

Guía de Trabajo previo a la sesión 4

Tipos de SI empresariales

Nota previa: Para referirse a los apartados del libro base, tener en cuenta que el libro numera el primer y el segundo nivel de títulos, pero no el tercero. La guía se refiere al tercer nivel de títulos como si éstos estuvieran numerados. Por ejemplo, en la página 5 el sub-apartado “la manera en que los sistemas de información están transformando los negocios” se referirá como el 1.1.1.



Presentación P4.1

Buscar en Internet algún ejemplo representativo (diferente de los citados en el libro) de cada uno de los tipos de objetivos estratégicos de negocio que se citan en la Lectura L4.1 y preparar una presentación que facilite explicar vuestros ejemplos.

[Tiempo 45 minutos (si se hace en paralelo la lectura y la presentación)]



Lectura L4.1

Apartado 1.1.4 “Objetivos estratégicos de negocios de los sistemas de información” hasta el apartado 1.2 (éste no incluido).

[Págs: 8, 10, 11, 12 y 13; excluyendo la “Sesión interactiva: organización”]



Ejercicio E4.1

Completar la siguiente tabla después de haber leído la lectura L4.2 que se indica más abajo. Se trata de pensar para cada área funcional (en filas) un ejemplo de subsistemas, describir a qué procesos da soporte y concretar a qué grupo de usuarios aporta principalmente información para la toma de decisión. En otras palabras, se trata de ampliar las tablas 2.2, 2.3, 2.4 y 2.5 del libro con un ejemplo más, siguiendo el mismo modelo.

[Tiempo 45 minutos]

	Nombre del sub-sistema	Descripción	Grupo principal al que sirve: (Operaciones; Mandos intermedios o Altos ejecutivos)
Ventas y marketing			
Manufactura y Producción			
Finanzas y Contabilidad			
Recursos Humanos			



Lectura L4.2

Apartado 2.1 “Procesos de Negocios” y apartado 2.2 “Tipos de SI Empresarial” hasta el sub-apartado 2.2.2 “Sistemas desde la perspectiva de los usuarios” (éste último no incluido).

[Págs: 41-52; excluyendo la “Sesión interactiva: organizaciones (...KIA...)”]

Resumen:

Tiempo estimado total de trabajo: 90 mins.

Outputs a introducir en la correspondiente práctica del raco (preferentemente en formato PDF):

- P4.1: Presentación ejemplo objetivos estratégicos
- E4.1: Ejemplo sub-sistemas por área funcional

En la medida de lo posible, mejor también grabarlos en un lápiz USB y traerlos a clase.