

Manual de Utilização do Sistema

Contexto

O sistema de Agência de Viagens tem como objetivo facilitar o gerenciamento das operações da agência, como o cadastro de clientes, pacotes de viagem, serviços adicionais e pedidos. Utiliza uma interface gráfica intuitiva feita com JavaSwing.

1. Clientes

1.1 Cadastro

- Escolha "Adicionar" na página de clientes.



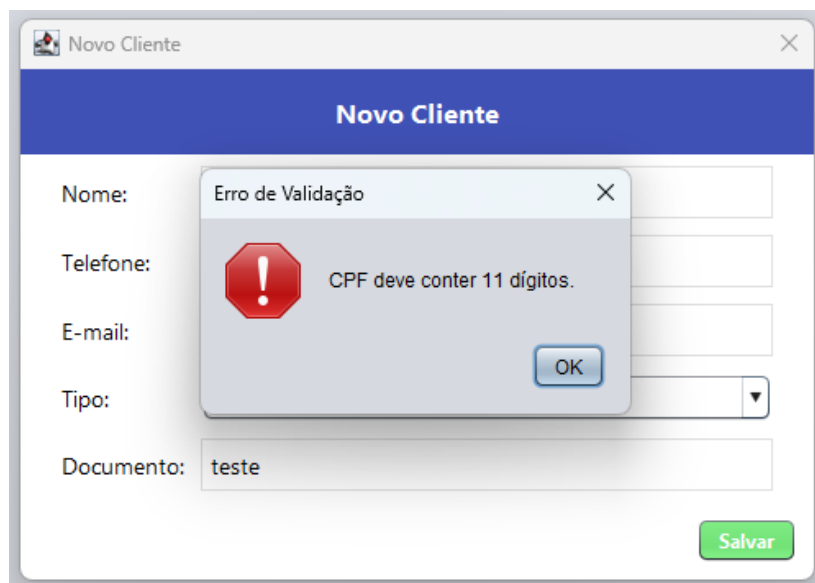
- Informe:
 - Nome completo;
 - Telefone (deve conter apenas números, espaços, parênteses e/ou hífen);
 - E-mail;
 - Tipo de cliente (Nacional ou Estrangeiro);
 - Número de documento (CPF deve conter 11 dígitos numéricos e passaporte deve seguir o padrão AA000000).



A screenshot of a web form titled "Novo Cliente" (New Client). The form has a blue header bar with the title. Below the header, there are five input fields: "Nome:" (Name) with the value "Felippe Pires Ferreira", "Telefone:" (Phone) with the value "(61) 90000-0000", "E-mail:" with the value "felippe@email.com", "Tipo:" (Type) with a dropdown menu showing "NACIONAL", and "Documento:" (Document) with the value "12345678901". At the bottom right of the form is a green button labeled "Salvar" (Save).

Importante: Campos obrigatórios devem ser preenchidos corretamente.

Exemplo de erro:



A screenshot of the "Novo Cliente" form with a validation error. The "Documento:" field contains the text "teste". A modal dialog box titled "Erro de Validação" (Validation Error) is displayed in the center. It features a red octagonal warning icon and the text "CPF deve conter 11 dígitos." (CPF must contain 11 digits.). There is an "OK" button at the bottom right of the dialog. The background form is partially obscured by the dialog.

1.2 Buscar

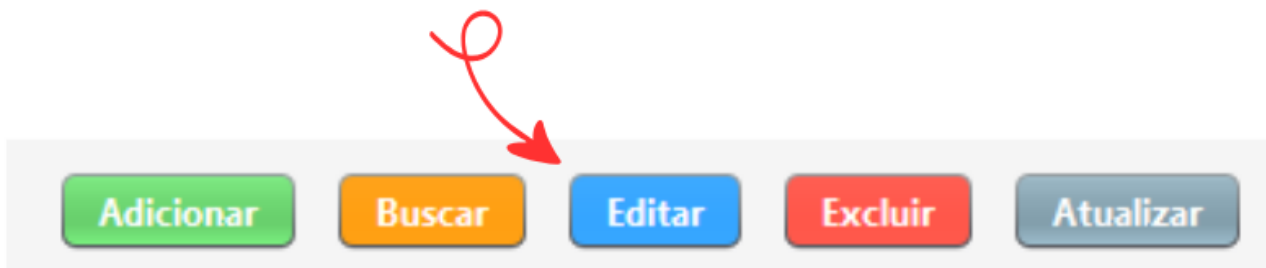
- Escolha "Buscar" na página de clientes.



- Em seguida, insira nome, email ou documento do cliente para buscá-lo na base de dados.

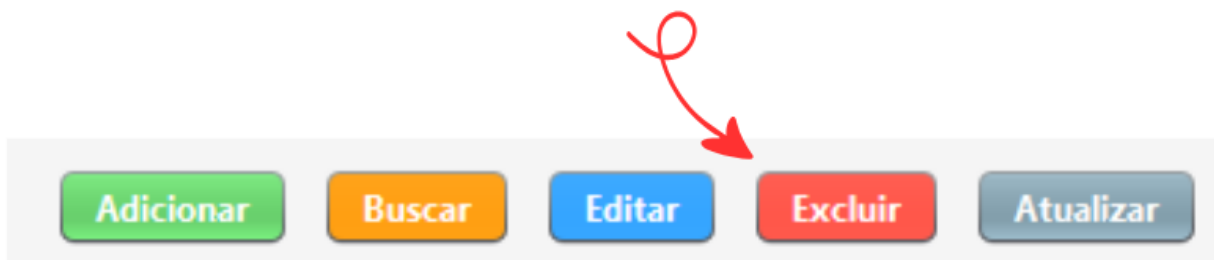
1.3 Editar

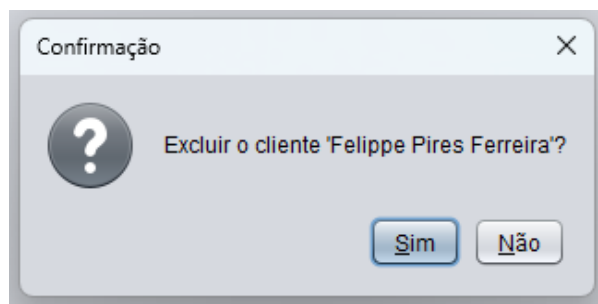
- Selecione o cliente que deseja editar e em seguida selecione o botão “Editar”.



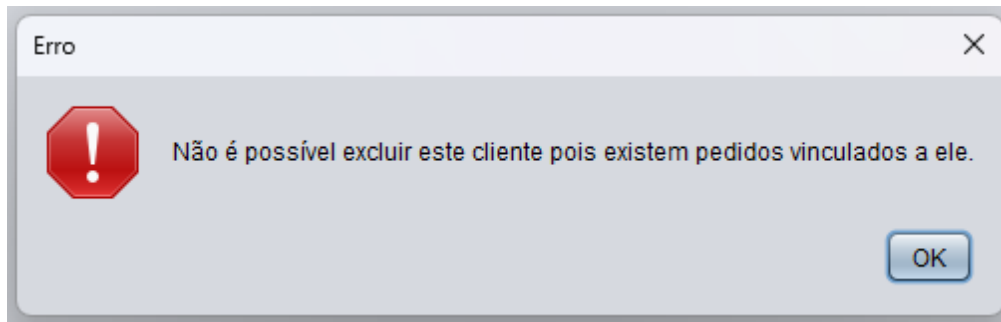
1.4 Excluir

- Selecione o cliente que deseja excluir e em seguida selecione o botão “Excluir”.





Importante: não é possível excluir um cliente que esteja associado a algum pedido.



1.5 Atualizar

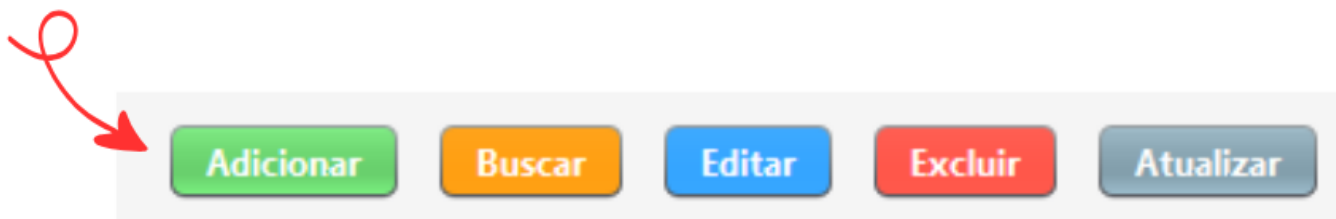
- Selecione "Atualizar" para reiniciar a página.



2. Pacotes

1.1 Cadastro

- Escolha "Adicionar" na página de pacotes.



- Informe:
 - Nome;
 - Destino;
 - Duração em dias;
 - Preço (R\$);
 - Tipo de pacote;

Novo Pacote

Nome: Expedição Amazônia

Destino: Manaus

Duração (dias): 5

Preço (R\$): 4500

Tipo: Aventura

Salvar

Importante: Campos obrigatórios devem ser preenchidos corretamente.

Exemplo de erro:

Novo Pacote

Nome:

Destino:

Duração (dias):

Preço (R\$):

Tipo: Aventura

Salvar

Erro de Validação

Todos os campos são obrigatórios.

OK

1.2 Buscar

- Escolha "Buscar" na página de pacotes.

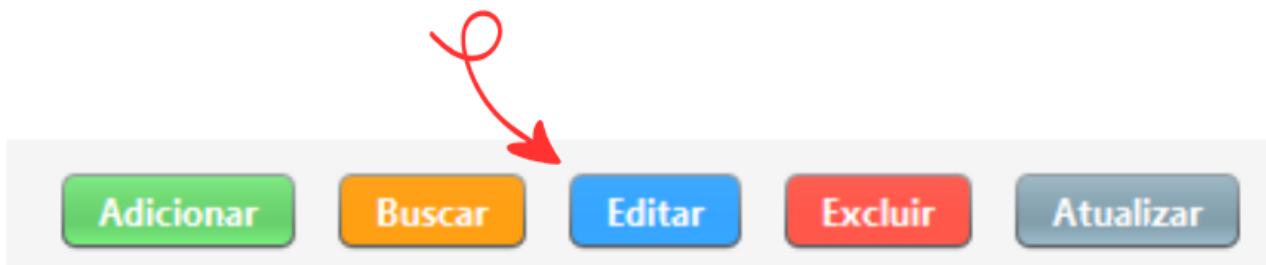


- Em seguida, insira nome do pacote ou destino para buscá-lo na base de dados.

A janela de diálogo tem o título 'Buscar Pacotes (preencha apenas um campo)' e um ícone de fechar (X). O conteúdo interno indica: 'Preencha apenas um dos campos:'. Há dois campos de entrada: 'Nome do Pacote:' e 'Destino:'. Na base da janela, há dois botões: 'OK' e 'Cancelar'.

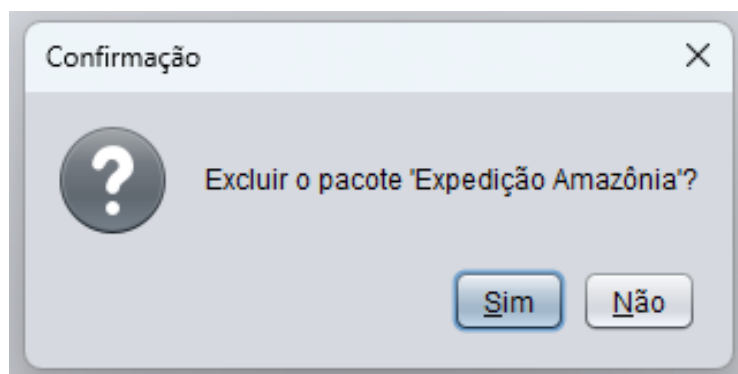
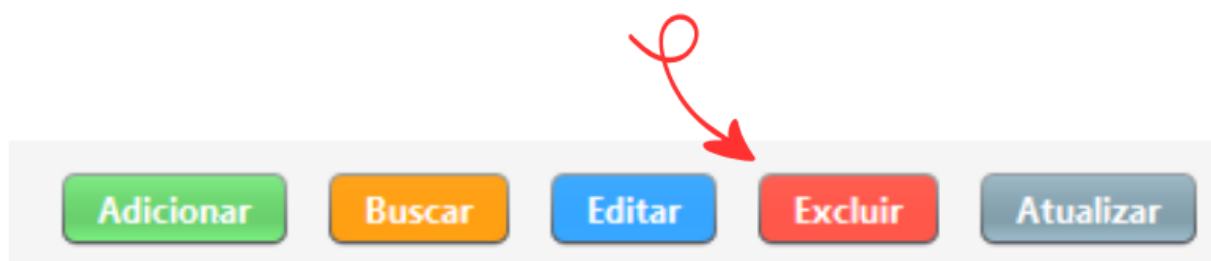
1.3 Editar

- Selecione o pacote que deseja editar e em seguida selecione o botão "Editar".

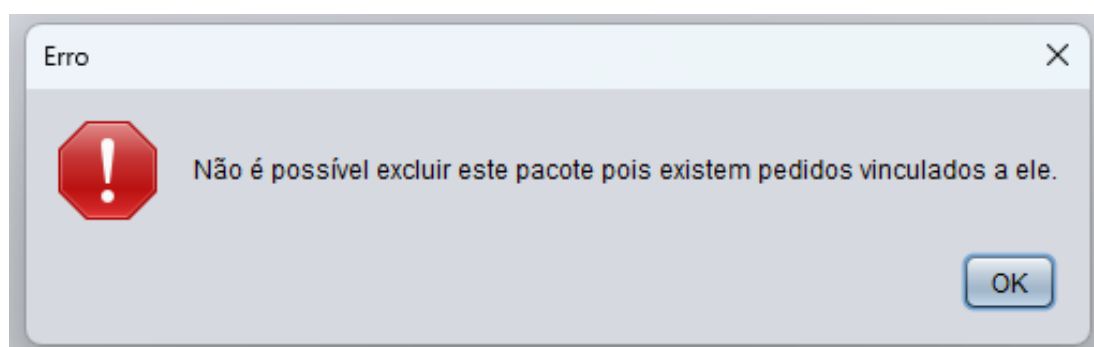


1.4 Excluir

- Selecione o pacote que deseja excluir e em seguida selecione o botão "Excluir".



Importante: não é possível excluir um pacote que esteja associado a algum pedido.



1.5 Atualizar

- Selecione “Atualizar” para reiniciar a página.



3. Serviços

3.1 Cadastro

- Escolha "Adicionar" no página de serviços.



- Informe:
 - Descrição do serviço adicional (Ex: Seguro Viagem, Passeio Turístico Guiado etc);
 - Preço.

A screenshot of a 'Novo Serviço' (New Service) form. It has a blue header with the title 'Novo Serviço'. Below the header, there are two input fields: 'Descrição:' with the value 'Passeio Turístico Guiado' and 'Preço:' with the value '350'. At the bottom right, there is a green 'Salvar' (Save) button.

Importante: Campos obrigatórios devem ser preenchidos corretamente.

Exemplo de erro:

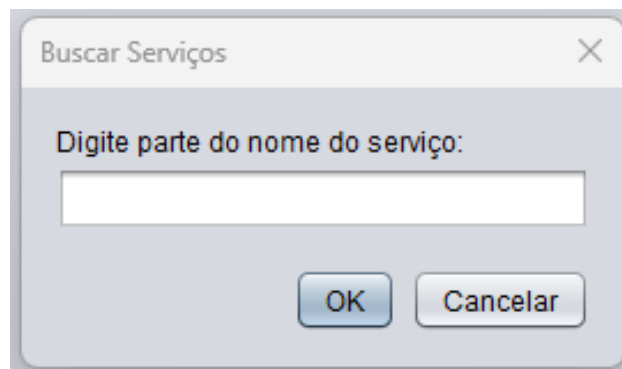
A screenshot of the 'Novo Serviço' form with an error message overlay. The error message box is titled 'Erro de Formato' and contains a red exclamation mark icon and the text 'Preço deve ser um número válido.' (Price must be a valid number). The 'Preço' field contains the text 'aaa'. The 'Descrição' field is empty. The 'Salvar' button is visible at the bottom right.

3.4 Buscar

- Escolha "Buscar" na página de serviços:

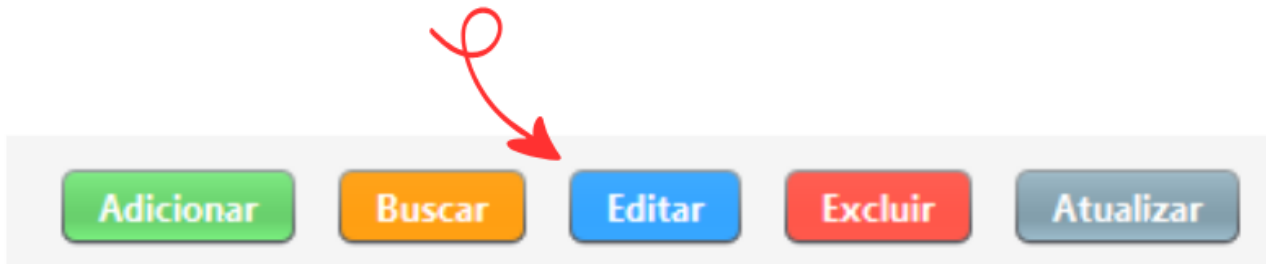


- Em seguida, insira parte do nome do serviço para buscá-lo na base de dados.



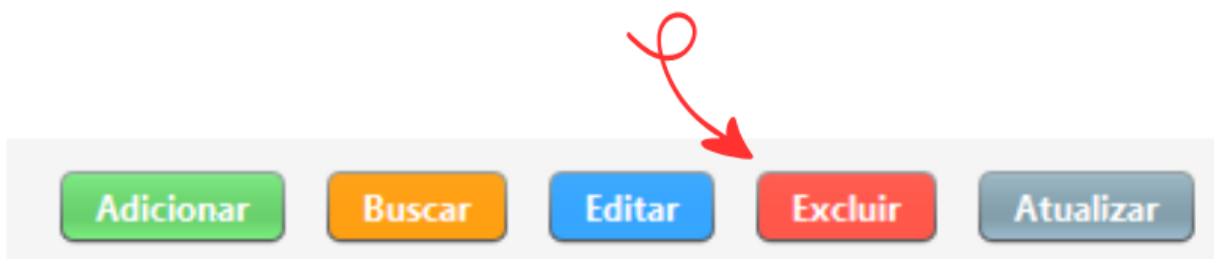
3.3 Editar

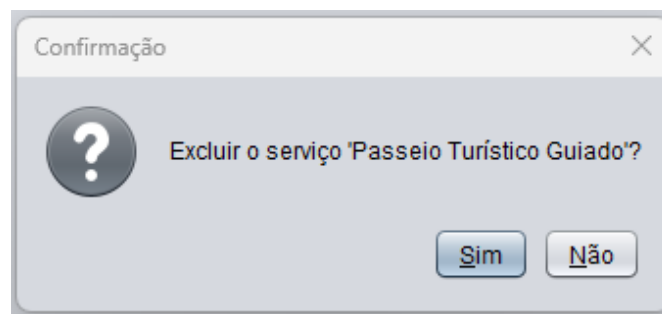
- Selecione o serviço que deseja editar e em seguida selecione o botão "Editar".



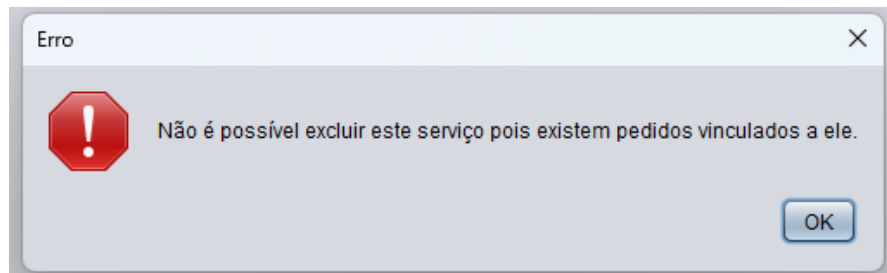
1.4 Excluir

- Selecione o serviço que deseja excluir e em seguida selecione o botão "Excluir".





Importante: Não é possível excluir um serviço que esteja associado a algum pedido.



1.5 Atualizar

- Selecione “Atualizar” para reiniciar a página.



4. Pedidos

4.1 Criar pedido

- Selecione “Novo Pedido”



- Selecione o cliente, pacote(s) e serviço(s) adicionais.
 - Caso o cliente queira contratar mais de um pacote, utilizando CTRL selecione os pacotes desejados
 - Caso o cliente queira contratar mais de um serviço adicional, utilizando CTRL selecione os serviços desejados.

Novo Pedido

1. Cliente

Felippe Pires Ferreira (12345678901)

2. Pacotes (selecione pelo menos um)

Belezas de Noronha - Luxo (Fernando de Noronha, 7 dias, R\$25000,00)

Expedição Amazônia - Aventura (Manaus, 5 dias, R\$4500,00)

Rota Histórica - Cultural (Ouro Preto, 4 dias, R\$3000,00)

3. Serviços Adicionais (opcional)

Passeio Turístico Guiado (R\$350,00)

Seguro Viagem (R\$200,00)

Criar Pedido

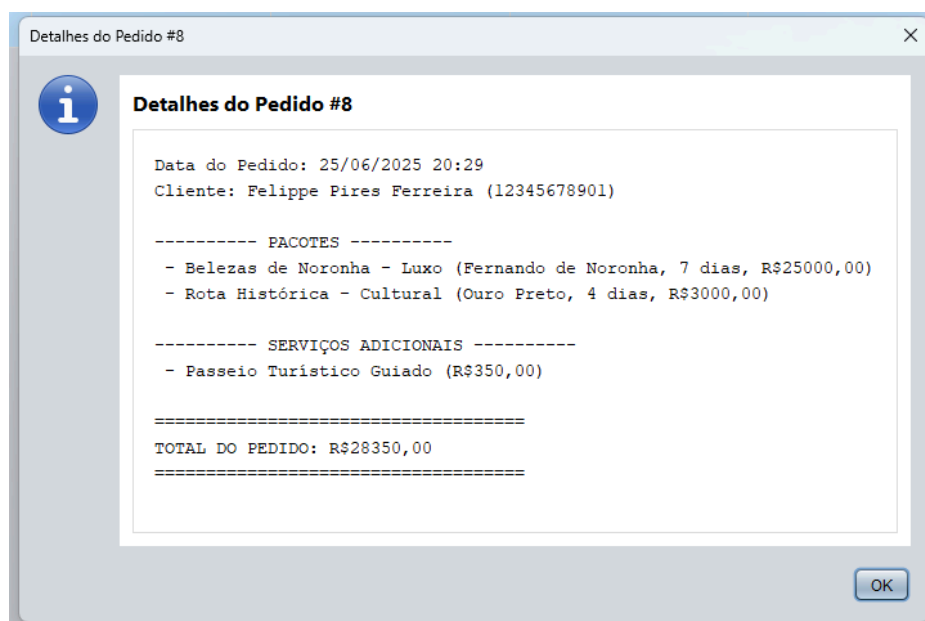
4.2 Editar

- Selecione o pedido que deseja editar e em seguida selecione o botão “Editar”.



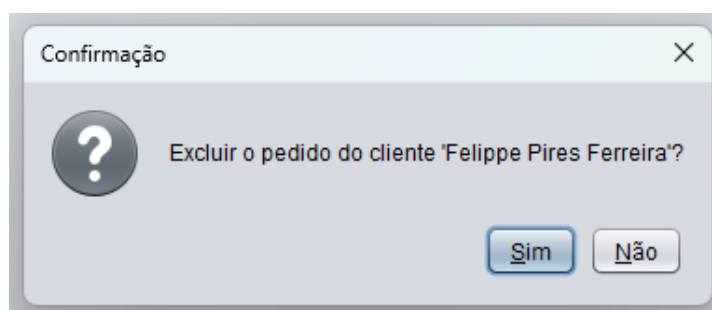
4.3 Ver detalhes

- Selecione o pedido que deseja ver os detalhes e selecione “Ver Detalhes”.



4.4 Excluir pedidos

- Selecione o pedido que deseja excluir e em seguida selecione o botão “Excluir”.



4.5 Atualizar

1. Selecione “Atualizar” para reiniciar a página.



5. Relatórios

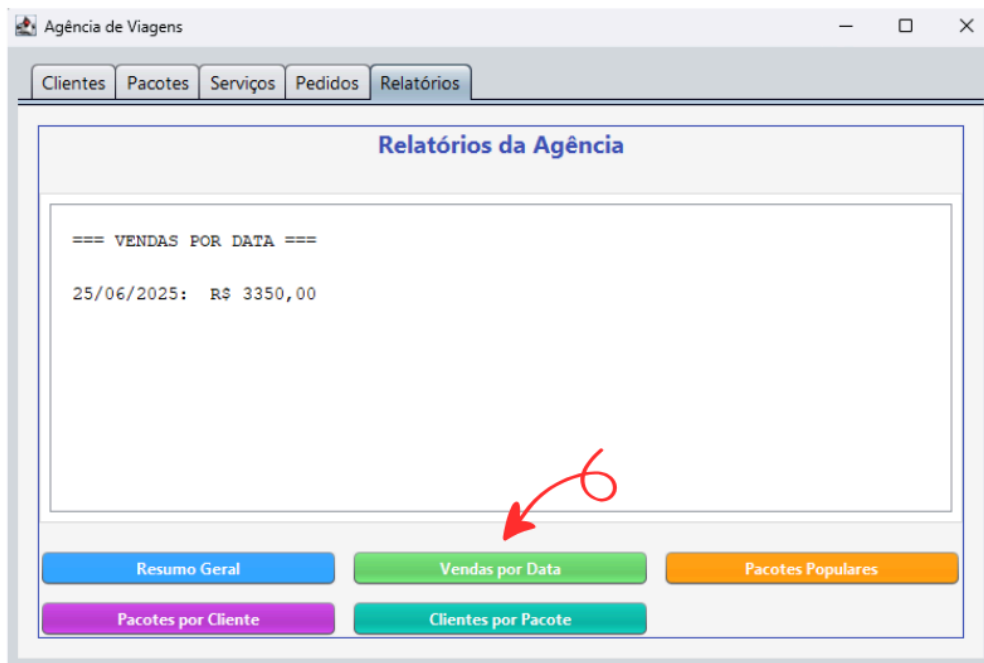
5.1 Resumo geral

- Selecione “Resumo Geral” para ver um relatório geral sobre a agência e as vendas.



5.2 Vendas por Data

- Selecione “Vendas por Data” para ver as datas das vendas realizadas.



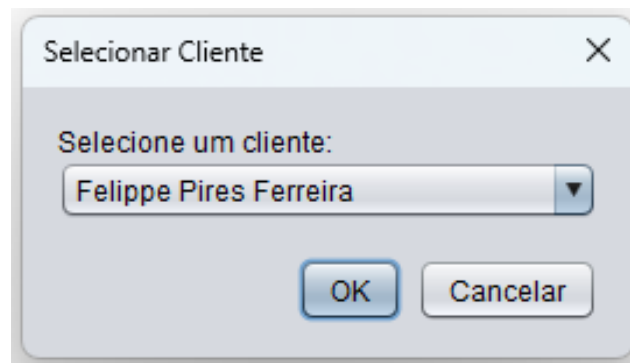
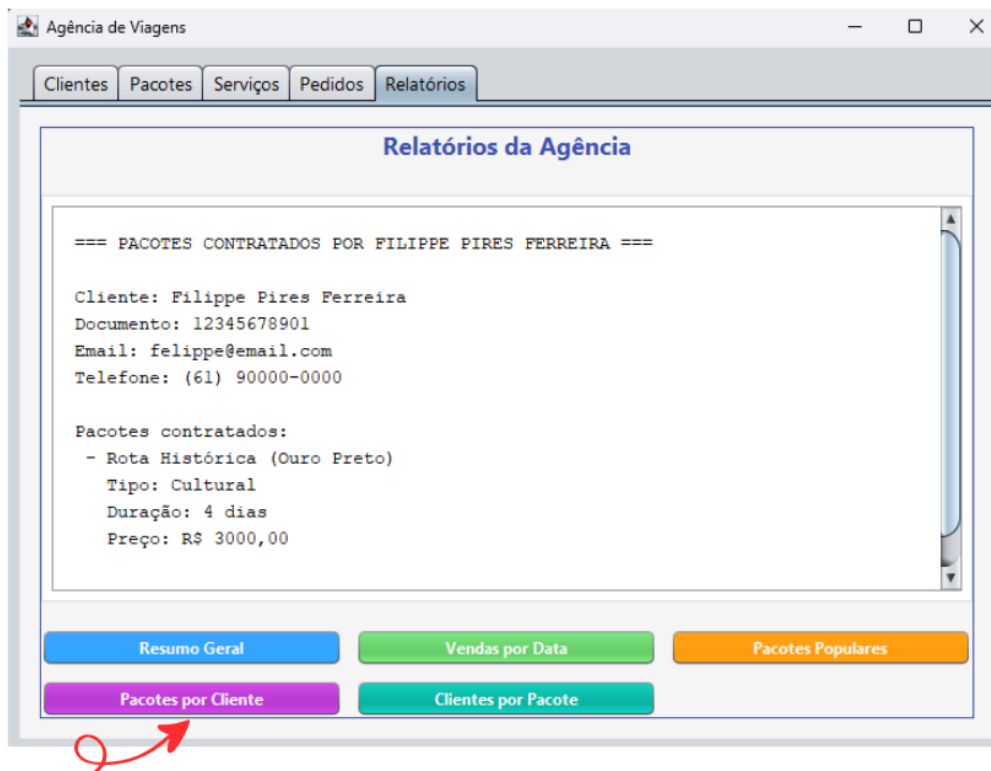
5.3 Pacotes Populares

- Selecione “Pacotes Populares” para ver a quantidade de vendas realizadas de cada pacote.



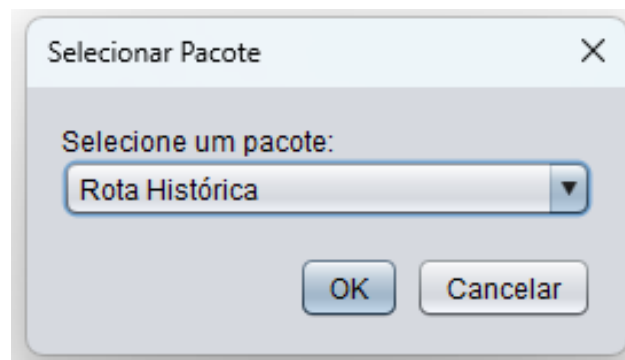
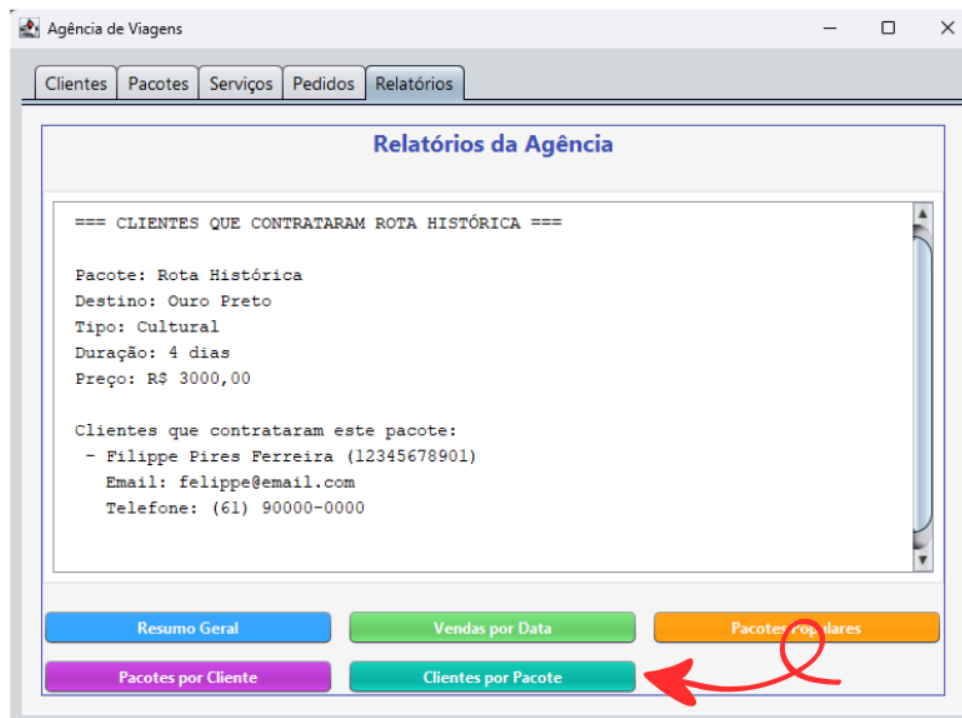
5.4 Pacotes por Cliente

- Selecione “Pacotes por Cliente” e em seguida selecione o cliente desejado para ver os pacotes contratados por ele.



5.5 Clientes por Pacote

- Selecione “Clientes por Pacote” e em seguida selecione o pacote desejado para ver os clientes que o contrataram.



Regras de Validação

- Nenhum campo de cadastro pode ficar em branco.
- CPF, passaporte e telefone possuem padrões únicos a serem seguidos, especificados nas mensagens de erro.
- Clientes podem ter vários pedidos.
- Mais de um pacote pode ser contratado por um cliente.
- Mais de um serviço pode ser contratado por um cliente.
- Pacotes com pedidos associados não podem ser excluídos.
- Clientes com pedidos associados não podem ser excluídos.

Dúvidas ou Erros

Em caso de erro, o sistema exibe mensagens claras com orientações. Verifique sempre se os dados foram preenchidos corretamente antes de confirmar.