

Tutoriel pratique de l'utilisation de TSEWatch

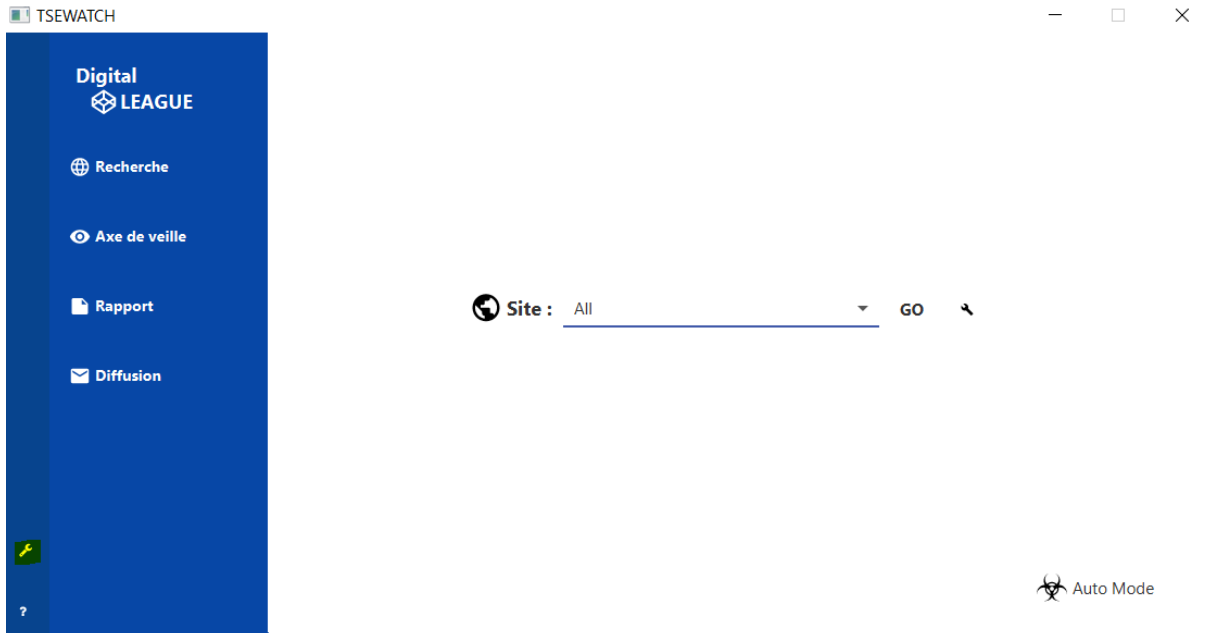
Dans ce document, nous ferons une démonstration guidée des fonctionnalités de l'application TSEWatch.

Sommaire :

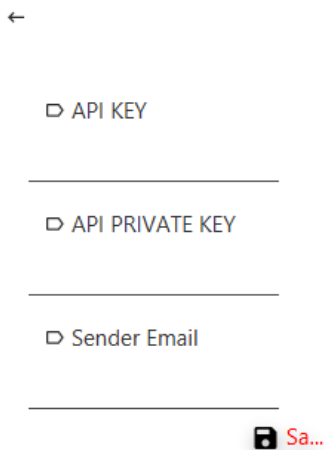
- 1. Pré-configuration**
- 2. Fonctionnement de TSEWATCH**
 - a. Paramétrage de la recherche**
 - b. Paramétrage des axes de veilles**
 - c. Paramétrage des rapports**
 - d. Paramétrage des listes de diffusion**
- 3. Conseils pratique**
- 4. Annexe**

1) Pré-configuration

Afin de faire le lien entre votre compte MailJet et TSEWatch, il est nécessaire de préconfigurer TSEWatch, cette configuration se fait la première fois et reste en mémoire dans les paramètres de l'application.



Lorsque vous démarrez l'application, une clé se trouve en bas à gauche du menu principal. Cliquez dessus pour ouvrir les options, s'ouvre alors en lieu et place du menu un onglet de configuration :



Connectez-vous ensuite à votre compte MailJet avec votre adresse email et votre mot de passe sur le lien <https://fr.mailjet.com/> (Onglet signin ou se connecter).

Une fois connecté cliquer sur votre avatar en haut à droite puis sélectionnez le menu My account ou Mon Compte.

Sélectionnez ensuite le menu REST API parmi la liste d'options en cliquant sur API Key Management.

Dans le champ **API Key** de TSEWATCH, copier le contenu du champ API Key de MailJet,

Dans le champ **API Private Key**, copier le contenu du champ Secret Key de MailJet

Dans le champ **Sender Email**, renseignez l'adresse mail qui sera l'expéditrice des mails de veilles.

N'oubliez pas de **Sauvegarder vos informations** en cliquant sur la disquette.

2) Fonctionnement de TSEWATCH

a) Fenêtre de Recherche

TSEWATCH est une application qui se veut simple et épurée, elle se constitue de seulement 4 onglets que sont Recherche, Axe de Veille, Rapport et Diffusion.

Comme son nom l'indique l'onglet Recherche permet de faire la recherche sur les différents sites.

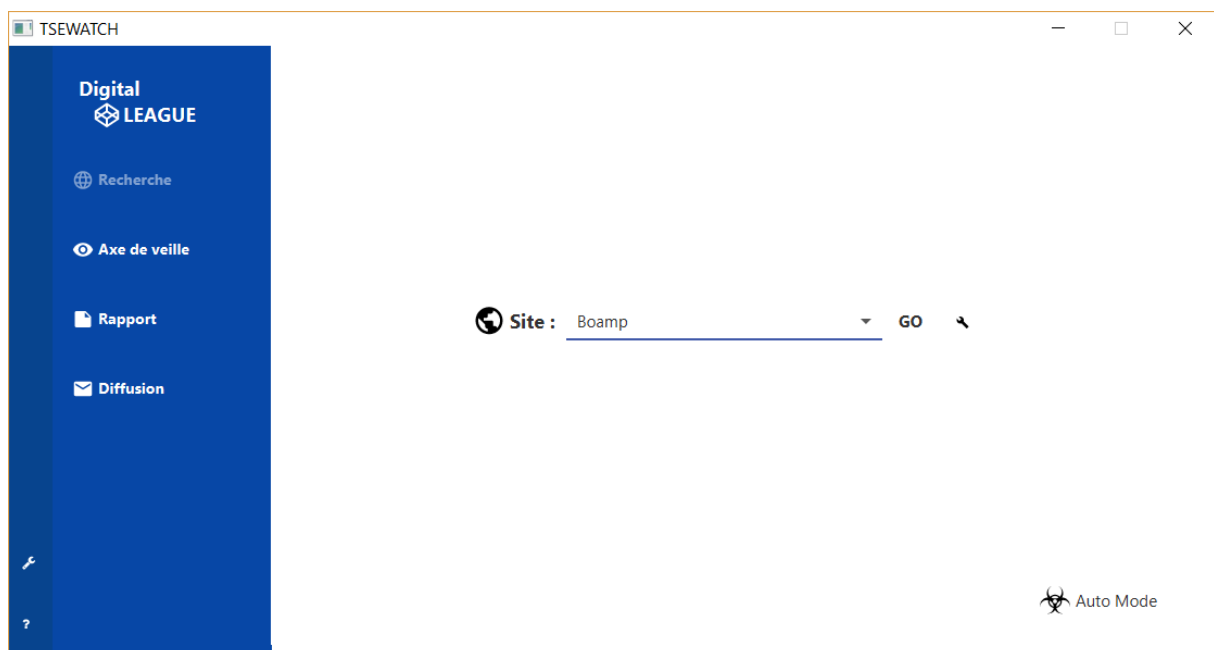


Figure 3 : Fenêtre de Recherche

Dans cette fenêtre de recherche vous pouvez spécifier plusieurs paramètres en cliquant sur la clé à droite du bouton GO, des mots clés, des régions ou départements à cibler ainsi que des dates.

Attention il s'agit ici de la date de parution et non de la date limite de remise des plis.

Pour des raisons de filtrage de résultats parfois bien trop nombreux, nous avons fixé certains paramètres, ainsi, sur le site ProxiLegales par exemple, vous ne pouvez pas saisir de Date ou de région, car ce site fournit un nombre de résultat raisonnable.

A l'inverse d'autres sites tels que Boamp fournissent un trop grand nombre de résultat, il faut alors affiner la recherche en ajoutant des restrictions géographiques.

The screenshot shows the TSEWATCH application window. On the left is a blue sidebar with the 'Digital LEAGUE' logo and menu items: 'Recherche', 'Axe de veille', 'Rapport', and 'Diffusion'. The main area has a search form with the following elements:

- 'Site : Boamp' with a dropdown arrow and a 'GO' button.
- 'Mot clé' (disabled) and 'Region' input fields.
- 'De' and 'A' date selection fields with calendar icons.
- An 'Auto Mode' button with a biohazard icon in the bottom right.

Figure 4 : Recherche Boamp

Comme sur l'exemple ci-dessus, Boamp prend en paramètres une région (syntaxe précisée ultérieurement) et une date de publication des avis à affiner pour éviter des résultats trop nombreux. Le bouton Mot clé est grisé.

D'autres sites désactivent d'autres boutons et appellent des configurations spécifiques et fixées.

Par exemple, pour le site Auvergne Rhône Alpes, on ne peut pas sélectionner de date mais uniquement des mots clés et une région, le champ de date est alors grisé.

This screenshot shows the same TSEWATCH application but with the 'Site' set to 'Auvergnerrhonealpes'. The search form is configured as follows:

- 'Site : Auvergnerrhonealpes' with a dropdown arrow and a 'GO' button.
- 'Mot clé' and 'Region' input fields.
- The 'De' and 'A' date selection fields are disabled (greyed out).
- The 'Auto Mode' button remains in the bottom right.

Figure 4 bis : Une autre recherche

Ces paramètres préfixés sont résumés dans le tableau qui suit, il résume les champs choisis dans les formulaires des sites, pour tout changement, il est nécessaire de modifier le code directement dans l'application et donc de demander à l'équipe ayant développée TSEWATCH :

Tous les sites sont configurés pour ne requêter que les Fournitures & les Services, elles effectuent pour cela une double requête quand c'est nécessaire.

De même pour une grande majorité des sites, l'application **ne renvoie les résultats que des 5 premières pages** (pour éviter des temps de chargement trop long).

Site	Type Avis ou d'appel	Complément	Mot clé	Date	Région	Note
Boamp	Appel d'offre uniquement (pas de résultats)	Tous les sous-ensembles de « Informatique et services connexes »	-	Paramétrable par l'utilisateur dans la recherche	Paramétrable par l'utilisateur dans la recherche	
ProxiLegales	Avis d'appel public à la concurrence	-	Paramétrable par l'utilisateur dans la recherche	Toutes les dates	Toutes les régions	
Marchés.publics.info	En cours	-	-	Liste paramétrable par l'utilisateur dans la recherche	Paramétrable par l'utilisateur dans la recherche	Recherche depuis une durée et non une date
Marchés-publics.gouv	Appel d'offre ouvert	-	-	Toute les dates	Toutes les régions	
Auvergne-Rhône-Alpes	-	-	Paramétrable par l'utilisateur dans la recherche	-	Paramétrable par l'utilisateur dans la recherche	
France-marche	AAPC	Services & technologies de l'information, conseil, développement de logiciel, internet et appui	-	Paramétrable par l'utilisateur dans la recherche	Paramétrable par l'utilisateur dans la recherche avec liste de régions	
Marches Online	Appel d'offre	-		Liste paramétrable par l'utilisateur dans la recherche	Paramétrable par l'utilisateur dans la recherche	Recherche depuis une durée et non une date

Syntaxe de recherche :

Mot clé : Renseignez ici un mot clé qui doit figurer dans le titre ou le descriptif de l'avis (ici il s'agit du filtrage du site visé, et non pas d'un filtrage réalisé par l'application TSEWATCH).

Ne renseignez qu'un mot, sans caractère spécial tel qu'une virgule, l'application prendra l'ensemble de la chaîne de caractère pour requêter le site et une virgule peut perturber la recherche.

Date : Dans le premier champ, saisissez la date de début, dans le second champ, la date de fin, un clic sur le calendrier vous permettra de choisir avec un affichage graphique permettant de choisir le mois et de visualiser les jours de la semaine.

Exemple : Premier champ 11/06/2019, second champ 12/06/2019

L'application cherchera alors les avis publiés entre le 11 et le 12 juin. 19.

Région : Saisissez les numéros de départements ciblés séparés par une virgule.

Exemple : 69,42,38 permet de recherche uniquement dans le Rhône, la Loire et l'Isère.

Remarque :

Pour le site marches-publics.info, les calendriers de date sont remplacés par une liste déroulante proposant diverses options telles que « Aujourd'hui », « hier », « les 8 derniers jours »...

Pour le site Marches Online, la recherche géographique est un peu étrange, en effet lorsque directement sur leur site nous recherchons dans la Loire, il renvoie aussi quelques résultats d'autres départements.

Pour le site France Marchés, une liste de région apparait et non pas une liste de départements à taper. Il est à noter que pour réduire le temps de codage, toutes les régions n'ont pas été proposées, seules les régions frontalières à la région Auvergne-Rhône-Alpes sont disponible ainsi que la région Ile-De-France.

b) Axe de Veille

La fenêtre axe de veille est utilisée pour créer des axes de veilles, ces axes sont les filtres de l'application. Le fonctionnement de l'application est simple, tous les avis sont triés par axe de veille, un avis est attribué à un axe de veille si son contenu contient un des mots clés de l'axe en question.

Dans cette capture, nous avons par exemple trois axes de veilles.

Chacun possède en mémoire un certain nombre de mots clés, ces valeurs sont entièrement paramétrables, il est possible de créer de nouveaux axes de veilles, de les modifier et de les supprimer.

Les paramètres des axes de veilles sont préconfigurés avec les anciennes valeurs des axes présents sur le panneau d'administration de KeyWatch.

Le détail des configurations est disponible plus bas dans ce tutoriel.

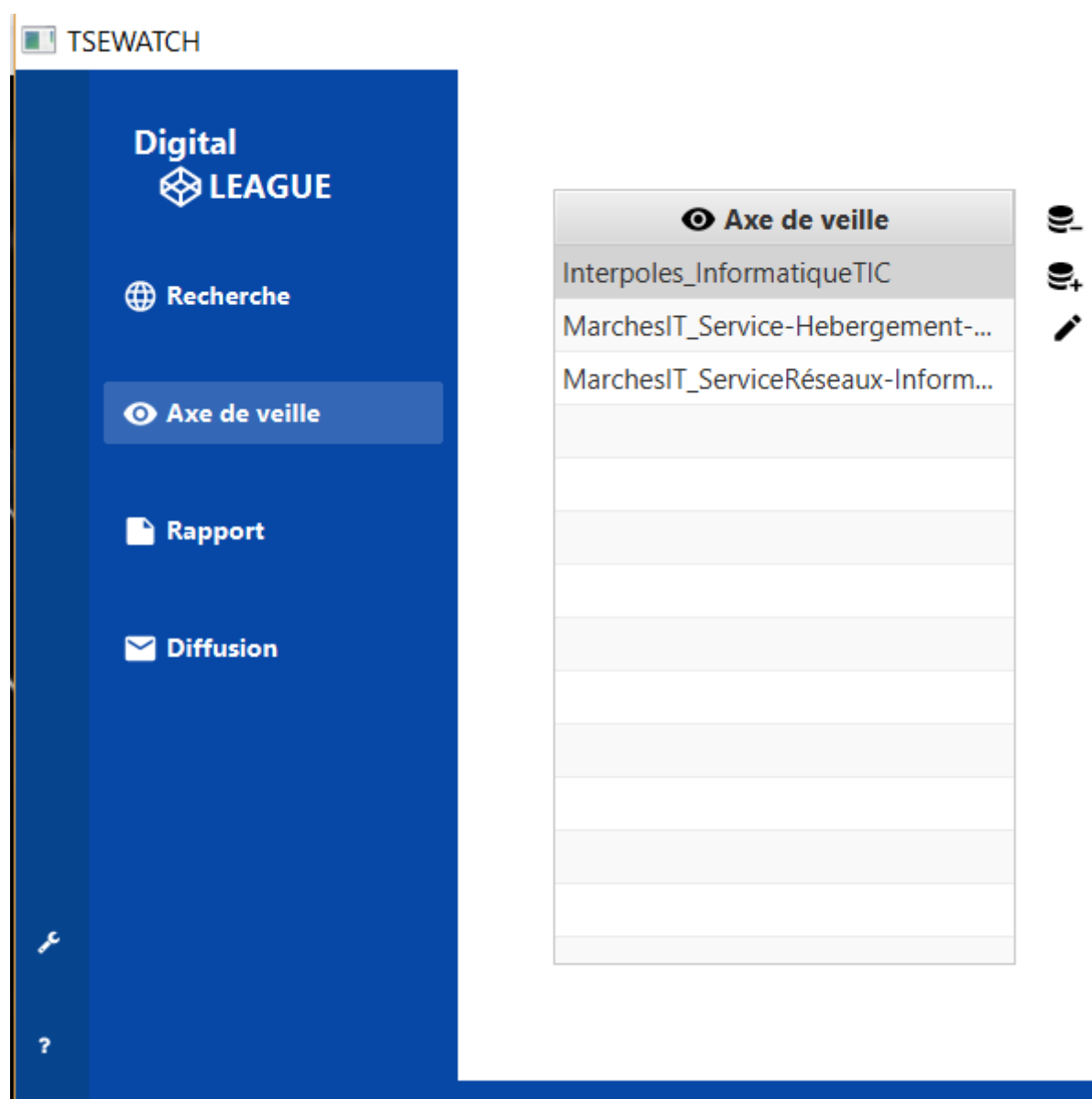



Figure 5 : La fenêtre d'axe de veille

Pour créer un axe de veille, il suffit de cliquer sur le bouton , une fois ceci réalisé, des champs apparaissent sur la droite :

Nom de l'axe:

Figure 6 : Configuration d'un axe de veille

Le nom de l'axe sera le nom renseigné sur la liste pour pouvoir l'identifier, aucune syntaxe particulière n'est exigée pour le nom de l'axe.

Le deuxième champ désigne l'ensemble des mots clés à référencer, **chaque mot est analysé par l'application sur l'ensemble des avis**, il est donc important de ne pas surcharger de mots les axes pour ne pas rendre l'application trop lente, une recherche mot par mot, sur un ensemble est long et nécessite du temps pour être mis en œuvre.

Chaque mot est séparé par une virgule, sur l'exemple ci-dessous, l'application va chercher sur tout les avis le mot informatique, puis sur tout les avis le mot ordinateur.


Pour valider et enregistrer les changements cliquez sur le bouton de droite.

Pour annuler les changements cliquez sur la croix.

Une fois validé, l'axe est ajouté à la liste :

[illegible]


Figure 7 : Création d'un axe de veille

Pour modifier un axe de veille, cliquez sur le bouton  , il ouvre la même fenêtre que pour la création, il suffit de modifier les champs qui ne conviennent pas et d'appuyer à nouveau sur valider pour garder les modifications en mémoire.

Pour supprimer un axe de veille, il faut préalablement sélectionner l'axe indésirable en cliquant dessus sur la liste, il apparait alors surligné en bleu :

[illegible]

Figure 8 : Suppression d'un axe

Il suffit alors de cliquer sur le bouton  pour supprimer l'axe, **attention une suppression est définitive, aucune validation ne sera demandée.**
L'axe supprimé n'apparaît dès lors plus dans la liste.

Syntaxe de création d'axe :


Nom de l'axe : Aucune contrainte particulière



Mots clés : Motclé1, motclé2, motclé3...

En annexe est présente la configuration de chaque axe telle que définie dans les pré-configurations.
Notez qu'il est possible qu'il subsiste quelques fautes de frappe bien que certaines ont été corrigées.

c) La fenêtre Rapport

La fenêtre Rapport permet de générer les rapports sur les axes de veilles.

 **Axe de veille:** Interpoles... ▼

 Date	 Titre
Date de publication : 6...	Objet : MARCHÉ D ASSURANCE IARD Type de procé...



 


Figure 9 : La fenêtre Rapport



Le tableau présente les résultats trouvés avec la date de publication des avis et leurs titres.
Au-dessus du tableau se trouve une option **Axe de veille**, il s'agit d'une fonction de filtrage par axe, par thématique.

Chaque axe ayant des mots clés relatif à une thématique différente, les résultats sur chaque axe ne sont pas les mêmes, ainsi un avis traitant uniquement de photonique n'apparaîtra pas dans un axe de veille ayant pour seuls mots clés informatique et logiciel, mais dans un axe ayant pour mot clé des termes ayant un rapport avec la photonique.

Sur la capture précédente, nous avons sélectionné l'axe Interpoles_InformatiqueTIC, nous avons pour le moment 1 résultat, qui est un marché d'assurance.

Si nous changeons d'axe de veille, (par exemple : MarchesIT_RéseauxInformatiques-Telecommunications), certains axes contenant plus de mots clés, ou des mots clés plus fréquents dans les avis génèrent alors plus de résultats.

 **Axe de veille:** MarchesIT... ▼

 Date	 Titre
publié le 12/06/2019	Fourniture, installation, maintenanc...
publié le 12/06/2019	Fourniture, installation, maintenanc...
05/06/19	Avis RC DCE Déposer un pli Régie I...
05/06/19	Avis RC DCE Déposer un pli Régie I...
07/06/19	Avis RC DCE Paris Habitat - OPH (75...
07/06/19	Avis RC DCE Déposer un pli BATIGE...
06/06/19	Avis DCE Déposer un pli EPPDCSI - ...
05/06/19	Avis RC DCE Déposer un pli Assemb...
07/06/19	Avis RC DCE Déposer un pli BATIGE...



 


Figure 10 : Autre Axe de veille

Cette fenêtre permet de visualiser rapidement un axe de veille et les résultats associés.

Sur cette fenêtre, vous pouvez également créer un rapport permettant de rassembler tous les avis **d'un même axe de veille** dans un fichier html. Ce fichier html sera ultérieurement envoyé par Mail aux clients des listes de diffusions (voir partie Diffusion)

Pour visualiser les résultats d'un axe de veille : Il suffit pour ça de sélectionner l'axe de veille souhaité dans la liste et de cliquer sur le bouton de rafraîchissement (bouton de boucle en dessous des titres), le rafraîchissement est automatique mais peut ne pas l'être sur certaines machines.

La recherche pouvant prendre un certain temps, il ne faut pas considérer les premiers résultats apparaissant à l'écran comme les derniers. Il peut être nécessaire d'attendre jusque quelques minutes pour avoir une requête et un tri terminé.

Créer un rapport simple : Pour créer un rapport vous devez cliquer sur le bouton , une fenêtre pop-up s'ouvre alors vous demandant de nommer le rapport et de choisir l'axe de veille dont vous voulez avoir un résumé :

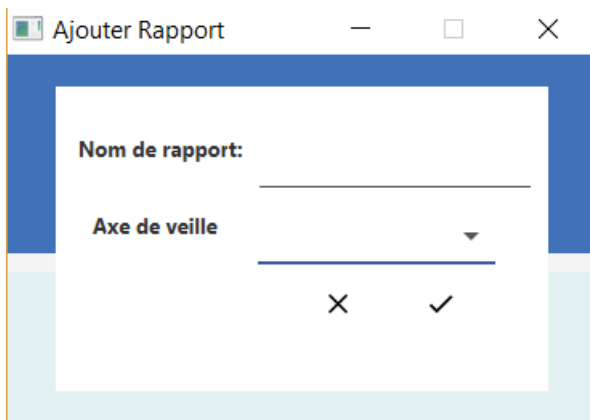
Une fenêtre pop-up intitulée "Ajouter Rapport" avec une barre de titre bleue et des boutons de gestion de fenêtre (minimiser, maximiser, fermer). Le contenu principal est blanc et contient deux champs de saisie. Le premier est étiqueté "Nom de rapport:" et est suivi d'une ligne de texte. Le second est étiqueté "Axe de veille" et est suivi d'un menu déroulant. En bas à droite, il y a deux boutons : un "X" pour annuler et un "✓" pour valider.

Figure 11 : Création d'un rapport

Il n'y a pas de contrainte particulière pour le nom du rapport, ayez bien à l'esprit de lui donner un nom permettant de le retrouver facilement par la suite.

Pour l'axe de veille, vous devez choisir parmi la liste des axes déjà créés, ce qui signifie que vous ne pouvez pas créer de rapport si vous n'avez pas au préalable créé un axe correctement (avec des mots clés matchant avec les avis) car les résultats seraient vides.

Comme d'habitude, il faut bien évidemment valider la saisie en utilisant le bouton valider, tandis que la croix ferme la Pop-Up en annulant la saisie.

Une fois le rapport créé, il est enregistré dans la base de données de TSEWATCH.

Note importante : Vous ajoutez tous les avis de l'axe à votre rapport, si vous souhaitez n'en ajouter que certains et en laisser d'autre de côté (qui ne seront donc pas inclus dans le rapport) suivez le tutoriel Créer un rapport avancé ci-dessous.

Créer un rapport avancé :

Le rapport précédant regroupait l'ensemble des résultats d'un axe de veille, il peut être judicieux parfois de ne pas tout inclure (un rapport de 150 avis peut contenir des « faux résultats », c'est-à-dire un avis tombé dans un axe de veille car un mot clé correspondait à un mot présent dans la description. Toutefois cet avis n'a pas de réel rapport avec l'axe de veille.

Exemple : Une entreprise spécialisée dans l'informatique nécessite de rénover le bâtiment de son siège sociale, l'avis peut contenir une brève description du domaine d'activité de l'entreprise (soit informatique) et être épinglé dans un axe de veille contenant le mot informatique en mot clé. Mais il ne s'agit ici que de travaux sur un bâtiment d'une entreprise, un informaticien ne répondra donc pas à cet appel d'offre (à moins d'être aussi maçon).

Il est donc judicieux d'exclure cet avis du rapport à envoyer aux informaticiens de la région.

On peut le faire sur TSEWATCH.

Sur Microsoft Excel, il est possible de sélectionner plusieurs lignes en maintenant la touche CTRL de votre clavier appuyée et en cliquant sur chaque ligne à sélectionner.

L'application fonctionne de manière similaire, vous pouvez sélectionner plusieurs avis à **inclure** dans votre rapport, chaque avis sélectionné apparaît en surbrillance, **si vous ajoutez votre rapport avec des avis en surbrillance, seuls ces derniers seront contenus dans le rapport.**

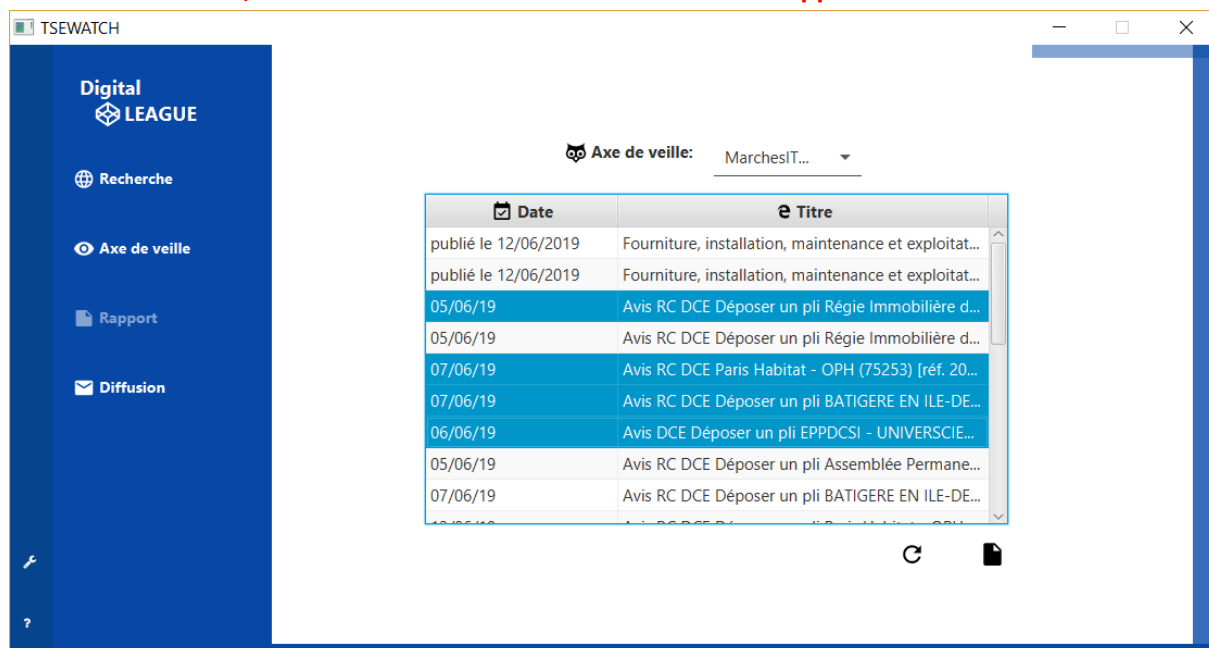


Figure 12 : Sélection des avis sur un axe de veille

Dans l'exemple ci-dessus, nous n'ajouterons que les avis de la troisième puis de la cinquième à la huitième ligne au rapport.

Une fois votre sélection faite, cliquez sur le bouton d'ajout de rapport et suivez la procédure précédente (Note : il n'est alors plus important de sélectionner le bon axe de veille dans la boîte de dialogue de création, car TSEWATCH prendra en compte ce qui a été sélectionné sur la boîte précédente)

Astuce : Si vous cliquez sur le premier avis, en maintenant la touche Maj (ou Shift) enfoncée puis en cliquant sur le dernier avis, tous les avis seront sélectionnés, il vous suffira alors de maintenir CTRL appuyé sur l'avis à **exclure** pour le désélectionner.

De cette manière vous pouvez successivement sélectionner les douze premiers avis et laisser les quinze suivants désélectionnés.

d) La fenêtre de diffusion

L'onglet Liste de diffusion permet de créer des listes de diffusions pour envoyer les rapports à des listes de clients.

Par exemple, je souhaite envoyer un mail avec le rapport sur la veille de l'axe informatique aux clients de la Loire, mais je veux aussi envoyer un rapport sur l'axe de veille Logistique aux clients du Rhône, on crée alors deux listes de diffusion, une pour le Rhône, une pour la Loire.

Dans la fenêtre de diffusion, il faut cliquer sur le bouton d'option en haut, une barre s'ouvre alors permettant de choisir un nom pour notre liste.



Figure 12 : Fenêtre de Diffusion

Créer et supprimer une liste de diffusion : Pour créer une liste de diffusion, appuyer sur le bouton



Une zone bleue apparaît alors :



Figure 13 : Ajout d'une liste de diffusion

Renseignez dans la zone bleue le nom de la liste de diffusion que vous voulez créer et appuyer sur Add.

Pour supprimer une liste déjà existante, tapez son nom et appuyez sur Delete.

Ajouter et supprimer un client à une liste de diffusion : Dans un premier temps il faut sélectionner la liste de diffusion sur laquelle vous souhaitez ajouter un client à l'aide du menu déroulant en haut. Dans l'exemple qui suit nous choisissons d'ajouter un client à la liste Loire

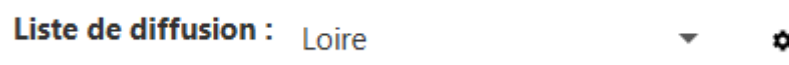

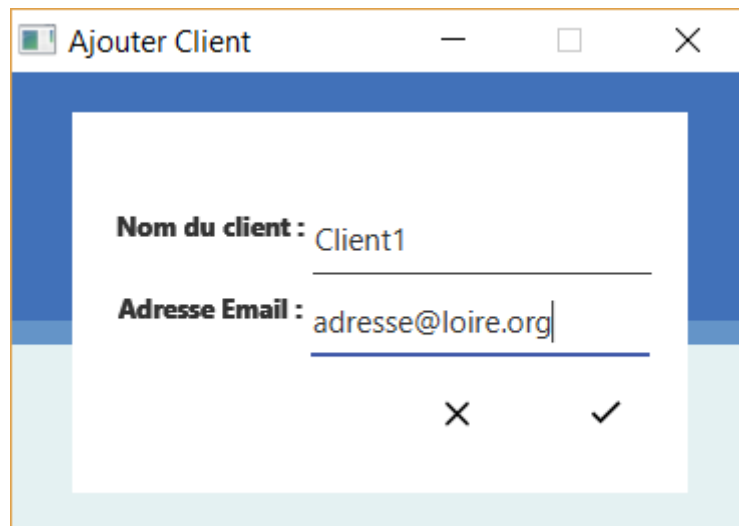


Figure 14 : Menu déroulant

Cliquez ensuite sur . Une nouvelle fenêtre apparaît, vous devez renseigner un nom pour votre client et une adresse email valide, pas de compression de l'adresse email, c'est le champ qui sera utilisé pour l'envoi des rapports.



Ajouter Client

Nom du client : Client1

Adresse Email : adresse@loire.org

X ✓

Figure 15 : Ajout d'un client

Cliquez sur valider pour enregistrer le client, il apparait alors dans la liste :

Liste de diffusion : Loire

Client	Email
Client1	adresse@loire.org

+ [personne] [poubelle]

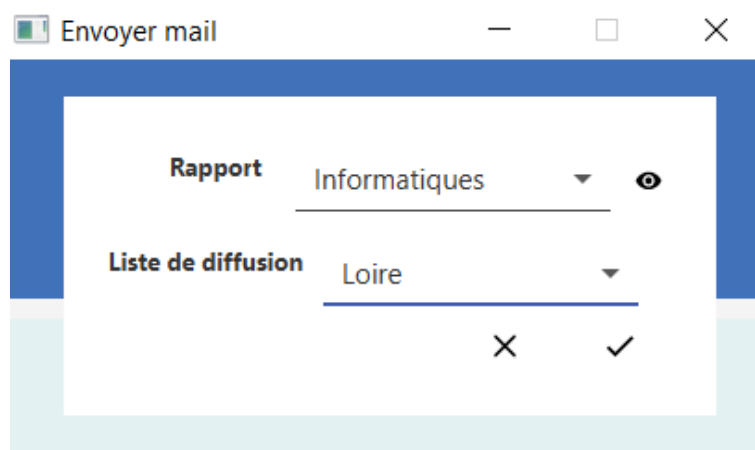
Figure 16 : Ajout d'un client 2

Pour supprimer un client, sélectionner le sur la liste, il devient en surbrillance, puis cliquez sur la poubelle, en dessous du bouton d'ajout d'un nouveau client.

Envoyer un rapport par mail à une liste de diffusion :

Nous arrivons maintenant à la partie finale de l'application, l'envoi des résultats, pour cela il faut cliquer sur le bouton ➤. Une fenêtre s'ouvre, il faut remplir avec les listes déroulantes les champs rapport et liste de diffusion. Pour comprendre on peut résumer cette phase par : « On envoie quoi (le rapport) à qui (Liste de diffusion) ? »

Le rapport est le contenu à envoyer et la liste de diffusion, l'ensemble des destinataires :



Envoyer mail

Rapport Informatiques

Liste de diffusion Loire

X ✓

Figure 17 : Envoyer un rapport

Avant d'envoyer le rapport à la liste Loire, vous pouvez cliquer sur l'œil à droite de la liste Rapport qui vous permet de prévisualiser ce que vous allez envoyer.

3) Conseils pratiques

Si vous débutez avec l'application, il est important de bien paramétrer vos axes de veilles en fonction de l'usage que vous voulez faire de l'application. Soyez précis dans le choix de vos mots-clés à inclure dans les axes de veilles.

Afin d'être sûr que le contenu que vous envoyez par mail via les listes de diffusion est correct (et ne nécessite aucun ajustement), pensez à toujours prévisualiser vos rapports. Un avis incorrect peut se glisser.

4) Annexes

Axe de veille	Mots clés
Interpoles_InformatiqueTIC	fabrication d'ordinateur, Technologies de l'information et de la communication,data base, création d'intranet, intranet, services de télécommunication, logiciel technique, banque de données, extranet, transmission de données, ordinateurs,câble isolé, systèmes informatiques, données numériques,logiciel de gestion, base de données, composants passifs,site web,website,portail web,services internet,software,hardware,services web,équipement informatique,transmission hertzienne
Interpoles_logistique	plateforme logistique,plateforme matérielles,service de fret,services de transport,transport maritime,transport,logistique,transport ferroviaire,transport aérien,transport de voyageurs,composants passifs,transport de marchandises
Interpoles_mecanique	traitement de surface, matériaux métallique, usinage mécanique, machine à outils, mécanique électriques, montage mécanique, traitement thermique, machines spéciales, construction mécanique, mécanique, métal ,outillage ,acier, Stents, métaux, électronique
Interpoles_optique	imagerie médicale, dépôt de technologies, application laser,instruments optiques,instruments optiques adaptatifs,domaine de l'oeil,micro-miroirs,micro NERA miroirs,usinage laser,composants optiques,instrument vision,détection de lumière,sol gel,diodes,écran,instruments photonique,traitement image,traitement de surface,diodes laser,textile médical,optique médical,lampadaire,éclairage,lumière création,manipulation de lumière
Interpoles_ProjetEurope	manifestation d'interêt,call for proposition,call of idea,appel à projets,appel à idées,appel à manifestation d'intérêt,appel à proposition,call for proposal,call for expression of interest,appel project
Interpoles_ImagerieMedicale	maintien à domicile,implant dentaire,implants dantaires,implants pariétaux,prothèse dentaire,implant pariétal,prothèse

	orthopédique,design médical,médical,traitement de plaies,traitement de plaie,ciment médical,Implant médical,implantations ioniques,implants textiles,appareils locomoteurs,polymères implantables,implants radio-vasculaires,matériaux polymériques,orthèse,PEEK,implants urogynécologiques,Stents,orthose,carbone,céramique,polyéthylène,prothèse
Interpoles_telecommunications	instrumentation scientifique,instrumentation technique,équipement de navigation,équipement de télécommunication,reproduction d'image,reproduction de son,reproduction son,reproduction sonore,appareils de réception,processus industriel,contrôle de navigation,image,reproduction,téléphonie,Hertzien,wimax,wifi,télécom filaire,télécom sans fil,téléphonie
MarchesIT_com-conceptionGraphique-Edition- Impression	Catalogue électronique,charte graphique,communication numérique,conception de brochure,conception de magazine,conception graphique,création de brochure,création de catalogue électronique,création de contenu mobile,création de contenu multimédia,création d'un guide numérique,design d'interface,divers services d'impression,document de création,e-catalogue,édition de brochure,façonnage de document,impression du magazine,impression de maquette,prestation de communication,reprographie,service d'édition,système d'impression,brochure d'information,bulletin municipal,magazine du département,typographie,outils de communication,design graphique,impression sérigraphique,service d'impression,impressions,impression offset
MarchesIT_EditionLogiciel-DeveloppementProgrammeSpécifique	antifishing,anti-spyware,antivirus,firewall,Progiciel,SIGB,Windows OU,achat de logiciel,action script,architecture web,application web,carte internet interactive,conception d'application,borne interactive,application dynamique,développement mobile,développement web,édition de logiciel,solution de traçabilité,simulation en 3D,solution de protection antivirale,réalisation d'application,plateforme de travail collaboratif,systèmes intégrés,systèmes informatisés,logiciel pour l'énergie,informatiques embarquées,systèmes intégrés,moteur de recherche,plateforme numérique,open sources
MarchesIT_fournituresMatérielInformatique	PC,Ordinateur,Imprimante,photocopieur,achats informatiques,consommables informatiques,équipement d'impression,équipement informatique,équipement de reproduction,équipement multimédia,équipement réseau,fourniture de ressources numériques,fourniture informatique,infrastructure informatique,installation de serveur,installation matériel informatique,livraison de matériel informatique,location de matériel informatique,machines de bureau,machines d'impression,machines réseau,média embarqués,parc informatique,parc réseau,serveur informatique,routeurs câblés,équipement mobile,outils mobiles
MarchesIT_Infogérance-conseil-audit	amo,infogérance,outsourcing,assistance à maîtrise d'ouvrage,assistance informatique,assistance

	technique,audit,conseil en système informatique,conseil informatique,conseil en parc informatique,conseil informatique,développement web,développement informatique,gestion du système d'information,gestion de projet informatique,externalisation informatique,maintenance des serveurs et réseaux informatiques,maintenance infrastructure informatique,maintien en condition opérationnelle,migration bureautique,diagnostic réseaux,migration des postes de travail,routage et sécurité informatique,solution informatique,service internet,service réseau,service web,système de sauvegarde,virtualisation des serveurs informatiques,maintenance adaptative
MarchesIT_relation-client	accueil téléphonique,appels sortants,assistance commercial,call center,centrale téléphonique,centre d'appel,centre de contact,constitutions de fichiers,fichiers procédé d'envoi,CRM,Customer Relationship manager,diffusion des messages,externalisation d'appels téléphoniques,externalisation de centre d'appel,gestion des appels,gestion des appels téléphoniques,gestion de la relation client,GRC,help-desk,prestation hotline,prestation,hot-line,permanence téléphonique,phoning,prise de rdv,qualification de fichiers,récepteur d'appel sélectif,réception d'appel,relance téléphonique,routage intelligent,routage des appels,standard externalisé,télémarketing,téléprospection,fichiers d'adresses
MarchesIT_Service_Hebergement-gestion-traitementDeDonnées	application en mode SaaS,archivage de documents électroniques,cloud computing,content management system,développement informatique,développement web,données informatiques,données numériques,échange de données informatisées,gestion de base de données,gestion de documents,gestion des fonds d'archives,gstion de schéma informatique,hébergement informatique,hébergement de serveur,hébergement de sites internet,hébergement web,hébergement de services web,logiciel de GED,infrastructure réseau,maintenance applicative,mise en ligne de documents,infrastructure informatique,serveur web,virtualisation,serveur mutualisé,récupération de données,schéma informatique,solution de sauvegarde,serveur de données,serveur dédié,GED,intégration des données
MarchesIT_ServicesRéseaux_Informatique-Telecommunications	ADSL,LAN,SDSL,TOIP,Wifi,WiMax,XDSL,THD,très haut débit,accès très haut débit,équipement wifi,équipement du réseau,fibre optique,optical fiber,ftth,infrastructure de téléphonie,infrastructure de télécommunications,internet très haut débit,très-haut-débit,mise en place de la toip,téléphonie,IP,services d'interconnexion,transmission de données,infrastructure réseau
MarchesIT_formationInformatiques-E learning	e-formation,e-learning,ateliers informatiques,ateliers web,enseignement interactif,formation au logiciel,formation aux outils numériques,formation web,formation aux suites bureautiques,formation bureautique,formation en stratégie,formation informatique,formation interactive,formation logiciel,formation microsoft office,formation open

	office,formation open source,initiation en bureautique,logiciel de formation,plateforme d'e-learnin,programme de formation
MarchesIT_siteInternet-PortailWeb-Intranet-Extranet	application mobile,application smartphone,application web,boutique e-commerce,boutique en ligne,community management,extranet,intranet,plateforme e-commerce,plateforme en ligne,portail d'information,portail e-commerce,portail interactif,portail numérique,réseaux sociaux,service mobile,site e-commerce,site m-commerce,web services,web mastering,conception d'un extranet,conception d'un intranet,conception d'un portail d'information,conception d'un portail,conception d'un site d'information,conception de l'intranet,conception de l'extranet,création d'un site interactif,création de sites web,réalisation d'un site numérique,réalisation d'un site web,réalisation de site,réalisation de portail,réalisation du site,réalisation du portail,réalisation d'un intranet,réalisation d'un extranet,évolution d'un intranet,évolution d'un extranet,évolution d'un site,évolution du site,évolution du portail,exploitation d'un portail,exploitation d'un site,exploitation du site,exploitation du portail,exploitation de l'extranet,exploitation de l'intranet,maintenance de site,maintenance du portail,maintenance de sites,maintnace extranet,intranet,extranet,référencement de site numérique,portail internet,référencement,hébergement,de sites,hébergement du site,hébergement de portail,portail numérique,graphique d'un intranet,graphique d'un extranet,refonte du site,graphique de portail,plateforme numérique,portail web
MarchesPublicEditeurs_Autres LogicielsEtSystèmesInformatiques	solution informatique,système informatique,parc informatique,gestion de parc informatic,outil de gestion de parc informatique,remplacement de parc informatique,informatisation,réinformatisation,achat de PC,achat d'ordinateurs,location de PC,locations d'ordinateurs,remplacement de PC,déménagement informatique,déménagement de poste de travail,virtualisation des postes de travail,virtualisation,outil de travail collaboratif,travail collaboratif,VPN,réseau privé virtuel,accès distant,logiciel d'accès à distance,progiciel d'accès à distance,architecture,client léger,solution de virtualisation de poste de travail,fourniture de micro-ordinateurs,microsoft,solution e-learning,système informatique pour centre d'appels,outil informatique,outil de travail collaboratif,solution informatique pour télécentre,B2I,Brevet informatique et Internet,green IT,bureau virtuel,solution open source
MarchesPublicEditeurs_LogicielMedicauxSystemeDeSanté	pacs,système d'archivage,image médicale,système de stockage,numérisation,stockage,imagerie médicale,dossier parent,visualisation et traitement,RCP,réunion de concertation pluridisciplinaire,visualisation et traitement,dossier médical,dossier patient,dossier paramédicale,gestion d'agenda médical,hospitalier,hopital,agenda de santé,santé,logiciel de facturation médicale,gestion des listes d'attente,centre

	<p>hospitalier,soins,informatisation,urgence,progiciel d'urgences,progiciel médical,outil de gestion d'anatomie pathologie,gestion de laboratoire,laboratoire,anatomie,pathologie,planification des soins,personnel,prescription informatisée,gestion de service radiologie,outil de gestion de service de pathologie cellulaire,cytologie,histologie,personnels medical</p>
--	--