

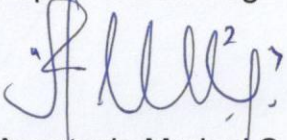
MONITORING PENCAPAIAN SASARAN MUTU BAGIAN (TPKK PN)

Periode Pengukuran : Agustus 2019

No.	Sasaran Mutu Bagian	Sasaran	Realisasi	Faktor yang menyebabkan tidak tercapai (diisi Departemen apabila Sasaran tidak tercapai)	Tindakan perbaikan efektif? (diisi Wakil Manajemen)
1.	Mencapai tingkat kepuasan peserta layanan RJTP minimal 4.0	3. Memastikan komitmen Manager Area untuk menerapkan seluruh prosedur ISO di TPKK secara lengkap 4. Memastikan sosialisasi prosedur ISO 9001 dengan baik kepada seluruh karyawan TPKK sehingga dapat diterapkan secara efektif	Nilai kepuasan Peserta Layanan RJTP 5.0		
2	Melaksanakan perawatan sarana prasarana di TPKK sesuai jadwal perawatan	5. Memastikan dibuatnya program perawatan sarana prasarana TPKK yang merinci kegiatan perawatan setiap bulan 6. Memastikan rencana perawatan yang telah ditetapkan dalam program perawatan dapat dilaksanakan tepat waktu sesuai jadwal yang telah ditetapkan	Perawatan sarana prasaran di TPKK dilakukan sesuai program yang telah dibuat		
3	Melaksanakan kalibrasi alat ukur sesuai jadwal yang telah ditetapkan	7. Memastikan dibuatnya program kalibrasi alat ukur TPKK setiap tahun 8. Memastikan rencana kalibrasi yang telah ditetapkan dalam program kalibrasi dapat dilaksanakan sesuai jadwal yang telah ditetapkan.	Kalibrasi alat ukur dilakukan sesuai dengan program yang telah dibuat		
4	Pencapaian implementasi registrasi online klinik pratama (TPK Khusus) 5% dari jumlah kunjungan	9. Memastikan data peserta registrasi valid 10. Memastikan proses entry data registrasi online lengkap (nama,nikes, tujuan,poli)	Pencapaian registrasi online sebesar 99.35 persen dari jumlah kunjungan 3.560		

Disiapkan oleh :

Kepala Yakes Regional Jakarta



Anastasia Muriani S.

REKAP PENCAPAIAN PENDAFTARAN ONLINE TPKK PN BULAN AGUSTUS 2019

NAMA TPK	KLINIK	MOBILE	KIOS	MEDREC	JUMLAH	Persentase
TPKK PERCETAKAN NEGARA	Klinik Gigi	14	742	46	802	20,84
TPKK PERCETAKAN NEGARA	Klinik Umum	49	2721	253	3023	76,43
TPKK PERCETAKAN NEGARA	Klinik KB & Kehamilan	2	74	3	79	2,08
TPKK PERCETAKAN NEGARA	Restitusi	0	0	458	458	0,00
JUMLAH		51	2795	714	3560	99,35

Jakarta, September 2019

Kepala Klinik

Ratna Situmorang

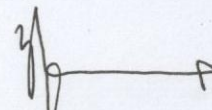
NIK : 640051

Laporan Hasil Survey kepuasan TPKK PN Bulan Agustus 2019

NO	Kode Dokter	Nama Dokter	Sangat Puas	Puas	Cukup Puas	Kurang Puas	Tidak Puas	Skor Total	Jumlah Respond	Skor Rata-rata	Jumlah Pasien	Selisih
1	210110006	dr. Margareta	8	0	0	0	0	40	8	5,0	26	18
2	210110009	dr. Marissa Qurniati	15	0	0	0	0	75	15	5,0	60	45
3	210120002	drg. Army RistiaFeny	22	0	0	0	0	110	22	5,0	28	6
4	210120003	drg. Holiday Alweni	202	0	0	0	0	1010	202	5,0	277	75
5	210210001	dr. Istiyarti Tapilatu	673	1	0	0	0	3369	674	5,0	1067	393
6	210210002	dr. Tenri Sanna Said	289	0	0	0	0	1445	289	5,0	560	271
7	210220001	drg. Arti R.Nazir	28	0	0	0	0	140	28	5,0	35	7
8	210230001	Bidan Maryam W Utami	53	0	0	0	0	265	53	5,0	57	4
9	210230002	Bidan Vitha Diana	5	0	0	0	0	25	5	5,0	9	4
10	210310001	dr. Indriyani	1	0	0	0	0	5	1	5,0	4	3
11	210320001	drg. Teresa Venir	308	0	0	0	0	1540	308	5,0	419	111
12	210320050	dr Astini	465	0	0	0	0	2325	465	5,0	885	420
NILAI										5,0		

Jakarta 02 September 2019

Kepala Klinik PN



Ratna Situmorang

NIK : 640051