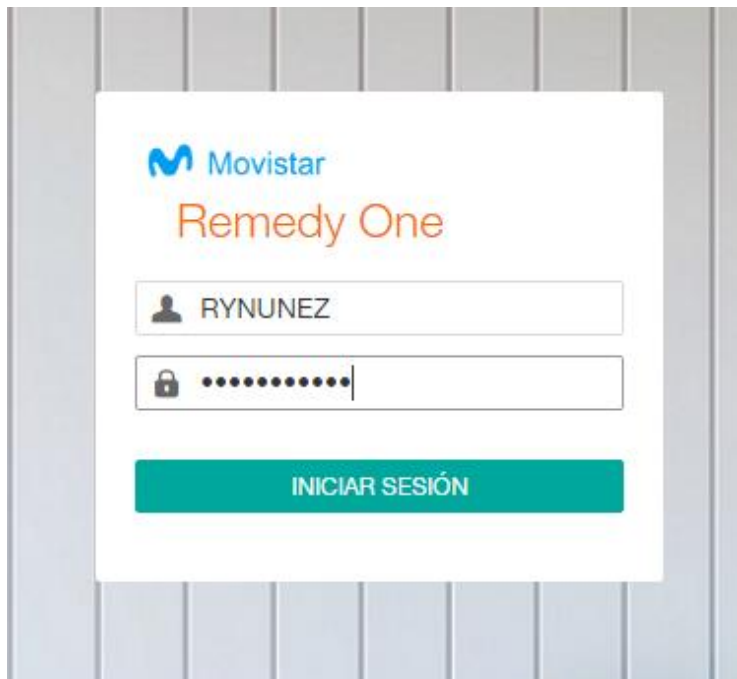


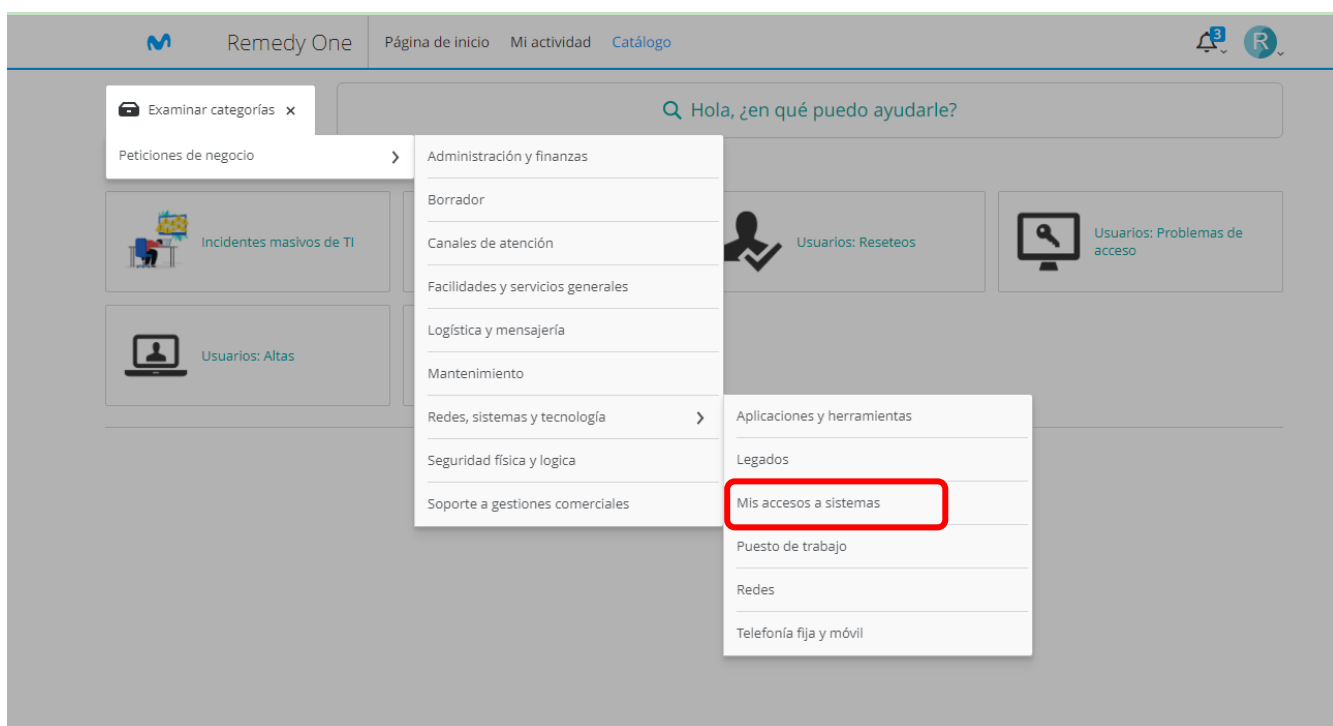
RESETEO CLAVE ALTAMIRA

Procedimiento para realizar reseteo de clave ALTAMIRA mediante sistema ticket

PASO N°1: Ingresar a REMEDY ONE con usuario y clave de red



PASO N°2: Dirigirnos a la sección CATALOGO y haremos click en la opción señalada en la siguiente imagen (mis accesos a sistemas)













PASO N°3: Elegimos la opción USUARIOS: RESETEOS

Remedy One | Página de inicio | Mi actividad | Catálogo


< Catálogo / Mis accesos a sistemas | Mostrar: Todo (10) | Ordenar: A → Z | Buscar | Compartir

Mis accesos a sistemas (10)

 Roles empresariales: Asignaciones	 Roles empresariales: Gobierno	 SAP: Consultas gestores de usuarios	 SAP: Mandantes globales
 Usuarios: Altas	 Usuarios: Bajas	 Usuarios: Modificaciones	 Usuarios: Otras gestiones descentralizadas
 Usuarios: Problemas de acceso	 Usuarios: Reseteos		

PASO N°4: Rellenamos los campos obligatorios con la información requerida. Tener en cuenta que contamos con 2 usuarios disponibles, si a la hora de completar el campo: USUARIO DE RED, no figura uno de los usuarios ingresados, probar con el otro que tenemos.

< Catálogo | Detalles | No favorito | Compartir

 **Usuarios: Reseteos**
Mis accesos a sistemas

Descripción
Peticiones de reseteos de usuarios en aplicaciones, herramientas y sistemas.

Proporcionar detalles de petición

Aplicación *
Altamira BOWEB

Usuario a resetear *
RYNUNEZ

Usuario de red *
En este apartado se cargaran los datos de los usuarios afectados
RYNUNEZ

Nombre y apellido del usuario a resetear *
ROCIO YASMIN NUNEZ

Enviar petición

Petición para: ROCIO YASMIN NUNEZ
[Editar](#)

[← Catálogo](#)

Detalles

★ No favorito ➦ Compartir

Nombre y apellido del usuario a resetear *

ROCIO YASMIN NUNEZ

DNI del usuario a resetear *

42914138

E-Mail del usuario a resetear *

Mail al cual se va a enviar el dato.

ROCIO.NUNEZ@ATPGSOLUTIONS.COM.AR

Notas *

Por favor completar aquí, el racional o justificación de la solicitud. Sin comillas dobles (").

SOLICITO RESETEO DE CLAVE ALTAMIRA PARA EL USUARIO.

Los adjuntos grandes (2 MB y más) pueden tardar más tiempo en cargarse

Adjuntar archivos

o arrastre y coloque los archivos aquí

Tamaño máximo de archivo: 5.00 MB
Recuento máximo de archivos: 3

Enviar petición


Petición para: ROCIO YASMIN NUNEZ [✎](#)
[Editar](#)

PASO N°5: Hacemos click en ENVIAR PETICIÓN y nuestro tk ya está en gestión.

Eventos activos

Usuarios: Reseteos

Mensaje de Remedy Application Service



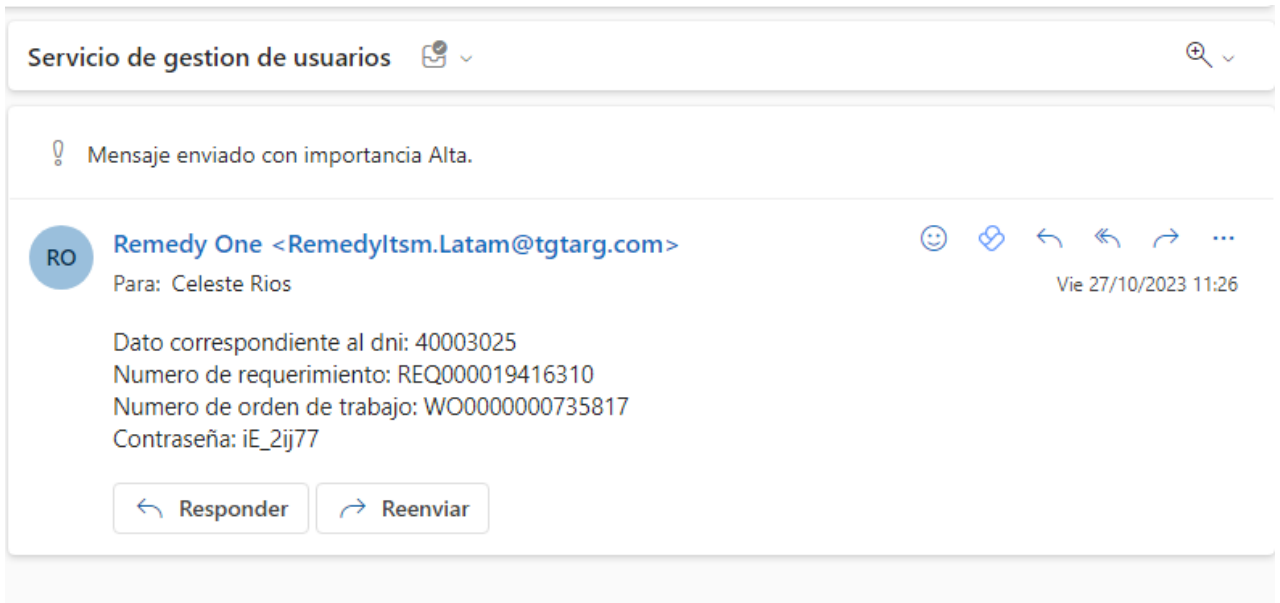
Para: ROCIO YASMIN NUNEZ

ID de petición: REQ000019416044

Cancelar

Detalles

PASO N°6: Una vez gestionado nuestro tk, nos llegará un mail del destinatario REMEDY que contiene nuestra NUEVA CLAVE.



PASO N°7: Ingresamos a la herramienta ALTAMIRA, colocamos nuestra nueva clave y seguimos los pasos indicados por dicha herramienta.

Contraseña reseteada por administrador: "Su contraseña ha sido reseteada por un administrador, por favor proceda a actualizarla"

entrar →

Colocamos nuestra nueva clave.

Gestión Usuarios :::: Modificación Password Usuario

Usuario	CELRIOS	
Password	*****	
Nueva Password	*****	Aceptar
Repetir Password	*****	