<u>Caso C2.1</u> <u>pgs 9, 10 (ACCENTURE)</u>

PREGUNTAS DEL CASO DE ESTUDIO:

 Las ventajas de trabajar en un entorno virtual son el poder percibir y responder a sus entornos con más prontitud además de tener una organización y administración global más flexible.
 Además, las empresas digitales tienen la ventaja de disponer en todo momento y lugar de la empresa de cualquier pieza de información que se requiera para apoyar las decisiones de negocios importantes.

Otra ventaja es el desplazamiento temporal, es decir, que los negocios no están acotados temporalmente por las horas laborales, sino que se realizan ininterrumpidamente, las 24 horas todos los días.

También hay que tener en cuenta el desplazamiento espacial, es decir, que al tener un entorno virtual, el trabajo se puede realizar físicamente en el lugar del mundo que mejor se lleve a cabo.

Las desventajas son que, al no disponer de sede central, los gerentes se pasan gran parte del mes viajando. Pese a que esto supone un gran gasto para la empresa, sigue siendo más barato que disponer de su propia sede central, pero menos cómodo para los trabajadores.

Otra desventaja es la falta del factor humano en los puestos de trabajo. En vez de trabajar codo con codo con las personas, se trabaja siempre con ordenadores. esto puede fatigar y aislar a los trabajadores.

También hay que tener en cuenta que, hasta para las tareas más sencillas (como imprimir), los trabajadores han de seleccionar el país en el que se encuentra, el edificio, la planta y (en el caso de la impresora) la impresora en la que desean imprimir.

- Me gustaría trabajar en una empresa como Accenture por todas las ventajas que hemos mencionado, pues considero que el futuro de las grandes empresas es el poder trabajar desde cualquier lugar.
 - Además, hay que tener en cuenta que formaría parte de una empresa que dispone ya de un buen Sistema de Información que me motivaría con grandes retos y oportunidades. Por supuesto también es muy atractivo el trabajar con una empresa grande y la consiguiente experiencia y currículum que adquiriría.
- 3. Las empresas de servicios son las más propensas a poder operar virtualmente. Las empresas productoras (materiales, artículos, alimentación, etc...) necesitan disponer de una o varias sedes en las que poder producir en grandes cantidades.

MIS EN ACCIÓN:

- 1. Según Accenture, las TI ayudan a crear organizaciones de alto desempeño porque actúan en la intersección del trabajo y la tecnología. Puesto que la tecnología está transformando el panorama organizativo, dicen necesitarse una estrategia tecnológica capaz de aprovechar las oportunidades cuando se presenten.
 - Aseguran que su visión estratégica les permite generar valor, desarrollar nuevos negocios y diseñar modelos operativos para el futuro. A esto lo llaman "alto rendimiento".
- 2. Las habilidades requeridas para "Analistas de consultoría" son:
- ser capaz de obtener información procesable de los datos (crítico para producir resultados tangibles).
- que apasione ayudar a los clientes a tomar decisiones más rápidas e inteligentes para hacer frente a sus problemas de negocio más complejos.