

Projeto Acertô – Divisão de Despesas Simplificada

Equipe: Matheus Reinert Champam

Data: 19 de agosto de 2025

1. Análise de Mercado

A análise de mercado para o Acertô revela um cenário competitivo, mas com claras oportunidades de crescimento, impulsionado pela digitalização financeira e pela crescente necessidade de ferramentas de organização de despesas compartilhadas.

Concorrentes:

- **Splitwise:** É o líder global e principal concorrente. Possui uma base de usuários consolidada e oferece funcionalidades robustas, como cálculo de dívidas, grupos e registro de despesas. Sua interface, no entanto, pode ser considerada complexa por novos usuários, e a integração com métodos de pagamento locais, como o PIX, não é nativa.
- **Tricount:** Popular na Europa e com presença no Brasil, foca na simplicidade. É uma alternativa forte, mas carece de funcionalidades avançadas, como relatórios detalhados e integração direta para pagamentos, que o Acertô planeja oferecer.
- **Carteiras Digitais (PicPay, Mercado Pago):** Embora não sejam focados exclusivamente na divisão de despesas, esses aplicativos oferecem funcionalidades de "vaquinha" ou divisão de contas. São concorrentes indiretos, pois a conveniência de já terem o meio de pagamento integrado é um grande atrativo. O Acertô pode se diferenciar ao oferecer uma gestão de despesas contínuas (como aluguel) de forma mais organizada.
- **Planilhas (Excel, Google Sheets):** A solução manual mais comum. É gratuita e flexível, mas propensa a erros, demorada para atualizar e não oferece notificações ou cálculos em tempo real. O Acertô ataca diretamente a ineficiência e a falta de automação deste método.

Oportunidades de Mercado Identificadas:

1. **Integração com o Ecossistema PIX:** Nenhum grande concorrente internacional oferece uma integração nativa e fluida com o PIX. Essa é a principal vantagem competitiva do Acertô, permitindo que os usuários quitem suas dívidas instantaneamente dentro do próprio app, eliminando a fricção de ter que usar outro aplicativo para pagar.

2. **Foco no Mercado Brasileiro:** Ao criar uma solução pensada para o público local, o Acertô pode usar uma linguagem e um design que ressoem melhor com os brasileiros, além de oferecer suporte e marketing direcionados.
3. **Modelo Freemium Atrativo:** O plano gratuito, mesmo com limitações, permite que os usuários experimentem o valor central do produto. A monetização focada em usuários avançados (relatórios, exportação de dados) e no segmento B2B (plano Pro) é uma estratégia sólida para escalar a receita.
4. **Atendimento a Nichos Específicos:** O "Plano Pro" é um diferencial importante, mirando em pequenas empresas, repúblicas de estudantes maiores, organizadores de eventos e equipes de trabalho, um segmento pouco explorado pelos concorrentes que focam mais no consumidor final.
5. **Experiência do Usuário (UX) Simplificada:** A promessa de ser "moderno e intuitivo" ataca uma dor comum em apps financeiros, que podem ser complexos. Um foco em usabilidade pode atrair usuários frustrados com a complexidade do Splitwise.

2. Duplo Diamante (Double Diamond)

A figura abaixo representa o processo de design e desenvolvimento do Acertô, dividido nas quatro fases do Duplo Diamante.

(Você pode recriar esta imagem em uma ferramenta como o Canva, Lucidchart ou até mesmo no PowerPoint/Google Slides para inserir no seu documento).

Figura 1: Duplo Diamante do Projeto Acertô

- **Descobrir (Discover):**
 - Pesquisa com usuários (entrevistas com jovens que dividem moradia, casais).
 - Análise competitiva (Splitwise, Tricount).
 - Identificação das dores: dificuldade em rastrear quem pagou o quê, conflitos por esquecimento, tempo gasto em cálculos manuais.
- **Definir (Define):**
 - Síntese da pesquisa: "Usuários precisam de uma forma automatizada e transparente de gerenciar despesas compartilhadas para evitar estresse e conflitos."
 - Criação da Matriz CSD.
 - Definição do público-alvo e das funcionalidades essenciais para o MVP.
- **Desenvolver (Develop):**

- Brainstorming de funcionalidades (criação de grupos, adição de despesas, cálculo automático).
- Prototipação de baixa e alta fidelidade da interface web responsiva.
- Desenvolvimento da arquitetura do sistema e do banco de dados.
- Planejamento da integração com a API do PIX.
- **Entregar (Deliver):**
 - Desenvolvimento do MVP funcional (Web App).
 - Testes de usabilidade com usuários-alvo.
 - Lançamento da versão inicial.
 - Coleta de feedback para o próximo ciclo (dashboard, apps nativos).

3. Matriz CSD (Certezas, Suposições, Dúvidas)

Esta matriz ajuda a organizar o conhecimento do time sobre o projeto.

| Certezas (C) | Suposições (S) | Dúvidas (D) |
|--|---|--|
| C1: Há uma necessidade real de simplificar a divisão de despesas compartilhadas. | S1: Os usuários do plano gratuito serão convertidos para o plano Premium ao sentirem falta dos recursos avançados. | D1: Qual será a taxa de adoção da integração com o PIX para quitação de dívidas dentro do app? |
| C2: A integração com o PIX é um diferencial competitivo crucial no mercado brasileiro. | S2: O preço de R\$ 9,90/mês para o plano Premium é considerado justo e acessível pelo nosso público-alvo. | D2: Como as empresas (público do plano Pro) preferem integrar o Acertô com seus sistemas de ERP? |
| C3: O público-alvo inicial são jovens, casais e grupos de amigos que compartilham despesas recorrentes. | S3: Um Web App responsivo será suficiente para validar o modelo de negócio antes de investir em apps nativos. | D3: Quais são as maiores barreiras de segurança ou privacidade que os usuários enxergam ao usar um app como este? |
| C4: O modelo de receita será Freemium. | S4: Os usuários acharão a interface mais intuitiva que a dos concorrentes diretos. | D4: Qual é o custo real e a complexidade técnica para manter a integração |

| | | |
|--|--|-----------------------------------|
| | | com planilhas e ERPs (Plano Pro)? |
|--|--|-----------------------------------|

4. Partes Interessadas (Stakeholders)

| Parte Interessada | Tipo | Influência no Projeto (Como influencia) | Interesse no Projeto (Como é influenciado) |
|----------------------------------|---------|---|--|
| Usuários (Plano Gratuito) | Externo | Alta: O feedback e a adoção em massa validam o produto e criam a base para conversões. | Alto: O sucesso do projeto resolve um problema cotidiano de organização financeira sem custo. |
| Usuários (Premium/Pro) | Externo | Alta: São a principal fonte de receita e fornecem feedback valioso sobre funcionalidades avançadas. | Alto: Dependem do app para gestão financeira crítica (empresas) ou otimizada (pessoal). |
| Equipe de Desenvolvimento | Interno | Alta: Responsável por construir, manter e atualizar o produto. Suas decisões técnicas impactam tudo. | Alto: O sucesso do projeto significa estabilidade profissional e desenvolvimento de carreira. |
| Gerente de Produto /Dono | Interno | Altíssima: Define a visão, o roadmap e as prioridades do projeto. | Altíssimo: Responsável direto pelo sucesso ou fracasso do produto no mercado. |

| | | | |
|---------------------------------|---------------------------------|---|---|
| | n o | | |
| Concorrentes | E x t e r n o | Média: Suas ações (lançamento de features, mudança de preço) podem forçar o Acertô a se adaptar. | Baixo: Serão influenciados caso o Acertô ganhe uma fatia de mercado significativa. |
| Provedores de API (PIX) | E x t e r n o | Média: Mudanças na API, custos ou políticas podem impactar a funcionalidade central do produto. | Baixo: O Acertô é apenas mais um consumidor de sua API. |
| Investidores (se houver) | E x t e r n o | Alta: Fornecem o capital necessário e podem influenciar decisões estratégicas de alto nível. | Altíssimo: Esperam um retorno financeiro sobre o investimento realizado. |

5. Termo de Abertura do Projeto (Project Charter)

Título do Projeto: Acertô – Divisão de Despesas Simplificada

Data: 19/08/2025

Gerente do Projeto: [Nome do Gerente de Projeto]

Patrocinador(es): [Nome do(s) Patrocinador(es)]

1. Justificativa e Propósito do Projeto:

O gerenciamento manual de despesas compartilhadas é ineficiente, propenso a erros e uma fonte comum de conflitos interpessoais. O projeto Acertô visa desenvolver uma plataforma digital que automatiza e simplifica todo o processo, desde o registro de

despesas até a quitação de dívidas, proporcionando clareza, transparência e conveniência para os usuários.

2. Objetivos Mensuráveis do Projeto:

- Lançar um MVP (Web App responsivo) funcional em 4 meses.
- Alcançar 1.000 usuários ativos no primeiro trimestre após o lançamento.
- Atingir uma taxa de conversão de 1% de usuários gratuitos para o plano Premium nos primeiros 6 meses.
- Implementar a integração funcional com o PIX até o final do segundo mês de desenvolvimento.

3. Declaração do Escopo:

- **Inclusões:** O projeto desenvolverá uma aplicação web responsiva que inclui: criação de grupos, adição e edição de despesas, cálculo automático de dívidas, registro de pagamentos, painel de usuário com balanço financeiro, e sistema de login/cadastro. Para usuários Premium, incluirá relatórios avançados e exportação de dados.
- **Exclusões (para o MVP):** Aplicativos nativos para iOS e Android, integração com ERPs (Plano Pro), relatórios customizados e gerenciamento multiusuário avançado não fazem parte do escopo inicial e serão desenvolvidos em fases futuras.

4. Principais Entregas:

- Documento de Análise de Mercado e Requisitos.
- Protótipos de UI/UX aprovados.
- Aplicação Web (front-end e back-end) funcional.
- Integração com API de pagamento PIX.
- Plataforma de hospedagem e banco de dados configurados.

5. Requisitos de Alto Nível:

- A plataforma deve ser acessível a partir de qualquer navegador web moderno em desktops e celulares.
- O sistema deve calcular corretamente quem deve a quem, minimizando o número de transações.
- As transações financeiras (PIX) devem ser seguras e confiáveis.
- O sistema deve suportar os planos Gratuito, Premium e Pro, com controle de acesso às funcionalidades de cada um.

6. Riscos Iniciais:

- **Técnico:** A complexidade da integração com a API do PIX pode ser maior que o esperado, causando atrasos.
- **Mercado:** A adesão dos usuários pode ser menor que a projetada devido à forte presença de concorrentes.
- **Financeiro:** O custo de manutenção e das APIs pode superar a receita inicial gerada pelas assinaturas.

7. Cronograma de Marcos:

- **Mês 1:** Conclusão do design (UX/UI) e arquitetura do sistema.
- **Mês 2:** Desenvolvimento do back-end, banco de dados e integração PIX.
- **Mês 3:** Desenvolvimento do front-end e funcionalidades dos planos.
- **Mês 4:** Testes, correções e lançamento do MVP.

8. Orçamento Preliminar:

[Definir o orçamento estimado para desenvolvimento, marketing, hospedagem, etc.]

9. Aprovações:

- [Nome e Assinatura - Gerente de Projeto]
- [Nome e Assinatura - Patrocinador]

6. Requisitos Funcionais e Não Funcionais

Requisitos Funcionais (RF):

- **RF01:** O sistema deve permitir que um usuário se cadastre utilizando e-mail e senha.
- **RF02:** O sistema deve permitir que um usuário faça login.
- **RF03:** O usuário deve poder criar um grupo, nomeá-lo e convidar outros membros.
- **RF04:** Qualquer membro de um grupo deve poder adicionar uma nova despesa, informando descrição, valor e quem pagou.
- **RF05:** Ao adicionar uma despesa, o sistema deve permitir especificar como ela será dividida (igualmente, por valor exato, etc.).
- **RF06:** O sistema deve calcular e exibir em tempo real o balanço de cada membro dentro de um grupo (quem deve a quem).
- **RF07:** Um usuário deve poder registrar um pagamento (parcial ou total) para quitar uma dívida com outro membro.
- **RF08:** O sistema deve manter um histórico de todas as despesas e pagamentos realizados em um grupo.

- **RF09:** O sistema deve permitir a integração com o PIX para que um usuário possa pagar uma dívida diretamente pelo app.
- **RF10 (Plano Gratuito):** O usuário deve ser limitado a criar até 2 grupos.
- **RF11 (Plano Gratuito):** O usuário deve ser limitado a registrar até 50 despesas por mês no total de seus grupos.
- **RF12 (Plano Premium):** O usuário deve poder criar grupos ilimitados.
- **RF13 (Plano Premium):** O usuário deve poder registrar despesas ilimitadas.
- **RF14 (Plano Premium):** O sistema deve gerar relatórios avançados de despesas (ex: por categoria, por período).
- **RF15 (Plano Premium):** O sistema deve permitir a exportação de dados de um grupo para um formato de planilha (ex: .csv).

Requisitos Não Funcionais (RNF):

- **RNF01 (Desempenho):** O cálculo do balanço de um grupo deve ser exibido em menos de 2 segundos após a adição de uma nova despesa.
- **RNF02 (Usabilidade):** A interface deve ser intuitiva e responsiva, adaptando-se a telas de celular e desktop. O processo para adicionar uma despesa não deve levar mais que 3 cliques.
- **RNF03 (Segurança):** Os dados dos usuários, incluindo senhas, devem ser armazenados de forma criptografada.
- **RNF04 (Segurança):** A comunicação entre o cliente e o servidor deve ser feita via HTTPS.
- **RNF05 (Disponibilidade):** O sistema deve ter uma disponibilidade de 99.5% do tempo.
- **RNF06 (Escalabilidade):** A arquitetura do sistema deve ser capaz de suportar um aumento de 100% no número de usuários e transações em 6 meses sem degradação de performance.
- **RNF07 (Compatibilidade):** O Web App deve ser compatível com as versões mais recentes dos navegadores Google Chrome, Mozilla Firefox e Safari.

7. Diagrama de Caso de Uso

A figura abaixo ilustra as principais interações dos usuários com o sistema Acertô.

(Recrie este diagrama em uma ferramenta apropriada para o seu documento).

Figura 2: Diagrama de Caso de Uso do Acertô

- **Atores:**

- **Usuário Comum:** Representa qualquer usuário logado (Plano Gratuito).
- **Usuário Premium:** Herda todas as ações do Usuário Comum e possui ações exclusivas.
- **Sistema de Pagamento (PIX):** Ator externo que processa os pagamentos.

8. Especificação de Casos de Uso

Caso de Uso 1: Adicionar Despesa

- **ID:** UC01
- **Ator Principal:** Usuário Comum
- **Descrição:** Permite que um membro de um grupo adicione uma nova despesa compartilhada.
- **Pré-condições:**
 - O usuário deve estar autenticado no sistema.
 - O usuário deve ser membro de pelo menos um grupo.
- **Pós-condições:**
 - A despesa é registrada no sistema.
 - O balanço de dívidas de todos os membros do grupo é recalculado e atualizado.
- **Fluxo Principal:**
 - O usuário seleciona o grupo no qual deseja adicionar a despesa.
 - O usuário clica na opção "Adicionar Despesa".
 - O sistema exibe um formulário para preenchimento dos dados da despesa.
 - O usuário insere a descrição (ex: "Jantar"), o valor total e seleciona quem pagou (ele mesmo ou outro membro).
 - O usuário seleciona o método de divisão (por padrão, "dividir igualmente").
 - O usuário confirma a adição da despesa.
 - O sistema valida os dados, registra a despesa e atualiza o balanço do grupo.
 - O sistema exibe uma mensagem de sucesso e atualiza a lista de despesas.
- **Fluxo Alternativo:**
 - **A1 - Divisão Não Igualitária:**
 - No passo 5 do fluxo principal, o usuário escolhe um método de divisão diferente (ex: "dividir por valores exatos").

- O sistema exibe campos para que o usuário insira quanto cada membro do grupo deve pagar.
- O usuário preenche os valores e o sistema valida se a soma é igual ao valor total da despesa.
- O fluxo segue a partir do passo 6 do fluxo principal.
- **A2 - Limite de Despesas (Plano Gratuito):**
 - No passo 7, antes de registrar a despesa, o sistema verifica se o usuário atingiu o limite de 50 despesas mensais.
 - Se o limite foi atingido, o sistema exibe uma mensagem informando o limite e sugere o upgrade para o plano Premium. A despesa não é registrada.

Caso de Uso 2: Quitar Dívida com PIX

- **ID:** UC02
- **Ator Principal:** Usuário Comum
- **Descrição:** Permite que um usuário pague uma dívida a outro membro do grupo utilizando a integração com o PIX.
- **Pré-condições:**
 - O usuário deve estar autenticado no sistema.
 - O usuário deve ter uma dívida com outro membro no sistema.
 - O membro credor deve ter sua chave PIX cadastrada no Acertô.
- **Pós-condições:**
 - Uma transação de pagamento é iniciada através do Sistema de Pagamento.
 - Após a confirmação do pagamento, a dívida é registrada como paga (parcial ou totalmente) no Acertô.
- **Fluxo Principal:**
 - Na tela de balanço do grupo, o usuário visualiza sua dívida com outro membro.
 - O usuário clica na opção "Pagar" ou "Quitar Dívida".
 - O sistema exibe os detalhes da dívida e a opção "Pagar com PIX".
 - O usuário seleciona a opção "Pagar com PIX".
 - O sistema se comunica com o Sistema de Pagamento (PIX) e gera um QR Code ou um código "PIX Copia e Cola".
 - O sistema exibe o código PIX para o usuário.
 - O usuário utiliza seu aplicativo de banco para ler o QR Code ou colar o código e efetuar o pagamento.
 - O Sistema de Pagamento informa o Acertô que o pagamento foi concluído com sucesso.

- O Acertô registra o pagamento, atualiza o balanço entre os dois membros e exibe uma confirmação.
- **Fluxo Alternativo:**
 - **A1 - Credor sem Chave PIX:**
 - No passo 3, se o sistema detecta que o credor não possui uma chave PIX cadastrada, a opção "Pagar com PIX" fica desabilitada.
 - O sistema exibe uma mensagem informando que o outro usuário precisa cadastrar sua chave PIX.
 - **A2 - Pagamento Falha ou é Cancelado:**
 - No passo 8, se o Sistema de Pagamento informar que a transação falhou, foi cancelada ou expirou, o Acertô não registra o pagamento.
 - O sistema exibe uma mensagem ao usuário informando sobre a falha no pagamento.