



Gracias a



[openwebinars.net/cert/4JiR](https://openwebinars.net/cert/4JiR)



OpenWebinars certifica que

**Gabriel Sánchez Heredia**

Ha superado con éxito

**Salesforce: Automatizaciones**

Duración del curso

**4 horas**

Fecha de expedición

**05 marzo 2025**

A handwritten signature in black ink, which appears to be 'Manuel Agudo', written over a large, faint, light blue watermark of the OpenWebinars logo.

CEO de OpenWebinars

**Manuel Agudo**

## Contenido

# Salesforce: Automatizaciones

### 1. INTRODUCCIÓN

Presentación

### 2. FLUJOS

¿Qué es un flujo?

Flujos no visuales

Flujos visuales

Test de Autoevaluación

### 3. PROCESO DE APROBACIÓN

¿Qué es un proceso de aprobación?

Ejemplo: Preparación

Ejemplo: Creación del proceso de aprobación

Ejemplo: Creación de las acciones iniciales

Ejemplo: Creación de las acciones finales

Test de Autoevaluación

### 4. OTRAS AUTOMATIZACIONES

Reglas de flujo de trabajo

Process Builder

Einstein Next Best Action

Test de Autoevaluación

### 5. CONCLUSIONES

Conclusiones y próximos pasos