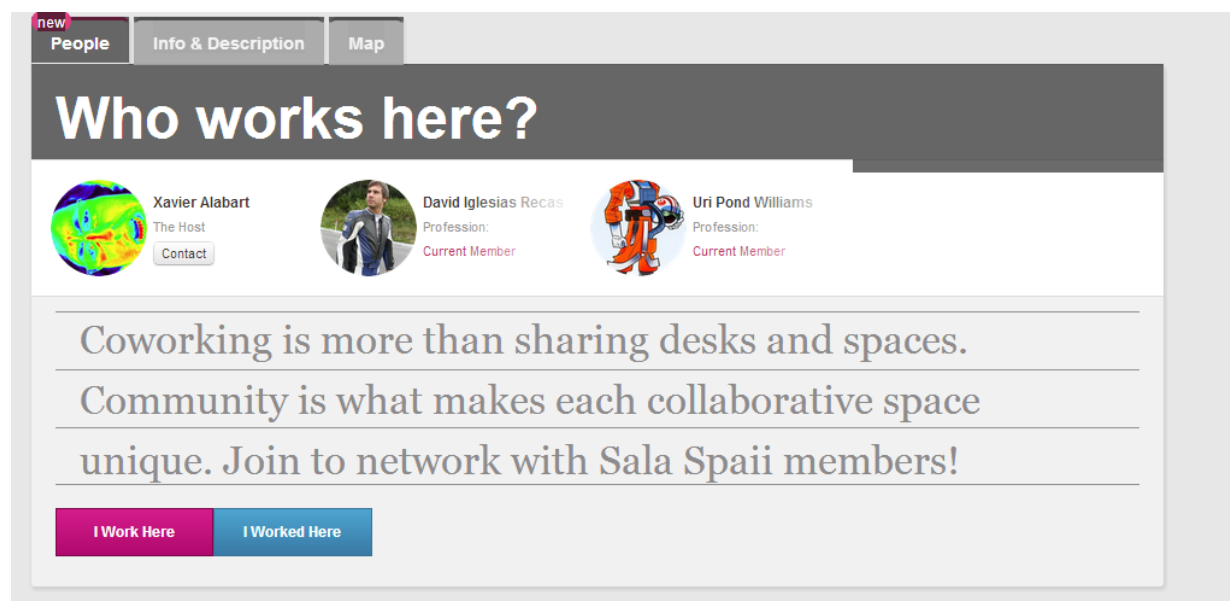


Figura 4

A la Figura 4 podem veure la fitxa d'espai de Sharedesk. Està organitzada en tres pestanyes: qui treballa allà, informació i localització geogràfica.

A més a més conté la informació de qui treballa en aquell espai actualment i permet als usuaris indicar que hi treballen, o hi van treballar amb els dos botons a la part inferior (lila i blau).

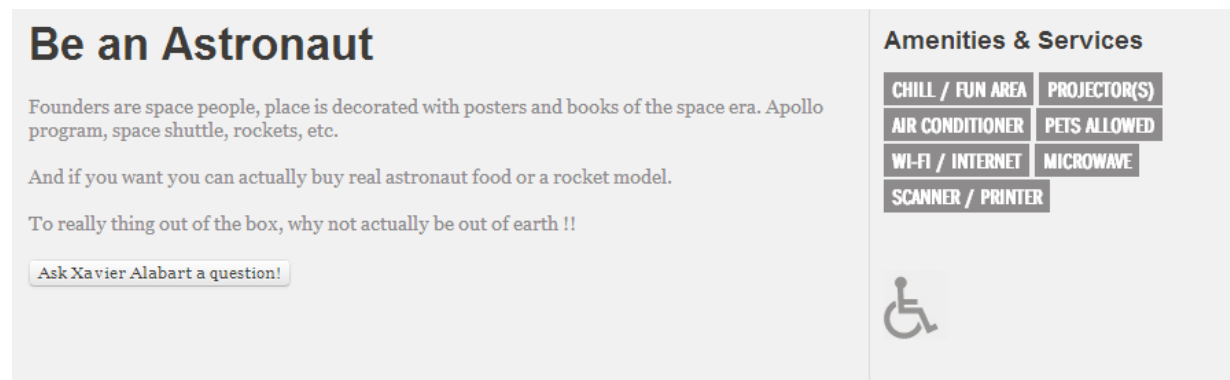


Figura 5

A la Figura 5 podem veiem la pestanya d'informació. Podem veure els serveis a l'esquerra en forma de text.

## SpaceOnTap

### Punts forts:

- Diferents tipus de cerca, completa
- Indica quins serveis tindran un cost addicional
- Permet afegir els espais a preferits

### Punts febles:

- Molt poc usable
- Tot i que la cerca és completa és molt difícil d'entendre
- Model de negoci perjudicial pels espais de coworking (pagar per anunciar-se i no per persona que el llogui)
- Àmbit Nacional
- No permet loguejar amb Facebook

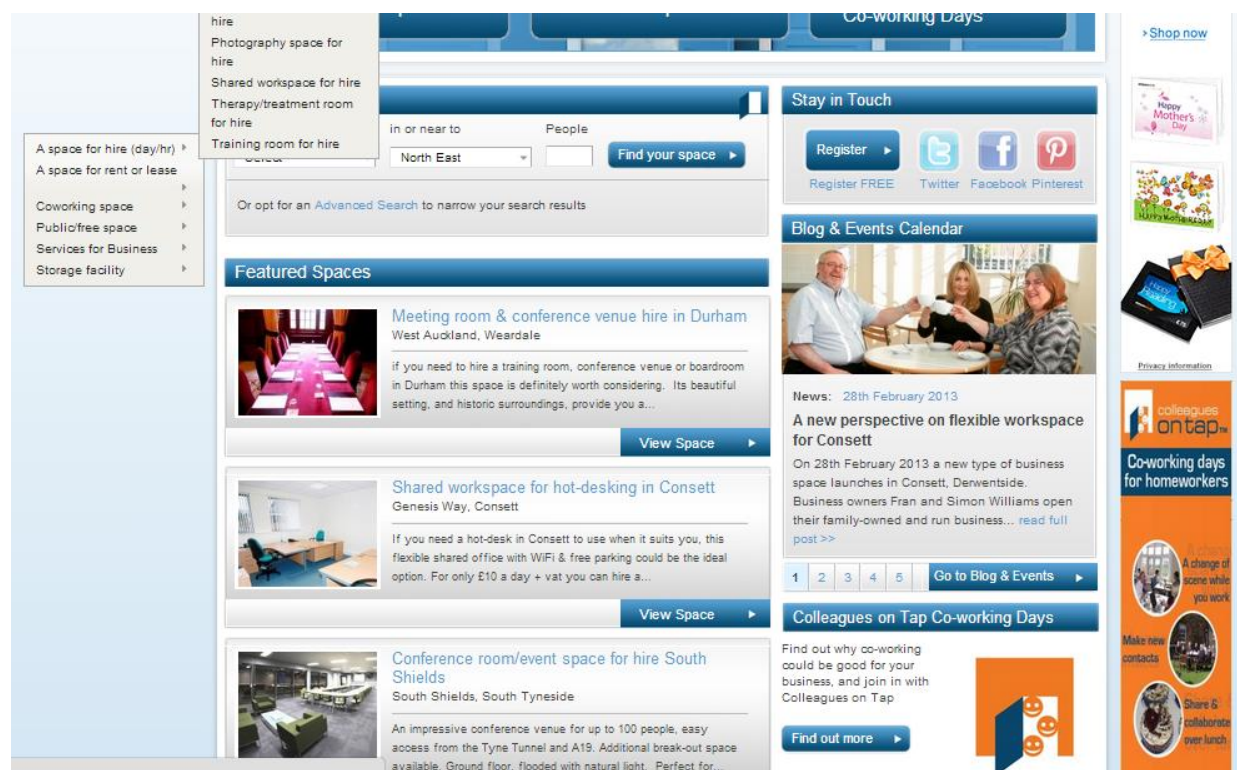


Figura 6

La Figura 6 ens mostra clarament la poca usabilitat d'aquesta web. Molta informació en poc espai, mal distribuïda i en massa quantitat. Aquesta és la pàgina inicial, prèvia a qualsevol cerca.

Shared workspace for hire or rent for co-working or hot-desking Newcastle at Newcastle Business Village	Opening hours		
	Mon	08:30	18:30
Newcastle Business Village 33 Bellingham Drive, North Tyne Industrial Estate Benton Newcastle Upon Tyne NE12 9SZ	Tue	08:30	18:30
	Wed	08:30	18:30
	Thu	08:30	18:30
	Fri	08:30	18:30
	Sat	10:00	16:00
	Sun		closed

Figura 7

En la Figura 7 podem veure que tot i que la web té certes mancances d'usabilitat, les fitxes d'espais tenen molta informació. En aquest cas els horaris d'un espai.

El problema pot ser, per exemple, arribar-hi degut al mal disseny de la pàgina web.

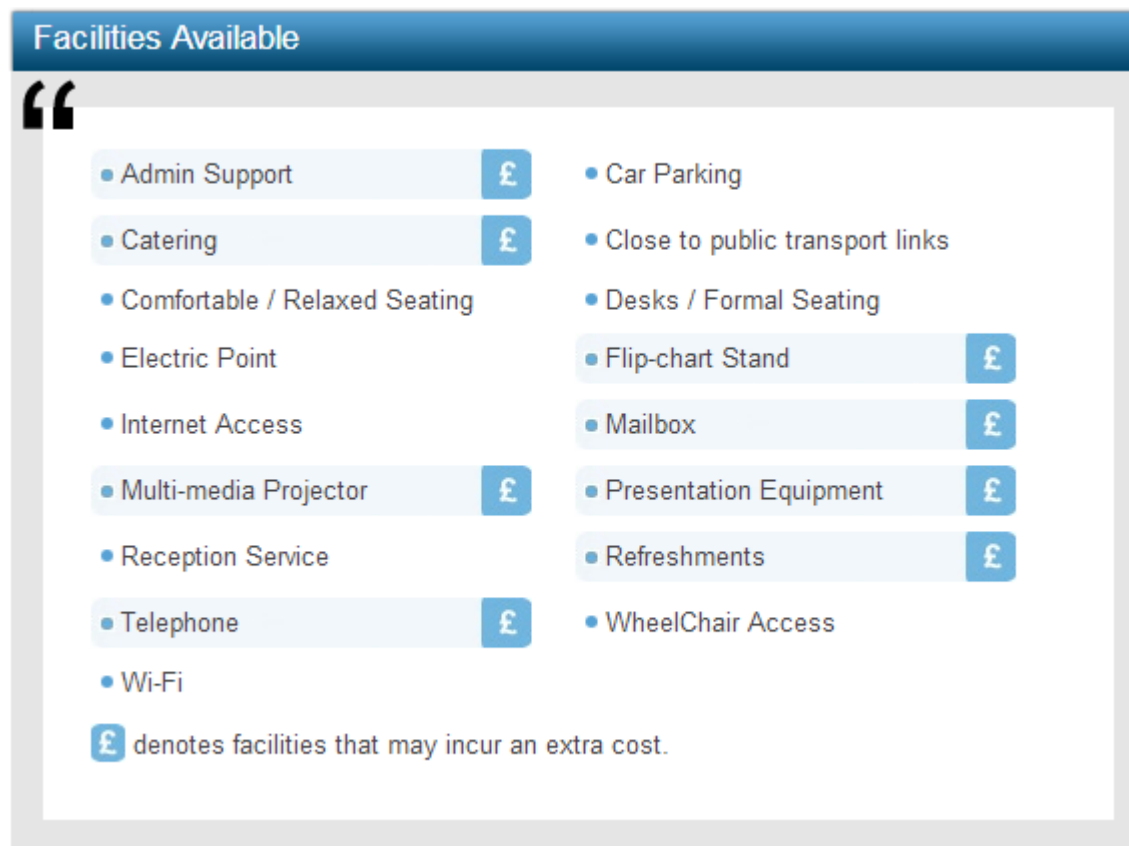


Figura 8

A la Figura 8 es mostra com SpaceOnTap informa del serveis que té un espai. A més a més indica quin d'aquests serveis estan disponibles amb un cost extra.

## DeskTimeApp

### Punts forts:

- Cercador intuïtiu a l'hora d'aplicar els criteris de cerca

### Punts febles:

- Tot i ser d'àmbit Mundial, hi ha certes zones amb poca oferta
- Cercador amb escassos criteris de cerca.
- Fitxa tècnica de l'espai massa escassa.



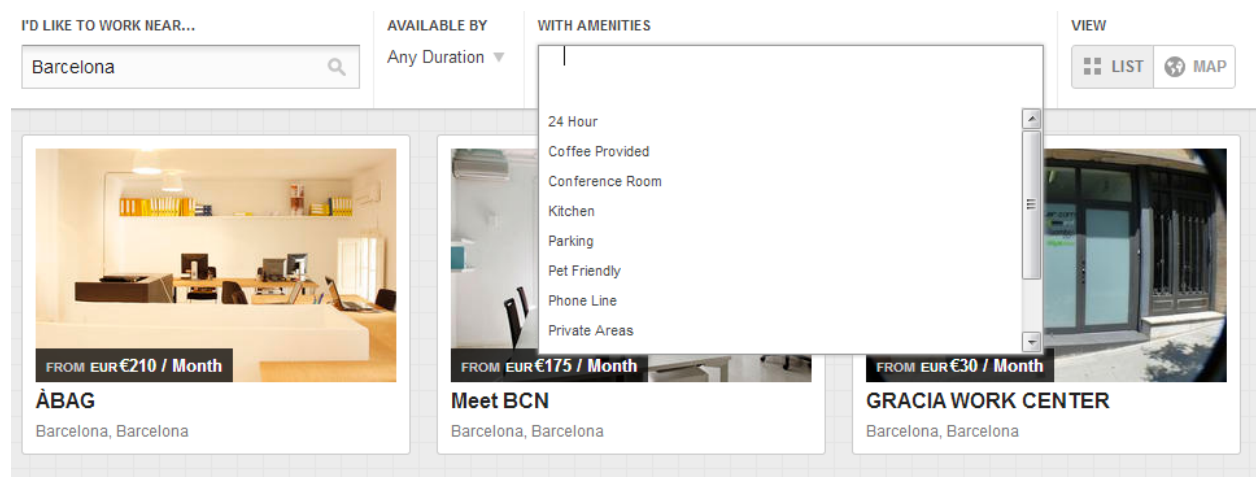


Figura 9

La Figura 9 mostra la pàgina principal. El seu cercador, com es pot comprovar, és bastant senzill i a part de poder buscar per ciutat, hi podem afegir quins serveis volem que tingui. És un dels dos cercadors que incorpora aquesta opció junt amb el de Deskwanted.

No obstant, un cop em fet la cerca només ens apareix una foto de l'espai sense indicar direcció ni preus.

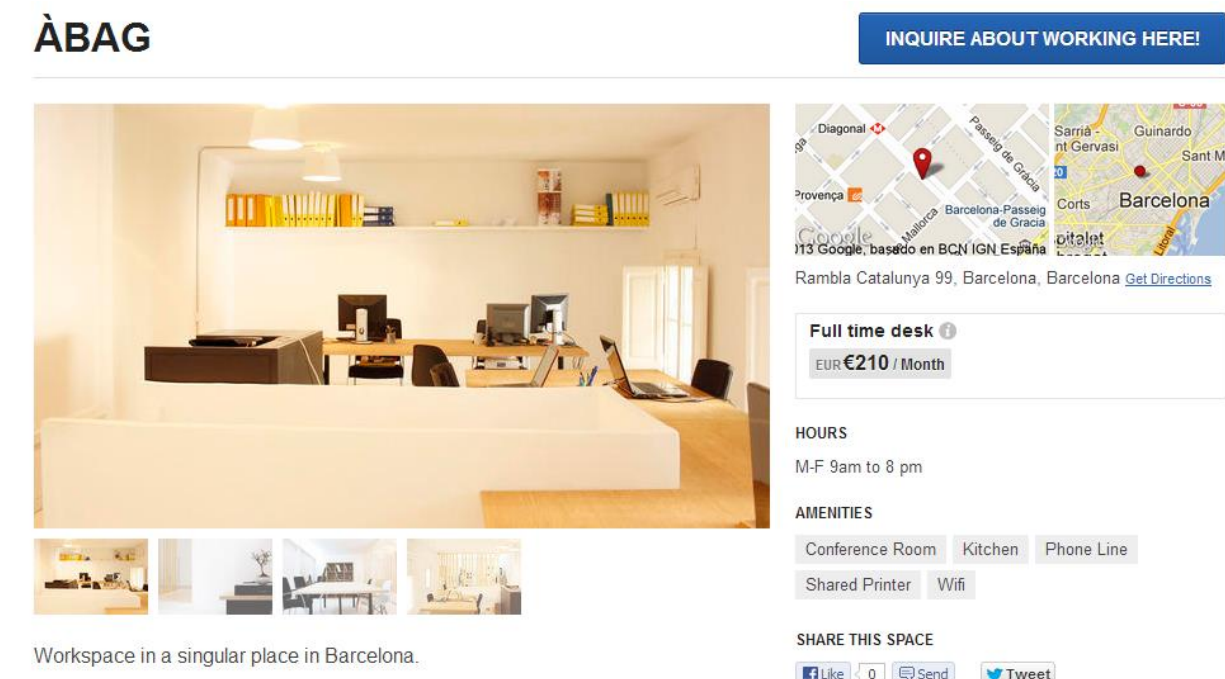


Figura 10

En la Figura 10, veiem la fitxa d'un espai. Aquí sí que ja es mostra informació com el preu, els horaris, els serveis i un mapa. Ofereix l'opció de preguntar a l'administrador de l'espai si podem anar a treballar a aquell espai, amb un botó ciutat a dalt a la dreta de la imatge.

## Coworking Spain

### Punts forts:

- Alguns locals, poden rebre l'etiqueta de verificat, una seguretat pels usuaris.
- El model de negoci. Els espais poden pagar un plus, per ser anunciats en una millor posició.
- Mostra l'ocupació dels espais

### Punts febles:

- Cercador massa simple, només permet buscar per ciutat.
- El llistat de les webs ofereix poca informació sobre els espais. Ni preu, ni serveis.

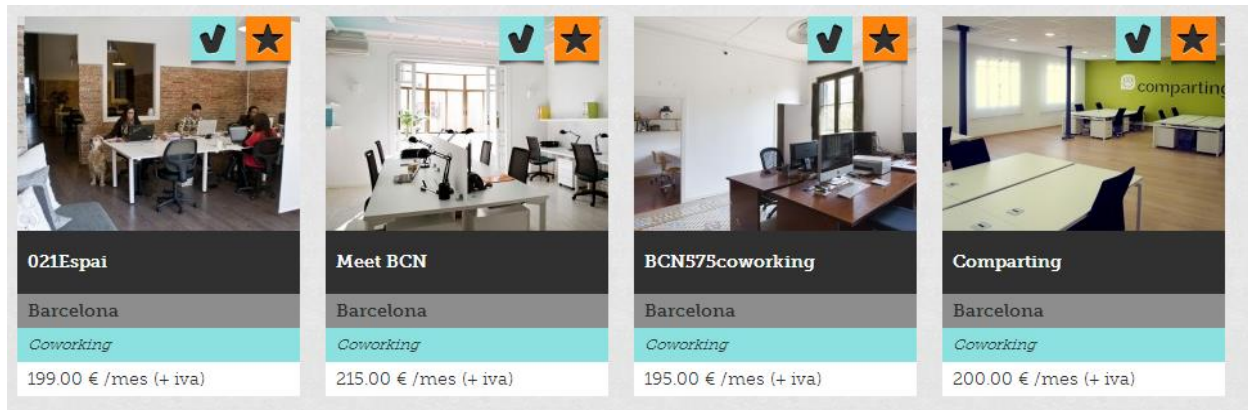


Figura 11

En la Figura 11, es mostra l'aspecte que ofereix el cercador de Coworking Spain. Aquesta web tan sols permet buscar per ciutat, no obstant té com ja hem mencionat té dos distintius que indica si l'espai és Premium, i si ha estat verificat. Com es pot veure tan sols indica el preu i no aporta cap més informació a simple vista.



**MAPA**

021Espai es una propuesta de coworking ubicada en el distrito 22@, ideada para que trabajes cómodo como en casa, en un ambiente que estimule tu creatividad y productividad, donde **conectes** con personas provenientes de distintos ramos profesionales, **compartas** conocimientos y **aprendas** de los demás miembros.

021Espai es un openspace, es decir, un lugar diáfano sin divisiones ni cubículos cerrados. Hay un área para miembros fijos y otra para los itinerantes. La sala de reunión es el único espacio separado para que tengas privacidad a la hora de atender un cliente o hacer una presentación.

Puedes tomarte un break en la cocina mientras te tomas un café y si hace buen tiempo, puedes hacerlo en la terraza que da al interior de manzana, desde donde se puede ver una chimenea, uno de los últimos vestigios que quedan del Poblenou industrial.

Queremos formar una **red de talentos**, por ello una vez al mes organizaremos encuentros, desayunos, brunchs, noches de copas, talleres o cualquier evento que se nos ocurra para que la pases bien, mientras expandes tus contactos profesionales, tanto si eres miembro de 021Espai como si no, la finalidad es hacer crecer la comunidad.

<http://021espai.com>

Dirección:  
Carrer de Badajoz 88  
08005 Barcelona

Mòvil: 647 25 31 52

Teléfono: 93 177 83 42

**ENVIAR UN EMAIL**

Twitter 0

Me gusta Sé el primero de tus amigos al que le gusta esto.

**SERVICIOS**

Café de cortesía	Cocina
Escáner	Fotocopiadora
Impresora	Internet + WIFI
Mascotas permitidas	Niños permitidos
No fumadores	Prueba gratuita
Sala de reuniones	

**Ocupación actual**

0%

Total puestos 0/0

**COWORKINGVISA**

**COMENTARIOS**

Figura 12

A la Figura 12 es pot veure la fitxa d'espai de la pàgina. Mostra un percentatge d'ocupació de l'espai, una cosa totalment nova, no vista en cap altre cercador.

La resta de la pàgina ja s'ha vist en altres cercadors: informació, localització vista en un mapa i serveis que té l'espai.

## Comunidad Coworking

### Punts forts:

En aquesta pàgina web no hem trobat res que faci destacar-la respecte les altres.

### Punts febles:

- Cercador massa simple només permet buscar per ciutat.
- El llistat de les webs ofereix poca informació sobre els espais. Ni preu, ni serveis.

A aquesta web no hi hem trobat cap punt especialment rellevant.





Resultados: 1-10 de 29 espacios		Ciudades: Barcelona
Página 1 2 3		Tipo: Todos los tipos
	<b>Barcelona LOFT COWORK Can Felipa - Poblenou</b> Zona: Poblenou (BCN centro) # Coworking Loft #	
	<b>Barcelona IDEA COWORKING - Gótico</b> Zona: Gótico (BCN centro) # Coworking Office #	
	<b>Barcelona ESPAI TARONJA - 22@</b> Zona: 22@ (BCN ciudad) # Coworking Space #	
	<b>Barcelona EL LOCAL48 - Urquinaona</b> Zona: Urquinaona (BCN centro) # Coworking Office #	

Figura 13

Tal com es veu a la Figura 13, té un cercador molt senzill, massa i tot, i que no aporta res de nou respecte altres cercadors.

## Taula d'anàlisi de la competència

Aquestes taules tracten d'il·lustrar de forma numèrica les distintes característiques que ofereixen els diferents serveis que abans comentàvem, posant-los cara a cara de forma que es pugui saber d'una forma quantitativa com és l'un respecte els altres.

Les taules s'han englobat en 4 grans grups de funcionalitats per veure on destaquen cada un dels websites comparats:

- Cercador d'espais de coworking [Taula 1].
- Fitxa d'espai de coworking [Taula 2].
- Funcionalitats extra [Taula 3].
- Funcionalitats enfocades a espais de coworking [Taula 4].

Finalment a la Taula 5 podem veure la puntuació sumada.

### Cercador d'espais de coworking

	Ciutat	Tipus d'espai	Tipus d'escriptori	Rang de preus	Fraccions de temps	Serveis addicionals	Cercar per mapa	$\Sigma$
<b>Deskwanted</b>	1	1.5	1	1.5	1.5	1	1	<b>8.5</b>
<b>ShareDesk</b>	1	0	0	1	0	0	1	<b>3</b>
<b>SpaceOnTap</b>	1	2	0	0	0	1	0	<b>4</b>
<b>DeskTimeApp</b>	1	0	0	0	1	1	1	<b>4</b>
<b>Coworking Spain</b>	1	1	0	0	0	0	1	<b>3</b>
<b>Comunidad Coworking</b>	1	1	0	0	0	0	0	<b>2</b>
	<b>6</b>	<b>5.5</b>	<b>1</b>	<b>2.5</b>	<b>2.5</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>24.5</b>

Taula 1

## Fitxa d'espai de coworking

	Serveis addicionals d'espai	Mapa	Comentaris	Ocupació	Fotos	Formulari de contacte	Compartir a les xarxes	Possibilitat de reservar	Σ
<b>Deskwanted</b>	2	1	1	0	1	1	1	1	8
<b>ShareDesk</b>	1	1	1	0	1	1	0	1	6
<b>SpaceOnTap</b>	1	1	1	0	1	1	0	0	5
<b>DeskTimeApp</b>	1	1	0	0	1	1	1	0	5
<b>Coworking Spain</b>	1	1	1	1	1	1	1	0	7
<b>Comunidad Coworking</b>	1	0	0	0	1	1	1	0	4
	7	5	4	1	6	6	4	2	35

Taula 2

## Funcionalitats extra per usuaris

	Idiomes	Usable	Cerca manual	Login social	Connexió segura	Àmbit d'actuació	Geolocalització automàtica	Cercar per perfil professional	Σ
<b>Deskwanted</b>	1.5	2	1	1	1	2	0	0	8.5
<b>ShareDesk</b>	1	2	1	1	0.5	2	1	0	8.5
<b>SpaceOnTap</b>	1	0	0	0	0	1	0	0	2
<b>DeskTimeApp</b>	1	2	0	1	1	2	1	0	8
<b>Coworking Spain</b>	0.5	1.5	0	1	0	1	0	1	5
<b>Comunidad Coworking</b>	0.5	0.5	0	0	0	1	0	0	2
	5.5	8	2	4	2.5	9	2	1	34

Taula 3

## Funcionalitats enfocades a espais de coworking

	Formulari d'alta	Publicar articles en blog	Estil de negoci	Gestió del pagament	Σ
Deskwanted	1	0	comissionari	15%, la resta es cobra al lloc	1
ShareDesk	1	0	comissionari	15%, la resta es cobra al lloc	1
SpaceOnTap	1	0	cobren per anunciar els llocs	Només gestionen els pagaments a les seves comptes	1
DeskTimeApp	1	0	Desconegut	-	1
Coworking Spain	1	1	Freemium + publicitat + sponsors	-	2
Comunidad Coworking	1	0	Desconegut	-	1
	6	1	0	0	7

Taula 4

## Còmput global

	Cercador d'espais	Fitxa d'espai	Funcionalitats usuaris extra	Funcionalitats espais
Deskwanted	8.5	8	8.5	1
ShareDesk	3	6	8.5	1
SpaceOnTap	4	5	2	1
DeskTimeApp	4	5	8	1
CoworkingSpain	3	7	5	2
Comunidad Coworking	2	4	2	1
	24.5	35	34	7

Taula 5

## Gràfics d'anàlisi de la competència

### Millor servei en global

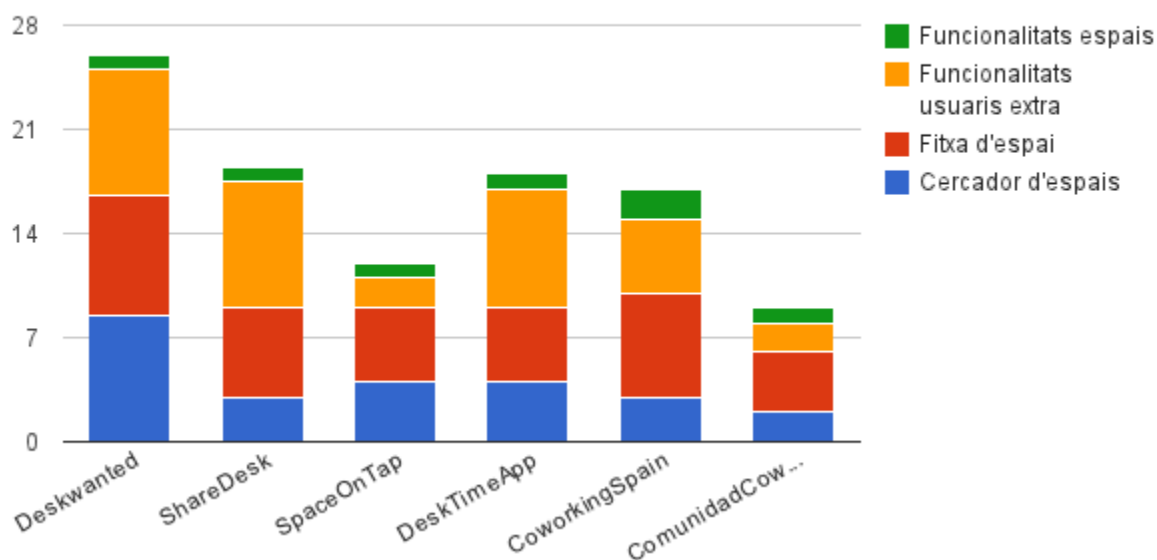


Figura 14

A la Figura 14 es pot veure la comparativa de tots els serveis analitzats, considerant la puntuació total de cadascun com la suma de les seves puntuacions a cada apartat dels que s'han vist.

Hi podem veure que el millor servei global és Deskwanted amb diferència. La resta dels serveis tenen una puntuació similar, ja que les mancances que tenen en un àmbit les cobreixen amb d'altres.

Per últim, s'observa que Comunidad Coworking és la pàgina pitjor puntuada.

## Millor servei desgranat per característiques

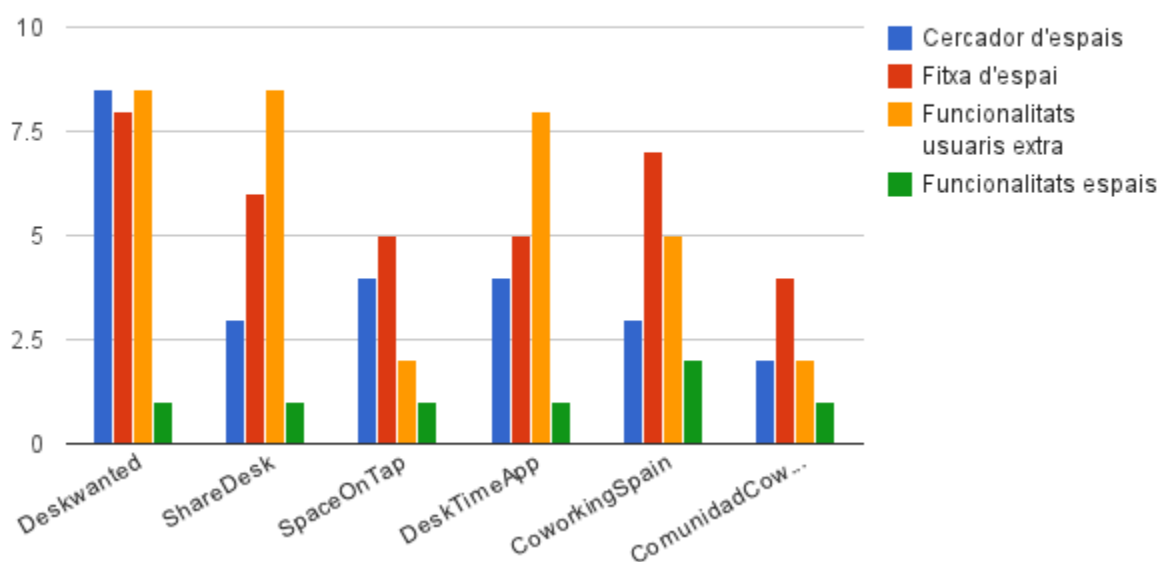


Figura 15

La Figura 15 és una ampliació de la anterior. Aquí s'observa no la puntuació global de cada servei, ni qui surt guanyant o perdent, sinó que es separa per cadascuna de les característiques analitzades.

L'objectiu d'aquesta gràfica, a més de veure quin servei és millor i quin pitjor, ara separat per cada aspecte analitzat, també és el de veure quines característiques implementen la majoria i detectar algun possible punt feble comú susceptible de millores.

Així doncs, veiem que part de la clau de l'èxit de Deskwanted és que mentre que puntua de manera similar als altres serveis en gairebé tots els àmbits, supera, amb diferència, als competidors en quant a funcionalitats del cercador.

Una última cosa que destaca d'aquesta gràfica és que el desenvolupament de funcionalitats encarades a l'empresa de coworking és molt baixa en tots aquests serveis, per tant, és un àmbit en el que hi ha marge per millorar.

## Quines característiques potencien més els serveis

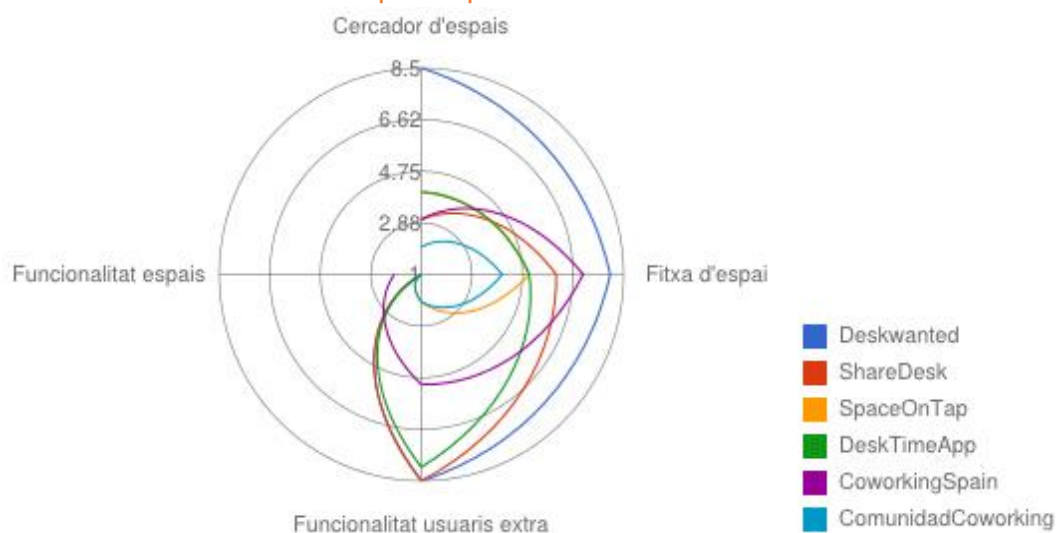


Figura 16

La Figura 16 mostra amb més claredat cap a on s'enfoquen els serveis actuals de cerca d'espais de coworking.

Com podem observar, hi ha moltes funcionalitats que no estan estretament lligades amb el funcionament del servei, però que aporten un valor extra de cara a un usuari qualsevol que visiti la pàgina.

El segon aspecte més destacat en aquesta gràfica són les fitxes dels espais. És un àmbit destacat de les funcionalitats d'un cercador d'espais de coworking, ja que l'usuari que l'usi voldrà trobar aquests establiments i una quantitat d'informació considerable, per tal que es pugui fer una idea del que trobarà.

Aquí queda especialment marcat que els serveis que existeixen a l'actualitat no estan enfocats principalment a oferir serveis als espais de coworking.



## Enquesta satisfacció a espais de coworking

Amb la finalitat de poder detectar possibles funcionalitats que els espais de coworking troben a faltar dels actuals sistemes de cerca d'espais, vam realitzar una enquesta a un total de 68 espais, dels que van contestar 12.

L'enquesta realitzada incloïa les següents preguntes:

- 1 Com es diu el teu espai de coworking?
- 2 S'ha apuntat a algun cercador d'espais de coworking?
  - 2.a.1. Per què no?
  - 2.a.2. Per quin motiu s'apuntaria a algun?
  - 2.b.1. En quins cercadors s'ha apuntat?
  - 2.b.2. Quins beneficis l'hi ha reportat?
  - 2.b.3. Què valora més?
  - 2.b.4. Què ha trobat a faltar?

### Repartició de mercat

De les 12 respostes, totes s'havien apuntat a, com a mínim, un cercador d'espais.

També s'especificava un llistat de cercadors per a que es pogués especificar en quins s'havia apuntat, donant com a resultat la següent repartició:

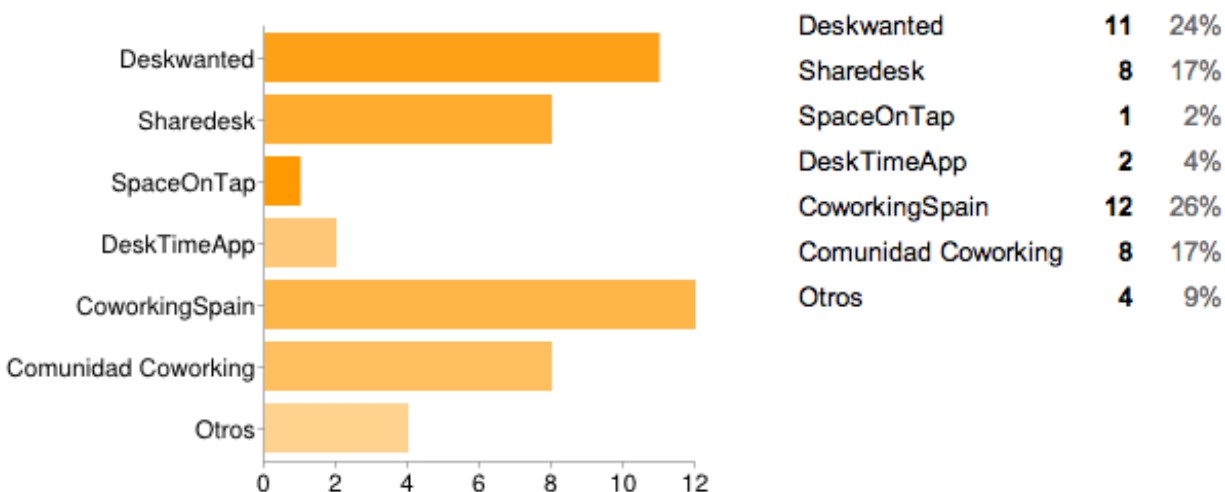


Figura 17

En aquest sentit, cal destacar que l'estadística estaria considerablement viciada per un fet concret, i es que dels 68 enquestats, 38 emails de contacte els vam obtenir mitjançant el cercador de CoworkingSpain, per tant, es considera normal l'alt resultat obtingut per aquest cercador en les respostes obtingudes.

## Nivell de satisfacció

En base a les respostes de la pregunta de beneficis reportats, a un 61% de les respostes coincideixen a afirmar que l'hi han reportat beneficis en termes de visibilitat i/o popularitat en la web, únicament un 28% afirma haver obtingut benefici econòmic.

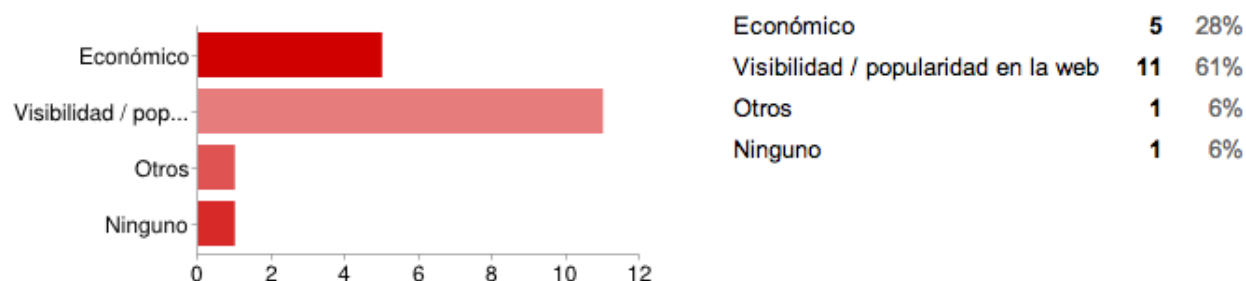


Figura 18

Això ho considerem com un fet rellevant, ja que tot i que tots els cercadors contempen l'alta de l'espai de forma gratuïta, els espais consideren que no els reporta suficients beneficis. Per tant, podem extreure que els cercadors d'espais no reporten quasi clients.

No obstant això, ens agradaria anar un pas més enllà en aquesta conclusió, ja que també podria ser que els cercadors d'espais no fossin suficientment transparents amb els diferents espais, es a dir, ajudaria a transmetre els beneficis d'estar al cercador el fet de tenir una mena d'estadístiques per als espais amb el nombre de cops que ha aparegut el seu espai a un resultats de cerca y quants cops s'ha visitat la seva fitxa d'espai durant l'última setmana.

## Aspectes millor valorats

A la pregunta de "Què és el que més valora?" trobem respostes diverses: visibilitat, que el cercador sigui gratuït, o la possibilitat que els coworkers tinguin un espai web accessible per accedir al seu espai de coworking.

Podem observar, però, que la visibilitat juga un paper important per a tots aquests espais, encara que descrita amb altres paraules, com "posicionament". Al cap i a la fi, el que volen aquests espais és atraure a més clients, ja sigui perquè la seva pàgina web pròpia es troba millor posicionada als principals cercadors web i, per tant, un usuari que realitza una cerca sobre coworking el trobarà abans que un altre espai, o mitjançant els cercadors d'espais, que permeten a un usuari trobar de forma ràpida un espai que compleixi amb una sèrie de requisits, com localització geogràfica o àmbit de treball preferent.

## Aspectes trobats a faltar

A la pregunta de "Què és el que ha trobat a faltar?" trobem una sèrie de respostes que no ens permeten extreure cap conclusió clara, per dos motius.

El primer motiu és que les respostes no tenen punts en comú: en una es demana més fotografies per espai, criteris d'altres, promocions en pàgines... entre els espais que han proporcionat una resposta, no trobem punts d'unió entre les seves demandes. Això òbviament ens impossibilita l'extracció de conclusions, ja que no podem saber si la característica que demanen és una que realment troben a faltar o es tracta només de les preferències d'aquell espai en concret.

El segon motiu és que la majoria de peticions són de caràcter incremental. És a dir, no es proposen noves característiques, sinó que moltes d'aquestes respostes van més aviat encaminades cap a millorar el que ja existeix. L'objectiu principal d'aquesta enquesta era trobar idees que podrien aportar al nostre sistema un o més punts diferenciadors respecte a la competència. Afegir més fotografies, per exemple, no ens destacaria per sobre de la resta de cercadors, ja que tots en major o menor mesura tenen imatges dels espais.

## Conclusions per al nostre sistema

---

Basant-nos en les puntuacions abans exposades, podem afirmar que el nostre sistema ha de tenir les funcionalitats on tots els competidors coincideixin, ja que s'entén que son necessàries per les parts interessades, i a més, alguna funcionalitat que no tinguin els ja existents, tot amb la finalitat d'aportar un valor diferencial sobre el ja existent.

Creiem que la tecnologia en la que hauria d'estar basat el nostre sistema, hauria de ser web, per la seva facilitat d'accés des de gairebé qualsevol dispositiu i sense haver d'instal·lar cap programa addicional. Tot i que actualment son molt usades les aplicacions per a dispositius mòbils, no veiem factible fer una aplicació per aquest tipus de dispositius, ja que creiem que tot i tenint-ne una, la majoria d'accessos es farien en ordinadors.

### Requisits mínims

Com que tot no pot ser, i hem de prioritzar els aspectes més crítics, retallarem les funcionalitats més marginals i que no tinguin potencial dels sistemes ja existents.

#### Cercador d'espais de coworking

- Ciutat
- Tipus d'espai (tot i que no tots ho tenen, creiem que és necessari)
- Cercar per mapa
- Rang de preus (tot i que no tots ho tenen, creiem que és necessari)

#### Fitxa d'espai de coworking

- Serveis addicionals de l'espai
- Mapa ubicació
- Fotos
- Formulari de contacte
- Comentaris

#### Funcionalitats extra per usuaris

- Idiomes: Anglès i Castellà
- Usabilitat: Molt simple, allunyant-nos de l'idea que planteja *SpaceOnTap*
- Login amb xarxes socials (com a mínim amb Facebook)
- Àmbit d'actuació: Mundial
- Geolocalització automàtica

#### Funcionalitats enfocades a espais de coworking

- Formulari d'alta
- Model de negoci: Comissió del 10% sobre reserves fetes + sponsors + freemium

## Punts diferenciadors

### Cercador d'espais de coworking

- Filtrar espais de coworking per àmbit professional: Per tal de millorar el cercador, inclourem un filtre que permetrà mostrar o ocultar els espais que pertanyin a un cert àmbit professional.

### Fitxa d'espai de coworking

- Mostrar percentatge d'ocupació segons tipus de professionals: Aquest punt permetrà informar sobre quina ocupació té l'espai i quins tipus de professionals hi treballen.
- Perfil dels coworkers actuals: Si els coworkers que hi treballen ho permeten, es mostrarà el seu perfil a la fitxa de l'espai.

### Funcionalitats extra per usuaris

- Configuració de la privacitat: Com que els usuaris han d'entrar certes dades per a poder-se registrar, permetrem que cada camp del perfil sigui públic o privat. Si els coworkers ho permeten, es mostrarà també el seu perfil a la fitxa de l'espai on treballen.
- Informar d'espais de coworking falsos, obsolets o amb dades incorrectes: En cas que algun usuari detecti un error en les dades d'un espai, o bé que descobreixi que un espai no existeix, es podrà denunciar i es prendran les mesures pertinents.
- Permetre la subscripció al espais de coworking: Si una usuari està interessat a entrar a treballar a un cert espai, s'hi podrà subscriure i el nostre sistema li informará quan hi hagi espai disponible.
- Puntuar un espai de coworking: Els usuaris que hagin treballat a un espai, podran puntuar els espais de coworking per a que la resta d'usuaris puguin veure-ho.

### Funcionalitats enfocades a espais de coworking

- Possibilitat d'especificar els tipus de professionals desitjats: Un espai, podrà especificar en quin tipus de professionals està interessat, indicant-ho a la seva fitxa.
- Possibilitat de contractar un espai amb la nostra tecnologia: Un espai que ho desitgi, podrà pagar una quota per a tenir una web que utilitzi la nostra tecnologia, però que podrà personalitzar amb la seva imatge corporativa.
- Permetre als espais contactar amb usuaris potencials: Si un espai està interessat en algun usuari, podrà enviar-li un missatge per fer-li saber el seu interès i/o ofertes.
- Enviament setmanal de informe d'estadístiques: Un cop a la setmana el sistema enviarà un informe al responsable de l'espai per donar-li informació com el nombre de vegades que ha aparegut a una cerca, o el nombre d'usuaris que han visitat el seu espai durant la última setmana.

## Limitacions de l'estudi

---

- No hem pogut fer un estudi de viabilitat econòmica degut a que el model de negoci en la majoria de casos no és transparent. Tot i que en alguns casos sí que s'especifica el percentatge que s'emporta el cercador (tant DeskWanted com ShareDesk s'emporten un 15%) als altres no queda clar (a excepció de CoworkingSpain, que també especifica unes taules de preus en funció d'uns determinats tipus de destacaments als resultats de cerca).
- Per qüestions de temps, no hem pogut consultar a possibles 'coworkers' que vulguin cercar un espai de coworking per veure les seves necessitats i poder fer una enquesta de satisfacció similar a la d'espais.
- Un cop realitzada l'enquesta als espais de coworking ens hem adonat que hauria estat interessant preguntar quins eren els principals mitjans que els feien arribar clients (pàgina web pròpia, directoris de coworking, boca orella...) i ens hagués donat una millor visió de si els directoris són la principal font de clients d'aquestes empreses o no.

## Annex

---

### Criteris d'avaluació de les funcionalitats

Per norma general, s'ha avaluat amb un 1 si el website analitzat complia amb la funcionalitat especificada i amb un 0 si no complia.

No obstant, hi han cassos en els que s'ha diferenciat entre 0, 0.5, 1, 1.5 i 2 degut als diferents mètodes d'implementació de cada un.

Aquí especifiquem únicament els criteris dels punts on hi han variacions respecte l'estàndard (0 ó 1).

### Cercador d'espais de coworking

- Tipus d'espai:
  - 1: Es pot filtrar per 2 tipus
  - 1.5: Es pot filtrar per 5 tipus
  - 2: Es pot filtrar per més de 5 tipus
- Rang de preus:
  - 1: Es pot ordenar per preu
  - 1.5: Es pot filtrar per preu
- Fraccions de temps
  - 1: Diari i mensual
  - 1.5: Horari, diari, setmanal i mensual

### Fitxa d'espai de coworking

- Serveis addicionals d'espai
  - 1: Descrits
  - 2: Amb icones representatives i més detall

### Funcionalitats extra per usuaris

- Idiomes
  - 0.5: Un idioma distint de l'anglès
  - 1: Anglès
  - 1.5: Anglès i a més algun altre
- Usable
  - 0: L'aspecte és aclaparador
  - 0.5: No aclapara però perquè té mancances de dades
  - 1.5: Molt intuïtiu, però es troben a faltar certs aspectes
  - 2: Intuïtiu, ràpid a l'hora de cercar (pocs clics) i amb moltes opcions
- Connexió segura
  - 0.5: Únicament disponible al moment de pagar
  - 1: A tot el site
- Àmbit d'actuació
  - 1: A un únic país
  - 2: Mundial

## Bibliografia

---

Deskwanted [en línia]

[Consulta: 14 de febrer 2013]

Disponible a: <<https://www.deskwanted.com>>

ShareDesk [en línia]

[Consulta: 14 de febrer 2013]

Disponible a: <<http://www.sharedesk.net/>>

Deskwanted [en línia]

[Consulta: 14 de febrer 2013]

Disponible a: <<https://www.deskwanted.com>>

SpaceOnTap [en línia]

[Consulta: 14 de febrer 2013]

Disponible a: <<http://www.spaceontap.com/spaces/>>

DeskTimeApp [en línia]

[Consulta: 14 de febrer 2013]

Disponible a: <<https://www.desktimeapp.com/>>

Coworking Spain [en línia]

[Consulta: 14 de febrer 2013]

Disponible a: <<http://www.coworkingspain.es/>>

Comunidad Coworking [en línia]

[Consulta: 14 de febrer 2013]

Disponible a: <<http://www.comunidadcoworking.es/>>

Wikipedia espanyola [en línia]: article de Coworking

[Consulta: 3 de març 2013]

Disponible a: <<http://es.wikipedia.org/wiki/Coworking>>

Wikipedia anglesa [en línia]: article biogràfic de Bernie DeKoven

[Consulta: 3 de març 2013]

Disponible a: <[http://en.wikipedia.org/wiki/Bernie\\_DeKoven](http://en.wikipedia.org/wiki/Bernie_DeKoven)>

EROSKI Consumer [en línia]

[Consulta: 3 de març 2013]

Disponible a: <[http://www.consumer.es/web/es/economia\\_domestica/trabajo/2008/10/10/180647.php](http://www.consumer.es/web/es/economia_domestica/trabajo/2008/10/10/180647.php)>

Zona Coworking [en línia]: Coworking, un movimiento mundial

[Consulta: 3 de març 2013]

Disponible a: <<http://www.zonacoworking.es/2012/10/31/coworking-un-movimiento-mundial/>>

Deskwanted [en línia]: "Beginnings of Coworking: How Did Coworking Start?"

[Consulta: 5 de març 2013]

Disponible a: <<https://www.deskwanted.com/about/how-did-coworking-start.html>>



DAN FOST, New York Times [en línia]: "They're Working on Their Own, Just Side by Side"

[Consulta: 5 de març 2013]

Disponible a:

<<http://www.nytimes.com/2008/02/20/business/businessspecial2/20cowork.html?pagewanted=all&r=0>>

LIZ KOFMAN, the Lattice group [en línia]: "Coworking: what's the real story?"

[Consulta: 5 de març 2013]

Disponible a: <<http://thelatticegroup.org/coworking-whats-the-real-story>>

Busining [en línia]: "Por qué un business center"

[Consulta: 6 de març 2013]

Disponible a: <<http://www.busining.com/por-que-un-business-center/>>

Walk-the-net [en línia]: "Diferencias entre co-working y business center"

[Consulta: 6 de març 2013]

Disponible a: <<http://www.walk-the-net.com/diferencias-entre-co-working-y-business-center/>>

Best Space [en línia]: "Centro de coworking o vivero de empresas: ¿Dónde coloco mi negocio?"

[Consulta: 6 de març 2013]

Disponible a: <<http://bestspace.es/2012/01/17/centro-de-coworking-o-vivero-de-empresas-¿donde-coloco-mi-negocio/>>

Office Space for Rent [en línia]: "The pros and cons of coworking space"

[Consulta: 6 de març 2013]

Disponible a: <<http://www.officespaceforrent.org/the-pros-and-cons-of-coworking-space/>>

Wikipedia anglesa [en línia]: article sobre "Collaborative workspace"

[Consulta: 7 de març 2013]

Disponible a: <[http://en.wikipedia.org/wiki/Collaborative\\_workspace](http://en.wikipedia.org/wiki/Collaborative_workspace)>

The Small Biz Consultant [en línia]: "Advantages/disadvantages co-working"

[Consulta: 7 de març 2013]

Disponible a: <<http://thesmallbizconsultant.com/1030/advantages-disadvantages-co-working/>>

Emprenderalia [en línia]: "8 razones por las que el coworking puede ser una buena elección"

[Consulta: 7 de març 2013]

Disponible a: <<http://www.emprenderalia.com/8-razones-por-las-que-el-coworking-puede-ser-una-buena-eleccion/>>

Coworking Creativo [en línia]

[Consulta: 7 de març 2013]

Disponible a: <<http://www.coworkingcreativo.com>>

Wikipedia anglesa [en línia]: article de Coworking

[Consulta: 7 de març 2013]

Disponible a: <<http://en.wikipedia.org/wiki/Coworking>>

Coworking Barcelona [en línia]: article ¿Qué es el Coworking?

[Consulta: 7 de març 2013]

Disponible a: <<http://www.coworkingbarcelona.net/p/que-es-coworking.html>>

Cocoroco [en línia]: article ¿Qué es el Coworking?

[Consulta: 7 de març 2013]

Disponible a: <<http://www.cocoroco.es/que-es-coworking/>>

Yo tambien fui un freelance adolescente [en línia]: article ¿Qué es el Coworking?

[Consulta: 7 de març 2013]

Disponible a: <[http://www.yotambienfuiunfreelanceadolescente.es/que\\_es\\_coworking.html](http://www.yotambienfuiunfreelanceadolescente.es/que_es_coworking.html)>

Nido Malaga [en línia]: article Coworking

[Consulta: 7 de març 2013]

Disponible a: <<http://www.nidomalaga.com/es/coworking/>>

Come 2 Work [en línia]: article ¿Qué es el Coworking?

[Consulta: 7 de març 2013]

Disponible a: <<http://www.come2work.com/que-es-el-coworking/>>

Cosfera [en línia]: article Qué es el Coworking y que no lo es

[Consulta: 7 de març 2013]

Disponible a: <<http://www.cosfera.es/2013/01/30/que-es-coworking-y-que-no-lo-es/>>

Universia Nicaragua [en línia]: article ¿Qué es y cómo funciona el coworking?

[Consulta: 7 de març 2013]

Disponible a: <<http://noticias.universia.com.ni/en-portada/noticia/2011/08/26/860987/que-es-funciona-coworking.html>>

Coworking Avatar [en línia]: article El futuro del coworking

[Consulta: 7 de març 2013]

Disponible a: <<http://coworkingavatar.com/el-futuro-del-coworking/>>

Deskmag [en línia]: article El futuro del coworking

[Consulta: 7 de març 2013]

Disponible a: <<http://www.deskmag.com/es/el-futuro-del-coworking-espacio-de-cotrabajo-444>>

Digiworks [en línia]: article Las posibilidades del coworking en nuestro país

[Consulta: 7 de març 2013]

Disponible a: <<http://www.digiworks.es/blog/2012/06/19/las-posibilidades-del-coworking-en-nuestro-pais/>>