

RESETEO CENTRALIZADOR

En el siguiente archivo encontraran el paso a paso para restablecer la clave de **CENTRALIZADOR**.

INSTRUCCIONES:

Teniendo en cuenta que centralizador cuenta con doble inicio de sesión tomaremos acciones diferentes a la hora de restablecer las claves.

PRIMER INICIO DE SESION

Si al momento de ingresar **USUARIO Y CLAVE** nos queda en bucle en la siguiente pantalla, deberemos restablecer nuestra clave mediante **AUTOGESTOR DE AD SELF SERVICE** ([AUTO GESTION DE CLAVES](#))

The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying 'centralizador.movistar.com.ar/inicio/login.php'. A dark-themed modal titled 'Iniciar sesión' is open. It shows the URL 'https://centralizador.movistar.com.ar' and has two input fields: 'Nombre de usuario' and 'Contraseña'. At the bottom of the modal are two buttons: 'Iniciar sesión' (orange) and 'Cancelar' (dark grey).

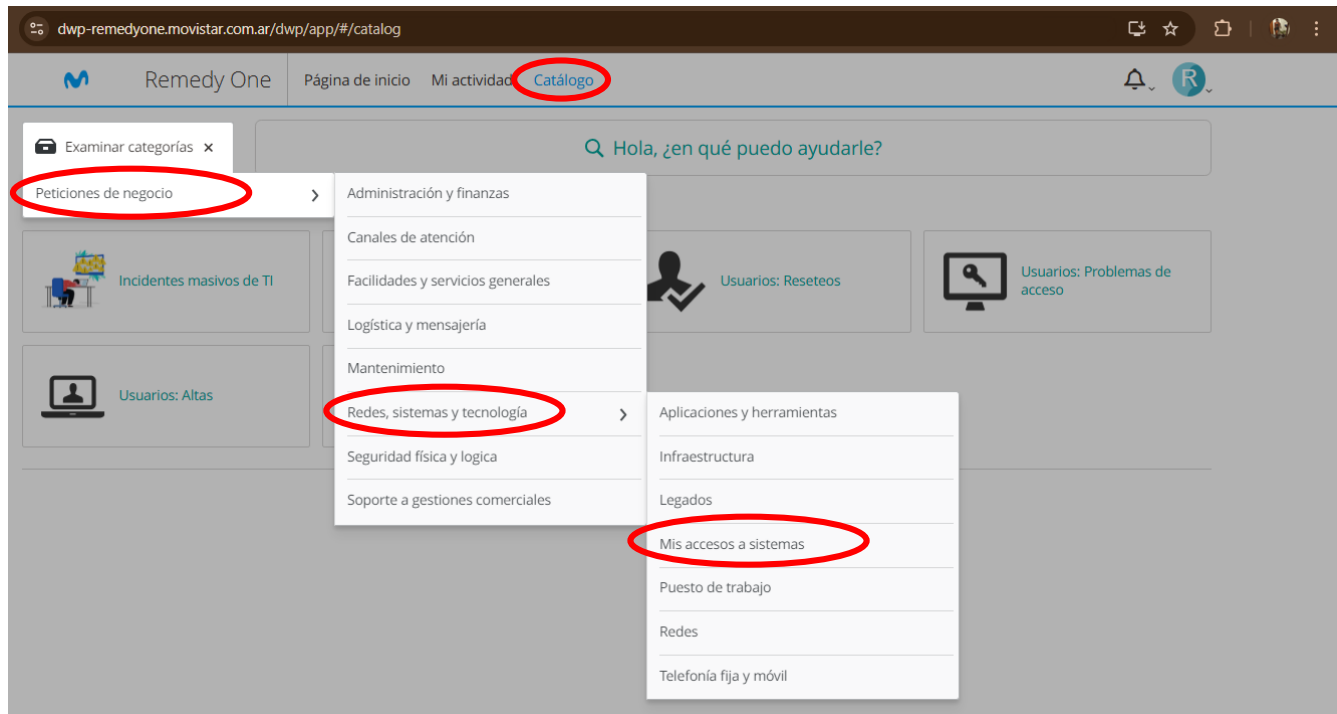
Una vez que restablecimos la clave del primer inicio, nos encontraremos con la siguiente pantalla:

The screenshot shows the 'Centralizador - Registro de Planta' login page. The page has a blue background with a dark blue header. In the center, there is a white box titled 'Acceso al Sistema' containing two input fields: 'Usuario' (yellow) and 'Clave' (yellow), and a blue 'Ingresar' button. Below the input fields, there is a message: 'La gestión de usuarios es por Remedy One, la ruta es la siguiente [ruta](#) Utilizar [Google Chrome](#) para esta Aplicación !!!'.

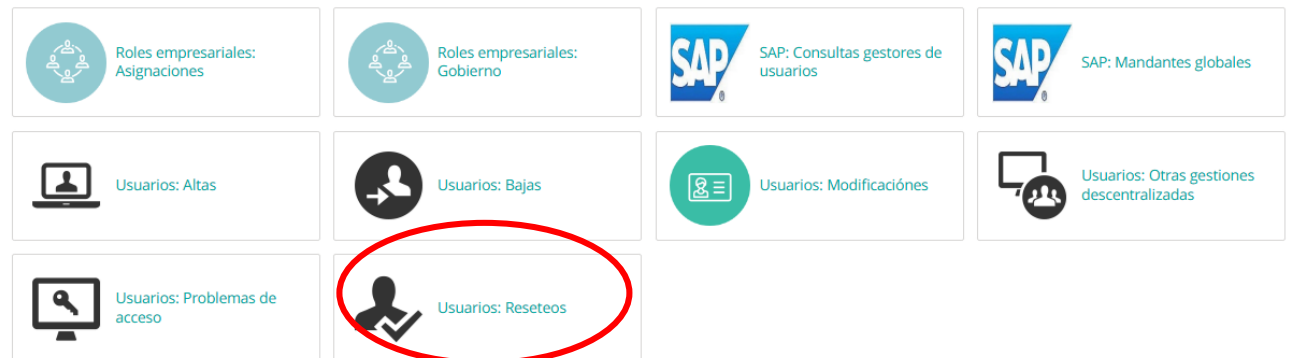
Si nuestra clave no funciona al querer acceder al segundo inicio de sesión haremos lo siguiente.

SEGUNDO INICIO DE SESIÓN:

Realizaremos un **TK mediante REMEDY ONE** para poder solicitar el reseteo de nuestra clave. Seguiremos la siguiente ruta:



Mis accesos a sistemas (10)



Seleccionaremos la opción: **USUARIOS: RESETEOS**, y completaremos los campos con la información solicitada por la aplicación. Luego de tener toda la información haremos click en **ENVIAR PETICIÓN** y en unos **10-15 minutos** a tu correo empresarial te llegará un correo con tu nueva clave de centralizador.

**Usuarios: Reseteos**

Mis accesos a sistemas

Descripción

Peticiónes de resets de usuarios en aplicaciones, herramientas y sistemas.

Proporcionar detalles de petición

Aplicación *

Centralizador

Usuario a resetear *

Rellene este campo

Usuario de red *

En este apartado se cargaran los datos de los usuarios afectados

Seleccionar

Nombre y apellido del usuario a resetear *

Seleccionar

DNI del usuario a resetear *

Seleccionar

E-Mail del usuario a resetear *

Mail al cual se va a enviar el dato.

Seleccionar

Notas *

Por favor completar aquí, el racional o justificación de la solicitud. Sin comillas dobles ("").

SOLICITO RESETEO DE CLAVE PARA CENTRALIZADOR

[Enviar petición](#)Petición para: ROCÍO YASMIN NUNEZ [✎](#)
[Editar](#)