

PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA
DO RIO DE JANEIRO



**REPROJETO DE APLICAÇÃO VOLTADA A ORGANIZAÇÃO
FINANCEIRA EM GRUPO**

Gabriella Alexandra Ferreira Cavalcanti

RIO DE JANEIRO

2023

PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA
DO RIO DE JANEIRO



Gabriella Alexandra Ferreira Cavalcanti

MVP apresentado ao curso de Pós-graduação em UX
Experiência do Usuário e Interação Humano-
Computador.

**REPROJETO DE APLICAÇÃO VOLTADA A ORGANIZAÇÃO
FINANCEIRA EM GRUPO**

RIO DE JANEIRO

2023

LISTA DE ILUSTRAÇÕES

Figura 1 - Persona 1 (Anderson)	7
Figura 2 - Persona 2 (Ana)	9
Figura 3 - Representação diagrama Molic	12
Figura 4 – Tela de login com a possibilidade de entrada através de uma conta google.....	14
Figura 5 - Jornada de cadasro de novos usuários	15
Figura 6 - Jornada de recuperação de senha.....	15
Figura 7 - Tela inicial.....	16
Figura 8 – Tela Grupos.....	17
Figura 9 - Jornada criar grupos	17
Figura 10 - Tela notificações.....	18
Figura 11 - Tela de perfil.....	19
Figura 12 - Efetuar divisão.....	20
Figura 13 - Divisão por porcentagem.....	20
Figura 14 - Jornada de divisão por scanneamento	21
Figura 15 - Jornada de divisão por itens adicionados	22
Figura 16 - Jornada criar lembrete	23
Figura 17 - Jornada criar lembrete a partir de divisão.....	23

SUMÁRIO

- 1 DEFINIÇÃO DOS OBJETIVOS 5**
 - 1.1 PERSONAS E CENÁRIOS 7
 - 1.1.1 Persona 1 - Anderson..... 7
 - 1.1.2 Persona 2 - Ana 9
 - 1.2 PRINCIPAIS OBJETIVOS..... 10
- 2 MODELO DE INTERAÇÃO MOLIC 12**
- 3 WIREFRAME OU USER INTERFACE..... 14**

1 DEFINIÇÃO DOS OBJETIVOS

A escolha de uma "Aplicação voltada a organização financeira em grupo" se deve ao fato de que manter o controle financeiro pode ser um desafio para muitas pessoas, especialmente quando se trata de gerenciar várias despesas e receitas ao mesmo tempo. Ter um aplicativo que permita que um grupo de pessoas compartilhe informações sobre suas despesas e receitas pode ser muito útil para manter a organização financeira de forma eficiente. Isso pode ser especialmente vantajoso para famílias e grupos de amigos que dividem despesas recorrentes, como aluguel, energia elétrica e internet.

Dividir contas com amigos ou familiares pode ser difícil, já que a falta de organização pode gerar conflitos e desentendimentos, afetando os relacionamentos interpessoais. Nesse sentido, um aplicativo que facilite a divisão de contas pode ser extremamente útil, ajudando as pessoas a evitarem situações constrangedoras e a manterem a transparência em suas relações.

Com um aplicativo de dividir conta, os consumidores podem ter mais facilidade na hora de calcular as taxas de serviço e gorjeta, evitando desacordos sobre a divisão dos itens. Além disso, os estabelecimentos podem ter um fechamento de mesa mais rápido e eficiente, evitando atrasos e problemas no recebimento de pagamentos.

Apesar de já existirem aplicativos de dividir conta no mercado, há ainda espaço para inovação e melhorias. Algumas ideias que podem ser exploradas são a opção de "divisão rápida", onde não há necessidade de *login*, e a possibilidade de criar grupos para despesas recorrentes, como contas de internet compartilhada, telefone ou até escola. Além disso, um recurso interessante seria a possibilidade de escanear a nota fiscal e dividir as contas com base nos dados descritos, tornando o processo ainda mais simples e rápido para os usuários.

Com essas funcionalidades, um aplicativo de dividir conta pode se tornar uma solução completa e eficiente tanto para os consumidores quanto para os estabelecimentos, melhorando a experiência de todos os envolvidos no processo.

Além disso, foram pensados três tipos de potenciais usuários e *stakeholders*, sendo eles:

- **Donos de estabelecimentos comerciais**

O uso de um aplicativo que divide a conta é importante para donos de bares e restaurantes porque pode aumentar a satisfação e lealdade dos clientes. O processo de pagamento pode ser uma parte estressante e desagradável da experiência do cliente em um estabelecimento, especialmente se há um grande grupo de pessoas ou se a conta é complicada

de dividir. Ao oferecer um aplicativo que facilita esse processo, os clientes podem ter uma experiência mais agradável e estarão mais inclinados a retornar e recomendar o estabelecimento a outros. Além disso, o aplicativo pode ajudar a reduzir erros de cálculo e a diminuir a carga de trabalho dos funcionários que lidam com o pagamento.

- **Frequentadores de bares e restaurantes**


O uso de um aplicativo que divide a conta é importante para frequentadores de bares e restaurantes que dividem despesas porque permite que eles tenham uma experiência mais agradável e justa. Dividir a conta pode ser uma tarefa difícil e inconveniente, especialmente quando há muitas pessoas envolvidas ou se a conta é complicada de dividir. Com um aplicativo que divide a conta, os clientes podem facilmente dividir os custos de forma justa e precisa, sem precisar recorrer a cálculos manuais. Isso pode ajudar a reduzir conflitos e garantir que todos paguem o que devem. Além disso, o aplicativo pode ajudar a aumentar a eficiência e reduzir o tempo de espera para pagar, permitindo que os clientes possam sair mais rapidamente após a refeição.

- **Pessoas que dividem despesas recorrentes**

O uso de um aplicativo que divide a conta é importante para pessoas que dividem despesas recorrentes porque pode facilitar o processo e garantir que todos paguem o que devem. Quando as despesas são recorrentes, como em um apartamento compartilhado ou em uma casa com colegas de quarto, as contas podem se acumular e se tornar complicadas de gerenciar. Com um aplicativo que divide a conta, os usuários podem facilmente dividir as despesas de forma justa e precisa, sem precisar recorrer a cálculos manuais ou planilhas complicadas. Isso pode ajudar a reduzir conflitos e garantir que todos paguem sua parte corretamente e em tempo hábil. Além disso, o aplicativo pode ajudar a aumentar a eficiência e reduzir o tempo de espera para pagar, permitindo que os usuários possam gerenciar suas finanças com mais facilidade e rapidez.

1.1 PERSONAS E CENÁRIOS

1.1.1 Persona 1 - Anderson



Anderson

"Uma pessoa organizada e gosta de ter controle sobre suas finanças pessoais"

<p>SOBRE</p> <p>Anderson namora e possui uma renda menor do que a sua namorada. Além disso, ele mora em uma república onde costumam dividir as contas igualmente entre todos os moradores.</p>	<p>Idade: 23 anos</p> <p>Ocupação: Garçom</p>
<p>NECESSIDADES</p> <p>Dividir as contas com seus colegas de república, para que todos paguem sua parte da conta e não devam para os demais</p> <p>Divisão das contas de forma justa e igualitária, levando em consideração as diferenças de salário e as necessidades de cada um.</p> <p>Ter um controle mais eficiente e equilibrado das finanças, principalmente relacionadas a despesas extras que não foram comunicadas previamente.</p> <p>Melhorar a experiência dos clientes, mantendo um registro claro do que foi consumido por cada cliente.</p>	<p>FRUSTRAÇÕES</p> <p>Um dos moradores não pagou sua parte da conta e ficou devendo para os demais.</p> <p>Algumas pessoas queriam dividir a conta de forma igualitária, mas eu havia consumido menos e não acho justo pagar mais do que o que eu consumi.</p> <p>Algumas vezes, os clientes não concordavam com o valor cobrado ou não lembravam exatamente o que consumiram.</p> <p>Um dos problemas que já tivemos foi a falta de comunicação sobre despesas extras, o que acabou gerando uma desigualdade na divisão das contas.</p>
<p>PERSONALIDADE</p> <p>Sempre manter a calma e encontrar uma solução justa para todos.</p>	<p>HABILIDADES</p> <p>Já utilizou algumas ferramentas de gestão financeira, mas teve dificuldades de adaptação às funcionalidades e configurações</p> <p>Atendimento ao cliente.</p>

Figura 1 - Persona 1 (Anderson)

Cenário

Um grupo de amigos foi ao restaurante em que trabalho e, na hora de pagar a conta, alguns deles discordaram da forma como a conta foi dividida e se recusaram a pagar sua parte. Tentei explicar a divisão de forma clara, mas ainda assim, alguns clientes continuaram insatisfeitos e a situação começou a ficar tensa. Nesse momento, surgiu a necessidade de uma solução que facilite a divisão da conta de forma justa e clara, evitando conflitos e desentendimentos, além de ser mais fácil o entendimento por trás da divisão da conta.

Análise da persona

- **Motivações:**

Estabilidade financeira e crescimento profissional: está disposto a tentar o que for possível para realizar seu trabalho da melhor maneira possível, garantindo seu emprego e tentando crescer profissionalmente.

Harmonia nos relacionamentos: como uma pessoa calma e conciliadora, tende a ser motivado a manter relacionamentos e situações saudáveis e harmoniosas em sua vida pessoal e profissional.

- **Objetivos e tarefas:**

Manter e melhorar o bom atendimento aos clientes no restaurante em que trabalha, podendo conseguir uma promoção:

- Ser educado, atencioso e ágil no atendimento aos seus clientes;
- Procurar soluções que melhorem o atendimento para os clientes.

Ter relacionamentos harmônicos e saudáveis:

- Ser sempre justo com sua namorada, levando em conta suas respectivas situações financeiras;
- Ser o mediador das discussões sobre despesas e finanças da república em que mora.

- **Relacionamento com outras personas:**

Faz conexão com personas que apresentam problemas na hora de dividir contas em estabelecimentos.

1.1.2 Persona 2 - Ana

 <p style="text-align: center; font-size: 1.5em; font-weight: bold;">Ana</p> <p style="text-align: center; font-size: 0.8em;">"Uma pessoa equilibrada financeiramente"</p>	<p>SOBRE</p> <p>Ana mora com o marido em um apartamento alugado e ambos compartilham as despesas da casa. Eles gostam de sair para jantar fora e viajar, mas sempre mantêm o equilíbrio financeiro.</p> <table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 60%;">Idade:</td> <td>30 anos</td> </tr> <tr> <td>Ocupação:</td> <td>Advogada</td> </tr> </table>		Idade:	30 anos	Ocupação:	Advogada
	Idade:	30 anos				
Ocupação:	Advogada					
<p>NECESSIDADES</p> <p>Precisa de uma maneira eficiente de dividir as despesas com seu marido e garantir que ambas as partes contribuam de forma justa.</p> <p>Deseja ter uma visão clara das finanças do casal e encontrar uma solução prática para gerenciar as contas conjuntas.</p>	<p>FRUSTRAÇÕES</p> <p>Ana enfrentou algumas dificuldades na hora de dividir contas, principalmente relacionadas a despesas extras que não foram comunicadas previamente. Isso causou desigualdades na divisão das despesas e trouxe desconforto para o relacionamento. Ela sente a necessidade de ter uma comunicação mais clara e regras bem definidas para evitar conflitos futuros.</p>					
<p>PERSONALIDADE</p> <p>Ana é uma pessoa comunicativa e aberta a discutir questões financeiras de forma justa e equilibrada. Ela valoriza a transparência e a honestidade em suas relações pessoais. Ana é determinada e proativa na resolução de problemas, buscando sempre soluções eficientes e justas para todas as partes envolvidas.</p>	<p>HABILIDADES</p> <p>Como advogada, Ana possui habilidades de comunicação e argumentação que a ajudam a expressar suas preocupações e encontrar soluções em situações complexas. Ela é capaz de analisar diferentes pontos de vista e chegar a um consenso com base em princípios de justiça e igualdade.</p>					

Figura 2 - Persona 2 (Ana)

Cenário

Após a pandemia, resolvi começar a trabalhar home office, com isso, entrei em contato com alguns amigos e alugamos um espaço para coworking juntos para economizar dinheiro. Eles concordaram em dividir igualmente as despesas mensais do aluguel, água, luz e internet. No entanto, um dos colegas esqueceu de pagar sua parte da conta do último mês e não informou ao grupo, deixando os demais em apuros financeiros e tendo que arcar com as despesas do colega inadimplente. Isso causou desconforto e tensão no ambiente de trabalho, afetando a produtividade e o relacionamento entre os colegas.

Análise da persona

- **Motivações:**

Estabilidade e equilíbrio financeiro: manter o equilíbrio financeiro em sua vida pessoal e garantir que as despesas compartilhadas com o marido sejam administradas de forma justa e eficiente.

Desfrutar de experiências e lazer: Ana e seu marido valorizam sair para jantar fora e viajar. Deseja aproveitar essas experiências sem comprometer seu equilíbrio financeiro ou causar desconforto em seu relacionamento.

- **Objetivos e tarefas:**

Manter o equilíbrio financeiro:

- Criar um orçamento em conjunto e acompanhar as despesas;
- Encontrar formas de desfrutar experiências e lazer sem ter problemas e desconfortos.

Promover a igualdade e justiça:

- Analisar diferentes pontos de vista em situações de desentendimento;
- Garantir que pagamentos em seu orçamento estão sendo feitos de forma equitativa.

- **Relacionamento com outras personas:**

Não possui.

1.2 PRINCIPAIS OBJETIVOS

Apesar de já existirem aplicativos de dividir conta no mercado, há ainda espaço para inovação e melhorias. Algumas ideias que podem ser exploradas são a opção de "divisão rápida", onde não há necessidade de login, e a possibilidade de criar grupos para despesas recorrentes, como contas de internet compartilhada, telefone ou até escola. Além disso, um recurso interessante seria a possibilidade de escanear a nota fiscal e dividir as contas com base nos dados descritos, tornando o processo ainda mais simples e rápido para os usuários.

Com essas funcionalidades, um aplicativo de dividir conta pode se tornar uma solução completa e eficiente tanto para os consumidores quanto para os estabelecimentos, melhorando a experiência de todos os envolvidos no processo.

A partir do que foi obtido através de entrevistas, cenários de problema e personas, podemos definir que os principais objetivos da aplicação seriam:

- Dividir de forma rápida e simplificada contas recorrentes e de consumo em bares e restaurantes;
- Dividir despesas entre as pessoas do grupo em porcentagem ou valor absoluto;
- Simplificar a divisão e acerto de quem paga quem, minimizando os conflitos;
- Incluir despesas parceladas que serão divididas por um grupo de pessoas;
- Cadastrar amigos para simplificar o ato da divisão;
- Facilitar a tomada de decisão no pagamento da conta.

Buscando sanar o problema enfrentado no objetivo 1, o usuário teria a opção de realizar divisão através do escaneamento da nota fiscal ou adicionando itens manualmente. E para o segundo objetivo, a solução encontrada foi adicionar a funcionalidade Lembrete, onde é possível adicionar lembretes através de divisões feitas recentemente.

O fluxo para realizar a divisão por escaneamento ou através da inserção manual dos itens é bastante similar, mudando apenas a forma com os dados são recebidos pelo sistema. Como é possível ver abaixo

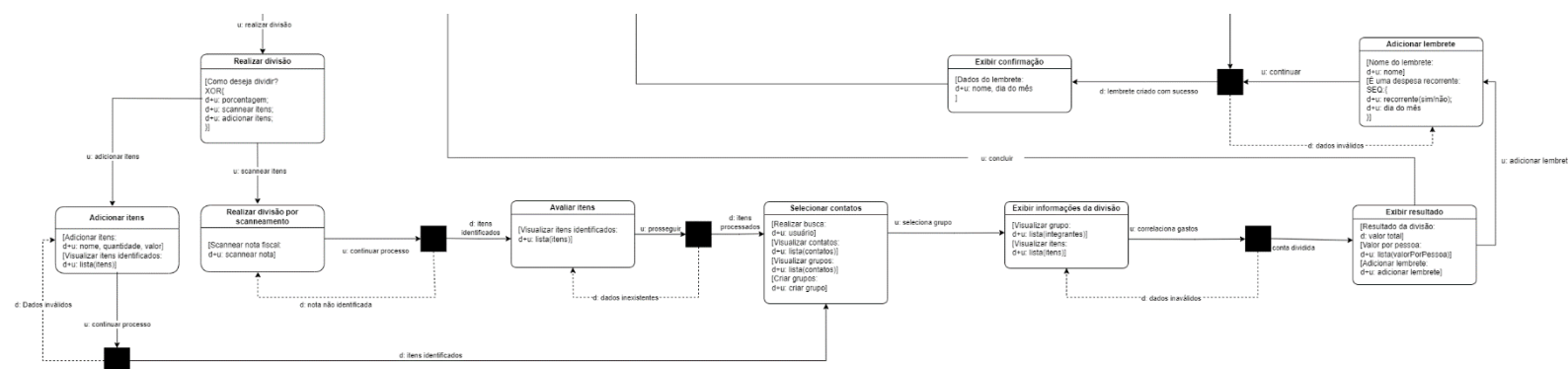


Figura 4 - Fluxo para efetuar divisão

É possível criar um lembrete de duas maneiras distintas, sendo a primeira através do botão adicionar lembrete, localizado na tela inicial, e a segunda, após a realização de uma divisão é encontrado um botão para ser adicionado um lembrete, ambos os modos possuem um fluxo similar.

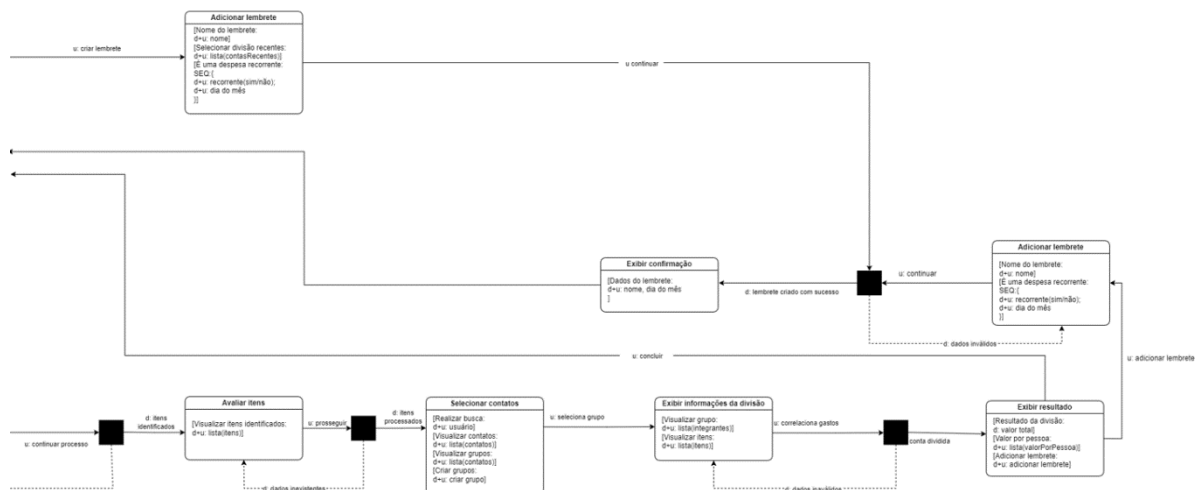


Figura 5 - Criação de lembrete

3 WIREFRAME OU USER INTERFACE

Foi pensando em uma aplicação simples e descomplicada que a interface foi montada. Com a possibilidade de dividir de diversas formas as despesas e criar grupos e lembretes para despesas compartilhadas recorrentes.

É possível conferir todas as telas e jornadas através deste link do Figma: [Projeto Figma -Split](#)

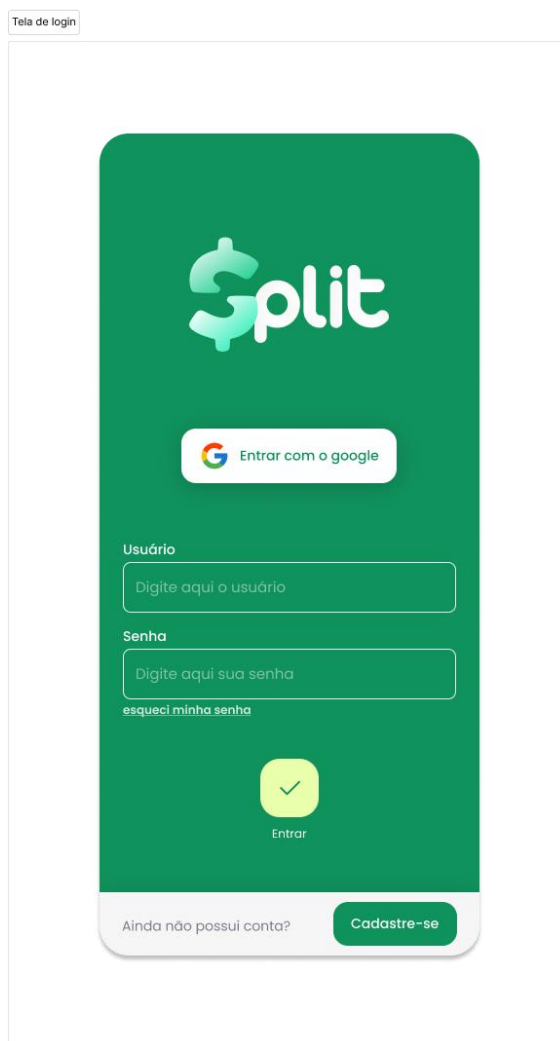


Figura 6 – Tela de login com a possibilidade de entrada através de uma conta google.

Possui os componentes: inputs e buttons.

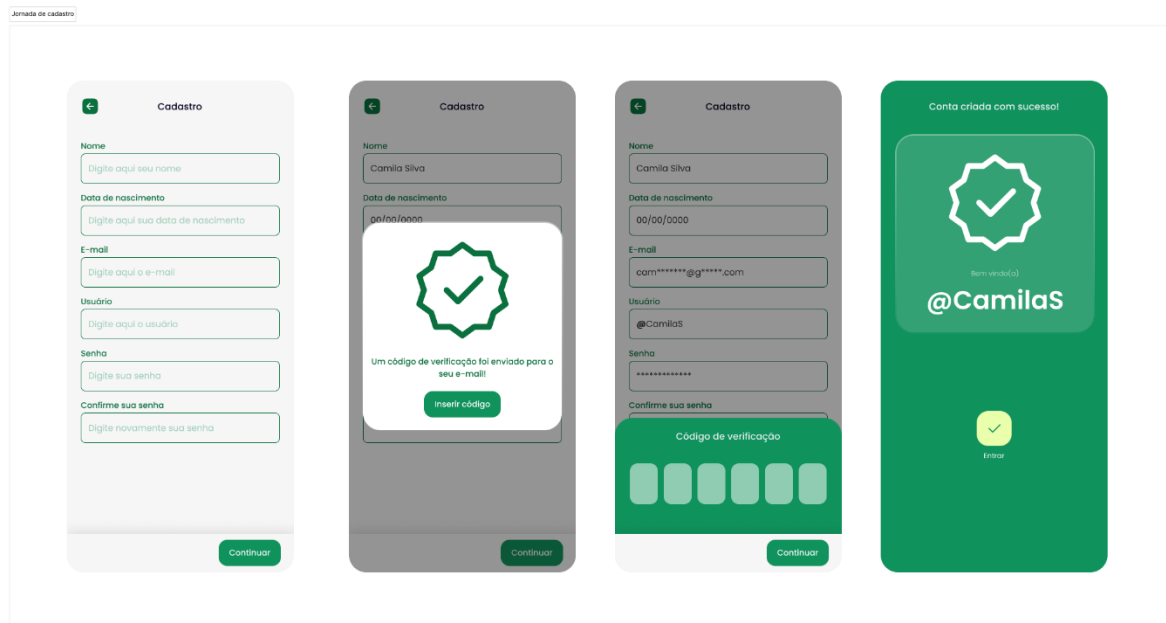


Figura 7 - Jornada de cadastro de novos usuários

Possui os componentes: inputs, buttons e modais.

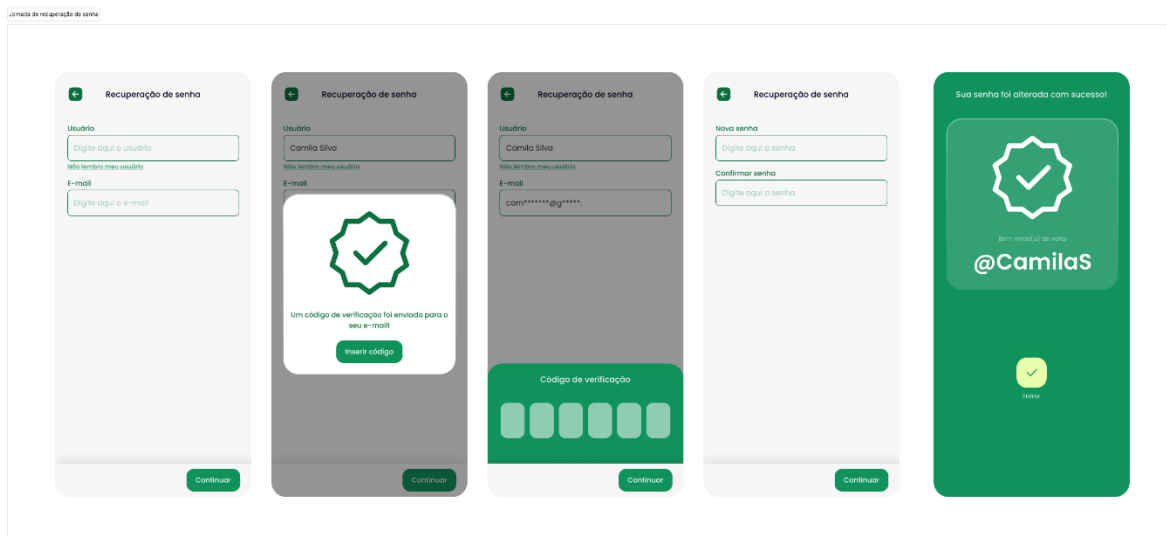


Figura 8 - Jornada de recuperação de senha

Possui os componentes: inputs, buttons e modais.

Através da tela inicial da aplicação é possível visualizar as contas compartilhadas recorrentes que estão com vencimento próximo, criar lembretes, criar grupos, visualizar contatos recentes e últimas contas divididas. Além disso, através do menu inferior fixo, é possível voltar para a tela inicial, visualizar a tela de grupos, realizar novas divisões, ir a tela de notificações e a tela de perfil.

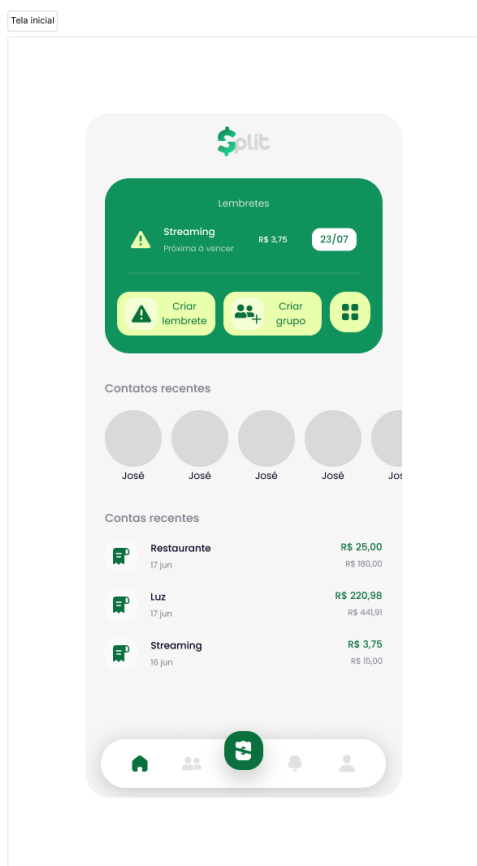


Figura 9 - Tela inicial

Possui os componentes: buttons, menu fixo, botão de ação e lista de thumbnails.

Na tela de grupos, é possível visualizar todos os grupos já criados e seus integrantes, além de ser possível criar grupos através da jornada “Criar novos grupos”, onde o usuário escolhe contatos que deseja realizar divisões e em seguida nomeia o grupo.

Os grupos servem para compartilhar contas recorrentes ou contas específicas para alguma ocasião. Eles podem ser criados através da tela “Grupos” ou no momento de efetuar uma divisão.

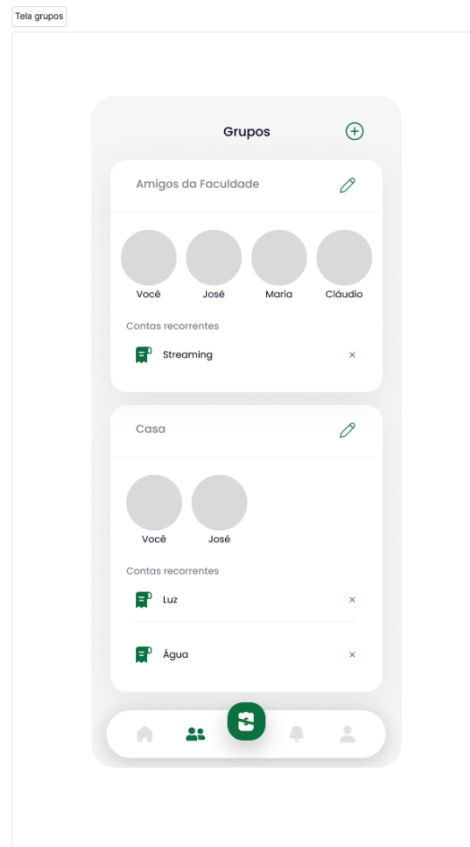


Figura 10 – Tela Grupos

Possui os componentes: buttons, menu fixo e lista de thumbnails.

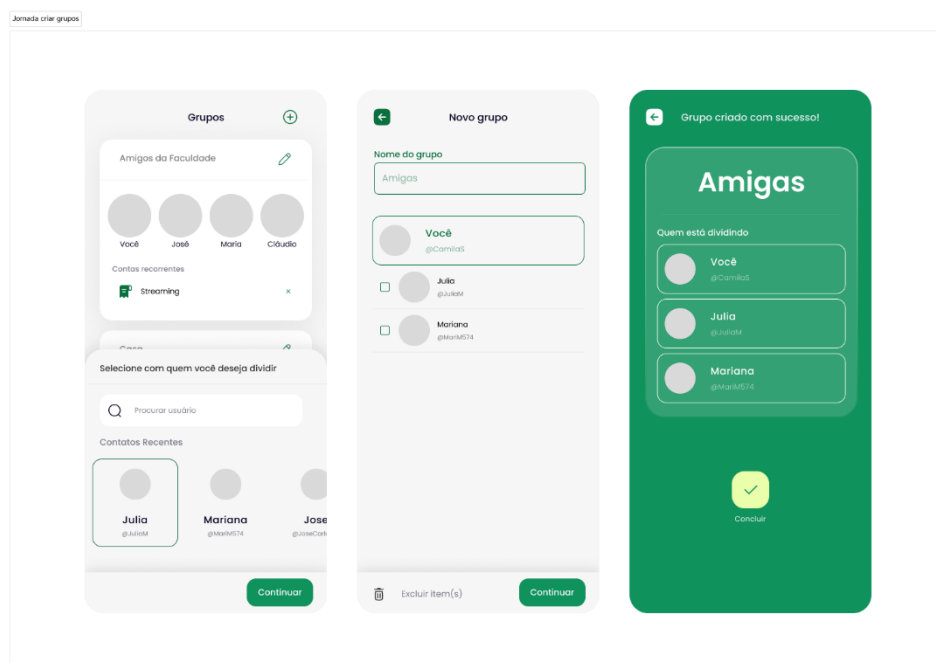


Figura 11 - Jornada criar grupos

Possui os componentes: buttons, input, barra de pesquisa e lista de thumbnails.

Na tela de notificações é possível visualizar alertas de contas que estão próximas do vencimento ou se outro usuário dividiu uma conta com você.

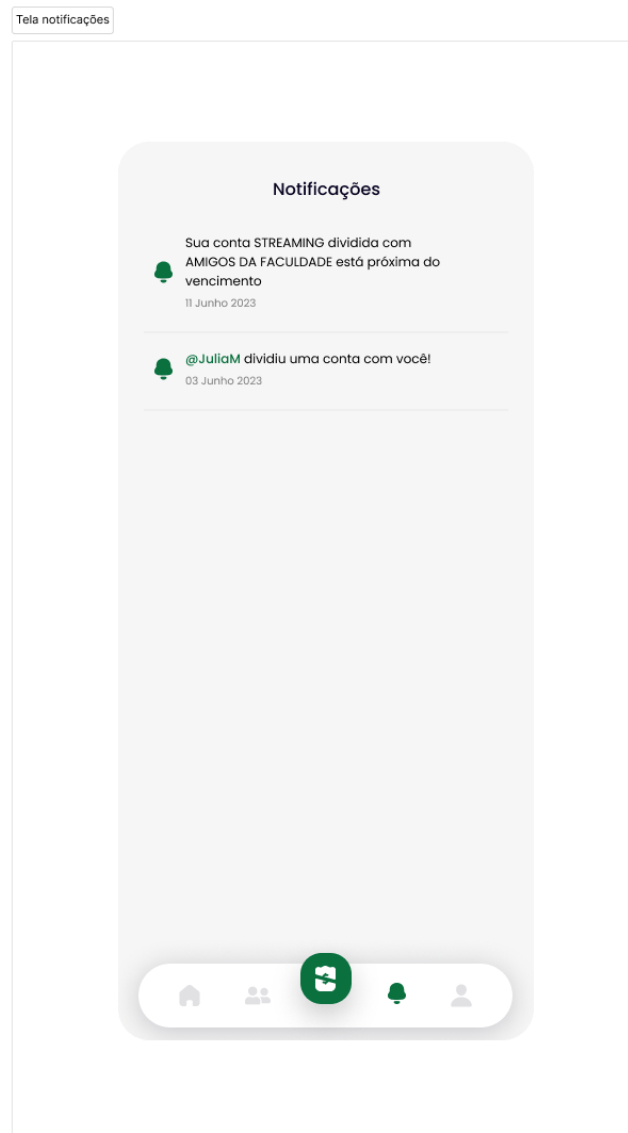


Figura 12 - Tela notificações

Possui os componentes: menu fixo e lista de thumbnails.

Na tela de perfil é possível visualizar seus dados pessoais e alterá-los a qualquer momento. Além de ser possível excluir ou sair da conta.

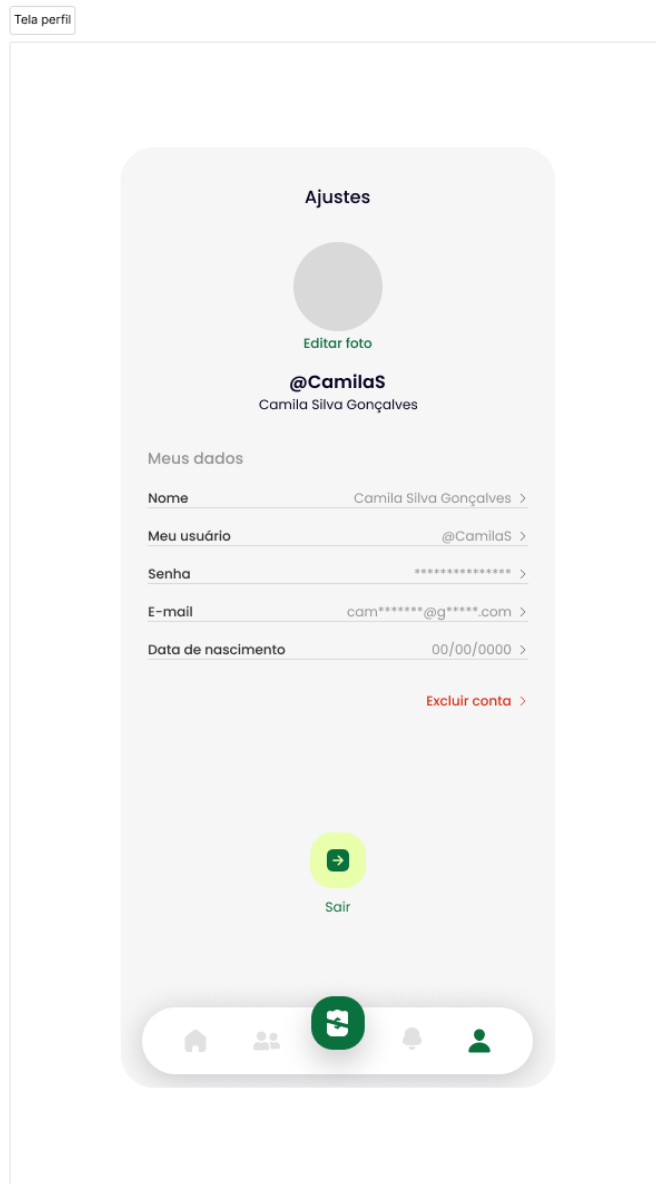


Figura 13 - Tela de perfil

Possui os componentes: buttons e menu fixo.

O botão dividir permite ao usuário realizar três tipos de operações: dividir por porcentagem, dividir através do escaneamento de uma nota fiscal ou dividir inserindo os itens manualmente.

O fluxo das três operações é bem similar, onde após o usuário inserir o valor ou os itens, é pedido a ele que se escolha o usuário (ou grupo) que irão dividir com ele

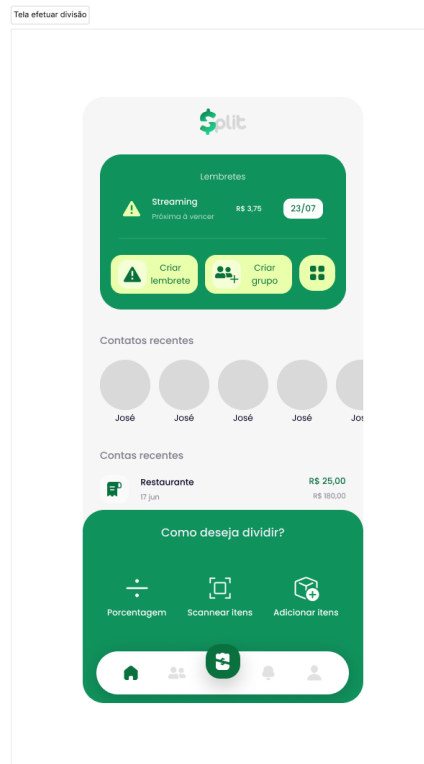


Figura 14 - Efetuar divisão
Possui os componentes: buttons e menu fixo.

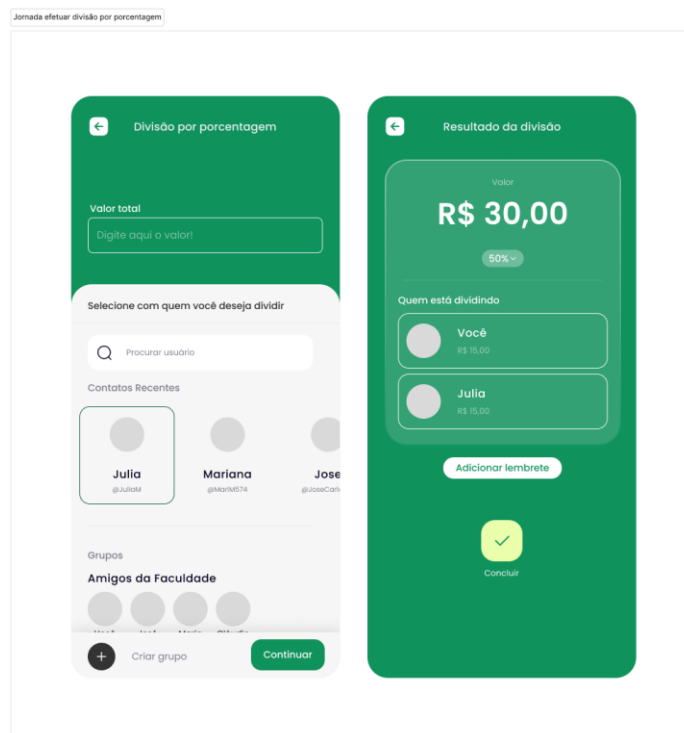


Figura 15 - Divisão por porcentagem
Possui os componentes: buttons, input, seletor(drop down) e thumbnails.

Na divisão por porcentagem, o usuário insere o valor e escolhe os contatos que irão dividir com ele, na mesma tela, tendo a possibilidade de criar grupos dentro da jornada. Ao prosseguir, é apresentada uma tela onde é demonstrado o valor, os usuários que participam da divisão e um seletor para o usuário escolher a porcentagem de cada um.

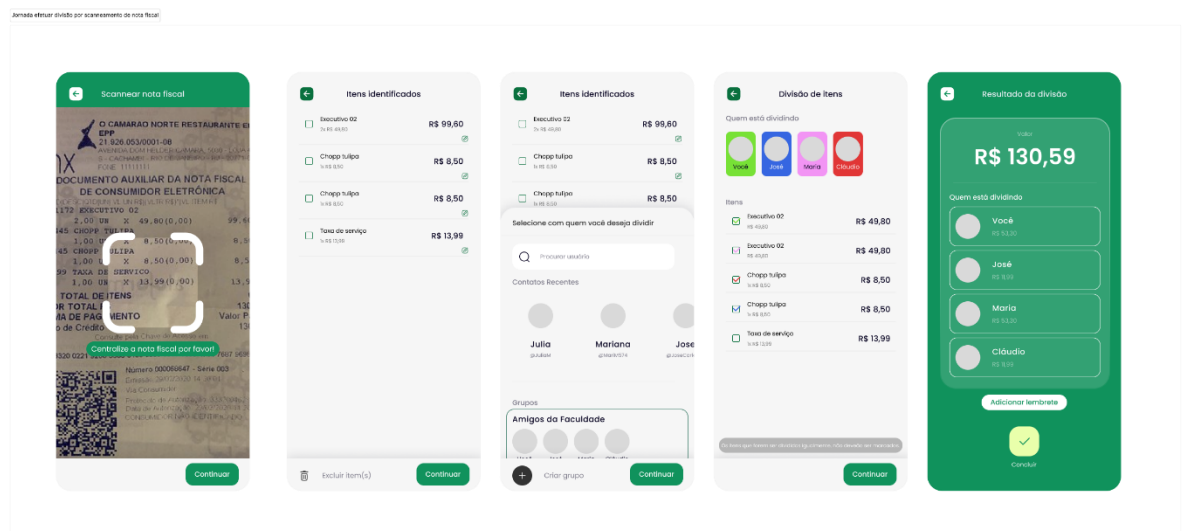


Figura 16 - Jornada de divisão por escaneamento
Possui os componentes: buttons, input, checkbox e thumbnails.

Na divisão por escaneamento de nota fiscal, o usuário precisa fazer a leitura da nota através da câmera, os dados são lidos e mostrados ao usuário para análise de possíveis erros, sendo possível realizar alterações ou exclusão dos itens. Após, o usuário realiza a escolha de usuários ou grupo para realizar a divisão e, ao clicar em continuar, cada participante da divisão recebe uma cor e o usuário fica responsável por associar a cor a o que o participante consumiu. Depois desse processo, é apresentado o valor total da nota e o valor que cada usuário deve pagar.

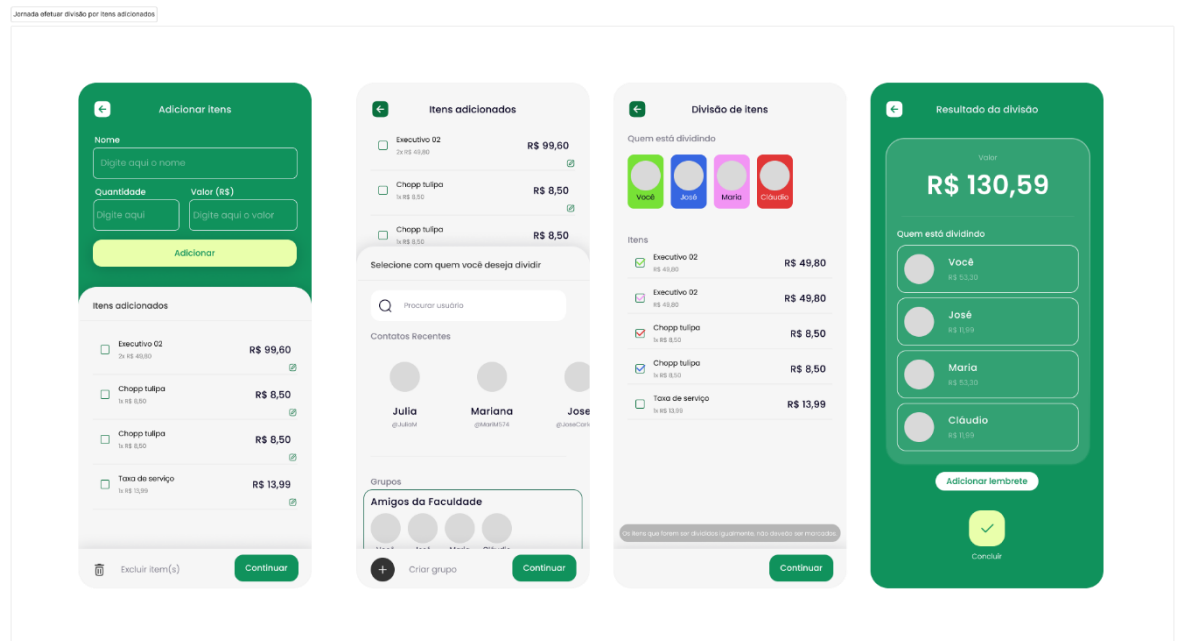


Figura 17 - Jornada de divisão por itens adicionados
Possui os componentes: buttons, input, checkbox e thumbnails.

Muito similar a jornada de divisão por escaneamento de nota fiscal, nessa o usuário precisa inserir manualmente dados como nome, quantidade e valor de cada item consumido, sendo possível realizar alterações ou exclusões de itens no processo. Após essa etapa, tudo ocorre de forma similar a divisão por escaneamento.



Figura 18 - Jornada criar lembrete

Possui os componentes: buttons, input, checkbox e seletor(com dropdown).

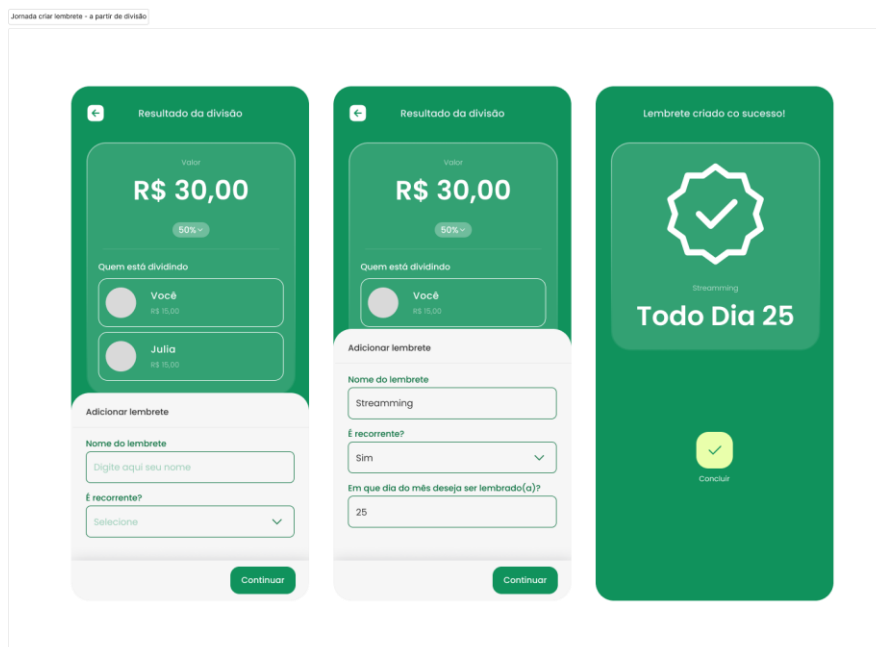


Figura 19 - Jornada criar lembrete a partir de divisão

Possui os componentes: buttons, input e seletor(com dropdown).

É possível criar lembretes de duas formas, através de um botão na tela inicial, na qual deve ser selecionado uma divisão, além de ser necessário dar um nome e mencionar se será uma cobrança recorrente, em caso afirmativo, deverá ser informado o dia do mês que o usuário precisará ser lembrado.

A outra forma é após uma divisão, selecionar o botão criar lembrete e a partir daí informar as mesmas informações necessárias da forma anterior.