

WIN WIN TECHNOLOGIES

Projeto de Extensão IV – ADS

Este relatório apresenta o projeto simples de Sistema de Controle de Chamados para a empresa Win Win Technologies, alinhado aos ODS Trabalho decente e crescimento econômico; Indústria, inovação e infraestrutura; Redução das desigualdades. O projeto inclui coleta de dados, análise, modelagem, protótipo web e treinamento básico.

Atividades Realizadas

Entrevistas e questionários (Google Forms); organização de dados em Excel; criação de diagramas UML; desenvolvimento de protótipo (HTML, CSS, JS); produção de relatório; treinamento com a equipe.

Conclusões

Aprendizado em requisitos, modelagem e prototipação. A solução trouxe organização e eficiência ao atendimento da empresa, reforçando a importância da tecnologia para inclusão digital e melhoria de processos.