

### **¿Qué tipos de sistemas se describen aquí?**

El sistema de administración del conocimiento (KMS) de Concur Expense Service (MarketStar) para:

### **¿Qué información valiosa aportan a los empleados y gerentes?**

- EMPLEADOS:
  - opciones más económicas
  - datos de sus gastos a través de interfaz Web (desde cualquier lugar)
  - reglas de negocios de la empresa (políticas de viaje corporativas)
    - cantidad máxima permitida para
      - billetes de avión
      - habitaciones de hotel
      - alimentos
- GERENTES:
  - informes de gastos de viaje y entretenimiento
  - gastos de viaje a medida que se realizan las transacciones

### **¿Qué decisiones apoyan?**

- minimizar fraudes
- maximizar la conformidad con las:
  - políticas de la compañía
  - reglamentaciones gubernamentales (Ley Sarbanes-Oxley)
- identificar a los empleados fraudulentos:
  - no reservan vuelos con los proveedores preferidos de la compañía
  - rellenan sus cuentas de gastos con:
    - pagos de taxis
    - propinas inexistentes
  - utilizan sus cuentas de gastos para compras no autorizadas
- frenar los abusos generalizados:
  - el viajero paga la diferencia del billete más barato
- negociar mejores tarifas con sus proveedores preferidos