

# ENGINYERIA DE REQUISITS: Sistema de coworking

---

*Especificació de Requisits*

Raquel Bouso  
Marc Bramon  
Alberto Cardona  
Francesc Fernández  
Lydia Pérez



28-4-2013

---

# ÍNDEX

---

## 0. Introducció ..... 4

### Guies del projecte

- 1. Els objectius del projecte ..... 6
- 2. Parts interessades ..... 8

### El context

- 3. El context del sistema ..... 9
- 4. Glossari ..... 10
- 5. Propietats i hipòtesis del domini ..... 13
- 6. Restriccions ..... 15

### Requisits funcionals

- 7. Diagrama de casos d'ús ..... 16
  - a. Diagrama de casos d'ús de l'usuari ..... 16
  - b. Diagrama de casos d'ús de l'usuari registrat ..... 17
  - c. Diagrama de casos d'ús de l'usuari premium ..... 18
  - d. Diagrama de casos d'ús de l'administrador de centre ..... 19
  - e. Diagrama de casos d'ús de l'anunciant ..... 20
  - f. Diagrama de casos d'ús de l'administrador del sistema ..... 21
- 8. Casos d'ús ..... 22
- 9. Diagrama d'activitats ..... 41

### Requisits de qualitat

- 10. Requisits d'aparença i estil ..... 42
  - a. Requisits d'aparença ..... 42
  - b. Requisits d'estil ..... 42
- 11. Requisits d'usabilitat i humanitat ..... 44

a. Requisits de facilitat d'ús .....	44
b. Requisits de personalització i internacionalització .....	44
c. Requisits d'aprenentatge .....	45
d. Requisits de comprensió i cortesia .....	45
e. Requisits d'accessibilitat .....	46
12. Requisits de rendiment .....	47
a. Requisits de velocitat i latència .....	47
b. Requisits de seguretat crítics .....	47
c. Requisits de precisió i exactitud .....	47
d. Requisits de fiabilitat i disponibilitats .....	48
e. Requisits de robustesa o tolerància a errors .....	49
f. Requisits de capacitat .....	49
g. Requisits d'escalabilitat i extensibilitat .....	50
h. Requisits de longevitat .....	50
13. Requisits operacionals i ambientals .....	52
a. Ambient físic esperat .....	52
b. Requisits per a la interacció amb sistemes adjacents .....	52
c. Requisits de producció .....	53
d. Requisits d'actualitzacions .....	54
14. Requisits de manteniment i suport .....	56
a. Requisits de manteniment .....	56
b. Requisits de suportabilitat .....	56
c. Requisits d'adaptabilitat .....	58
15. Requisits de seguretat .....	59
a. Requisits d'accés .....	59
b. Requisits d'integritat .....	59
c. Requisits de privacitat .....	60
d. Requisits d'auditoria .....	60
e. Requisits d'immunitat .....	60
16. Requisits culturals i polítics .....	62
a. Requisits culturals .....	62
b. Requisits polítics .....	62
17. Requisits legals .....	63

a. Requisites de compliment .....	63
b. Requisites d'estandardització .....	64

## **Argument de satisfacció**

18. Argument de satisfacció .....	65
-----------------------------------	----

## **Project issues**

19. Open issues .....	75
20. Nous problemes .....	76

## **Annex A .....**

**77**

# 0. INTRODUCCIÓ

---

Des de fa molts anys, molts professionals independents i emprenedors no tenien un lloc on anar a treballar i normalment ho feien des de casa. A més a més, durant els últims anys, i especialment des de la irrupció d'Internet, han aparegut multitud de noves metodologies involucrant la comunicació i cooperació entre professionals. Una de les més recents, i que va solucionar el problema dels professionals que no tenien lloc de treball, és el coworking, consistent en la compartició d'un mateix espai de treball per a gent que realitza tasques individuals de diversos àmbits, però amb la possibilitat de compartir coneixements i experiències degut al fet de treballar en un mateix lloc.

Per poder accedir a un lloc de treball en un centre coworking, els professionals o emprenedors han de llogar un lloc pagant una quota. Aquesta quota pot ser mensual, setmanal o diària, i és determinada pels fundadors del centre. A més d'accedir al lloc de treball, també es tindrà accés a una sèrie d'equipaments o serveis que poden anar inclosos o no dins la quota, depenent del centre.

Actualment, per a facilitar la tasca tant a professionals com a propietaris de centres, durant els últims temps han aparegut una sèrie de sistemes web centrats en aglutinar i gestionar les subscripcions de diversos centres de coworking, facilitant tant la tasca de cercar i comparar centres del professional com la d'obtenir promoció als administradors d'aquests.

Per a què el sistema funcioni correctament, és necessari que hi hagi un administrador del sistema que controli tot el sistema. A més d'aquest administrador, també es necessiten administradors per cadascun dels centres que hi ha registrats al sistema, per així gestionar tota la informació del seu centre en el sistema. Aquests administradors de centre seran validats per l'administrador del sistema.

El sistema ofereix la possibilitat a qualsevol usuari de registrar-s'hi de manera online. Si bé el sistema és gratuït, existeix la possibilitat d'adquirir una modalitat Premium, que s'adquireix pagant una quantitat de diners i dota a l'usuari d'algunes avantatges tals com la creació d'esdeveniments i grups temàtics.

De manera similar, el sistema ofereix la possibilitat a l'administrador d'un centre de registrar-hi el seu centre de manera online. També existeix la modalitat Premium per als centres (independent dels usuaris) que els dota d'avantatges tals com sortir en les primeres posicions al llistat de centres, ja sigui en el genèric on surten tots o en el que es fa quan un usuari realitza una cerca amb restriccions.

Una altra funcionalitat que proporciona el sistema és que els professionals poden sol·licitar o fer una reserva d'un lloc en un dels centres de coworking que hi ha registrat. Les sol·licituds són enviades a l'administrador del centre corresponent, que la resol i comunica al professional si ha estat acceptada o no. Si el centre no disposa de llocs disponibles, el professional pot fer una reserva i automàticament es posa en llista d'espera.

El sistema també permet que els usuaris registrats en el sistema facin valoracions sobre els centres en els quals van treballar o estiguin treballant. Per a fer les valoracions, els usuaris han de treballar en aquest centre un mínim de dies. Amb aquestes valoracions, altres usuaris poden tenir més informació sobre un centre.

A més a més, es proporciona un sistema de comunicació entre usuaris del sistema, com un correu i diferents xarxes socials perquè així es pugui intercanviar informació i arribar-se a conèixer uns als altres. També es poden crear grups temàtics i esdeveniments, tant públics com privats; els grups i esdeveniments públics poden ser creats per qualsevol usuari registrat, i els privats són restringits a usuaris Premium. Els administradors de centre disposen de les mateixes característiques que un usuari Premium en aquest cas.

Per últim, el principal suport econòmic del sistema és la modalitat de subscripció, tant dels usuaris com dels centres, i els anuncis, que els comerciants poden publicar en el sistema pagant una determinada quantitat de diners. Tot i que abans de publicar i pagar l'anunci, l'administrador del centre haurà de validar-lo.

# 1. ELS OBJECTIUS DEL PROJECTE

---

## *Part interessada: Clients i usuaris del sistema*

**Obj-1:** Els clients poden consultar la informació i característiques de qualsevol centre de coworking registrat al sistema segons els criteris que els interessin mitjançant un filtre i, si ho desitgen, poden marcar-los com a favorit.

**Obj-2:** Els clients poden sol·licitar, renovar o reservar un lloc o d'altres espais físics d'un centre coworking registrat i, si ho desitgen, cancel·lar dites accions mitjançant el sistema.

**Obj-3:** Els clients poden demanar cita amb l'administrador d'un centre coworking per a realitzar-hi una visita i obtenir més informació.

**Obj-4:** Tots els usuaris poden registrar-se en el sistema en qualsevol moment escollint un compte estàndard o un de premium o, si ja tenen un compte, poden actualitzar-lo a un de premium o ampliar la subscripció.

## *Part interessada: Usuaris del sistema*

**Obj-5:** Els usuaris registrats poden consultar la informació i característiques dels perfils dels usuaris enregistrats al sistema segons la privacitat definida per aquests últims.

**Obj-6:** Els usuaris registrats amb una estada mínima de dues setmanes en un centre de coworking poden realitzar una valoració sobre aquest.

**Obj-7:** Els usuaris registrats poden denunciar, en qualsevol moment, els anuncis que considerin inadequats.

**Obj-8:** Els usuaris registrats poden dur a terme, en tot moment, *interacció social* amb altres usuaris segons el tipus de compte que tenen ambdós (normal o premium).

**Obj-9:** Els usuaris premium i els administradors poden publicar esdeveniments en el sistema i convidar a d'altres usuaris.

## *Part interessada: Administradors d'un centre de coworking*

**Obj-10:** Els administradors d'un centre de coworking poden incloure el seu centre al sistema indicant les seves característiques (descripció general, equipament, serveis, tarifes) en un compte estàndard o en un de premium.

**Obj-11:** Els administradors dels centres de coworking poden denunciar, en qualsevol moment, les valoracions sobre els seus centres que considerin inadequades.



***Part interessada: Promotor i Propietaris***

**Obj-12:** El sistema serà sostenible econòmicament en un període màxim de dos anys des de que entra en funcionament.

***Part interessada: Anunciant***

**Obj-13:** Els anunciants que ofereixen productes o serveis poden anunciar i gestionar aquests productes o serveis en el sistema allà on poden arribar al seu públic objectiu.

***Part interessada: Administradors del sistema***

**Obj-14:** Tots els tipus de denúncies i validacions seran analitzades i resoltes en un termini màxim d'una setmana des de que es registren per l'administrador del sistema.



## 2. PARTS INTERESSADES

---

### Usuaris del sistema

#### Clients

Persona que utilitzarà el sistema, ja sigui o bé per posar en lloguer un espai de coworking o bé per llogar-ne un. N'hi ha de dos tipus:

- Client d'un centre: Persona que vol ocupar un espai dins un centre de coworking. Pot ser un freelance, un emprenedor iniciant un nou negoci, algú que no disposa d'un lloc millor per treballar, etc.
- Propietari d'un centre: Persona o persones que disposen d'un centre de coworking i volen llogar els seus serveis a través del sistema.

#### Administrador del sistema

Persona o persones que s'encarregaran de gestionar i garantir el bon funcionament del sistema i procurar que les relacions entre els centres i els clients siguin satisfactòries per ambdues parts.

#### Administrador d'un centre

Persona encarregada de gestionar el perfil i els lloguers d'un centre a través del sistema. No té perquè ser el propietari del centre.

### Altres parts relacionades amb el sistema

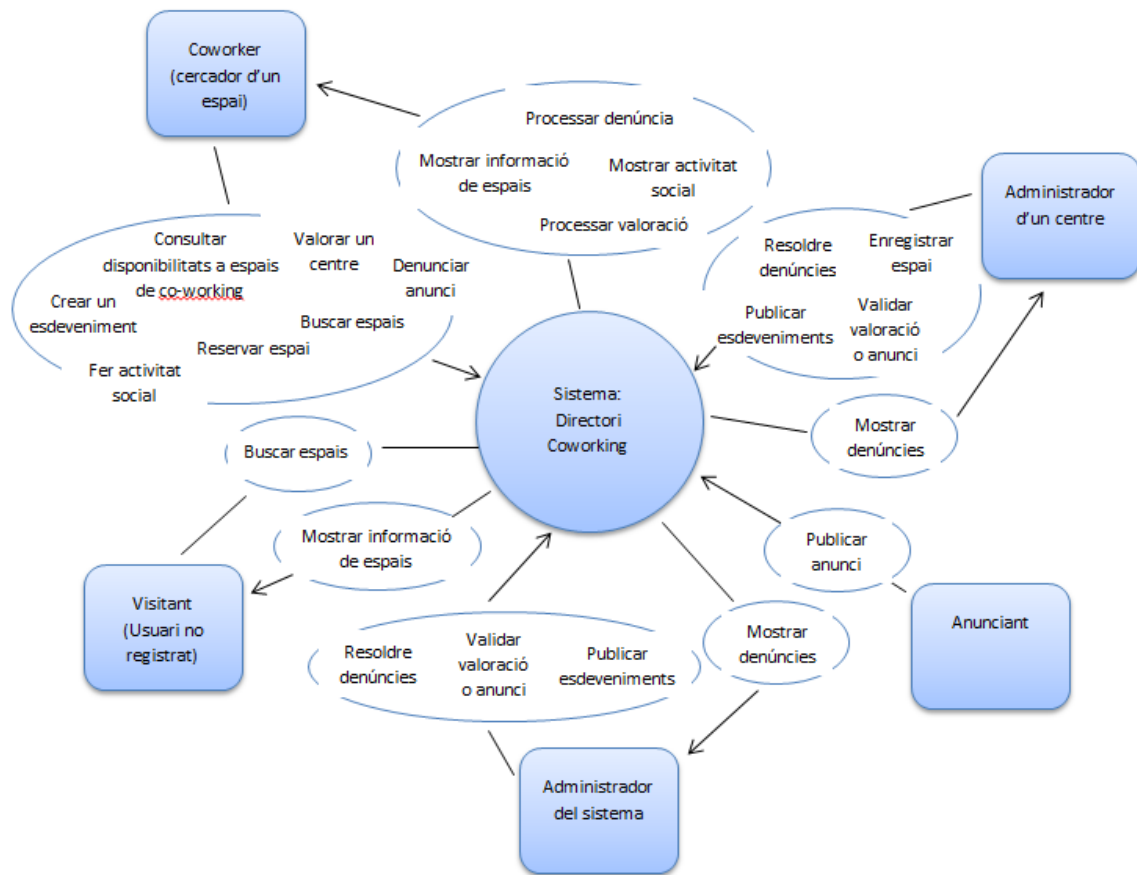
#### Propietari del sistema o Promotor

Persona encarregada de satisfer les necessitats de totes les parts interessades i que espera obtenir el rèdit econòmic del sistema.

#### Anunciant

Entitat que vol promocionar-se en el sistema mitjançant la contractació d'espais publicitaris dins d'aquest.

### 3. EL CONTEXT DEL SISTEMA



## 4. GLOSSARI

---

### ***Lloc (coworking)***

Espai individual que es lloga per a realitzar activitats de coworking.

### ***Espai/centre de coworking***

Pis, local o oficina que pot ser llogat per a l'activitat de coworking.

### ***Recursos (solucions d'espai)***

Llibres i anuncis sobre mobiliari d'oficina.

### ***Freelance***

Persona que treballa per compte propi (autònom).

### ***Característiques de registre d'un centre***

En general informació es refereix a coses com descripció, informació postal i altres, i les característiques es refereix als serveis, mobiliari i altres.

#### Mínim / Públic:

- Nom de l'espai.
- Adreça física
- E-mail de contacte
- Serveis que ofereix, principalment els següents:
  - Internet gratuït si/no (via Wi-Fi)
  - Servei de càterring
  - Cafetera / Màquina de cafè
  - Sales de reunions a disposició dels clients
  - Si disposa d'aparcament
  - Adequat per persones amb mobilitat reduïda
- Tarifes
- Petit espai de text amb descripció.
- Fotografies.

#### Additionalis / Opcional si mostrar-ho:

- Telèfon de contacte.
- Nom de la persona responsable.
- Pàgina web.
- Xarxes socials diverses (Facebook, Twitter, etc.).

**Activitat social**

- Enviar un missatge privat a un altre usuari
- Llegir un missatge privat
- Crear un grup temàtic públic
- Crear un grup temàtic privat
- Unir-se a grup públic
- Sol·licitar unir-se a un grup privat
- Resoldre sol·licitud d'unió a un grup privat
- Crear un nou fil en un grup
- Escriure un comentari en un fil d'un grup
- Consultar perfil social d'un usuari, depèn de la privacitat
- Seguir activitat d'un usuari (missatges que ha enviat als grups, grups creats, grups en els que s'ha unit, espais marcats com a favorits, valoracions fetes, segons privacitat)

**Característiques d'un perfil d'usuari**Mínims:

- Nom d'usuari (per a les valoracions si l'usuari no vol mostrar el seu nom complet).
- Nom i cognoms de la persona (requerits per a gestionar les reserves amb els centres)
- E-mail de contacte
- Tipus de perfil (Informàtica, arquitectura, disseny, etc.). Ha de ser possible seleccionar-ne més d'un.

Altres/opcionals:

- Ubicació (ciutat o poble de residència)
- Pàgina web (component social?)
- Facebook
- Twitter
- LinkedIn
- Xing
- Espai de "Sobre mi" on permetre un petit text lliure.
- Historial de centres on s'ha estat treballant.
- Historial de valoracions realitzades.

**Tipus d'esdeveniments**

- Públic: el pot veure tothom.
- Per invitació: només el veu i es pot unir l'usuari que rep invitació.

- Privat del centre: només el pot veure els usuaris del centre.

***Característiques d'un grup temàtic***

El moderador d'un grup és l'usuari premium que el crea i aquest escull les característiques del grup: el nom, la temàtica, si és públic o privat i si vol fer a altres usuaris premium moderadors del grup.

***Centre Premium***

Un centre pot adquirir el status de “premium” pagant una quota mensual. Aquest tipus de centres tenen un posicionament més favorable en el llistat de centres.

## 5. PROPIETATS I HIPÒTESIS DEL DOMINI

---

### Hipòtesis del domini

- Cost fix del sistema (servidor, administradors,...).
- El primer any s'aconseguirà assolir uns 1000 usuaris i uns 200 centres.
- El segon any s'aconseguirà assolir uns 1500 usuaris i uns 300 centres.
- L'allotjament i domini web per a la gestió del servidor costa 3000€/any.
- La suma de sous de l'administrador i el webmaster és de 4000€/mes.
- El preu de les comptes premium per als usuaris i els centres és de 2€/mes i 35€/mes respectivament.
- El preu per a publicar un anunci és de 40€/mes.
- Com a mínim un 15% de les comptes dels usuaris i dels centres seran premium.
- La quantitat de comerciants que publiquin anuncis augmentarà proporcionalment a la quantitat d'úsuaris i de centres registrats.
- El cost de publicar un anunci és més atractiu que la millor alternativa que tenen els anunciants per aquell públic objectiu.

### Expectatives

- L'administrador del sistema mantindrà aquest segur i gestionarà els continguts audiovisuals.
- L'administrador del sistema comprovarà com a mínima una vegada per setmana les denúncies i les peticions d'anuncis o d'administradors de centre.
- L'administrador d'un centre revisarà com a mínim una vegada per setmana les cites sol·licitades per al seu centre.
- Els usuaris denuncien amb bon criteri.
- Els usuaris tindran accés a Internet, ja sigui per accedir al sistema en sí o per a realitzar pagaments.
- La descripció d'un centre estarà descrita clarament i amb la màxima informació possible.
- Els centres de coworking valoraran positivament el sistema i el consideraran com una plataforma interessant per a anunciar-se.
- L'usuari iniciarà sessió i consultarà els seus missatges freqüentment.
- Els anuncis publicats seran serveis i productes que tenen relació amb l'àmbit del coworking.

- Els anunciants oferiran ofertes o serveis a un preu menor que la millor alternativa existent.



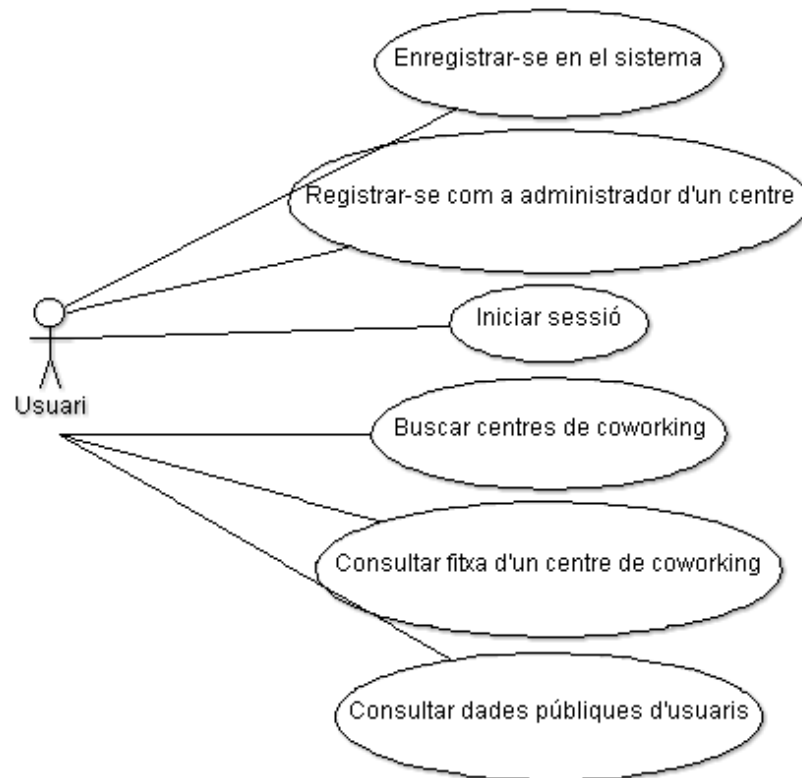
## 6. RESTRICCIONS

---

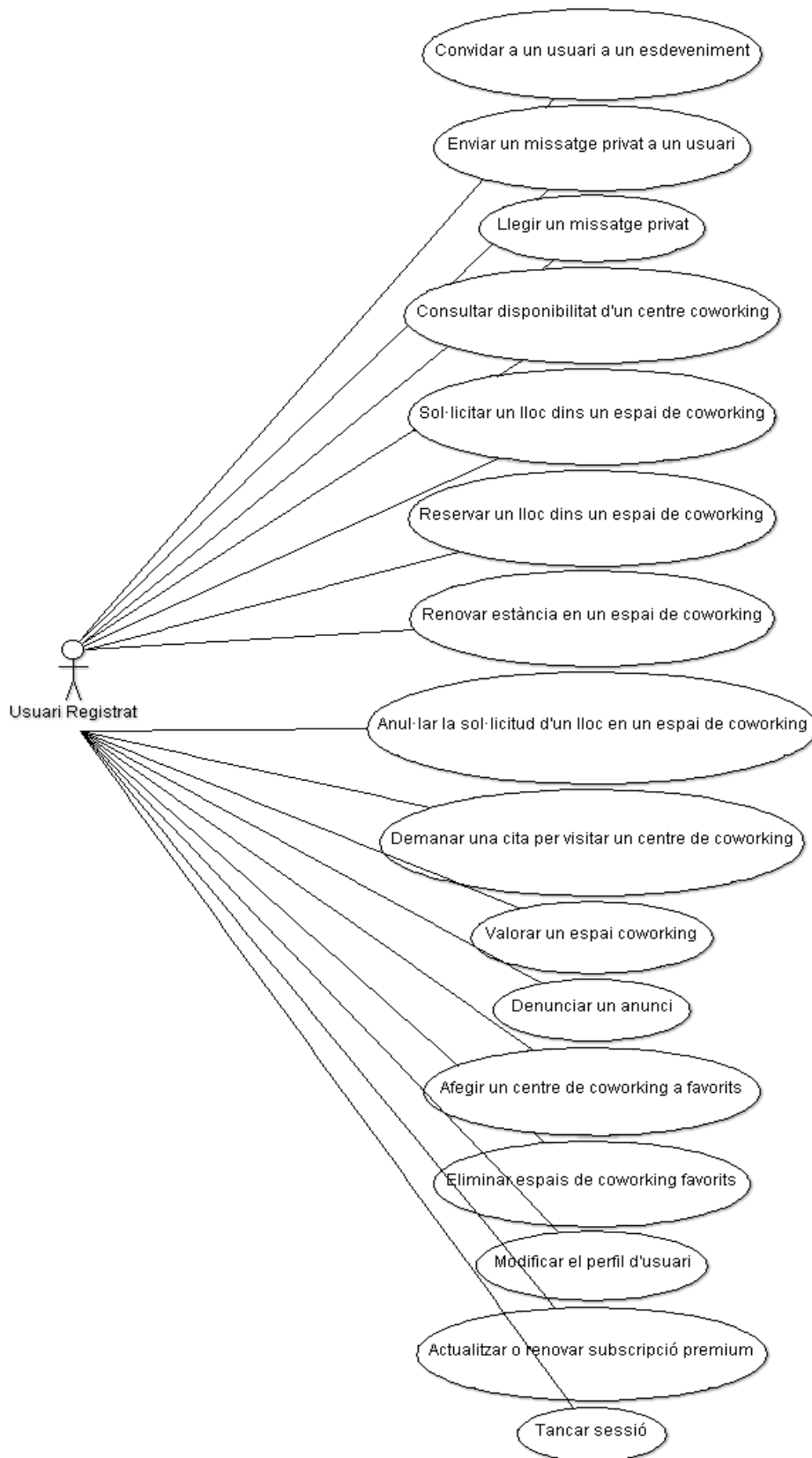
- El pagament d'un compte o centre premium es realitzarà mitjançant pagament amb targeta.

## 7. DIAGRAMES DE CASOS D'ÚS

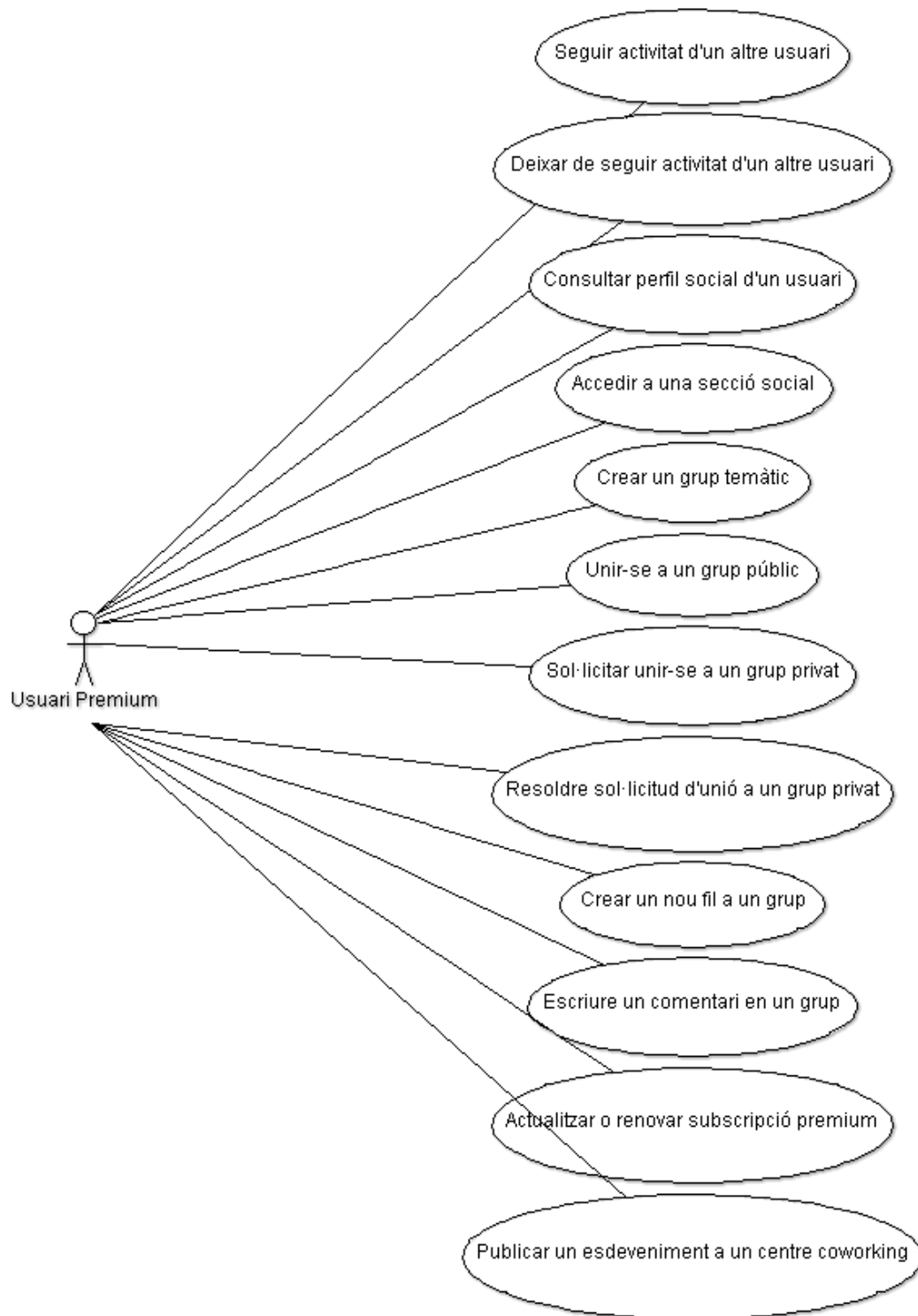
### 7.1 Diagrama de casos d'ús de l'usuari



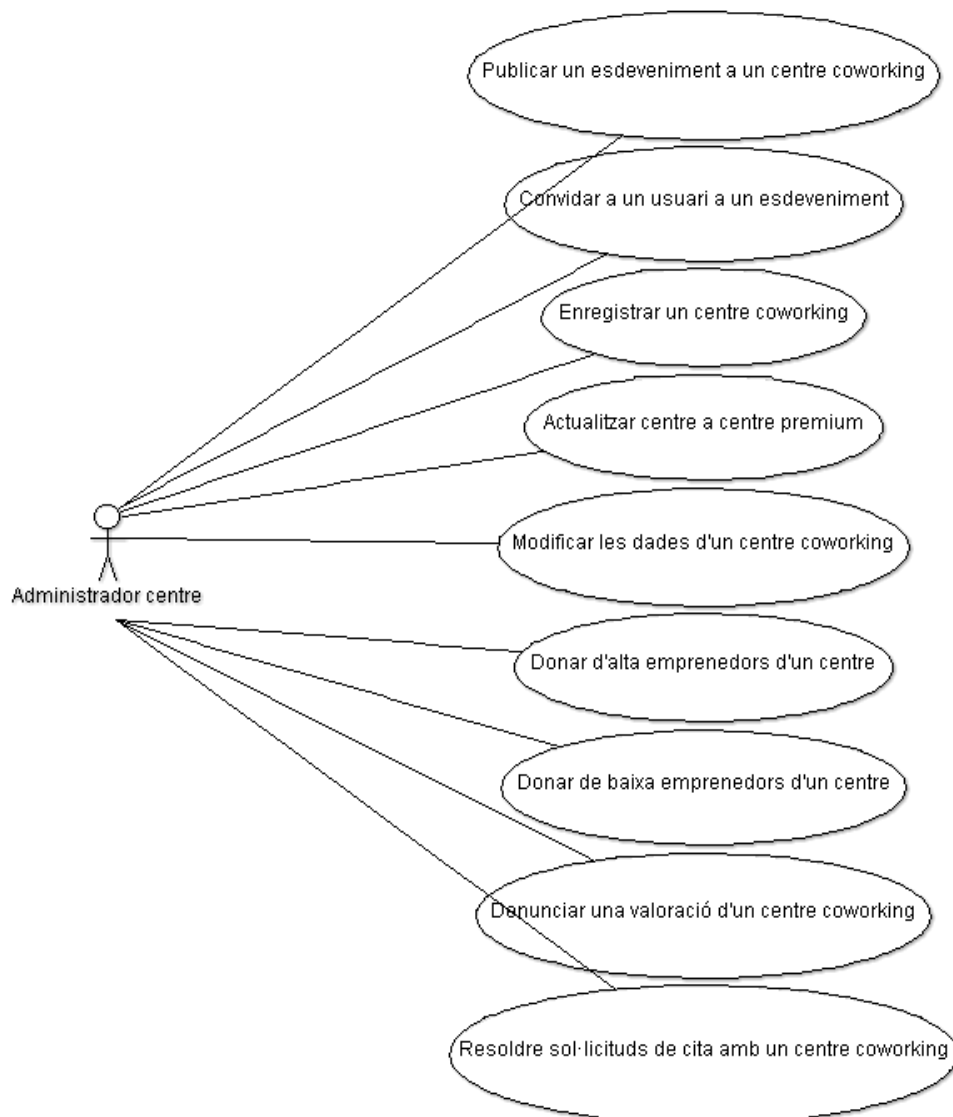
## 7.2 Diagrama de casos d'ús de l'usuari registrat



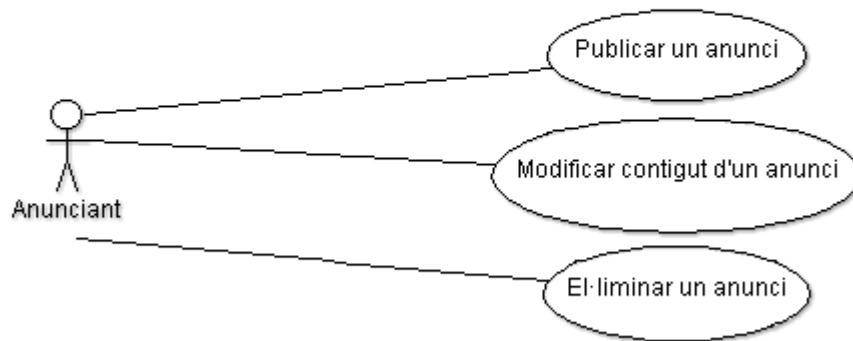
### 7.3 Diagrama de casos d'ús de l'usuari premium



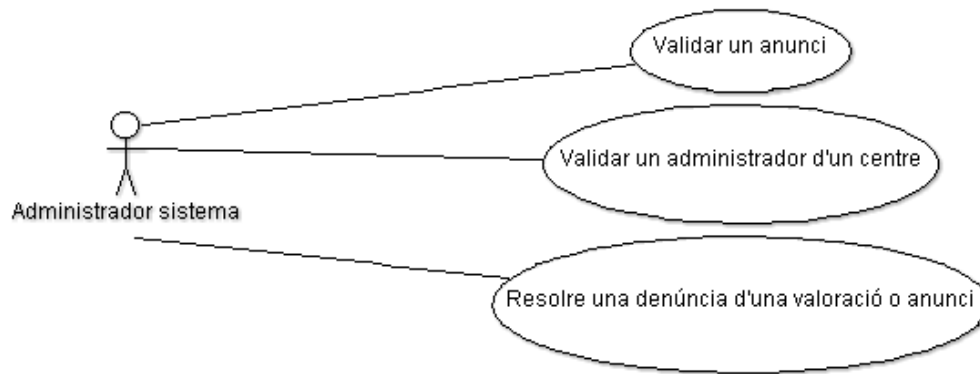
## 7.4 Diagrama de casos d'ús de l'administrador de centre



## 7.5 Diagrama de casos d'ús de l'anunciant



## 7.6 Diagrama de casos d'ús de l'administrador del sistema





## 8. CASOS D'ÚS

---

### Cas d'ús 1: Enregistrar-se en el sistema

**Actor primari:** Usuari

**Precondició:** Cap

**Disparador:** Un usuari vol enregistrar-se en el sistema.

**Escenari principal d'èxit:**

1. L'usuari indica al sistema que vol enregistrar-se.
2. El sistema mostra un formulari per a que l'usuari empleni les dades.
3. L'usuari emplena totes les dades i ho comunica al sistema.
4. El sistema envia un mail amb un link de confirmació al compte de correu introduït per l'usuari que aquest haurà de clicar per finalitzar el registre.
5. El sistema enregistra l'usuari i li mostra un missatge indicant que s'ha realitzat el procés satisfactòriament.

**Extensions:**

- 1a. L'usuari vol enregistrar-se com a administrador d'un centre
  - 1a1. Registrar-se com a administrador d'un centre
- 4a. L'usuari no emplena totes les dades necessàries o algunes son incorrectes.
  - 4a1. El sistema informa a l'usuari de que s'han d'emplenar totes les dades de forma correcte.
  - 4a2. L'usuari emplena totes les dades que falten.
  - 4a3. L'usuari confirma el formulari.
  - 4a4. Es salta al pas 4 un altre cop.
- 4b. L'usuari selecciona que vol un compte premium.
  - 4b1. El sistema mostra l'import que ha de pagar i un formulari per escollir el mètode de pagament i posar les dades necessàries per pagar.
  - 4b2. L'usuari emplena las dades necessàries i ho comunica al sistema.
  - 4b3. El sistema es comunica amb el sistema de pagament i es torna al pas 4.

### Cas d'ús 2: Registrar-se com a administrador d'un centre.

**Actor primari:** Usuari

**Precondició:** Cap

**Disparador:** Un usuari que administra un centre a la vida real vol registrar-se com a administrador d'un centre.

**Escenari principal d'èxit:**

1. L'usuari indica al sistema que vol enregistrar-se com a administrador d'un centre.
2. El sistema mostra un formulari per que l'usuari empleni les dades.
3. L'usuari emplena totes les dades i ho comunica al sistema.

4. El sistema envia la petició a l'administrador del sistema perquè la validi.
5. El sistema informa a l'usuari un cop realitzada la validació.

**Extensions:**

- 3a. El usuari no emplena totes les dades necessàries o algunes són incorrectes.
  - 3a1. El sistema informa a l'usuari de que s'han emplenar totes les dades correctament.
  - 3a2. L'usuari emplena totes les dades que falten i ho comunica al sistema.
  - 3a3. Es torna al pas 4.

**Cas d'ús 3: Iniciar sessió**

**Actor primari:** Usuari registrat

**Precondició:** L'usuari està registrat al sistema.

**Disparador:** Un usuari vol iniciar sessió.

**Escenari principal d'èxit:**

1. L'usuari indica al sistema que vol iniciar sessió.
2. El sistema mostra una pàgina amb les dades que ha d'omplir l'usuari.
3. L'usuari emplena les dades i ho comunica al sistema.
4. El sistema mostra que s'ha iniciat sessió correctament i mostra el perfil de l'usuari.

**Extensions:**

- 4a. L'inici de sessió no s'ha fet correctament.
  - 4a1. El sistema informa que la sessió no s'ha iniciat correctament.
  - 4a2. Es torna al pas 3.

**Cas d'ús 4: Buscar centres de coworking**

**Actor primari:** Usuari

**Precondició:** Cap

**Disparador:** L'usuari vol buscar centres de coworking que s'ajustin a les seves preferències.

**Escenari principal d'èxit:**

1. L'usuari introdueix el nom d'un centre de coworking o d'una ciutat en un cercador i ho comunica al sistema.
2. El sistema cerca els centres de coworking amb el nom que s'ha introduït i mostra un llistat amb tots els centres de coworking trobats al sistema que siguin de la ciutat que s'ha introduït o l'espai que hi ha en el sistema amb el nom que s'ha introduït. A més a més, el sistema mostra un cercador amb diferents criteris de cerca, una llista amb diferents serveis i equipaments.
3. L'usuari selecciona els criteris que vol de la llista i ho comunica al sistema
4. El sistema cerca, dels centres de coworking que hi havia de la cerca del pas 2, aquells que compleixen les característiques amb els criteris especificats i mostra un llistat amb els centres trobats.

5. L'usuari repeteix els passos 3 i 4 tantes vegades com vulgui.

**Extensions:**

- 2a. El sistema no troba cap centre.
  - 2a1. El sistema informa a l'usuari de que no s'han trobat coincidències amb el que ha introduït i s'acaba el cas d'ús.

**Cas d'ús 5: Consultar fitxa d'un centre de coworking**

**Actor primari:** Usuari

**Precondició:** Cap

**Disparador:** L'usuari vol consultar la fitxa d'un centre de coworking que està registrat en el sistema.

**Escenari principal d'èxit:**

1. L'usuari entra en la fitxa d'un centre de coworking.
2. El sistema li mostra totes les dades del centre.

**Cas d'ús 6: Consultar dades publiques d'usuaris**

**Actor primari:** Usuari

**Precondició:** Cap

**Disparador:** L'usuari vol consultar les dades publiques d'un usuari del sistema.

**Escenari principal d'èxit:**

1. L'usuari entra en el perfil d'un usuari del sistema.
2. El sistema li mostra totes les dades que publiques del usuari.

**Cas d'ús 7: Convidar a un usuari a un esdeveniment**

**Actor primari:** Administrador del centre i usuari registrat

**Precondició:** L'administrador del centre o l'usuari registrat ha iniciat sessió.

**Disparador:** L'administrador del centre o l'usuari registrat vol convidar a un usuari a un esdeveniment.

**Escenari principal d'èxit:**

1. L'administrador del centre o l'usuari registrat comunica al sistema que vol convidar a un usuari a un esdeveniment.
2. El sistema mostra una interfície per a poder seleccionar els usuaris a convidar.
3. L'administrador del centre o l'usuari registrat introdueix l'usuari i ho comunica al sistema.
4. El sistema envia un correu a l'usuari per comunicar-li que ha estat convidat a un esdeveniment i li notifica al que l'ha convidat que la invitació s'ha enviat correctament.

**Extensions:**

- 2a. L'administrador del centre o l'usuari no introdueixen cap usuari:
  - 2a1. El sistema comunica que no s'ha introduït cap usuari.
  - 2a2. Es torna al pas 2.

### Cas d'ús 8: Enviar un missatge privat a un usuari.

**Actor primari:** Usuari registrat

**Precondició:** L'usuari ha iniciat sessió.

**Disparador:** L'usuari vol enviar un missatge privat a un usuari del sistema.

**Escenari principal d'èxit:**

1. L'usuari selecciona a l'usuari que vol enviar el missatge privat.
2. El sistema mostra un camp de text per introduir el missatge.
3. L'usuari introdueix el missatge i l'envia.
4. El sistema envia el missatge a l'usuari que s'ha seleccionat i indica a l'autor que el missatge s'ha enviat correctament.

**Extensions:**

- 3a. El missatge està buit.
  - 3a1. El sistema avisa a l'usuari que el missatge ha de contenir almenys 1 caràcter.
  - 3a2. Es torna al pas 3.

### Cas d'ús 9: Llegir un missatge privat

**Actor primari:** Usuari registrat

**Precondició:** L'usuari ha iniciat sessió.

**Precondició:** Hi ha algun missatge per llegir.

**Disparador:** L'usuari vol llegir un missatge privat.

**Escenari principal d'èxit:**

1. El sistema mostra la safata d'entrada de l'usuari.
2. L'usuari escull el missatge que vol llegir.
3. El sistema mostra el contingut del missatge.

### Cas d'ús 10: Consultar disponibilitat d'un centre coworking.

**Actor primari:** Usuari registrat

**Precondició:** L'usuari ha iniciat sessió.

**Disparador:** L'usuari vol consultar la disponibilitat d'un centre de coworking.

**Escenari principal d'èxit:**

1. L'usuari selecciona "Consultar disponibilitat" dins la fitxa del centre de coworking a consultar.
2. El sistema mostra els llocs disponibles durant cada dia del mes actual.

### Cas d'ús 11: Sol·licitar un lloc dins un espai de coworking

**Actor Primari:** Usuari registrat

**Precondició:** L'usuari ha iniciat sessió.

**Disparador:** L'usuari vol sol·licitar un lloc de coworking dins d'un espai concret.

**Escenari principal d'èxit:**

1. El sistema pregunta a l'usuari a partir de quina data vol reservar el lloc.

2. L'usuari introdueix les dates en les que vol reservar el lloc.
3. El sistema pregunta a l'usuari si vol confirmar la reserva.
4. L'usuari confirma la reserva.
5. El sistema procedeix al cobrament de l'estància segons les tarifes de l'espai.
6. La reserva es realitza satisfactòriament i l'usuari és notificat de que la seva reserva s'ha realitzat amb èxit.

**Extensions:**

3a. L'espai de coworking no disposa de llocs disponibles durant la data desitjada per l'usuari.

3a1. El sistema pregunta a l'usuari si vol reservar per quan hi hagi algun lloc disponible. En cas contrari finalitza el cas d'ús.

3a2. Reservar un espai de coworking

3b. L'usuari ja està ocupant aquest espai.

3b1. El sistema pregunta a l'usuari si vol prorrogar la seva reserva. En cas contrari finalitza el cas d'ús.

3b2. Renovar estància en un espai de coworking.

6a. Hi ha algun problema amb el mètode de pagament (nombre invàlid, etc.)

6a1. El sistema demana a l'usuari que modifiqui les dades de pagament.

6a2. Es torna a llençar el cas d'ús des del punt 3.

**Cas d'ús 12: Reservar un lloc dins un espai de coworking.**

**Actor primari:** Usuari registrat

**Precondició:** L'usuari ha iniciat sessió.

**Precondició:** L'espai desitjat no té llocs disponibles per les dates que ha sol·licitat l'usuari.

**Disparador:** L'usuari vol reservar un lloc en un espai que actualment no disposa de llocs disponibles.

**Escenari principal d'èxit:**

1. El sistema crea una reserva en l'espai de coworking sobre l'usuari.
2. Quant l'espai tingui un lloc lliure, s'avisarà amb un mail i un missatge intern als usuaris que tinguin reserva per aquest lloc en aquelles dates, per ordre de reserva.
3. L'usuari passa a estar registrat com a ocupant de l'espai i s'elimina la reserva.

**Extensions:**

3a. L'usuari ja no vol apuntar-se en aquest espai (ja no li convenç o ha passat massa temps).

3a1. El sistema avisa del mateix mode al següent de la llista de reserves i es torna a llançar el pas 3. Si no hi ha ningú, el sistema actualitza la informació de l'espai de coworking com a "disponible".

### Cas d'ús 13: Renovar estància en un espai de coworking.

**Actor primari:** Usuari registrat

**Precondició:** L'usuari ha iniciat sessió.

**Precondició:** L'usuari ocupa l'espai a renovar actualment.

**Disparador:** L'usuari vol renovar la seva estància al centre que està ocupant actualment.

**Escenari principal d'èxit:**

1. El sistema pregunta a l'usuari per quant de temps vol renovar la seva estància.
2. L'usuari introdueix el temps a renovar.
3. El sistema augmenta la reserva de l'usuari fins a la data indicada.
4. El sistema procedeix al cobrament dels dies addicionals reservats amb les dades de cobrament de la primera reserva i notifica a l'usuari l'èxit de l'ampliació.

**Extensions:**

- 2a. L'usuari no introdueix un temps de renovació o aquest és incorrecte.
  - 2a1. El sistema avisa a l'usuari que el temps no és correcte.
  - 2a2. Es torna al pas 2.
- 4a. Hi ha algun problema amb el mètode de pagament (nombre invàlid, etc.)
  - 4a1. El sistema demana a l'usuari que modifiqui les dades de pagament.
  - 4a2. Es torna a llençar el cas d'ús des del punt 4.

### Cas d'ús 14: Anul·lar sol·licitud d'un lloc en un espai de coworking

**Actor primari:** Usuari registrat

**Precondició:** L'usuari ha iniciat sessió.

**Precondició:** L'usuari ha d'estar ocupant un espai en el moment de realitzar el cas d'ús o estar en alguna llista de reserva.

**Disparador:** L'usuari vol anul·lar la sol·licitud d'un espai coworking

**Escenari principal d'èxit:**

1. El sistema mostra les sol·licituds que té.
2. L'usuari selecciona una sol·licitud i indica que vol eliminar-la.
3. El sistema confirma l'eliminació.

**Extensions:**

- 1a. No hi ha cap sol·licitud pendent.
  - 1a1. El cas d'ús acaba.

### Cas d'ús 15: Demanar una cita per visitar un centre de coworking

**Actor primari:** Usuari registrat

**Precondició:** L'usuari ha iniciat sessió.

**Disparador:** L'usuari vol concertar una visita en un centre de coworking.

**Escenari principal d'èxit:**

1. El sistema pregunta a l'usuari una proposta de data per quedar amb el responsable del centre.
2. L'usuari introdueix la data desitjada.
3. El sistema avisa al responsable del centre si està disponible a la data demanada per l'usuari.
4. Si el responsable accepta, s'avis a l'usuari i aquests poden passar a acabar de concertar els detalls pel sistema de missatgeria interna.

**Extensions:**

- 2a. L'usuari no ha introduït cap dada.
  - 2a1. El sistema demana a l'usuari que introdueixi una data correcte.
  - 2a2. Es torna al pas 2.
- 3a. La visita no es pot realitzar en la data requerida per l'usuari.
  - 3a1. Se li demana a l'usuari un altre possible data.
  - 3a2. Es torna al pas 2.
- 3b. El responsable ha rebutjat 2 dates de visita.
  - 3b1. El sistema demana possibles dates per la visita al responsable del centre.

**Cas d'ús 16: Valorar un espai coworking**

**Actor primari:** Usuari registrat.

**Precondició:** L'usuari ha iniciat sessió.

**Disparador:** L'usuari vol valorar un espai de coworking.

**Escenari principal d'èxit:**

1. El sistema comprova que l'usuari porta dues o més setmanes en aquest centre.
2. L'usuari escull entre tots els espais als que ha tingut l'estància mínima per a valorar un centre.
3. El sistema mostra un formulari per a realitzar la valoració.
4. L'usuari afegeix una valoració.
5. El sistema fa la valoració visible tant a la pàgina del centre com al perfil de l'usuari i notifica a l'usuari que s'ha realitzat correctament.

**Extensions:**

- 1a. L'usuari no porta dues o més setmanes en el centre coworking.
  - 1a1. Es mostra un missatge.
  - 1a2. El cas d'ús acaba.
- 3a. L'usuari no ha introduït cap valoració.
  - 3a1. El sistema avisa a l'usuari que ha d'introduir una valoració.
  - 3a2. Es torna al pas 3.

**Cas d'ús 17: Afegir un centre de coworking a favorits**

**Actor primari:** Usuari registrat.

**Precondició:** L'usuari ha iniciat sessió.

**Precondició:** El centre a afegir no està ja a favorits de l'usuari.



**Disparador:** L'usuari vol afegir un centre de coworking a favorits.

**Escenari principal d'èxit:**

1. L'usuari cerca el centre de coworking que vol afegir fins arribar a la fitxa del centre.
2. L'usuari pressiona sobre l'opció "Afegir centre a favorits".
3. El sistema afegeix el centre a la llista de favorits de l'usuari i notifica a l'usuari sobre l'èxit del cas.

### Cas d'ús 18: Eliminar espais de coworking favorits.

**Actor primari:** Usuari registrat.

**Precondició:** L'usuari ha iniciat sessió.

**Precondició:** L'usuari té com a mínim un centre de coworking com a favorit.

**Disparador:** L'usuari vol eliminar un centre de coworking de la seva llista de favorits.

**Escenari principal d'èxit:**

1. L'usuari pressiona sobre "Gestionar llista de favorits".
2. L'usuari selecciona els espais que vol eliminar de la llista.
3. L'usuari pressiona sobre "Eliminar centres seleccionats".
4. El sistema elimina l'espai de la llista de favorits de l'usuari i li notifica a l'usuari.

**Extensions**

- 3a. L'usuari ja no vol eliminar casos d'ús.
  - 3a1. L'usuari pressiona sobre cancel·lar.
  - 3a2. Finalitza el cas d'ús.

### Cas d'ús 19: Denunciar un anunci

**Actor primari:** Usuari registrat.

**Precondició:** L'usuari ha iniciat sessió.

**Disparador:** L'usuari vol denunciar un anunci que considera inadequat.

**Escenari principal d'èxit:**

1. L'usuari escull l'opció de "Denunciar anunci".
2. El sistema mostra un formulari per a que l'usuari escrigui la denúncia.
3. L'usuari ha d'escriure un comentari breu explicant els motius de la denúncia.
4. El sistema envia la denuncia a un administrador i notifica a l'usuari que s'ha tramitat la denúncia.

**Extensions:**

- 3a. L'usuari ja no vol realitzar la denúncia.
  - 3a1. L'usuari pressiona sobre "Cancel·lar".
  - 3a2. Finalitza el cas d'ús.

### Cas d'ús 20: Modificar el perfil d'usuari

**Actor primari:** Usuari registrat.

**Precondició:** L'usuari ha iniciat sessió.

**Disparador:** L'usuari vol modificar les dades del seu perfil.

**Escenari principal d'èxit:**

1. L'usuari obre el seu perfil.
2. L'usuari modifica els camps del seu perfil que desitgi en un formulari.
3. L'usuari pressiona "Desar canvis".
4. El sistema desa els canvis i li notifica a l'usuari.

**Extensions:**

- 3a. L'usuari no vol desar els canvis i vol tornar a l'estat anterior.
  - 3a1. L'usuari pressiona "cancel·lar".
  - 3a2. Finalitza el cas d'ús.
- 3b. Alguna dada nova no es correcte.
  - 3b1. El sistema indica i ressaltava quina dada no és correcte i per què (nom d'usuari massa llarg, contrasenya que no compleix els requisits, etc.) per a que l'ajusti als requeriments.
  - 3b2. Es torna al pas 2.

### Cas d'ús 21: Actualitzar o renovar subscripció "premium".

**Actor primari:** Usuari registrat o usuari premium.

**Precondició:** L'usuari ha iniciat sessió.

**Disparador:** L'usuari vol passar d'usuari normal a premium o renovar la seva subscripció.

**Escenari principal d'èxit:**

1. L'usuari selecciona "Actualitzar/Renovar compte premium".
2. El sistema pregunta a l'usuari per quin període desitja la subscripció.
3. L'usuari introdueix el període desitjat i confirma l'operació.
4. El sistema processa el pagament.
5. L'usuari passa a ser premium o la seva subscripció s'amplia fins al període desitjat i el sistema li notifica els canvis a l'usuari.

**Extensions:**

- 3a. El sistema no disposa de les dades de pagament de l'usuari.
  - 3a1. L'usuari introdueix les dades de pagament.
  - 3a2. Es torna al pas 3.
- 3b. L'usuari ja no vol renovar o actualitzar-se a compte premium.
  - 3b1. L'usuari pressiona sobre "Cancel·lar".
  - 3b2. Finalitza el cas d'ús.

### Cas d'ús 22: Tancar sessió

**Actor primari:** Usuari registrat

**Precondició:** L'usuari ha iniciat sessió.

**Disparador:** L'usuari vol tancar sessió.

**Escenari principal d'èxit:**

1. L'usuari comunica al sistema que vol tancar sessió.
2. El sistema surt del compte de l'usuari.

### Cas d'ús 23: Seguir activitat d'un altre usuari

**Actor primari:** Usuari premium

**Precondició:** L'usuari ha iniciat sessió.

**Disparador:** L'usuari vol seguir l'activitat d'un usuari del sistema.

**Escenari principal d'èxit:**

1. L'usuari entra al perfil social d'un altre usuari i comunica al sistema que vol seguir la seva activitat.
2. El sistema enregistra que segueix a l'usuari en les seves dades d'usuaris als que segueix i mostra un missatge indicant que ara segueix a aquest usuari.

### Cas d'ús 24: Deixar de seguir activitat d'un altre usuari

**Actor primari:** Usuari premium

**Precondició:** L'usuari ha iniciat sessió.

**Precondició:** L'usuari segueix l'usuari al que vol deixar de seguir.

**Disparador:** L'usuari vol deixar de seguir l'activitat d'un usuari del sistema.

**Escenari principal d'èxit:**

1. L'usuari entra al perfil social d'un usuari i comunica al sistema que vol deixar de seguir la seva activitat.
2. El sistema enregistra que deixa de seguir a l'usuari en les seves dades d'usuaris als que segueix i ho comunica al usuari.

### Cas d'ús 25: Consultar perfil social d'un usuari

**Actor primari:** Usuari premium

**Precondició:** L'usuari ha iniciat sessió.

**Disparador:** L'usuari vol consultar el perfil social d'un usuari del sistema.

**Escenari principal d'èxit:**

1. L'usuari entra en el perfil social d'un usuari del sistema.
2. El sistema li mostra totes les dades que publiques del perfil social de l'usuari.

### Cas d'ús 26: Accedir a una secció social

**Actor primari:** Usuari premium

**Precondició:** L'usuari ha iniciat sessió.

**Disparador:** L'usuari vol accedir a una secció social.

**Escenari principal d'èxit:**

1. L'usuari selecciona la secció social a la que vol accedir.
2. El sistema mostra el contingut de la secció social.

### Cas d'ús 27: Crear un grup temàtic

**Actor primari:** Usuari premium

**Precondició:** L'usuari ha iniciat sessió.

**Disparador:** L'usuari vol crear un grup temàtic.

**Escenari principal d'èxit:**

1. L'usuari comunica al sistema que vol crear un grup temàtic.
2. El sistema mostra un formulari per a introduir les dades necessàries.
3. L'usuari introdueix les dades necessàries per crear al grup.
4. El sistema enregistra al grup temàtic i notifica a l'usuari que s'ha creat amb èxit.

**Extensions:**

3a. Manquen dades.

3a1. El sistema avisa a l'usuari que falten dades per introduir

3a2. Es torna al pas 3.

### Cas d'ús 28: Unir-se a un grup públic

**Actor primari:** Usuari premium

**Precondició:** L'usuari ha iniciat sessió.

**Precondició:** L'usuari no està unit al grup.

**Precondició:** El grup al que vol unir-se l'usuari existeix.

**Disparador:** L'usuari vol unir-se a un grup públic.

**Escenari principal d'èxit:**

1. L'usuari entra en la fitxa d'un grup públic.
2. L'usuari comunica al sistema que vol unir-se al grup.
3. El sistema enregistra a l'usuari com a membre del grup i li notifica que l'acció s'ha realitzat amb èxit.

### Cas d'ús 29: Sol·licitar unir-se a un grup privat

**Actor primari:** Usuari premium

**Precondició:** L'usuari ha iniciat sessió.

**Precondició:** L'usuari no està unit al grup.

**Precondició:** El grup al que vol unir-se l'usuari existeix.

**Disparador:** L'usuari vol enviar una sol·licitud per unir-se a un grup privat.

**Escenari principal d'èxit:**

1. L'usuari entra a la fitxa del grup.
2. L'usuari selecciona la opció de sol·licitar la unió al grup privat.
3. El sistema enregistra la sol·licitud i la fa arribar al creador del grup, notificant a part a l'usuari que la seva petició s'ha tramitat correctament.

### Cas d'ús 30: Resoldre sol·licitud d'unió a un grup privat

**Actor primari:** Usuari premium

**Precondició:** L'usuari ha iniciat sessió.

**Precondició:** L'usuari és el creador del grup.

**Disparador:** L'usuari vol resoldre una sol·licitud d'unió al seu grup privat.

**Escenari principal d'èxit:**

1. El sistema mostra les sol·licituds pendents pel seu grup.
2. L'usuari selecciona una sol·licitud i la resol.
3. El sistema enregistra la resolució, avisa a l'usuari que havia fet la sol·licitud del resultat i notifica a l'usuari que l'ha resolt que ha succeït amb èxit.

**Extensions:**

- 1a. No hi ha cap sol·licitud pendent.
  - 1a1. El cas d'ús acaba.

**Cas d'ús 31: Crear un nou fil a un grup**

**Actor primari:** Usuari premium

**Precondició:** L'usuari ha iniciat sessió.

**Precondició:** L'usuari està unit al grup.

**Disparador:** L'usuari vol crear un nou fil a un grup.

**Escenari principal d'èxit:**

1. L'usuari entra al grup i selecciona la opció de crear un nou fil.
2. El sistema mostra un formulari per a crear un nou fil a l'usuari.
3. L'usuari introdueix el títol del fil i el contingut d'aquest i confirma.
4. El sistema enregistra el nou fil i avisa al creador que s'ha creat correctament.

**Extensions:**

- 3a. L'usuari no ha introduït un títol.
  - 3a1. El sistema informa a l'usuari que és obligatori introduir un títol.
  - 3a2. L'usuari introdueix un títol i confirma.
  - 3a3. El cas d'ús segueix al pas 4.

**Cas d'ús 32: Escriure un comentari en un grup.**

**Actor primari:** Usuari premium

**Precondició:** L'usuari ha iniciat sessió.

**Precondició:** L'usuari ha de pertànyer al grup.

**Disparador:** L'usuari vol respondre a un missatge d'un grup.

**Escenari principal d'èxit:**

1. L'usuari entra en un grup, visualitza tots els missatges que hi ha en el grup i comunica al sistema que vol respondre a un d'aquest missatges.
2. El sistema mostra un espai per escriure el missatge
3. L'usuari entra el text que vol i ho comunica al sistema.
4. El sistema enregistra la resposta en el missatge del grup.

**Extensions:**

- 3a. L'usuari no ha introduït cap text:
  - 3a1. El sistema comunica que no hi ha res introduït en el camp de text.
  - 3a2. Es torna a fer el pas 2.

### Cas d'ús 33: Publicar un esdeveniment a un centre coworking

**Actor primari:** Usuari Premium i Administrador del centre

**Precondició:** L'actor primari ha iniciat sessió.

**Disparador:** L'administrador del centre o l'usuari premium volen publicar un esdeveniment del seu centre coworking.

**Escenari principal d'èxit:**

1. L'administrador o l'usuari selecciona l'opció de publicar un esdeveniment.
2. El sistema mostra un formulari per a que l'usuari introdueixi les dades.
3. L'administrador o l'usuari introdueix les dades de l'esdeveniment i el tipus.
4. L'administrador o l'usuari confirma l'esdeveniment.
5. El sistema enregistra l'esdeveniment i avisa a l'usuari que l'ha realitzat.

**Extensions:**

- 4a. Falten dades o són incorrectes
  - 4a1. El sistema avisa del problema que hi ha amb les dades a l'usuari.
  - 4a2. Es torna al pas 2.
- 4b. L'usuari no vol crear l'esdeveniment.
  - 4b1. L'usuari cancel·la.
  - 4b2. Finalitza el cas d'ús.
- 5a. El tipus de l'esdeveniment és "públic".
  - 5a1. El sistema enregistra l'esdeveniment i el publica en un lloc públic i visible per a tothom.
- 5b. El tipus de l'esdeveniment és "per invitació".
  - 5b1. L'administrador o l'usuari introdueix el nom dels usuaris a convidar.
  - 5b2. El sistema envia un correu als usuaris convidats.
  - 5b3. El sistema enregistra l'esdeveniment.
- 5c. El tipus de l'esdeveniment és "privat del centre".
  - 5c1. El sistema enregistra l'esdeveniment i el publica en un lloc visible només pels usuaris del centre.

### Cas d'ús 34: Enregistrar un centre coworking

**Actor primari:** Administrador del centre

**Precondició:** L'administrador ha iniciat sessió.

**Disparador:** L'administrador del centre vol enregistrar un centre coworking.

**Escenari principal d'èxit:**

1. L'administrador selecciona l'opció de registrar un centre coworking.
2. El sistema mostra un formulari per a que l'administrador introdueixi les dades del centre.
3. L'administrador introdueix les dades del centre coworking.
4. L'administrador confirma les dades.
5. El sistema enregistra el centre i ho notifica a l'usuari.

**Extensions:**

- 3a. L'administrador no ha introduït alguna dada mínima.
  - 3a1. El sistema informa que li falta introduir les dades mínimes *dada1, dada2,....*
  - 3a2. L'administrador introdueix les dades que falten.
  - 3a3. Segueix al pas 3.
- 3b. L'administrador del centre selecciona que vol que el centre sigui premium:
  - 3b1. El sistema mostra el import que té que pagar y un formulari per posar les dades necessàries per pagar.
  - 3b2. L'administrador del centre emplena las dades necessàries i ho comunica al sistema.
  - 3b3. El sistema es comunica amb el sistema de pagament.
- 3c. L'usuari ja no vol enregistrar el centre.
  - 3c1. L'usuari pressiona sobre "Cancel·lar".
  - 3c2. Finalitza el cas d'ús.

### Cas d'ús 35: Actualitzar centre a centre premium

**Actor primari:** Administrador del centre

**Precondició:** L'administrador ha iniciat sessió.

**Precondició:** El centre està registrat al sistema.

**Disparador:** L'administrador del centre vol actualitzar el seu centre com a centre premium.

**Escenari principal d'èxit:**

1. L'usuari selecciona "Actualitzar centre premium".
2. El sistema pregunta a l'administrador del centre per quin període desitja la subscripció i les dades de pagament.
3. L'administrador del centre emplena per quin període desitja la subscripció i les dades necessàries per fer el pagament i ho comunica al sistema.
4. El sistema processa el pagament.
5. El sistema registra al centre com a premium i se li notifica a l'administrador.

**Extensions:**

- 4a. L'administrador no emplena les dades necessàries
  - 4a1. El sistema comunica que no s'han emplenat totes les dades necessàries.
  - 4a2. Es torna al pas 3.
- 3c. L'usuari ja no vol passar el centre a premium
  - 3c1. L'usuari pressiona sobre "Cancel·lar".
  - 3c2. Finalitza el cas d'ús.

### Cas d'ús 36: Modificar les dades d'un centre coworking

**Actor primari:** Administrador del centre

**Precondició:** L'administrador ha iniciat sessió.

**Precondició:** L'administrador ha enregistrat prèviament l'espai de coworking.



**Disparador:** L'administrador del centre vol modificar les dades del seu centre coworking.

**Escenari principal d'èxit:**

1. L'administrador selecciona el seu centre coworking.
2. L'administrador selecciona l'opció d'"Editar".
3. El sistema li mostra un formulari amb les dades introduïdes anteriorment.
4. L'administrador modifica les dades desitjades.
5. L'administrador guarda les dades.
6. El sistema guarda els canvis.

**Extensions:**

- 4a. L'administrador no emplena les dades necessàries o són incorrectes.
  - 4a1. El sistema comunica que no s'han emplenat totes les dades necessàries.
  - 4a2. Es torna al pas 4.
- 5a. L'administrador no desitja guardar.
  - 5a1. L'administrador cancel·la l'operació.
  - 5a2. El cas d'ús acaba.

### Cas d'ús 37: Donar d'alta emprenedors d'un centre

**Actor primari:** Administrador del centre

**Precondició:** L'administrador ha iniciat sessió.

**Precondició:** L'administrador ha enregistrat prèviament l'espai de coworking.

**Precondició:** L'usuari a donar d'alta està registrat al sistema.

**Disparador:** L'administrador del centre vol donar d'alta un emprenedor al seu centre coworking.

**Escenari principal d'èxit:**

1. L'administrador selecciona l'opció de donar d'alta un emprenedor.
2. L'administrador introdueix el nom d'usuari de l'emprenedor.
3. L'administrador confirma l'alta.
4. El sistema enregistra l'emprenedor i l'associa amb el centre de l'administrador.
5. El sistema mostra a l'usuari tots els emprenedors registrats.

**Extensions:**

- 4a. L'administrador no desitja donar d'alta a l'emprenedor
  - 4a1. L'administrador cancel·la l'operació
  - 4a2. El cas d'ús acaba.

### Cas d'ús 38: Donar de baixa emprenedors d'un centre

**Actor primari:** Administrador del centre

**Precondició:** L'administrador ha iniciat sessió.

**Precondició:** L'administrador ha enregistrat prèviament l'espai de coworking.

**Precondició:** El centre té com a mínim un emprenedor registrat.

**Disparador:** L'administrador del centre vol donar de baixa un emprenedor al seu centre coworking.

**Escenari principal d'èxit:**

1. L'administrador selecciona l'opció de donar de baixa un emprenedor.
2. El sistema mostra la llista d'emprenedors donats d'alta al centre.
3. L'administrador selecciona quin és l'emprenedor que vol donar de baixa.
4. El sistema li demana confirmació.
5. L'administrador confirma.
6. El sistema desvincula l'emprenedor del centre de l'administrador.  
*Repetir passos 2 a 6 si hi ha més emprenedors a donar de baixa.*
7. El sistema notifica a l'administrador de tots els emprenedors donats de baixa.

**Extensions:**

- 5a. L'administrador no vol confirmar l'eliminació d'un emprenedor.
  - 5a1. L'administrador cancel·la.
  - 5a2. Saltar pas 2.

### Cas d'ús 39: Denunciar una valoració d'un centre coworking

**Actor primari:** Administrador del centre

**Precondició:** L'administrador ha iniciat sessió.

**Precondició:** Hi ha com a mínim una valoració feta al seu centre coworking.

**Disparador:** L'administrador del centre vol denunciar una valoració del seu centre coworking.

**Escenari principal d'èxit:**

1. L'administrador selecciona la valoració del seu centre coworking i selecciona l'opció de denunciar aquesta valoració.
2. El sistema mostra un formulari per a que l'usuari especifiqui el motiu de la denúncia.
3. L'administrador introdueix opcionalment el motiu de la denúncia.
4. L'administrador envia la denúncia.
5. El sistema enregistra la denúncia i avisa a l'administrador del centre que s'ha fet.

**Extensions:**

- 4a. L'administrador no vol enviar la denúncia
  - 4a1. L'administrador cancel·la.
  - 4a2. Saltar pas 2.

### Cas d'ús 40: Resoldre sol·licituds de cita amb un centre coworking

**Actor primari:** Administrador del centre

**Precondició:** L'administrador ha iniciat sessió.

**Disparador:** L'administrador del centre vol resoldre una sol·licitud de cita amb el seu centre coworking.

**Escenari principal d'èxit:**

1. El sistema mostra totes les sol·licituds de cita pendents per a aquest centre.
2. L'administrador selecciona una sol·licitud de cita pendent i confirma la cita.
3. El sistema enregistra la confirmació i li comunica a l'administrador.
4. El sistema avisa a l'usuari de la decisió de l'administrador.

*Repetir passos 2 a 5 si hi ha més sol·licituds.*

**Extensions:**

- 1a. No hi ha sol·licituds de cita pendents.
  - 1a1. El cas d'ús acaba.
- 2a. L'administrador vol cancel·lar la cita.
  - 2a1. L'administrador cancel·la la cita.
  - 2a2. El sistema enregistra la cancel·lació.
  - 2a3. Anar a pas 5.

**Cas d'ús 41: Validar un anunci**

**Actor primari:** Administrador del sistema

**Precondició:** L'administrador ha iniciat sessió.

**Disparador:** L'administrador del sistema vol validar un anunci.

**Escenari principal d'èxit:**

1. El sistema mostra els anuncis pendents de validació.
2. L'administrador selecciona un anunci i resol la validació d'aquest.
3. El sistema enregistra la validació i notifica si ha tingut èxit a l'usuari.

**Extensions:**

- 1a. No hi ha cap anunci pendent de valoració.
  - 1a1. El cas d'ús acaba.
- 3a. L'administrador accepta l'anunci.
  - 3a1. El sistema publica l'anunci.

**Cas d'ús 42: Validar un administrador d'un centre**

**Actor primari:** Administrador del sistema

**Precondició:** L'administrador ha iniciat sessió.

**Precondició:** Hi ha com a mínim una sol·licitud de validar un administrador d'un centre.

**Disparador:** L'administrador del sistema vol validar un administrador d'un centre.

**Escenari principal d'èxit:**

1. El sistema mostra les sol·licituds d'administradors del centre pendents de validació.
2. L'administrador selecciona una sol·licitud d'un administrador del centre i la resol.
3. El sistema enregistra a l'administrador del centre en el sistema i ho notifica a l'usuari.

**Extensions:**

3a. L'administrador del sistema no accepta la sol·licitud de l'administrador del centre:

3a1. L'administrador del sistema comunica que no accepta la sol·licitud a l'administrador del centre.

3a2. S'acaba el cas d'ús.

### Cas d'ús 43: Resoldre una denúncia d'una valoració o anunci

**Actor primari:** Administrador del sistema

**Precondició:** L'administrador ha iniciat sessió.

**Disparador:** L'administrador del sistema vol resoldre una denúncia d'una valoració o d'un anunci.

**Escenari principal d'èxit:**

1. El sistema mostra totes les denúncies d'una valoració o d'un anunci.
2. L'administrador selecciona una denúncia i la resol.
3. El sistema enregistra la resolució i li notifica a l'administrador

**Extensions:**

- 1a. No hi ha cap denúncia.
  - 1a1. El cas d'ús acaba.
- 2a. L'administrador accepta la denúncia.
  - 2a1. El sistema elimina la valoració o l'anunci del sistema.

### Cas d'ús 44: Publicar un anunci

**Actor primari:** Anunciant

**Precondició:** L'usuari ha iniciat sessió com a anunciant.

**Disparador:** Un anunciant vol publicar un anunci.

**Escenari principal d'èxit:**

1. L'anunciant indica al sistema que vol publicar un anunci.
2. El sistema mostra una pàgina on s'han introduir les dades necessàries.
3. L'anunciant introdueix les dades corresponents i ho comunica al sistema.
4. El sistema envia la petició al administrador del sistema i comunica a l'anunciant que l'anunci està pendent de validar.

**Extensions:**

- 3a. El comerciant no introdueix totes les dades necessàries.
  - 3a1. El sistema comunica a l'anunciant que no s'han introduït totes les dades.
  - 3a2. L'anunciant introdueix les dades que li faltaven i ho comunica al sistema.

### Cas d'ús 45: Modificar el contingut d'un anunci

**Actor primari:** Anunciant

**Precondició:** L'anunci existeix.

**Precondició:** L'usuari ha iniciat sessió com a anunciant.

**Disparador:** L'anunciant vol modificar el contingut d'un anunci que ell ha publicat.

**Escenari principal d'èxit:**

1. L'anunciant entra a les dades de l'anunci i indica al sistema que vol modificar el seu contingut.
2. El sistema mostra un formulari amb totes les dades que hi ha guardades de l'anunci.
3. L'anunciant modifica el contingut d'aquelles dades que desitgi i ho comunica al sistema.
4. El sistema envia la petició al administrador del sistema i comunica a l'anunciant que l'anunci està pendent de validar.

**Extensions:**

- 3a. El comerciant no introdueix totes les dades necessàries:
  - 3a1. El sistema comunica al comerciant que no s'han introduït totes les dades.
  - 3a2. El comerciant introdueix les dades que li faltaven i ho comunica al sistema.

**Cas d'ús 46: Eliminar un anunci**

**Actor primari:** Anunciant

**Precondició:** L'usuari ha iniciat sessió com a anunciant.

**Precondició:** L'anunciant té anuncis publicats

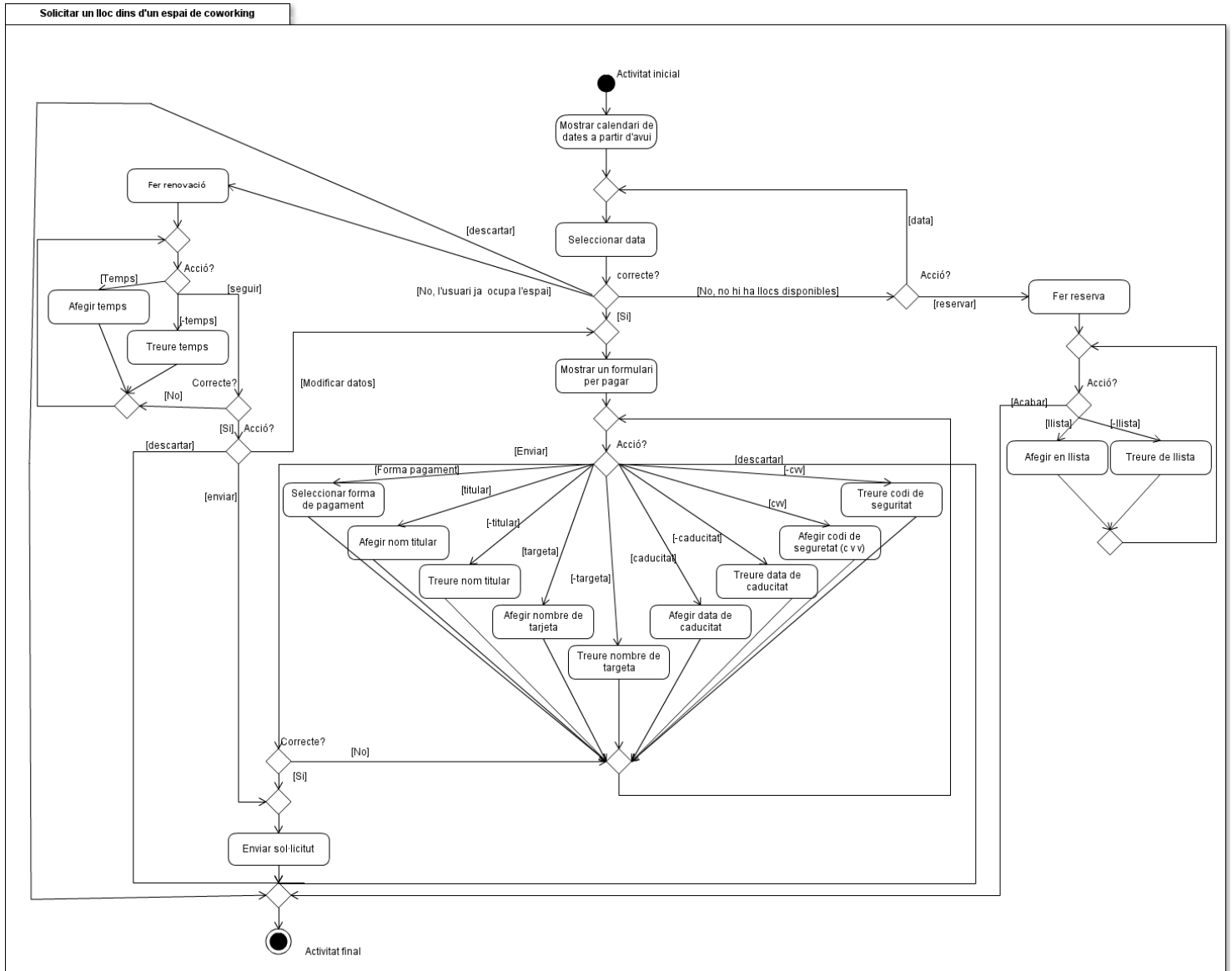
**Disparador:** L'anunciant vol retirar un anunci.

**Escenari principal d'èxit:**

1. L'anunciant indica que vol retirar un dels anuncis que ha publicat.
2. El sistema mostra tots els anuncis que ha publicat l'anunciant.
3. L'anunciant selecciona l'anunci que vol retirar i ho comunica al sistema.
4. El sistema elimina l'anunci i notifica a l'usuari que s'ha fet correctament.

## 9. DIAGRAMA D'ACTIVITATS

Diagrama d'activitats de "Sol·licitar un lloc dins un espai de coworking".



## 10. REQUISITS D'APARENÇA I ESTIL

### a. Requisits d'aparença

Requisit #:	1	Tipus de requisit:	10a	Esdeveniment/BUC/PUC #:	Tots
Descripció:	El sistema és agradable a la vista i convidar a usar-lo.				
Justificació:	Ja que un gran nombre d'usuaris l'hauran d'utilitzar, és important que l'usuari se senti atret.				
Autor:	Usuari global				
Criteri de Satisfacció:	Es farà una enquesta a un conjunt de persones i com a mínim el 80% dirà que és agradable.				
Satisfacció del client:	4	Insatisfacció del client:	4		
Prioritat:	Alta	Conflictes:	-		
Materials de suport:	-				
Història:	definició 15/04/2013 complet 15/04/2013				

### b. Requisits d'estil

Requisit #:	2	Tipus de requisit:	10b	Esdeveniment/BUC/PUC #:	Tots
Descripció:	El sistema transmet confiança.				
Justificació:	Un aspecte fonamental és que els usuaris se sentin segurs amb el sistema, de forma que puguin utilitzar-lo sense por. És per això que cal generar una imatge de confiança.				
Autor:	Usuari global				
Criteri de Satisfacció:	Es farà una enquesta a un conjunt de persones i com a mínim el 95% dirà que el sistema li transmet confiança.				
Satisfacció del client:	3	Insatisfacció del client:	4		
Prioritat:	Alta	Conflictes:	-		
Materials de suport:	-				
Història:	definició 15/04/2013				

	complet 15/04/2013
--	--------------------

Requisit #:	3	Tipus de requisit:	10b	Esdeveniment/BUC/PUC #:	Tots
Descripció:	El sistema té un disseny simple i interessant.				
Justificació:	Existeixen sistemes similars amb els que s'ha de “competir”, per tant, és important que el sistema tingui un disseny simple per a que qualsevol usuari el pugui utilitzar, i alhora sigui interessant per a que prefereixin el nostre sistema i no un altre.				
Autor:	Usuari global				
Criteri de Satisfacció:	Es farà una enquesta a un conjunt de persones i com a mínim el 90% dirà que el sistema és simple, i el 70% considerarà que escolliran aquest sistema enfront uns altres.				
Satisfacció del client:	3	Insatisfacció del client:	4		
Prioritat:	Alta	Conflictes:	-		
Materials de suport:	-				
Història:	definició 15/04/2013 complet 15/04/2013				



# 11. REQUISITS D'ÚSABILITAT I HUMANITAT

## a. Requisits de facilitat d'ús

Requisit #:	4	Tipus de requisit:	11a	Esdeveniment/BUC/PUC #:	Tots
Descripció:	El sistema serà fàcil d'utilitzar per als usuaris				
Justificació:	Com el perfil dels usuaris serà divers, el sistema ha de ser fàcil d'utilitzar per permetre utilitzar-lo a la major quantitat d'usuaris potencials possible.				
Autor:	Usuari global				
Criteri de Satisfacció:	El 90% dels usuaris que responguin a preguntes a manera d'enquesta indiquen que el sistema és fàcil d'utilitzar.				
Satisfacció del client:	3	Insatisfacció del client:	4		
Prioritat:	Alta	Conflictes:	-		
Materials de suport:	-				
Història:	definició 14/04/2013 complet 14/04/2013				

## b. Requisits de personalització i internacionalització

Requisit #:	5	Tipus de requisit:	11b	Esdeveniment/BUC/PUC #:	Tots
<b>Descripció:</b>	El sistema estarà disponible en castellà i en català, i serà possible canviar d'un a l'altre en qualsevol moment.				
<b>Justificació:</b>	Aportar comoditat en quant a l'idioma en els dos idiomes més parlats d'Espanya.				
<b>Autor:</b>	Usuari global				
<b>Criteri de Satisfacció:</b>	El 100% dels continguts del sistema es podran veure en castellà i en català.				
<b>Satisfacció del client:</b>	3	<b>Insatisfacció del client:</b>	2		

<b>Prioritat:</b>	Baixa	<b>Conflictes:</b>	-
<b>Materials de suport:</b>	-		
<b>Història:</b>	definició 14/04/2013 complet 14/04/2013		

### c. Requisits d'aprenentatge

Requisit #:	6	Tipus de requisit:	11c	Esdeveniment/BUC/PUC #:	Tots
Descripció:	El portal s'ha de poder usar sense requerir de formació prèvia				
Justificació:	Els usuaris han d'utilitzar el sistema directament				
Autor:	Usuari global				
Criteri de Satisfacció:	El sistema serà testejat per persones que es troben en l'àmbit del coworking, on més del 95% no hagin tingut problemes en la seva utilització				
Satisfacció del client:	2	Insatisfacció del client:	4		
Prioritat:	Mitja	Conflictes:	-		
Materials de suport:	-				
Història:	definició 18/03/2013 complet 06/04/2013				

### d. Requisits de comprensió i cortesia

<b>Requisit #:</b>	7	<b>Tipus de requisit:</b>	11d	<b>Esdeveniment/BUC/PUC #:</b>	Tots
<b>Descripció:</b>	El llenguatge ha de ser clar, correcte, concís i respectuós.				
<b>Justificació:</b>	Els usuaris han de sentir-se tractats de forma correcta i respectuosa per part del sistema, a més de poder comprendre el contingut d'aquest sense problemes.				
<b>Autor:</b>	Usuari global				
<b>Criteri de Satisfacció:</b>	Es farà una enquesta a un conjunt de persones i com a mínim el 95% dirà que el sistema té un llenguatge clar, correcte, concís i respectuós.				
<b>Satisfacció del client:</b>	2	<b>Insatisfacció del client:</b>	3		

<b>Prioritat:</b>	Mitja	<b>Conflictes:</b>	-
<b>Materials de suport:</b>	-		
<b>Història:</b>	definició 14/04/2013 complet 14/04/2013		

## e. Requisits d'accessibilitat

Requisit #:	8	Tipus de requisit:	11e	Esdeveniment/BUC/PUC #:	Tots
Descripció:	El sistema permetrà regular la mida de la font del contingut del sistema en qualsevol moment.				
Justificació:	Facilitar la lectura a aquells usuaris que puguin tenir problemes amb això de forma permanent (persones amb visibilitat reduïda) o temporal (produït per cansament o altres causes).				
Autor:	Usuari global				
Criteri de Satisfacció:	El sistema ho permet de forma que es manté la relació de disposició i estructura dels elements visuals en pantalla.				
Satisfacció del client:	2	Insatisfacció del client:	4		
Prioritat:	Mitja	Conflictes:	-		
Materials de suport:	-				
Història:	definició 14/04/2013 complet 14/04/2013				

## 12. REQUISITS DE RENDIMENT

### a. Requisits de velocitat i latència

Requisit #:	9	Tipus de requisit:	12a	Esdeveniment/BUC/PUC #:	Tots
Descripció:	El sistema ha de ser capaç de donar respostes ràpides a les peticions de l'usuari.				
Justificació:	El sistema ha de respondre ràpidament, ja que, en cas contrari, l'usuari es pot cansar del sistema.				
Autor:	Usuari global				
Criteri de Satisfacció:	El sistema ha de respondre el 100% de les peticions de l'usuari en menys de 2 segons.				
Satisfacció del client:	1	Insatisfacció del client:	4		
Prioritat:	Alta	Conflictes:	-		
Materials de suport:	-				
Història:	definició 18/03/2013 complet 06/04/2013				

### b. Requisits de seguretat crítics

### c. Requisits de precisió i exactitud

Requisit #:	10	Tipus de requisit:	12c	Esdeveniment/BUC/PUC #:	Tots
<b>Descripció:</b>	Totes les dates del sistema han de tenir una precisió d'un segon.				
<b>Justificació:</b>	Per tal de facilitar la comunicació entre els usuaris és precís informar les dates amb una precisió de segons.				
<b>Autor:</b>	Usuari global				
<b>Criteri de Satisfacció:</b>	Auto explicatiu.				
<b>Satisfacció del client:</b>	1	<b>Insatisfacció del client:</b>	3		
<b>Prioritat:</b>	Mitja	<b>Conflictes:</b>	-		

<b>Materials de suport:</b>	-
<b>Història:</b>	definició 16/04/2013 complet 16/04/2013

Requisit #:	11	Tipus de requisit:	12c	Esdeveniment/BUC/PUC #:	Tots
Descripció:	Totes les dates usades en el sistema s'han de correspondre amb la franja horària espanyola (CET) i s'han d'expressar en el format DD/MM/YYYY HH:MM:SS.				
Justificació:	Hi ha d'haver una uniformitat relativa entre les dates per assegurar que són intel·ligibles per a tots els usuaris i no donen lloc a una possible confusió.				
Autor:	Usuari global				
Criteri de Satisfacció:	Auto explicatiu.				
Satisfacció del client:	1	Insatisfacció del client:	3		
Prioritat:	Mitja	Conflictes:	-		
Materials de suport:	-				
Història:	definició 16/04/2013 complet 16/04/2013				

#### d. Requisits de fiabilitat i disponibilitats

Requisit #:	12	Tipus de requisit:	12d	Esdeveniment/BUC/PUC #:	Tots
<b>Descripció:</b>	El sistema ha d'estar disponible durant la major part del temps.				
<b>Justificació:</b>	Els usuaris han de poder utilitzar el sistema en qualsevol moment que ho desitgin.				
<b>Autor:</b>	Usuari global				
<b>Criteri de Satisfacció:</b>	El sistema estarà disponible un mínim del 99.9% del temps.				
<b>Satisfacció del client:</b>	4	<b>Insatisfacció del client:</b>	4		
<b>Prioritat:</b>	Alta	<b>Conflictes:</b>	-		

<b>Materials de suport:</b>	-
<b>Història:</b>	definició 18/03/2013 complet 06/04/2013

Requisit #:	13	Tipus de requisit:	12d	Esdeveniment/BUC/PUC #:	Tots
Descripció:	El sistema ha de ser fiable amb l'emmagatzemament de les dades.				
Justificació:	El sistema ha de mantenir la informació introduïda.				
Autor:	Usuari global				
Criteri de Satisfacció:	El sistema crearà còpies de seguretat de totes les dades en diferents directoris per tal de garantir la seva seguretat.				
Satisfacció del client:	1	Insatisfacció del client:	4		
Prioritat:	Mitja	Conflictes:	-		
Materials de suport:	-				
Història:	definició 18/03/2013 complet 06/04/2013				

## e. Requisits de robustesa o tolerància a errors

## f. Requisits de capacitat

Requisit #:	14	Tipus de requisit:	12f	Esdeveniment/BUC/PUC #:	Tots
Descripció:	El sistema ha de poder donar resposta a 2000 usuaris connectats simultàniament.				
Justificació:	El sistema ha de poder suportar un valor mínim d'usuaris connectats alhora.				
Autor:	Usuari global				
Criteri de Satisfacció:	Els temps de resposta del sistema són normals (Requisit #9) quan hi ha 2000 usuaris connectats alhora.				
Satisfacció del client:	2	Insatisfacció del client:	4		
Prioritat:	Alta	Conflictes:	-		
Materials	-				

<b>de suport:</b>	
<b>Història:</b>	definició 16/04/2013 complet 16/04/2013

## g. Requisits d'escalabilitat i extensibilitat

Requisit #:	15	Tipus de requisit:	12g	Esdeveniment/BUC/PUC #:	Tots
Descripció:	El sistema ha de ser escalable a mesura que augmenta el seu nombre d'usuaris i de centres adherits.				
Justificació:	Voldrem que el sistema funcioni correctament independentment del seu nombre d'usuaris i de centres.				
Autor:	Usuari global				
Criteri de Satisfacció:	A mesura que augmentin els usuaris i els centres adherits que simultàniament estan connectats al sistema, s'ampliarà la quantitat de peticions que el servidor pot respondre per tal de mantenir un temps de resposta baix.				
Satisfacció del client:	5	Insatisfacció del client:	3		
Prioritat:	Alta	Conflictes:	-		
Materials de suport:	-				
Història:	definició 18/03/2013 complet 06/04/2013				

## h. Requisits de longevitat

<b>Requisit #:</b>	16	<b>Tipus de requisit:</b>	12h	<b>Esdeveniment/BUC/PUC #:</b>	Tots
<b>Descripció:</b>	El sistema ha de mantenir activitat durant un mínim d'un any.				
<b>Justificació:</b>	Es necessita aconseguir un període mínim d'un any per a comprovar la viabilitat del nostre sistema.				
<b>Autor:</b>	Promotor				
<b>Criteri de Satisfacció:</b>	Auto explicatiu.				
<b>Satisfacció del client:</b>	2	<b>Insatisfacció del client:</b>	3		
<b>Prioritat:</b>	Alta	<b>Conflictes:</b>	-		

<b>Materials de suport:</b>	-
<b>Història:</b>	definició 18/03/2013 complet 06/04/2013



## 13. REQUISITS OPERACIONALS I AMBIENTS

### a. Ambient físic esperat

Requisit #:	17	Tipus de requisit:	13a	Esdeveniment/BUC/PUC #:	Tots
Descripció:	El sistema s'executarà en servidors dedicats que siguin capaços de rebre peticions web.				
Justificació:	El sistema haurà de proporcionar accés a les seves funcionalitats als usuaris a través d'Internet.				
Autor:	Promotor				
Criteri de Satisfacció:	El sistema s'executarà en servidors que siguin capaços de suportar peticions web.				
Satisfacció del client:	1	Insatisfacció del client:	5		
Prioritat:	Alta	Conflictes:	-		
Materials de suport:	-				
Història:	definició 18/03/2013 complet 06/04/2013				

### b. Requisits per a la interacció amb sistemes adjacents

Requisit #:	18	Tipus de requisit:	13b	Esdeveniment/BUC/PUC #:	Tots
<b>Descripció:</b>	El sistema disposarà d'aplicacions mòbils tant per a la App Store com a Google Play.				
<b>Justificació:</b>	El sistema ha de garantir el seu funcionament a la majoria de dispositius; els navegadors dels dispositius mòbils poden no resultar adequats per al correcte us del sistema degut a les resolucions.				
<b>Autor:</b>	Promotor				
<b>Criteri de Satisfacció:</b>	Hi haurà aplicacions mòbils amb una interfície gràfica més amigable adaptada a la resolució de cada dispositiu.				
<b>Satisfacció del</b>	4	<b>Insatisfacció</b>	2		

<b>client:</b>		<b>del client:</b>	
<b>Prioritat:</b>	Mitja / Baixa	<b>Conflictes:</b>	-
<b>Materials de suport:</b>	-		
<b>Història:</b>	definició 16/04/2013 complet 16/04/2013		

### c. Requisits de producció

Requisit #:	19	Tipus de requisit:	13c	Esdeveniment/BUC/PUC #:	Tots
Descripció:	El sistema es tractarà d'un sistema web, per tant no requerirà d'instal·lació prèvia.				
Justificació:	És el tipus de sistema més pràctic, ja que la seva compatibilitat és independent del sistema operatiu de l'usuari i no requereix d'amplis coneixements per poder-lo utilitzar.				
Autor:	Promotor				
Criteri de Satisfacció:	Auto explicatiu.				
Satisfacció del client:	1	Insatisfacció del client:	4		
Prioritat:	Alta	Conflictes:	-		
Materials de suport:	-				
Història:	definició 16/04/2013 complet 16/04/2013				

<b>Requisit #:</b>	20	<b>Tipus de requisit:</b>	13c	<b>Esdeveniment/BUC/PUC #:</b>	Tots
<b>Descripció:</b>	El sistema ha de tenir com a mínim 10 centres de coworking enregistrats el dia de llançament.				
<b>Justificació:</b>	El sistema ha de mostrar un mínim d'activitat als usuaris per oferir-los una certa confiança en el sistema.				
<b>Autor:</b>	Promotor				
<b>Criteri de Satisfacció:</b>	Es parlarà amb un conjunt de centres de coworking sobre el nostre sistema abans del llançament per a oferir-los aparèixer des del primer dia.				

<b>Satisfacció del client:</b>	2	<b>Insatisfacció del client:</b>	4
<b>Prioritat:</b>	Alta	<b>Conflictes:</b>	-
<b>Materials de suport:</b>	Llistat de possibles centres interessats.		
<b>Història:</b>	definició 16/04/2013 complet 16/04/2013		

## d. Requisits d'actualitzacions

Requisit #:	21	Tipus de requisit:	13d	Esdeveniment/BUC/PUC #:	Tots
Descripció:	El sistema tindrà un període de prova abans de posar-lo en funcionament de forma definitiva.				
Justificació:	Necessitarem comprovar que el sistema funciona perfectament i és totalment operable sense cap tipus d'error.				
Autor:	Promotor				
Criteri de Satisfacció:	El sistema serà provat durant 3 setmanes per “beta testers” fins a corregir el 100% dels errors.				
Satisfacció del client:	1	Insatisfacció del client:	4		
Prioritat:	Alta	Conflictes:	-		
Materials de suport:	-				
Història:	definició 18/03/2013 complet 06/04/2013				

<b>Requisit #:</b>	22	<b>Tipus de requisit:</b>	13d	<b>Esdeveniment/BUC/PUC #:</b>	Tots
<b>Descripció:</b>	El sistema permetrà possibles actualitzacions que puguin afegir o millorar funcionalitats.				
<b>Justificació:</b>	El sistema es podrà anar adaptant als possibles canvis en l'àmbit del coworking i als canvis tecnològics.				
<b>Autor:</b>	Promotor i Usuari global				
<b>Criteri de Satisfacció:</b>	S'oferiran actualitzacions quan es requereixi modificar o ampliar el sistema.				
<b>Satisfacció del</b>	3	<b>Insatisfacció</b>	3		

<b>client:</b>		<b>del client:</b>	
<b>Prioritat:</b>	Mitja	<b>Conflictes:</b>	-
<b>Materials de suport:</b>	-		
<b>Història:</b>	definició 18/03/2013 complet 06/04/2013		

# 14. REQUISITS DE MANTENIMENT I SUPORT

## a. Requisits de manteniment

Requisit #:	23	Tipus de requisit:	14a	Esdeveniment/BUC/PUC #:	Tots
Descripció:	El sistema ha de tenir un administrador.				
Justificació:	El sistema necessita un administrador que solucioni les possibles incidències i tingui un manteniment d'aquest per al correcte funcionament.				
Autor:	Administrador del sistema.				
Criteri de Satisfacció:	Auto-explicatiu.				
Satisfacció del client:	3	Insatisfacció del client:	5		
Prioritat:	Alta	Conflictes:	-		
Materials de suport:	-				
Història:	definició 18/03/2013 complet 06/04/2013				

## b. Requisits de suportabilitat

Requisit #:	24	Tipus de requisit:	14b	Esdeveniment/BUC/PUC #:	Tots
<b>Descripció:</b>	El sistema haurà de disposar d'un manual d'ús del sistema.				
<b>Justificació:</b>	L'usuari ha de poder consultar sempre que vulgui el manual per orientar-se sobre com usar el sistema o per qualsevol dubte que tingui.				
<b>Autor:</b>	Usuari global i Administrador del centre				
<b>Criteri de Satisfacció:</b>	Es crearà un manual que contingui tot sobre com funciona el sistema i com els usuaris l'han d'utilitzar.				
<b>Satisfacció del client:</b>	3	<b>Insatisfacció del client:</b>	4		
<b>Prioritat:</b>	Alta	<b>Conflictes:</b>	-		

<b>Materials de suport:</b>	-
<b>Història:</b>	definició 14/04/2013 complet 14/04/2013

Requisit #:	25	Tipus de requisit:	14b	Esdeveniment/BUC/PUC #:	Tots
Descripció:	El sistema disposa d'una secció de F.A.Qs.				
Justificació:	Es recolliran la majoria de dubtes dels usuaris i es respondran de manera que tots els usuaris puguin veure-les perquè així s'acceleri el procés d'aprenentatge del sistema.				
Autor:	Usuari global i Administrador del centre				
Criteri de Satisfacció:	Auto-explicatiu				
Satisfacció del client:	2	Insatisfacció del client:	4		
Prioritat:	Mitja	Conflictes:	-		
Materials de suport:	-				
Història:	definició 14/04/2013 complet 14/04/2013				

Requisit #:	26	Tipus de requisit:	14b	Esdeveniment/BUC/PUC #:	Tots
Descripció:	El sistema disposa d'una direcció de correu destinat a resoldre dubtes de funcionament.				
Justificació:	Els clients han de poder consultar dubtes que potser no trobin al manual ni a les F.A.Qs o bé no les acabi de resoldre; a més els dubtes han de ser resoltes el més ràpid possible.				
Autor:	Usuari global i Administrador del centre				
Criteri de Satisfacció:	Auto-explicatiu				
Satisfacció del client:	2	Insatisfacció del client:	4		
Prioritat:	Alta	Conflictes:	-		
Materials de suport:	-				

<b>Història:</b>	definició 14/04/2013 complet 14/04/2013
------------------	--

### c. Requisits d'adaptabilitat

Requisit #:	27	Tipus de requisit:	14c	Esdeveniment/BUC/PUC #:	Tots
Descripció:	El portal web s'ha de poder veure correctament en els navegadors més comuns, en versions amb menys de dos anys d'antiguitat.				
Justificació:	Els usuaris, en usar diferents navegadors, hem d'assegurar-nos que el sistema es pot usar sense problemes en tots ells.				
Autor:	Usuari global				
Criteri de Satisfacció:	Es comprovarà que el sistema funciona en més del 95% en les diferents versions dels següents navegadors: Internet Explorer, Chrome, Firefox, Safari i Opera.				
Satisfacció del client:	1	Insatisfacció del client:	4		
Prioritat:	Alta	Conflictes:	-		
Materials de suport:	-				
Història:	definició 18/03/2013 complet 06/04/2013				

# 15. REQUISITS DE SEGURETAT

## a. Requisits d'accés

Requisit #:	28	Tipus de requisit:	15a	Esdeveniment/BUC/PUC #:	Tots
Descripció:	S'ha de poder accedir al sistema a través d'Internet.				
Justificació:	Volem que els usuaris pugui accedir al sistema des de qualsevol lloc a través d'internet.				
Autor:	Usuari global				
Criteri de Satisfacció:	El sistema és accessible amb un navegador i amb una connexió a Internet.				
Satisfacció del client:	1	Insatisfacció del client:	5		
Prioritat:	Alta	Conflictes:	-		
Materials de suport:	-				
Història:	definició 18/03/2013 complet 06/04/2013				

## b. Requisits d'integritat

Requisit #:	29	Tipus de requisit:	15b	Esdeveniment/BUC/PUC #:	Tots
<b>Descripció:</b>	El sistema realitzarà una còpia de seguretat setmanal sobre les seves bases de dades, es mantindrà un registre de tots els canvis en les bases de dades des de l'última còpia de seguretat i hi haurà restriccions que garanteixin la integritat lògica del sistema.				
<b>Justificació:</b>	El sistema és un sistema d'informació, pel que el seu actiu més valuós és precisament la informació, així que cal assegurar-se que la mantenim íntegra.				
<b>Autor:</b>	Usuari global i empresa				
<b>Criteri de Satisfacció:</b>	El disseny del sistema permetrà, setmanalment, fer les còpies de seguretat, l'emmagatzematge del registre de canvis i mantenir la integritat lògica.				
<b>Satisfacció del client:</b>	3	<b>Insatisfacció del client:</b>	5		
<b>Prioritat:</b>	Alta	<b>Conflictes:</b>	-		



<b>Materials de suport:</b>	-
<b>Història:</b>	definició 14/04/2013 complet 14/04/2013

### c. Requisits de privacitat

Requisit #:	30	Tipus de requisit:	15c	Esdeveniment/BUC/PUC #:	Tots
Descripció:	D'acord amb la legislació vigent, el sistema ha de protegir la privacitat de dades i informarà sobre la seva política de privacitat.				
Justificació:	Tots els procediments s'han de portar de forma legal i els clients han de saber que les seves dades són utilitzades correctament.				
Autor:	Usuari global				
Criteri de Satisfacció:	La política de privacitat de dades i de l'empresa estarà adaptada a la llei actual i podrà ser consultada en qualsevol moment pels usuaris.				
Satisfacció del client:	1	Insatisfacció del client:	5		
Prioritat:	Alta	Conflictes:	-		
Materials de suport:	-				
Història:	definició 18/03/2013 complet 06/04/2013				

### d. Requisits d'auditoria

### e. Requisits d'immunitat

<b>Requisit #:</b>	31	<b>Tipus de requisit:</b>	15e	<b>Esdeveniment/BUC/PUC #:</b>	Tots
<b>Descripció:</b>	El sistema ha de garantir la seguretat davant d'atacs externs.				
<b>Justificació:</b>	És important una seguretat pel sistema web per tal d'evitar la caiguda del sistema o per mantenir la seguretat de les dades privades dels usuaris.				
<b>Autor:</b>	Administrador, promotor i usuari global				
<b>Criteri de Satisfacció:</b>	El sistema no presenta traces d'infeccions per virus, malware o spyware.				
<b>Satisfacció del</b>	1	<b>Insatisfacció</b>	5		

<b>client:</b>		<b>del client:</b>	
<b>Prioritat:</b>	Alta	<b>Conflictes:</b>	-
<b>Materials de suport:</b>	-		
<b>Història:</b>	definició 18/03/2013 complet 06/04/2013		

## 16. REQUISITS CULTURALS I POLÍTICS

---

a. Requisits culturals

b. Requisits polítics

## 17. REQUISITS LEGALS

### a. Requisits de compliment

Requisit #:	32	Tipus de requisit:	18a	Esdeveniment/BUC/PUC #:	Tots
Descripció:	El sistema ha de tributar segons la Llei de Serveis de la Societat de la Informació vigent a Espanya.				
Justificació:	El sistema ha de complir les lleis espanyoles.				
Autor:	Promotor				
Criteri de Satisfacció:	Una gestoria s'encarregarà dels tràmits amb hisenda.				
Satisfacció del client:	1	Insatisfacció del client:	5		
Prioritat:	Alta	Conflictes:	-		
Materials de suport:	-				
Història:	definició 16/04/2013 complet 16/04/2013				

Requisit #:	33	Tipus de requisit:	18a	Esdeveniment/BUC/PUC #:	Tots
Descripció:	El tractament de les dades personals dels usuaris ha de complir amb la Llei Orgànica de Protecció de dades.				
Justificació:	El sistema ha de complir les lleis espanyoles.				
Autor:	Promotor				
Criteri de Satisfacció:	Un advocat ha d'assegurar que el sistema compleix amb LOPD.				
Satisfacció del client:	1	Insatisfacció del client:	5		
Prioritat:	Alta	Conflictes:	-		
Materials de suport:	-				
Història:	definició 18/03/2013 complet 06/04/2013				

## b. Requisits d'estandardització

Requisit #:	34	Tipus de requisit:	18b	Esdeveniment/BUC/PUC #:	Tots
Descripció:	El sistema ha de complir els estàndards W3C de pàgines web.				
Justificació:	El sistema s'ha de poder fer-se servir en qualsevol plataforma amb els estàndards W3C.				
Autor:	Promotor				
Criteri de Satisfacció:	Implementar el sistema mitjançant els estàndards de World Wide Web Consortium.				
Satisfacció del client:	1	Insatisfacció del client:	4		
Prioritat:	Mitja	Conflictes:	-		
Materials de suport:	-				
Història:	definició 18/03/2013 complet 06/04/2013				

# 18. ARGUMENT DE SATISFACCIÓ

---

## Part interessada: Clients i usuaris del sistema

**Obj-1:** Els clients poden consultar la informació i característiques de qualsevol centre de coworking registrat al sistema segons els criteris que els interessin mitjançant un filtre i, si ho desitgen, poden marcar-los com a favorit.

### Premisses:

#### *P1. Requisit funcional*

Cas d'ús (CU4): Buscar centres de coworking

#### *P2. Requisit funcional*

Cas d'ús (CU5): Consultar fitxa d'un centre de coworking

#### *P3. Requisit funcional*

Cas d'ús (CU17): Afegir un centre de coworking a favorits

#### *P4. Requisit funcional*

Cas d'ús (CU18): Eliminar espais de coworking favorits

#### *P5. Requisit de qualitat*

Requisit #12: El sistema ha d'estar disponible durant la major part del temps

### Justificació:

Com que els clients poden buscar els centres de coworking segons els criteris que els interessin (P1), consultar les fitxes d'aquests centres (P2) i marcar-los com a favorits (P3 i P4) si ho desitgen; i tot això ho poden realitzar en qualsevol moment (P5) s'assoleix l'objectiu (Obj1).

**Obj-2:** Els clients poden sol·licitar, renovar o reservar un lloc o altres espais físics d'un centre coworking registrat i, si ho desitgen, cancel·lar dites accions mitjançant el sistema.

### Premisses:

#### *P1. Requisit funcional*

Cas d'ús (CU11): Sol·licitar un lloc dins un espai de coworking

#### *P2. Requisit funcional*

Cas d'ús (CU12): Reservar un lloc dins un espai de coworking

*P3. Requisit funcional*

Cas d'ús (CU13): Renovar estància en un espai de coworking

*P4. Requisit funcional*

Cas d'ús (CU14): Anul·lar sol·licitud d'un espai de coworking

*P5. Requisit de qualitat*

Requisit #12: El sistema ha d'estar disponible durant la major part del temps.

Justificació:

Com que els clients poden sol·licitar o reservar els llocs o espais físics dels centres registrats en qualsevol moment (P3). Per tant, s'assoleix l'objectiu (Obj2).

**Obj-3:** Els clients poden demanar cita amb l'administrador d'un centre coworking per a realitzar-hi una visita i obtenir més informació.

Premisses:*P1. Requisit funcional*

Cas d'ús (CU15): Demanar una cita per visitar un centre de coworking

*P2. Requisit funcional*

Cas d'ús (CU40): Resoldre sol·licituds de cita amb un centre coworking

*P3. Requisit de qualitat*

Requisit #12: El sistema ha d'estar disponible durant la major part del temps

*P4. Expectativa*

L'administrador d'un centre revisarà com a mínim una vegada per setmana les cites sol·licitades al seu centre.

Justificació:

Els clients, mitjançant el cas d'ús "Demanar una cita per visitar un centre de coworking" (P1), poden sol·licitar una cita per a visitar un centre de coworking en qualsevol moment (P3). Els administradors que setmanalment (P4) revisen les cites sol·licitades mitjançant el cas d'ús "Resoldre una sol·licitud de cita" (P2) podran oferir un resposta als clients. Per tant, s'assoleix l'objectiu (Obj3).

### Part interessada: Usuaris del sistema

**Obj-4:** Els usuaris registrats poden consultar la informació i característiques dels perfils dels usuaris enregistrats al sistema segons la privacitat definida per aquests últims.

Premisses:*P1. Requisit funcional*

Cas d'ús (CU6): Consultar dades públiques d'altres usuaris

*P2. Requisit funcional*

Cas d'ús (CU1): Enregistrar-se en el sistema

*P3. Requisit funcional*

Cas d'ús (CU20): Modificar el perfil d'usuari

*P4. Requisit de qualitat*

Requisit #12: El sistema ha d'estar disponible durant la major part del temps.

Justificació:

Els usuaris registrats, mitjançant el cas d'ús "Consultar dades públiques d'altres usuaris", poden consultar la informació i característiques públiques dels perfils dels usuaris registrats en qualsevol moment (P4). Els usuaris, mitjançant els casos d'ús "Enregistrament" (P2) i "Modificar el seu perfil" (P3), poden indicar la privacitat que desitgin en qualsevol moment (P4). Per tant, s'assoleix l'objectiu (Obj4).

**Obj-5:** Els usuaris registrats amb una estada mínima de dues setmanes en un centre de coworking poden realitzar una valoració sobre aquest.

Premisses:*P1. Requisit funcional*

Cas d'ús (CU16): Valorar un espai coworking

*P2. Requisit de qualitat*

Requisit #12: El sistema ha d'estar disponible durant la major part del temps

Justificació:

Els usuaris registrats, mitjançant el cas d'ús "Valorar un centre coworking" (P1) que estarà disponible quan tinguin una estada mínima de dues setmanes, poden valorar el centre coworking en el que es troben en qualsevol moment (P2). Per tant, s'assoleix l'objectiu (Obj5).

**Obj-6:** Els usuaris registrats poden denunciar, en qualsevol moment, els anuncis que considerin inadequats i que incompleixin la normativa sobre anuncis publicada al sistema.



Premises:*P1. Requisit funcional*

Cas d'ús (CU19): Denunciar un anunci

*P2. Requisit de qualitat*

Requisit #12: El sistema ha d'estar disponible durant la major part del temps

*P3. Expectativa*

Els usuaris i administradors d'un centre denuncien amb bon criteri.

Justificació:

Els usuaris registrats, mitjançant el cas d'ús "Denunciar un anunci" (P1), poden denunciar anuncis que considerin inadequats (P3) en qualsevol moment (P2). Per tant, s'assoleix l'objectiu (Obj6).

**Obj-7:** Els usuaris registrats poden dur a terme, en tot moment, *interacció social* amb altres usuaris segon el tipus de compte que tenen ambdós (normal o premium).

Premises:*P1. Requisit funcional*

Cas d'ús (C25X): Consultar perfil social d'un usuari

*P2. Requisit funcional*

Cas d'ús (CU31): Crear un nou fil a un grup

*P3. Requisit funcional*

Cas d'ús (CU32): Escriure un comentari en un grup

*P4. Requisit funcional*

Cas d'ús (CU23): Seguir activitat d'un altre usuari

*P5. Requisit funcional*

Cas d'ús (CU24): Deixar de seguir activitat d'un altre usuari

*P6. Requisit funcional*

Cas d'ús (CU8): Enviar un missatge privat a un usuari

*P7. Requisit funcional*

Cas d'ús (CU9): Llegir un missatge privat

*P8. Requisit funcional*

Cas d'ús (CU26): Accedir a una secció social

*P9. Requisit funcional*

Cas d'ús (CU27): Crear un grup temàtic

*P10. Requisit funcional*

Cas d'ús (CU28): Unir-se a un grup públic

*P11. Requisit funcional*

Cas d'ús (CU29): Sol·licitar unir-se a un grup privat

*P12. Requisit funcional*

Cas d'ús (CU30): Resoldre sol·licitud d'unió a un grup privat

*P13. Requisit de qualitat*

Requisit #12: El sistema ha d'estar disponible durant la major part del temps

Justificació:

Com que els usuaris registrats poden interactuar socialment amb els altres usuaris, d'acord al seu tipus de compte, (P1, P2, P3, P4, P5, P6, P7, P8, P9, P10, P11, P12), en tot moment (P13) s'assoleix l'objectiu (Obj7).

**Obj-8:** Els usuaris premium i els administradors poden publicar esdeveniments en el sistema i convidar a d'altres usuaris.

Premisses:*P1. Requisit funcional*

Cas d'ús (CU33): Publicar un esdeveniment a un centre coworking

*P2. Requisit funcional*

Cas d'ús (CU7): Convidar a un usuari a un esdeveniment

*P3. Requisit de qualitat*

Requisit #12: El sistema ha d'estar disponible durant la major part del temps

Justificació:

Com que els usuaris premium i els administradors poden publicar esdeveniments (P1) i convidar a d'altres usuaris (P2) en qualsevol moment (P3) i, per tant, s'assoleix l'objectiu (Obj8).

**Obj-9:** Els administradors d'un centre de coworking poden incloure el seu centre de coworking al sistema indicant les seves característiques (descripció general, equipament, serveis, tarifes) en un compte estàndard o en un de premium.

Premisses:

*P1. Requisit funcional*

Cas d'ús (CU34): Enregistrar un centre coworking

*P2. Requisit de qualitat*

Requisit #12: El sistema ha d'estar disponible durant la major part del temps.

Justificació:

Els administradors d'un centre de coworking, mitjançant el cas d'ús "Enregistrar un centre coworking" (P1), poden incloure en el sistema el seu centre de coworking indicant les seves característiques i el tipus de compte que desitgen en qualsevol moment (P2). Per tant, s'assoleix l'objectiu (Obj9).

**Obj-10:** Els administradors dels centres de coworking poden denunciar, en qualsevol moment, les valoracions sobre els seus centres que considerin inadequades.

Premisses:

*P1. Requisit funcional*

Cas d'ús (CU39): Denunciar una valoració d'un centre coworking

*P2. Requisit de qualitat*

Requisit #12: El sistema ha d'estar disponible durant la major part del temps

*P3. Expectativa*

Els usuaris i administradors d'un centre denuncien amb bon criteri.

Justificació:

Els administradors dels centres, mitjançant el cas d'ús "Denunciar una valoració" (P1), poden denunciar valoracions sobre els seus centres que considerin inadequades (P3) en qualsevol moment (P2). Per tant, s'assoleix l'objectiu (Obj10).

## **Part interessada: Promotor i Propietaris**

**Obj-11:** El sistema serà sostenible econòmicament en un període màxim de dos anys des de que entra en explotació.

Premises:*P1. Requisit funcional*

Cas d'ús (CU44): Publicar un anunci

*P2. Hipòtesi del domini*

El primer any s'aconseguirà arribar a uns 1000 usuaris i uns 200 centres.

*P3. Hipòtesi del domini*

El segon any s'aconseguirà arribar a uns 1500 usuaris i uns 300 centres.

*P5. Hipòtesi del domini*

L'allotjament i domini web per a la gestió del servidor costa 3000€/any.

*P6. Hipòtesi del domini*

La suma de sous de l'administrador i el webmaster és de 4000€/mes.

*P7. Hipòtesi del domini*

El preu de les comptes premium per als usuaris i els centres és de 2€/mes i 35€/mes respectivament

*P8. Hipòtesi del domini*

El preu per a publicar un anunci és de 50€/mes

*P9. Expectativa*

Com a mínim un 15% de les comptes dels usuaris i dels centres seran premium

*P10. Expectativa*

La quantitat de comerciants que publiquin anuncis augmentarà proporcionalment a la quantitat d'usuaris i de centres registrats. Sobre un 5% dels usuaris registrats al sistema.

Justificació:

Com que l'única manera d'obtenir ingressos és amb els anuncis dels comerciants (P1) i amb les comptes premium dels usuaris i dels centres. Al final del primer any el sistema tindrà unes 150 comptes d'usuari premium i unes 30 de centres premium (P2, P9) que representaran 16200€ (P2, P9); també trobarem uns 50 anuncis publicats (P10) que produiran uns ingressos de 30000€. Al final del segon any, el sistema haurà ingressat 46200€ del primer any més 24300€ de les comptes premium (P3) (P7) i 45000€ dels anuncis; tot això fa un total de 115500€ ingressats en els primers dos anys dels que se n'ha de restar el cost de l'allotjament i el domini per a la gestió del servidor (P5) i els sous dels administradors i webmasters (P6) que ascendeix a uns 102000€. Això ens deixa amb uns beneficis de 13500€ al final dels dos primers anys. Per tant, s'assoleix l'objectiu (Obj11).

### Part interessada: Anunciant

**Obj-12:** Els anunciants que ofereixen productes o serveis que tenen relació amb el coworking o els coworkers poden anunciar i gestionar aquests productes o serveis relacionats en el sistema allà on poden arribar al seu públic objectiu, a un preu menor que la millor alternativa existent per aquell públic objectiu.

#### Premisses:

##### *P1. Requisit funcional*

Cas d'ús (CU44): Publicar un anunci

##### *P2. Requisit funcional*

Cas d'ús (CU46): Eliminar anunci

##### *P3. Requisit funcional*

Cas d'ús (CU45): Modificar el contingut d'un anunci

##### *P4. Requisit funcional*

Cas d'ús (CU41): Validar un anunci

##### *P5. Hipòtesi del domini*

El cost de publicar un anunci és més atractiu que la millor alternativa que tenen els anunciants per aquell públic objectiu

##### *P6. Expectativa*

Els anuncis publicats seran serveis i productes que tenen relació amb l'àmbit del coworking

##### *P7. Expectativa*

L'administrador del sistema comprovarà com a mínima una vegada per setmana les denúncies i les peticions d'anuncis o administradors de centre

#### Justificació:

Com que els anunciants que poden publicar (P1) que es troben dins de l'àmbit d'actuació del coworking i tindran una temàtica relacionada amb aquest (P6) ja que el preu de l'anunci serà menor (P5). Una vegada l'anunci hagi estat aprovat per l'administrador del sistema (P4) en un termini no superior a una setmana (P7), l'anunciant podrà gestionar-n'hi el contingut (P2 i P3). Per tant, s'assoleix l'objectiu (Obj12).

### Part interessada: Administradors del sistema

**Obj-13:** Tots el tipus de denúncies i validacions seran analitzades i resoltes en un termini màxim d'una setmana des de que es registren per l'administrador del sistema.

#### Premisses:

##### *P1. Requisit funcional*

Cas d'ús (CU39): Denunciar una valoració d'un centre coworking

##### *P2. Requisit funcional*

Cas d'ús (CU19): Denunciar un anunci

##### *P3. Requisit funcional*

Cas d'ús (CU2): Registrar-se com a administrador d'un centre

##### *P4. Requisit funcional*

Cas d'ús (CU43): Resoldre una denúncia d'una valoració o anunci

##### *P5. Requisit funcional*

Cas d'ús (CU42): Validar un administrador d'un centre

##### *P6. Expectativa*

L'administrador del sistema comprovarà les denúncies pendents un cop per setmana com a mínim

#### Justificació:

Les denúncies que poden posar els usuaris (P1 i P2) i els enregistraments de nous administradors de centres coworking (P3) seran analitzades i resoltes (P4 i P5) per els administradors del sistema en un termini màxim d'una setmana (P6). D'aquesta manera s'assoleix l'objectiu (Obj13).

**Obj-14:** Tots els usuaris poden enregistrar-se en el sistema en qualsevol moment escollint un compte estàndard o un de premium o, si ja tenen un compte, poden actualitzar-lo a un de premium o ampliar la subscripció

#### Premisses:

##### *P1. Requisit funcional*

Cas d'ús (CU1): Enregistrar-se en el sistema

##### *P2. Requisit funcional*

Cas d'ús (CU21): Actualitzar o renovar subscripció "premium"

##### *P3. Requisit de qualitat*

Requisit #12: El sistema ha d'estar disponible durant la major part del temps.

Justificació:

Qualsevol usuari pot enregistrar-se en el sistema escollint el tipus de compte que més li convingui (P1) o si ja tenen un compte poden actualitzar-lo a un de premium o ampliar la subscripció si ja tenien un compte premium (P2), sempre podran fer-ho en tot moment (P3). Per tant, s'assoleix l'objectiu (Obj14)

## 19. OPEN ISSUES

---

No hem trobat cap problema pendent de solucionar.



## 20. NOUS PROBLEMES

---

### a. Efectes sobre l'ambient actual

D'una banda, el sistema afectarà a l'entorn de treball dels autònoms interessats en el coworking, ja que suposarà afegir una web més al conjunt de webs que utilitzen per informar-se sobre el tema i/o buscar un espai de coworking.

D'altra banda, el sistema afectarà els coworkers dels centres que s'enregistren al sistema, de forma que hauran de registrar-s'hi, però els ajudarà a conèixer altres usuaris, tant del mateix centre com d'altres centres.

Per últim, afectarà als propietaris dels centres de coworking que hi vulguin participar, ja que hauran de mantenir actualitzades les dades del seu centre de coworking, així com els seus emprenedors.

### b. Efectes en els sistemes instal·lats

No hi ha efectes en els sistemes instal·lats.

### c. Problemes potencials de l'usuari

No hi ha problemes potencials d'usuari, ja que els que utilitzin el sistema tindran uns coneixements informàtics i de webs mínims per a poder usar sense cap contratemps.

### d. Limitacions en l'ambient d'implementació esperat que poden inhibir el nou producte

No hi ha limitacions.

### e. Problemes de seguiment

Podria donar-se que el sistema tingués una molt bona acollida i una gran demanda i que s'hagués d'ampliar la capacitat de la infraestructura comprada.

# ANNEX A

---

## Explicació dels objectius SMART

Entenem com a SMART el següent:

**S:** (*Specific*) Ben definit, de forma que pugui ser entès per qualsevol persona que entén del projecte.

**M:** (*Measurable*) Indica si l'objectiu pot ser assolit i quan, o indica quan ha sigut assolit.

**A:** (*Agreed upon*) Està acordat entre les diferents parts interessades.

**R:** (*Realistic*) Realista amb els recursos i coneixements.

**T:** (*Time bound*) Quan ha de ser assolit l'objectiu.

Entenem com a justificació d'un objectiu SMART el següent:

**S:** què; el com si no és obvi, és a dir, si no tothom entendreà al mateix.

**M:** Sí, si el sistema ho permet, o no / Si es fa o no es fa. → Si és necessari s'indica com.

*S i M van sovint de la mà, si no és específic no es pot mesurar, i si no es pot mesurar és que no és específic.*

**A:** S'entén que està acordat entre les parts interessades perquè té relació amb la intenció del sistema.

**R:** Sí, perquè es tracta d'una funcionalitat que permet la tecnologia Web d'avui.

**T:** Sí, s'entén que quan el sistema estigui en funcionament ho permetrà.

Objectius:

### *Part interessada: Clients i usuaris del sistema*

**Obj-1:** Els clients poden consultar la informació i característiques de qualsevol centre de coworking registrat al sistema segons els criteris que els interessin mitjançant un filtre i, si ho desitgen, poden marcar-los com a favorit.

S: Sí, perquè es defineix *informació* i *característiques* en el glossari, i entenem que tothom sap què vol dir *que els interessin*.

M, A, R, T: → com s'indiquen al principi.

**Obj-2:** Els clients poden sol·licitar, renovar o reservar un lloc o d'altres espais físics d'un centre coworking registrat i, si ho desitgen, cancel·lar dites accions mitjançant el sistema.

S: Sí, perquè es defineix en què consisteix *sol·licitar* i *reservar* en el glossari.

M, A, R, I: → com s'indiquen al principi.

**Obj-3:** Els clients poden demanar cita amb l'administrador d'un centre coworking per a realitzar-hi una visita i obtenir més informació.

S: Sí, perquè s'entén clarament què vol dir.

M, A, R, I: → com s'indiquen al principi.

**Obj-4:** Tots els usuaris poden registrar-se en el sistema en qualsevol moment escollint un compte estàndard o un de premium o, si ja tenen un compte, poden actualitzar-lo a un de premium o ampliar la subscripció.

S: Sí, perquè s'entén clarament què vol dir.

M, A, R, I: → com s'indiquen al principi.

#### *Part interessada: Usuaris del sistema*

**Obj-5:** Els usuaris registrats poden consultar la informació i característiques dels perfils dels usuaris enregistrats al sistema segons la privacitat definida per aquests últims.

S: Sí, perquè la *informació* i les *característiques* d'un perfil d'usuari es defineixen en el glossari.

M, A, R, I: → com s'indiquen al principi.

**Obj-6:** Els usuaris registrats amb una estada mínima de dues setmanes en un centre de coworking poden realitzar una valoració sobre aquest.

S: Sí, perquè *valoració d'un centre de coworking* es defineixen en el glossari.

M, A, R, I: → com s'indiquen al principi.

**Obj-7:** Els usuaris registrats poden denunciar, en qualsevol moment, els anuncis que considerin inadequats.

S: Sí, s'indica qui ho fa, què fa (denunciar) i sobre què ho fa (els anuncis que considerin inadequats). A més, a dia d'avui s'entén què significa denunciar un comentari, valoració o anunci en un lloc web per ser una funcionalitat molt estesa.

M, A, R, I: → com s'indiquen al principi.

**Obj-8:** Els usuaris registrats poden dur a terme, en tot moment, *interacció social* amb altres usuaris segons el tipus de compte que tenen ambdós (normal o premium).

S: Sí perquè es defineix *interacció social* en el glossari i què pot fer un usuari de cada tipus de compte amb un altre de cada tipus.

M, A, R, T: → com s'indiquen al principi.

**Obj-9:** Els usuaris premium i els administradors poden publicar esdeveniments en el sistema i convidar a d'altres usuaris.

S: Sí, perquè es defineix què vol dir *esdeveniments* en el glossari.

M, A, R, T: → com s'indiquen al principi.

#### ***Part interessada: Administradors d'un centre de coworking***

**Obj-10:** Els administradors d'un centre de coworking poden incloure el seu centre al sistema indicant les seves característiques (descripció general, equipament, serveis, tarifes) en un compte estàndard o en un de premium.

S: Sí, perquè les característiques estan definides en el glossari.

M, A, R, T: → com s'indiquen al principi.

**Obj-11:** Els administradors dels centres de coworking poden denunciar, en qualsevol moment, les valoracions sobre els seus centres que considerin inadequades.

S: Sí, s'indica qui ho fa, què fa (denunciar) i sobre què ho fa (el seu centre de coworking). A més, a dia d'avui s'entén que significa denunciar un comentari, valoració o anunci en un lloc web per ser una funcionalitat molt estesa.

M, A, R, T: → com s'indiquen al principi.

#### ***Part interessada: Promotor i Propietaris***

**Obj-12:** El sistema serà sostenible econòmicament en un període màxim de dos anys des de que entra en funcionament.

S: Sí, això només significa una cosa.

M: Sí, quan arribi el moment serà així o no. A més, es pot anar estimant a mesura que s'avança cap al termini.

A: Se suposa que està acordat entre les parts interessades sobre aquest tema concret de finances.

R: Tenint en compte que els costos fixos seran baixos i que a mesura que el sistema creixi s'espera que hi hagi més publicitat i comptes premium ens sembla un objectiu raonablement realista.

T: Sí, s'indica el període.

#### ***Part interessada: Anunciant***

**Obj-13:** Els anunciants que ofereixen productes o serveis poden anunciar i gestionar aquests productes o serveis en el sistema allà on poden arribar al seu públic objectiu.

S: Sí, perquè s'indica qui anuncia (amb quines característiques), què poden anunciar, on es poden anunciar, a més d'indicar de forma precisa el preu.

M: Sí, Si podran o no anunciar-se serà així o no; Que tingui relació amb el coworking o els coworkers es pot raonar fàcilment per cada anunci si es així o no; Que serà al seu públic objectiu pot ser així en tant que apareixeran o no en les seccions que atreguin el seu públic objectiu o no; Sobre el preu entenem que la part interessada el pot mesurar, doncs serà així o no.

A, I: → com s'indiquen al principi.

R: L'única part conflictiva és el tema del preu però si considerem que això es mesurable, doncs es pot posar el preu d'acord amb això.

#### *Part interessada: Administradors del sistema*

**Obj-14:** Tots els tipus de denúncies i validacions seran analitzades i resoltes en un termini màxim d'una setmana des de que es registren per l'administrador del sistema.

S: Sí, s'indica qui ho fa, què fa (analitzar i resoldre), sobre què ho fa (les denúncies, tots els tipus ).

M, A: → com s'indiquen al principi.

R: És raonable que es puguin resoldre en aquest termini tenint en compte que analitzar i resoldre una denuncia no es tracta d'un procés complex i que els anuncis es validen una vegada abans d'introduir-los al sistema. D'una altra banda, en relació a les denúncies de valoracions, es pot entendre que com només els coworkers poden valorar (i només després de dues setmanes d'haver estat registrats en un centre) tenen un cert perfil, i per tant no es tracta d'una valoració oberta per tothom, normalment no es faran valoracions que algun centre pugui considerar inadequat.

I: Sí, s'indica el termini.