



Gracias a



[openwebinars.net/cert/qqkE](https://openwebinars.net/cert/qqkE)



OpenWebinars certifica que

**Gabriel Sánchez Heredia**

Ha superado con éxito

**Salesforce: Uso de Flows para  
automatización de procesos**

Duración del curso

**6 horas**

Fecha de expedición

**07 marzo 2025**

A handwritten signature in black ink, which appears to read 'Manuel Agudo', positioned over a large, light gray watermark of the OpenWebinars logo.

CEO de OpenWebinars

**Manuel Agudo**

## Contenido

# Salesforce: Uso de Flows para automatización de procesos

## 1. INTRODUCCIÓN

Presentación

## 2. INTRODUCCIÓN A SALESFORCE FLOWS

¿Qué son los Flows y para qué se usan?

Gestión de Flows y Flow Trigger Explorer

Creando el primer Flow

Probando el Flow

Versionado del Flow

Tipos de flujos

Test de Autoevaluación

## 3. ELEMENTOS NO VISUALES

Elementos de control de flujo

Elementos de datos

Elementos de interacción

Gestión de recursos

Test de Autoevaluación

## 4. ELEMENTOS VISUALES

Configuración de la pantalla

Elementos visuales básicos

Elementos visuales avanzados

Test de Autoevaluación

## 5. PLANTILLAS DE FLUJOS

¿Qué son las plantillas de flujos?

Creación y uso de las plantillas de flujos

Test de Autoevaluación

## **6. ENTREVISTAS DE FLUJO**

Entrevistas de flujo

Test de Autoevaluación

## **7. EJEMPLOS PRÁCTICOS**

Promocionar una cuenta a SLA Platino: Proceso

Promocionar una cuenta a SLA Platino: Control de errores y pruebas

Comprobar cuentas con SLA caducado: Obtención de los datos

Comprobar cuentas con SLA caducado: Notificación y pruebas

## **8. CONCLUSIONES**

Conclusiones y próximos pasos