

PROGRAMACIÓN SEMANAL

A continuación, detallaremos los pasos a tener en cuenta a la hora de crear la programación semanal según el requerimiento de Movistar.

1. El nombre de la Programación debe tener el siguiente patrón:
Año mes número de semana_ Número de proveedor GSS ARGENTINA_AVAYA
Ejemplo: 23054_61GSS ARGENTINA_AVAYA
2. Al momento de ser enviada **NO debe tener filtros aplicados y/o columnas, filas ocultas.**
3. La primera fila **debe estar siempre en blanco.**
4. Las programaciones **comienzan los sábados y finalizan los viernes.**
5. Se **envían los días jueves** antes de las 12hs. Las mismas se envían a la casilla de GTRMovistar.AR@telefonica.com, poniendo en copia a Planificación de ATP. En caso de feriado el día jueves, se adelanta el envío de la programación al día miércoles.
6. Las filas **A y F** deberán estar en color gris sin relleno.
7. La columna **B** se completará con la fecha de la semana a programar, utilizaremos el siguiente formato: **AÑO-MES-DÍA**. En la columna **C** colocaremos los intervalos y en la columna **D** cada uno de nuestros PCRC activos. Completaremos dichas columnas de la siguiente manera: La fecha se colocará en cada uno de los intervalos (desde las 00:00 hasta las 23:30hs) de cada uno de nuestros PCRC activos. (tal como muestra la imagen)

B	C	D
Fecha	Int	PCRC
2024-07-13	0:00	1L CONVERGENTE COM
2024-07-13	0:00	1L CONVERGENTE CROSSELLING
2024-07-13	0:30	1L CONVERGENTE COM
2024-07-13	0:30	1L CONVERGENTE CROSSELLING
2024-07-13	1:00	1L CONVERGENTE COM
2024-07-13	1:00	1L CONVERGENTE CROSSELLING
2024-07-13	1:30	1L CONVERGENTE COM
2024-07-13	1:30	1L CONVERGENTE CROSSELLING

8. En la columna **G**, colocaremos los días que incluye nuestra programación los 7 días seguidos, con el formato ya mencionado, teniendo en cuenta que nuestra programación comienza el sábado y finaliza el viernes.
En la columna **H** irá el nombre del Líder del personal.
En la columna **I** el PCRC al que pertenece.
En la columna **J** el Skill de origen.
En la columna **K** la plataforma en la que se encuentra, es decir: GSS ARG.
En la columna **L** el ID de Avaya del personal.
En la columna **M** el DNI del personal.
En la columna **N** el Apellido y Nombre del personal. (Se completará por orden alfabético, indistintamente del sector al que pertenece cada uno)

De la columna O a la BJ, completaremos con los intervalos, desde las 00:00 hasta las 23:30.

9. Cada intervalo será completado con el **número 1**, esto representa el tiempo que el personal se encuentra activo. Utilizaremos dos siglas para diferenciar **refrigerio y descanso visual**. Las mismas se completarán en el intervalo que corresponde según lo planificado.

- **R:** Corresponde a REFRIGERIO
- **CO:** Corresponde a DESCANSO VISUAL.

10. Los días no hábiles, se completarán según programación enviada por PPP.

11. En caso de **inactividad durante la semana** utilizaremos la **letra A**, esto permite diferenciar quién estará presente y quién no. Aplica para **licencias prolongadas y vacaciones**.

12. En caso de **baja** de personal, la misma **se eliminará desde la semana en que ya sea efectiva la baja**.

Datos de relevancia

PCRC ACTIVOS: 1L CONVERGENTE COM - 1L CONVERGENTE CROSSELLING (ASESORES)
CLOOPERS (LIDERES) CONTROL DE CARGA FIJA (PUSHER DE VENTA-B.O)

SKILL ACTIVOS: 860 (1L CONVERGENTE COM) 861 (1L CONVERGENTE CROSSELLING) 1160 (CLOOPERS) 862 (CONTROL DE CARGA FIJA)

IMAGEN DE EJEMPLO DE PROGRAMACIÓN SEMANAL

24073_61GSS ARGENTINA_AVAYA					
Buscar herramientas, ayuda y mucho más (A					
19	1L CONVERGENTE COM				
	A	B	C	D	E
1					
2		Fecha	Int	PCRC	Ausentismo NO PROGRAMADO
3		2024-07-13	0:00	1L CONVERGENTE COM	0,00%
4		2024-07-13	0:00	1L CONVERGENTE CROSSELLING	0,00%
5		2024-07-13	0:30	1L CONVERGENTE COM	0,00%
6		2024-07-13	0:30	1L CONVERGENTE CROSSELLING	0,00%
7		2024-07-13	1:00	1L CONVERGENTE COM	0,00%
8		2024-07-13	1:00	1L CONVERGENTE CROSSELLING	0,00%
9		2024-07-13	1:30	1L CONVERGENTE COM	0,00%
10		2024-07-13	1:30	1L CONVERGENTE CROSSELLING	0,00%
11		2024-07-13	2:00	1L CONVERGENTE COM	0,00%
12		2024-07-13	2:00	1L CONVERGENTE CROSSELLING	0,00%
13		2024-07-13	2:30	1L CONVERGENTE COM	0,00%
14		2024-07-13	2:30	1L CONVERGENTE CROSSELLING	0,00%
15		2024-07-13	3:00	1L CONVERGENTE COM	0,00%
16		2024-07-13	3:00	1L CONVERGENTE CROSSELLING	0,00%
17		2024-07-13	3:30	1L CONVERGENTE COM	0,00%
18		2024-07-13	3:30	1L CONVERGENTE CROSSELLING	0,00%
19		2024-07-13	4:00	1L CONVERGENTE COM	0,00%
20		2024-07-13	4:00	1L CONVERGENTE CROSSELLING	0,00%
21		2024-07-13	4:30	1L CONVERGENTE COM	0,00%
22		2024-07-13	4:30	1L CONVERGENTE CROSSELLING	0,00%
23		2024-07-13	5:00	1L CONVERGENTE COM	0,00%
24		2024-07-13	5:00	1L CONVERGENTE CROSSELLING	0,00%
25		2024-07-13	5:30	1L CONVERGENTE COM	0,00%
26		2024-07-13	5:30	1L CONVERGENTE CROSSELLING	0,00%
27		2024-07-13	6:00	1L CONVERGENTE COM	0,00%

24073_61GSS ARGENTINA_AVAYA								
Buscar herramientas, ayuda y mucho más (Alt + Q)								
19	1L CONVERGENTE COM							
	G	H	I	J	K	L	M	N
1								
2	Fecha	LÍDER	PCRC	#Skill	Plataforma	ID	DNI	Nombre y Apellido
3	2024-07-13	BLANCO Ana	1L CONVERGENTE COM	860	GSS ARG	562754	44059638	ABARCA NOELIA
4	2024-07-14	BLANCO Ana	1L CONVERGENTE COM	860	GSS ARG	562754	44059638	ABARCA NOELIA
5	2024-07-15	BLANCO Ana	1L CONVERGENTE COM	860	GSS ARG	562754	44059638	ABARCA NOELIA
6	2024-07-16	BLANCO Ana	1L CONVERGENTE COM	860	GSS ARG	562754	44059638	ABARCA NOELIA
7	2024-07-17	BLANCO Ana	1L CONVERGENTE COM	860	GSS ARG	562754	44059638	ABARCA NOELIA
8	2024-07-18	BLANCO Ana	1L CONVERGENTE COM	860	GSS ARG	562754	44059638	ABARCA NOELIA
9	2024-07-19	BLANCO Ana	1L CONVERGENTE COM	860	GSS ARG	562754	44059638	ABARCA NOELIA
10	2024-07-13	FUNES Carol	1L CONVERGENTE COM	860	GSS ARG	562931	40725805	AGUIRRE ROMINA
11	2024-07-14	FUNES Carol	1L CONVERGENTE COM	860	GSS ARG	562931	40725805	AGUIRRE ROMINA
12	2024-07-15	FUNES Carol	1L CONVERGENTE COM	860	GSS ARG	562931	40725805	AGUIRRE ROMINA
13	2024-07-16	FUNES Carol	1L CONVERGENTE COM	860	GSS ARG	562931	40725805	AGUIRRE ROMINA
14	2024-07-17	FUNES Carol	1L CONVERGENTE COM	860	GSS ARG	562931	40725805	AGUIRRE ROMINA
15	2024-07-18	FUNES Carol	1L CONVERGENTE COM	860	GSS ARG	562931	40725805	AGUIRRE ROMINA
16	2024-07-19	FUNES Carol	1L CONVERGENTE COM	860	GSS ARG	562931	40725805	AGUIRRE ROMINA
17	2024-07-13	MALDONADO Luciano	1L CONVERGENTE COM	860	GSS ARG	562920	45142069	ALANIS LUCIANO EMANUEL
18	2024-07-14	MALDONADO Luciano	1L CONVERGENTE COM	860	GSS ARG	562920	45142069	ALANIS LUCIANO EMANUEL
19	2024-07-15	MALDONADO Luciano	1L CONVERGENTE COM	860	GSS ARG	562920	45142069	ALANIS LUCIANO EMANUEL
20	2024-07-16	MALDONADO Luciano	1L CONVERGENTE COM	860	GSS ARG	562920	45142069	ALANIS LUCIANO EMANUEL
21	2024-07-17	MALDONADO Luciano	1L CONVERGENTE COM	860	GSS ARG	562920	45142069	ALANIS LUCIANO EMANUEL
22	2024-07-18	MALDONADO Luciano	1L CONVERGENTE COM	860	GSS ARG	562920	45142069	ALANIS LUCIANO EMANUEL
23	2024-07-19	MALDONADO Luciano	1L CONVERGENTE COM	860	GSS ARG	562920	45142069	ALANIS LUCIANO EMANUEL
24	2024-07-13	FLORES Juan	1L CONVERGENTE COM	860	GSS ARG	562670	37624086	ALBERT FACUNDO AGUSTIN
25	2024-07-14	FLORES Juan	1L CONVERGENTE COM	860	GSS ARG	562670	37624086	ALBERT FACUNDO AGUSTIN
26	2024-07-15	FLORES Juan	1L CONVERGENTE COM	860	GSS ARG	562670	37624086	ALBERT FACUNDO AGUSTIN
27	2024-07-16	FLORES Juan	1L CONVERGENTE COM	860	GSS ARG	562670	37624086	ALBERT FACUNDO AGUSTIN

24073_61GSS ARGENTINA_AVAYA

Buscar herramientas, ayuda y mucho más (Alt + Q)

I9

✕

✓

f_x

1L CONVERGENTE.COM

	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	AA	AB	AC	AD	AE	AF	AG	AH	AI	AJ	AK	AL	AM	AN	AO	AP	AQ	
1																														
2	0:00	0:30	1:00	1:30	2:00	2:30	3:00	3:30	4:00	4:30	5:00	5:30	6:00	6:30	7:00	7:30	8:00	8:30	9:00	9:30	10:00	10:30	11:00	11:30	12:00	12:30	13:00	13:30	14:00	
3																														
4																														
5																				1	1	1	1	CO	1	1	1	R	1	1
6																			1	1	1	1	CO	1	1	1	R	1	1	
7																			1	1	1	1	CO	1	1	1	R	1	1	
8																			1	1	1	1	CO	1	1	1	R	1	1	
9																			1	1	1	1	CO	1	1	1	R	1	1	
10																														
11																														
12																												1	1	
13																												1	1	
14																												1	1	
15																												1	1	
16																												1	1	
17																														
18																														
19																	1	1	1	1	CO	1	1	1	R	1	1	1		
20																	1	1	1	1	CO	1	1	R	1	1	1	1		
21																	1	1	1	1	CO	1	1	1	R	1	1	1		
22																	1	1	1	1	CO	1	1	1	R	1	1	1		
23																	1	1	1	1	CO	1	1	1	R	1	1	1		
24																														
25																														
26																		A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	
27																		A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	
28																		*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	

<

>

≡

Hoja1

+