

Strategy | Consulting | Digital | Technology | Operations

EMPLEA+

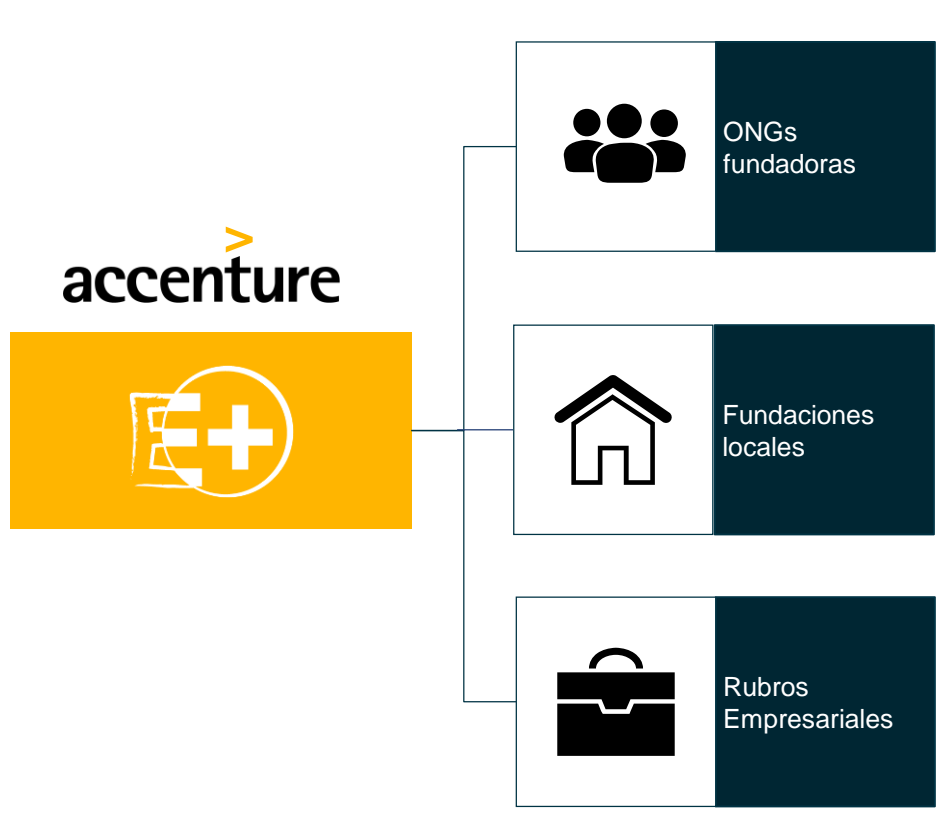
PLATAFORMA ONLINE DE FORMACIÓN DE
COMPETENCIAS LABORALES

High performance. Delivered.

 **accenture**

¿QUÉ ES EMPLEA+?

Es un **programa de formación por competencias** cuyo objetivo es **desarrollar capacidades** claves para **mejorar la empleabilidad de jóvenes**. La misma fue desarrollada por Accenture junto a organizaciones no gubernamentales y empresas que comparten nuestra misión y visión.



Atención al cliente



IT/Outsourcing/
Comunicaciones



Hotelería/
Gastronomía



Logística/Comercio/
Manufactura

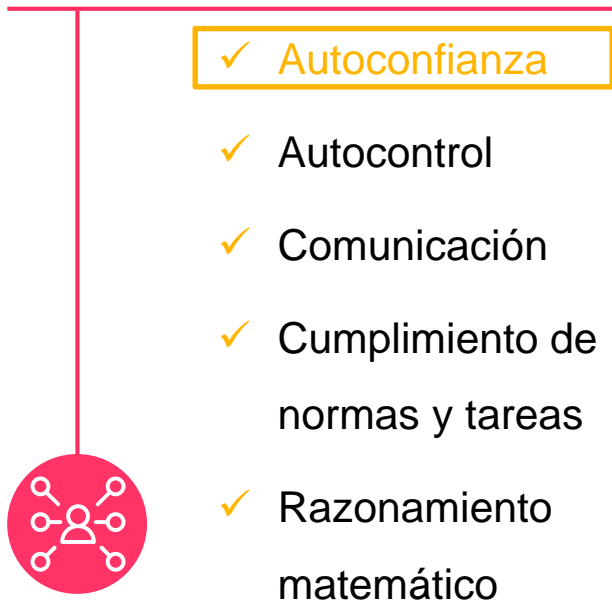


Servicios
generales

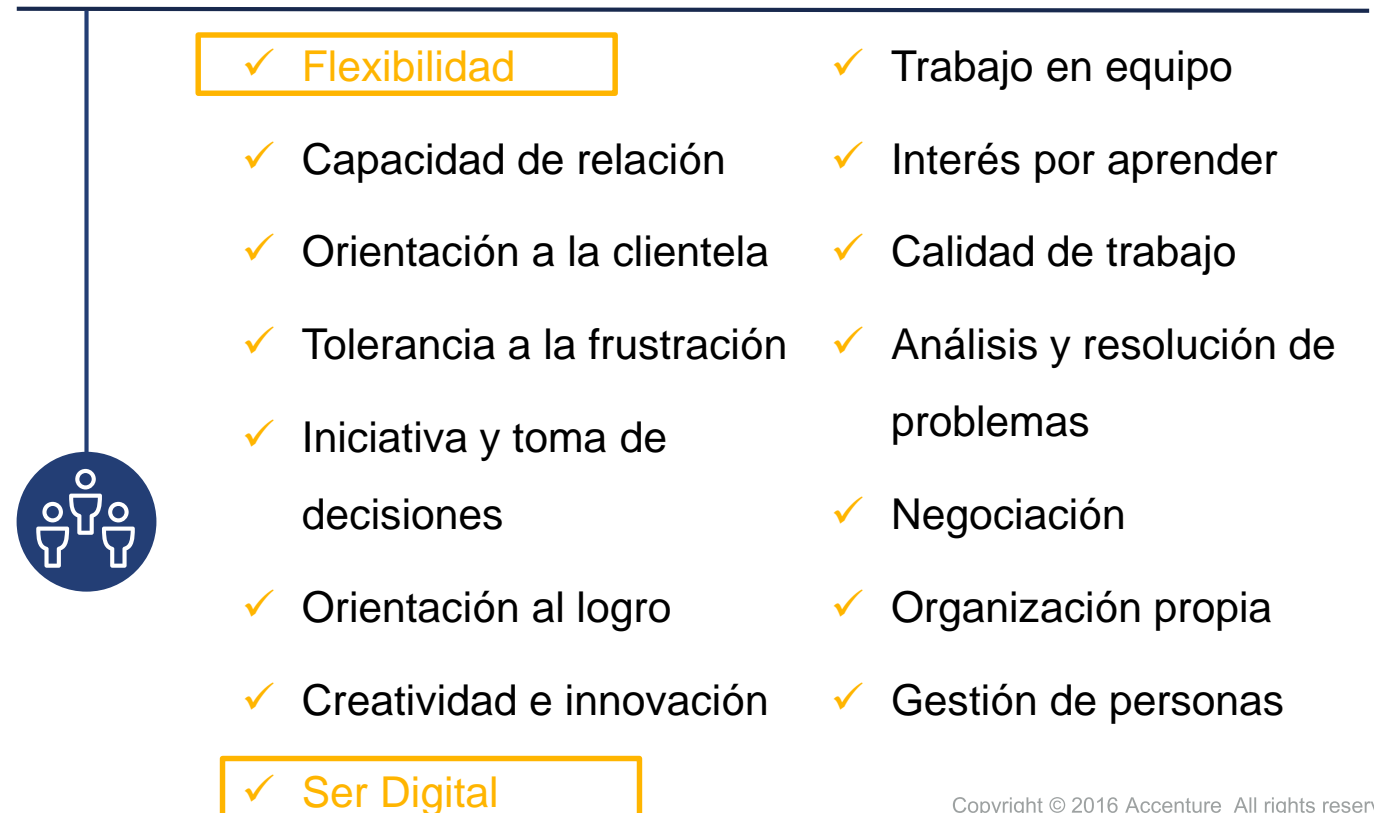
¿QUÉ ES UNA COMPETENCIA?

Es una combinación de habilidades, conocimientos y comportamientos asociados a un rol o trabajo. En Emplea+ contamos con 2 tipos de competencias: Básicas y Transversales. El curso comenzará por 3 competencias: Autoconfianza, Flexibilidad y Ser Digital.

COMPETENCIAS BÁSICAS



COMPETENCIAS TRANSVERSALES



NAVEGACIÓN - ACCESO

Para el acceso a la plataforma online, deberán seguir los siguientes pasos:

1 Acceso a +Competencias

Ir a Google Chrome:



<https://competencias-lms.cclearning.accenture.com>

Introduzca sus credenciales

Usuario (obligatorio):

Contraseña (obligatorio):

Iniciar sesión

[¿Olvidaste tu password?](#)

Usuario y contraseña será el **DNI** del participante.
Sin guión, punto ni espacios.

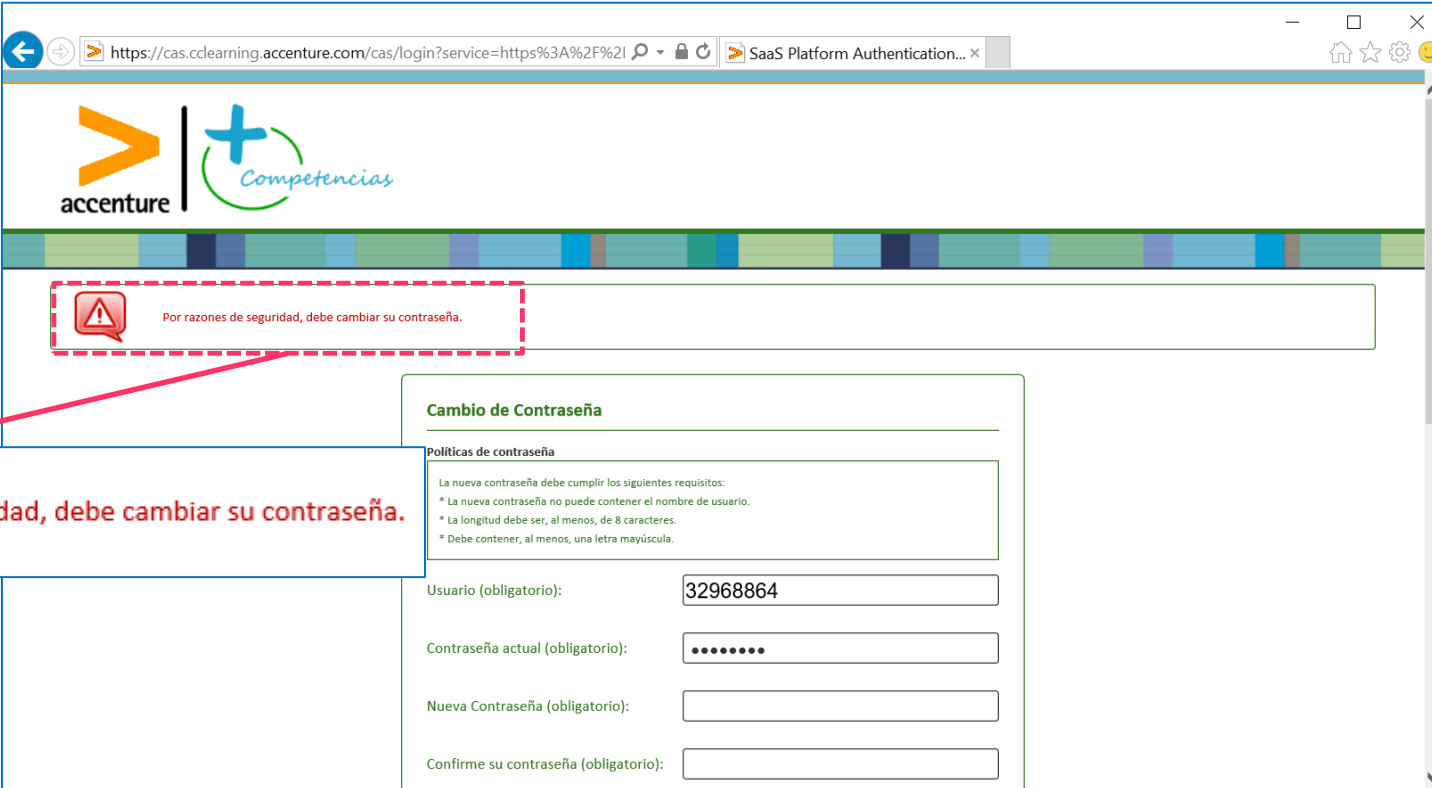
EJEMPLO

- **Usuario** : 32968864
- **Contraseña**: 32968864

NAVEGACIÓN - ACCESO

2 Cambio de Contraseña

La primera vez que lo hagas, el sistema te solicitará que cambies tu contraseña siguiendo la política de seguridad.



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://cas.cclearning.accenture.com/cas/login?service=https%3A%2F%2F>. The page features the Accenture logo and the text "Competencias". A red dashed box highlights a message: "Por razones de seguridad, debe cambiar su contraseña." (For security reasons, you must change your password). Below this, a form titled "Cambio de Contraseña" (Change Password) is displayed. The form includes a section for "Políticas de contraseña" (Password Policy) with the following requirements: "La nueva contraseña debe cumplir los siguientes requisitos: * La nueva contraseña no puede contener el nombre de usuario. * La longitud debe ser, al menos, de 8 caracteres. * Debe contener, al menos, una letra mayúscula." The form also contains input fields for "Usuario (obligatorio):" (32968864), "Contraseña actual (obligatorio):" (masked with dots), "Nueva Contraseña (obligatorio):", and "Confirme su contraseña (obligatorio):". A red arrow points from the warning message to a larger red warning icon and text box on the left side of the form.

Por razones de seguridad, debe cambiar su contraseña.

Cambio de Contraseña

Políticas de contraseña

La nueva contraseña debe cumplir los siguientes requisitos:

- * La nueva contraseña no puede contener el nombre de usuario.
- * La longitud debe ser, al menos, de 8 caracteres.
- * Debe contener, al menos, una letra mayúscula.

Usuario (obligatorio): 32968864

Contraseña actual (obligatorio):

Nueva Contraseña (obligatorio):

Confirme su contraseña (obligatorio):

NAVEGACIÓN - ACCESO

2a Cambio de contraseña.

Cambio de Contraseña

Políticas de contraseña

La nueva contraseña debe cumplir los siguientes requisitos:

- * La nueva contraseña no puede contener el nombre de usuario.
- * La longitud debe ser, al menos, de 8 caracteres.
- * Debe contener, al menos, una letra mayúscula.

Usuario (obligatorio):

Contraseña actual (obligatorio):

Nueva Contraseña (obligatorio):

Confirme su contraseña (obligatorio):

- La nueva contraseña **no puede contener el nombre de usuario.**
- La longitud al menos, de **8 caracteres.**
- Debe contener, al menos, **una letra mayúscula.**

EJEMPLO: Primavera

Para poner Mayúscula con el teclado:



Shift

+



Letra

NAVEGACIÓN - ACCESO

2b Poner la palabra de verificación.

Introduzca los caracteres que se muestran en la imagen.

fi ghts

Palabra de verificación (obligatorio):

 Poner las letras que se muestran en la pantalla.

NAVEGACIÓN - ACCESO

2c Para recuperar la contraseña incluir email:

Información necesaria para recuperar la contraseña

Email (obligatorio):

Repita email (obligatorio):

Pregunta de seguridad

Respuesta (obligatorio):

Pregunta de seguridad

Respuesta (obligatorio):

Poner su email.

@ es con esta combinación de teclas:

alt gr

+

Q

NAVEGACIÓN - ACCESO

2c Poner 2 preguntas de seguridad distintos:

Información necesaria para recuperar la contraseña

Email (obligatorio):

Repita email (obligatorio):

Pregunta de seguridad

Respuesta (obligatorio):

Pregunta de seguridad

Respuesta (obligatorio):

Elegir **dos** preguntas de seguridad **distintas**. si eliges la misma no podrás avanzar.

Completar cada una con la respuesta.

Click en "Enviar".

NAVEGACIÓN - SIMULACIÓN

4a Click en “Ponte a Prueba” para realizar la evaluación.

The screenshot displays the user interface of the Accenture Competencias platform. At the top, the Accenture logo and the 'Competencias' logo are visible. Below them, a navigation bar includes 'Mi plan de formación' (My training plan) and 'Cursos completados' (Completed courses). A search bar on the right prompts the user to 'Introduzca nombre del curso' (Enter course name). The main content area is titled 'Autoevaluación' (Self-assessment). A card titled 'Ponte a prueba' (Bridge to test) is highlighted with a red dashed border. This card features an illustration of diverse people, a red status bar indicating 'No iniciado' (Not started), and details about the assessment: 'Duración 1 h' (Duration 1 h) and 'Modalidad ONLINE' (Modality ONLINE). A yellow callout box with the text 'Click sobre “Ponte a prueba”.' (Click on “Bridge to test”.) has a red arrow pointing to the 'Ponte a prueba' card.

NAVEGACIÓN - SIMULACIÓN

4b Seleccionar el “Ponte a Prueba”.

[Página Principal](#) / [simu_emp_es](#)

En este simulador te presentamos una serie de situaciones y ejercicios que tendrás que resolver. No hay respuestas buenas o malas. Sólo piensa en situaciones similares que hayas vivido en el pasado y cómo te has comportado para dar tu respuesta.

El simulador puede tardar algunos instantes en lanzarse.

No te olvides de activar los pop-ups (ventanas emergentes) y el volumen de tu ordenador.

Una vez hagas el simulador, tras unos minutos se generará tu plan de formación.

¡No te fíes de lo que en teoría debería ser y ánimo!

IMPORTANTE:

Una vez termines el simulador consulta tu Plan de Formación.

En él podrás ver los cursos a tu disposición que te permitirán mejorar las capacidades más importantes en la búsqueda de empleo.

¡Adelante!



Click sobre
“Ponte a prueba”.

 [Ponte a prueba](#)

NAVEGACIÓN - SIMULACIÓN

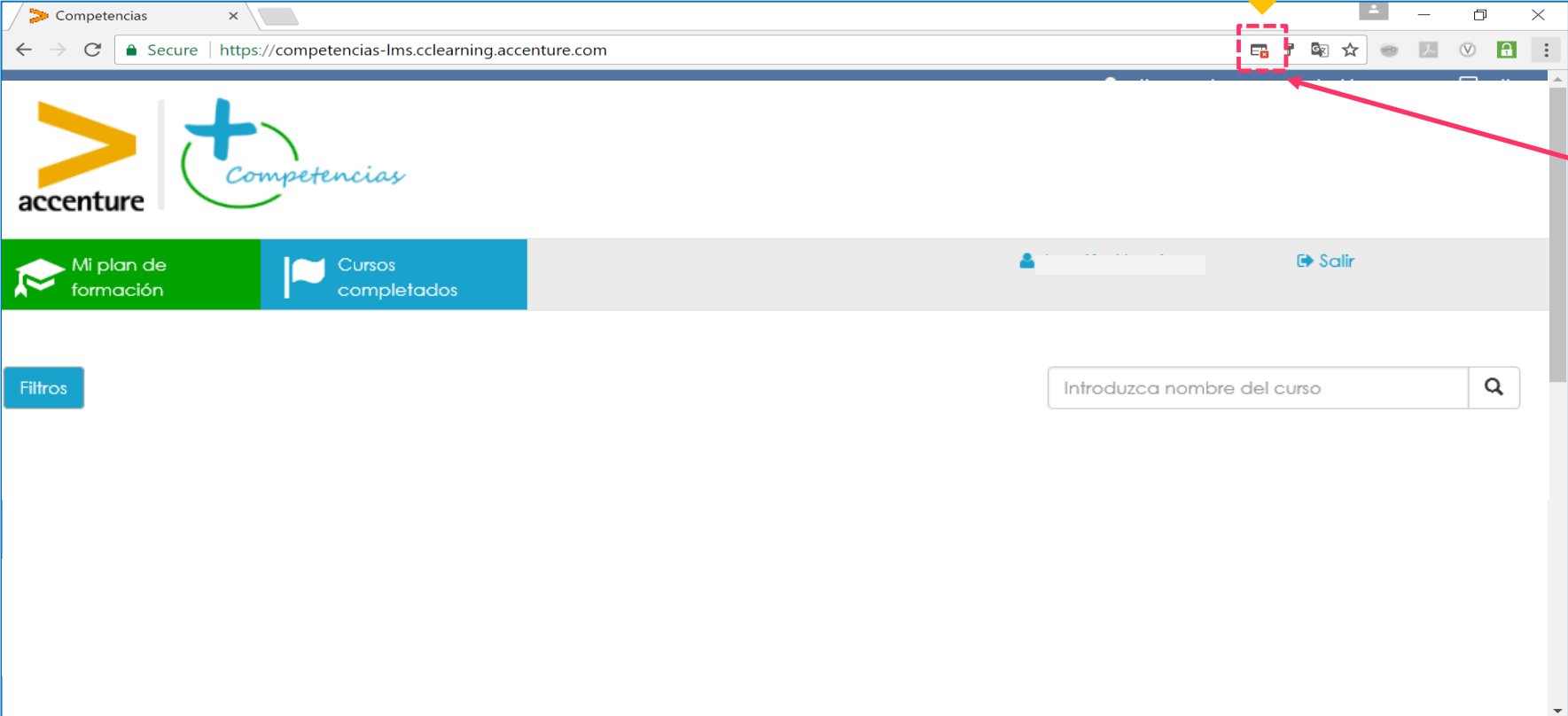
4c Agrandar la ventana que se desplegó: ☐

The screenshot displays a web application interface. At the top, there are logos for 'accenture' and 'Competencia'. Below the logos, a breadcrumb trail reads: 'Página Principal / simu_emp_es / General / Ponte a prueba'. The main content area is titled 'Ponte a prueba' and contains a blue button with a right arrow. Below the button, the text states: 'Este curso va a ser lanzado en una ventana nueva para su realización. Al terminar, cierra la ventana para salir del curso.' A red dashed box highlights a browser window that has opened. The browser's address bar shows the URL: 'https://competencias-lms.cclearning.accenture.com/contenidos/simula'. The browser window's title bar includes standard window controls (minimize, maximize, close), with the maximize button (represented by a square icon) highlighted by a red arrow. The browser window's content area has a blue header with the text 'ponte a prueba' and a 'Menú' button. The main content of the browser window includes a welcome message, instructions, and a 'Navegación' button. An illustration of a diverse group of people is shown on the right side of the browser window's content area. The footer of the browser window displays '© 2016 Accenture todos los derechos reservados' and a help icon (question mark).

Click sobre el ícono para agrandar la pantalla.

NAVEGACIÓN – POP UPS

3a Si no se llega a aparecer la ventana emergente seguir los siguientes pasos:



A screenshot of a web browser window showing the 'Competencias' LMS interface. The browser's address bar displays 'https://competencias-lms.cclearning.accenture.com'. The page header includes the 'accenture' logo and the 'Competencias' logo. Below the header, there are navigation links: 'Mi plan de formación' (with a graduation cap icon) and 'Cursos completados' (with a flag icon). A 'Salir' button is also visible. The main content area features a 'Filtros' button and a search bar with the placeholder text 'Introduzca nombre del curso'. A large yellow arrow points to the browser's address bar. A red dashed box highlights a small icon in the browser's toolbar, with a red arrow pointing to it from a yellow callout box on the right. The callout box contains the text 'Click derecho sobre el ícono:'. Below the callout box is a small icon of a document with a red 'X' over it.

Click derecho sobre el ícono:

NAVEGACIÓN – POP UPS

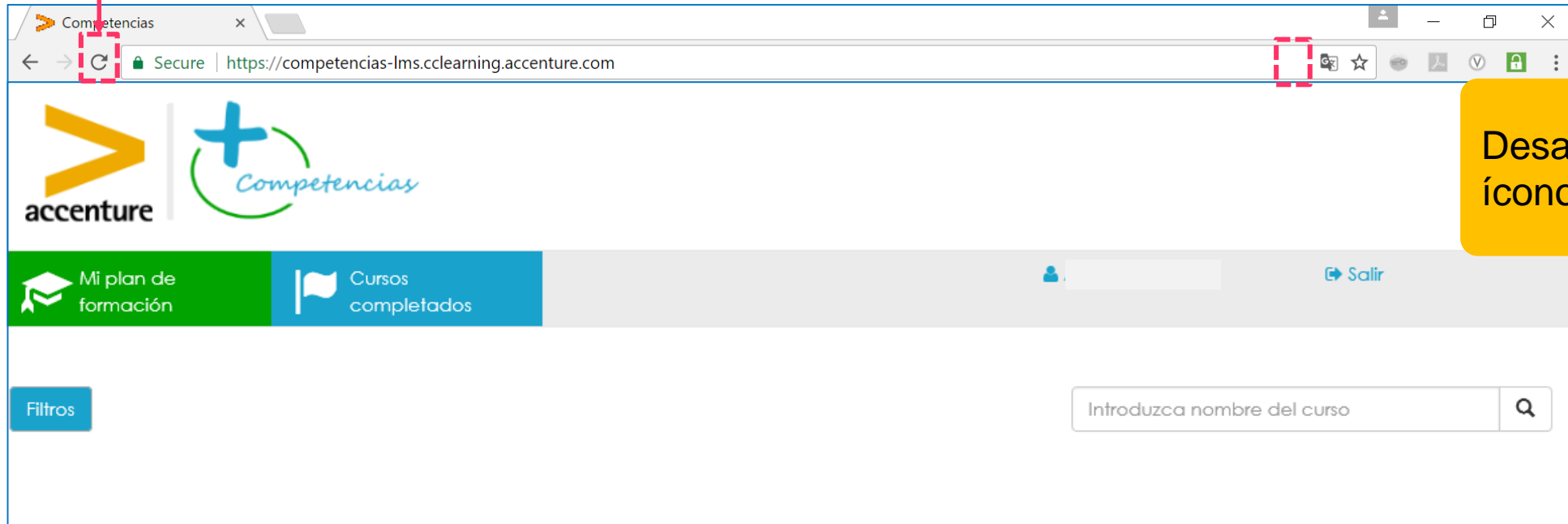
- 3b Seleccionar “Permitir siempre pop ups de <https://competencias-lms.cclearning.accenture.com>. Y click en “Listo”.



Click sobre el botón “Listo”.

NAVEGACIÓN – POP UPS

3c Click en “Actualizar”.



Desaparece el ícono:



¿Para qué habilitamos los POP-UPS?



Para que aparezcan las ventanas/pantallas ocultas.

NAVEGACIÓN - SIMULACIÓN

4d Realizar los módulos para la evaluación:

Cuando la evaluación de un módulo está completo, se genera una tilde al lado de un Módulo.



Los números de los módulos pueden no ser consecutivos, ya que depende de las competencias asignadas a cada usuario.

NAVEGACIÓN - SIMULACIÓN

4e Seleccionar el módulo:

ponte a prueba

Menú

- Módulo 1
- Módulo 2
- Módulo 3
- Módulo 4
- Módulo 5

Estás en el autobús y escuchas como dos personas próximas a ti comentan en voz alta que no saben en qué parada tienen que bajar. Una de ellas dice que lo mejor será preguntar. ¿Cómo actúas?

Por Favor, selecciona una respuesta.

- ☐ Conoces el barrio y les puedes ayudar. Les preguntas si quieren que se lo indiquen.
- ☐ Piensas en darles la inFormación ya que conoces muy bien el barrio pero, será mejor que le pregunten al conductor, no vaya a ser que te equivoques.
- ☐ No dices nada. Piensas que el conductor les inFormará mejor que tú.
- ☐ A pesar de que no te preguntan directamente, les indicas donde deben bajarse y cómo llegar a la calle que buscan.

ConFirmar

© 2016 Accenture todos los derechos reservados

Click sobre
"Módulo 1".

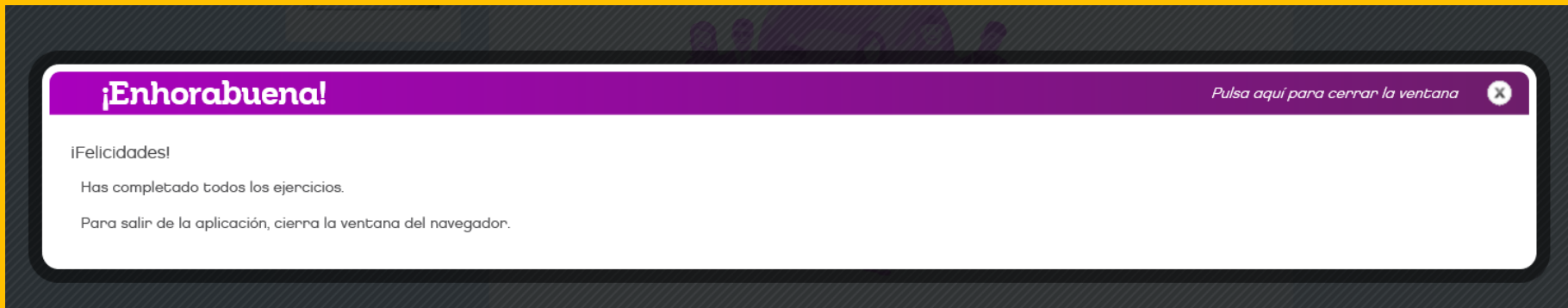
Click sobre la
opción correcta.

Click sobre
"Confirmar".

NAVEGACIÓN - SIMULACIÓN

4g Comentarios generales:

- El avance realizado en cada módulo será guardado, sin importar si el mismo ha sido completado.
- Para completar el simulador (Ponte a Prueba) los **módulos** deberán ser completados. Y debe tener una tilde!
- Cuando finalizan, se genera el siguiente mensaje:



- Cerrar la ventana del “Ponte a prueba.”
- Se abre una ventana con una encuesta de satisfacción y rating: completar y cerrar.

NAVEGACIÓN - SIMULACIÓN

5a Ver “Mi plan de formación”:

Click en “Página Principal”.



NAVEGACIÓN - SIMULACIÓN

5b En la “Página Principal”, abajo del todo se genera el “Plan de formación”.

Una vez finalizado el simulador se cargará y desplegará el plan de formación.

En el caso que el plan de capacitación no se despliegue, tomar foto de la pantalla y comunicarse con el administrador de la plataforma.

The screenshot displays the user interface of the 'Competencias' platform. At the top, the Accenture logo and 'Competencias' branding are visible. Below this is a navigation bar with a green button labeled 'Mi plan de formación' (highlighted with a red dashed box), a blue button labeled 'Cursos completados', a user profile icon, and a 'Salir' link. A search bar on the right prompts the user to 'Introduzca nombre del curso'. Below the navigation bar is a 'Filtros' button. The main content area, titled 'Cursos', features a grid of four course cards, each enclosed in a red dashed box. The first three cards are marked 'Obligatorio' and show a status of 'No iniciado' (Not started). The fourth card is marked 'recomendado' and shows a status of 'Pendiente de Prerrequisitos' (Pending prerequisites). Each card includes the course title, level, duration (1h), and modality (ONLINE).

Curso	Nivel	Estado	Duración	Modalidad
Autoconfianza - Autoconocimiento - Avanzado	Nivel 5	No iniciado	1 h	ONLINE
Comunicación - Comprensión Escrita - Máster	Nivel 6	No iniciado	1 h	ONLINE
Comunicación - Expresión escrita - Intermedio (Nivel 4)	Nivel 4	No iniciado	1 h	ONLINE
Autoconfianza - Autoconocimiento - Máster	Nivel 6	Pendiente de Prerrequisitos	1 h	ONLINE

NAVEGACIÓN – MI PLAN DE FORMACIÓN

El Plan de Formación generado para cada uno se encontrará determinado por los resultados que cada uno haya obtenido en el simulador en relación a cada una de las competencias y rasgos asociados.

5c Click en un curso.

Click sobre la competencia que quieran desarrollarse.

Ejemplo:
Autoconfianza

accenture Competencias

Mi plan de formación Cursos completados

Filtros

Introduzca nombre del curso

Cursos

Obligatorio Autoconfianza - Autoconocimiento - Avanzado (Nivel 5) No iniciado Duración 1 h Modalidad ONLINE

Obligatorio Comunicación - Comprensión Escrita - Máster (Nivel 6) No iniciado Duración 1 h Modalidad ONLINE

Obligatorio Comunicación - Expresión escrita - Intermedio (Nivel 4) No iniciado Duración 1 h Modalidad ONLINE

Recomendado Autoconfianza - Autoconocimiento - Máster (Nivel 6) Pendiente de Prerrequisitos Duración 1 h Modalidad ONLINE

NAVEGACIÓN – MI PLAN DE FORMACIÓN

5d Click nuevamente en el curso.

The diagram illustrates the navigation process from a course list to a specific course page. On the left, a course list is shown with a red arrow pointing to the 'Autoconocimiento - Autoconocimiento - Avanzado' course. On the right, the course page is displayed, featuring a blue header with the course title 'Autoconocimiento Avanzado' and a red dashed border. The page content includes a section titled 'Enfoque General' and a sub-section 'La vida de la Familia Gómez' with an illustration of a family. The footer of the course page shows the copyright information '© 2016 Accenture todos los derechos reservados' and navigation buttons.

Página Principal / autocono_5_es

El conocimiento de uno mismo consiste en saber cuáles son nuestros par...

Con ejercicios y casos prácticos vamos a aprender a distinguir entre cri...

Profundizaremos en los conceptos de eficacia, eficiencia y en las habilid...

¡Empecemos!

Autoconocimiento - Autoconocimiento - Avanzado

Autoconocimiento Avanzado

Enfoque General

La vida de la Familia Gómez

Conozcamos quiénes Forman esta Familia:

- Alberto, el padre, tiene 55 años y está trabajando como encargado en una cafetería.
- Ana, la madre, tiene 48 años y está trabajando en una gestoría.
- Juan tiene 25 años y le gusta mucho el mundo de la publicidad.
- Sara tiene 23 años y está terminando sus estudios.

A lo largo de este curso acompañaremos a los distintos miembros de esta Familia en las actividades que vayan realizando.

Adelante...

© 2016 Accenture todos los derechos reservados

Ejemplo: Autoconfianza - Autoconocimiento- Avanzado



En el caso que la plataforma quede inactiva durante un rato, el usuario deberá volver a ingresar a la aplicación. El grado de avance será guardado automáticamente.

NAVEGACIÓN – MI PLAN DE FORMACIÓN

Al completar las diferentes secciones del módulo de capacitación el usuario deberá aprobar una evaluación final para completarlo.

The image displays three sequential screenshots of the 'Autoconocimiento Avanzado' module interface, connected by red arrows indicating the flow of the user experience.

- Left Screenshot:** Shows a completion screen with a checkered flag icon and the text: "¡ENHORABUENA! Gracias a tu esfuerzo has conseguido los **100 puntos** de este curso." Below this, a message encourages the user to help the 'Familia Gómez' with their activities. At the bottom, a button says "¡Ánimo!" and a progress bar is at the very bottom.
- Middle Screenshot:** Titled "Inicio del Cuestionario". It explains that the user will take a 4-question quiz and that answers cannot be changed. A red dashed box highlights the "Iniciar Cuestionario" button.
- Right Screenshot:** Titled "Fin del Cuestionario". It displays a 100% score and congratulatory text: "¡ENHORABUENA! Has superado el curso con éxito. Ya eres AVANZADO en Autoconocimiento".

A yellow callout box on the right contains the following requirements:

- Deberán responder el **100%** de las **respuestas** de manera **correcta para aprobarlo**.
- Podrá tomarlo cuantas veces sea necesario.



En el caso de salir de aplicación antes de finalizar la evaluación, el grado de avance logrado no será guardado, teniendo que tomar el test desde cero la próxima vez.

NAVEGACIÓN GENERAL

Para el acceso a la plataforma online una vez modificado la contraseña:

6a Acceso a +Competencias

Ir a Google Chrome:



<https://competencias-lms.cclearning.accenture.com>

Introduzca sus credenciales

Usuario (obligatorio):

Contraseña (obligatorio):

Iniciar sesión

[¿Olvidaste tu password?](#)

Usuario: **DNI**
Contraseña: Nueva contraseña.

EJEMPLO

- **Usuario** : 32968864
- **Contraseña**: Primavera

NAVEGACIÓN GENERAL

6b En la “Página Principal”, ir al “Plan de formación” y seleccionar un curso.

Click sobre el curso para realizar los cursos “Obligatorios”. Están en naranja.

The screenshot shows the user interface of the Accenture Competencias training platform. At the top, there is a header with the Accenture logo and the 'Competencias' logo. Below the header, there is a navigation bar with two main buttons: 'Mi plan de formación' (highlighted with a red dashed box) and 'Cursos completados'. To the right of these buttons is a user profile icon and a 'Salir' (Logout) button. Below the navigation bar, there is a search bar with the placeholder text 'Introduzca nombre del curso' and a search icon. Below the search bar, there is a 'Filtros' (Filters) button. The main content area is titled 'Cursos' and displays a grid of course cards. The first three cards are marked as 'Obligatorio' (Mandatory) with an orange diagonal banner and are highlighted with a red dashed box. These cards are: 'Autoconfianza - Autoconocimiento - Avanzado (Nivel 5)', 'Comunicación - Comprensión Escrita - Máster (Nivel 6)', and 'Comunicación - Expresión escrita - Intermedio (Nivel 4)'. Each of these cards shows a status of 'No iniciado' (Not started) and a duration of 1 hour. The fourth card is marked as 'recomendado' (Recommended) with a yellow diagonal banner and shows a status of 'Pendiente de Prerrequisitos' (Pending prerequisites). All cards show a duration of 1 hour and a modality of 'ONLINE'.

Curso	Estado	Duración	Modalidad
Autoconfianza - Autoconocimiento - Avanzado (Nivel 5)	No iniciado	1 h	ONLINE
Comunicación - Comprensión Escrita - Máster (Nivel 6)	No iniciado	1 h	ONLINE
Comunicación - Expresión escrita - Intermedio (Nivel 4)	No iniciado	1 h	ONLINE
Autoconfianza - Autoconocimiento - Máster (Nivel 6)	Pendiente de Prerrequisitos	1 h	ONLINE

NAVEGACIÓN GENERAL

7a Una vez finalizado todos los cursos obligatorios, seleccionar los “Recomendados”.

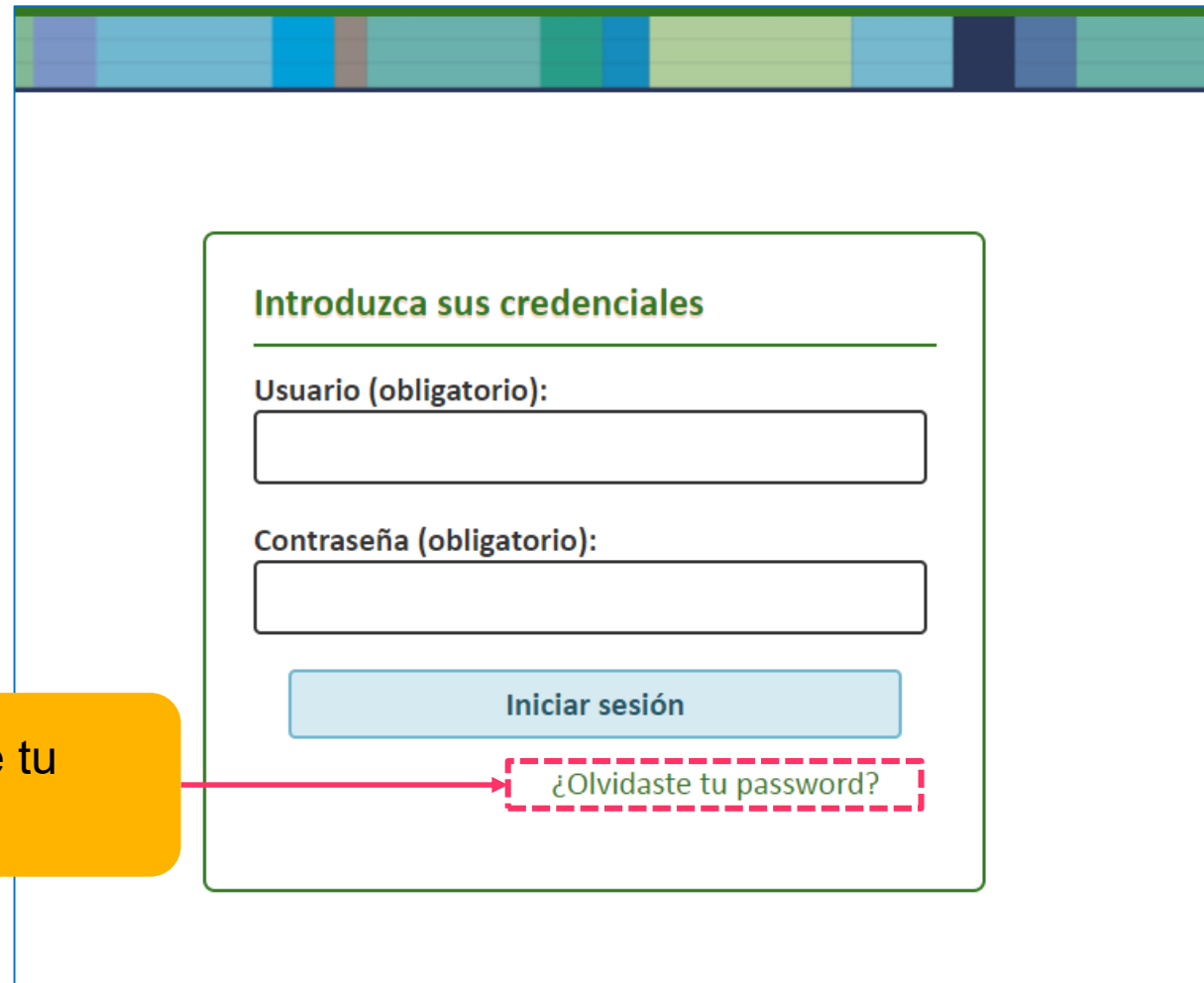
Click sobre el curso para realizarlos.

The screenshot displays the Accenture Competencias learning platform. At the top, there is a header with the Accenture logo and the 'Competencias' logo. Below this is a navigation bar with 'Mi plan de formación' and 'Cursos completados' tabs. A search bar is located on the right side of the header. The main content area is titled 'Cursos' and features a list of four course cards. The first three cards are marked as 'Obligatorio' (Mandatory) and show the status 'No iniciado' (Not started). The fourth card is marked as 'Recomendado' (Recommended) and shows the status 'Pendiente de Prerrequisitos' (Pending prerequisites). A red dashed box highlights the 'Recomendado' course card. A yellow callout box with the text 'Click sobre el curso para realizarlos.' points to the 'Recomendado' course card.

Curso	Estado	Duración	Modalidad
Autoconfianza - Autoconocimiento - Avanzado (Nivel 5)	No iniciado	1 h	ONLINE
Comunicación - Comprensión Escrita - Máster (Nivel 6)	No iniciado	1 h	ONLINE
Comunicación - Expresión escrita - Intermedio (Nivel 4)	No iniciado	1 h	ONLINE
Autoconfianza - Autoconocimiento - Máster (Nivel 6)	Pendiente de Prerrequisitos	1 h	ONLINE

NAVEGACIÓN – AUTORECUPERO

En el caso de ingresar una contraseña y la misma sea incorrecta, seguir los siguientes pasos:



The image shows a login form titled "Introduzca sus credenciales". It contains two input fields: "Usuario (obligatorio):" and "Contraseña (obligatorio):". Below the password field is a blue button labeled "Iniciar sesión". At the bottom of the form is a link labeled "¿Olvidaste tu password?". A red dashed box highlights this link, and a red arrow points from a yellow callout box to it.

Introduzca sus credenciales

Usuario (obligatorio):

Contraseña (obligatorio):

Iniciar sesión

¿Olvidaste tu password?

Click en “¿Olvidaste tu password?”

NAVEGACIÓN – AUTORECUPERO

8a Poner usuario.

Completar con su usuario en el campo “Usuario(obligatorio)”.

Click en “Enviar”.

The screenshot shows a web form titled "Recuperación de cuenta" (Account Recovery). The form is enclosed in a green border. It contains a label "Usuario (obligatorio):" (User (required):) followed by a text input field. Below the input field are two buttons: "Enviar" (Send) and "Cancelar" (Cancel). At the bottom of the form, there is a link that says "No puedo identificar mi cuenta" (I cannot identify my account). Two yellow callout boxes with red arrows point to the input field and the "Enviar" button, respectively. The input field and the "Enviar" button are highlighted with a red dashed border. The "Cancelar" button is not highlighted.

NAVEGACIÓN – AUTORECUPERO

8b Responder las preguntas y enviar.

Completar las respuestas de la preguntas de seguridad

Click en “Enviar”

The screenshot shows a web form titled "Recuperación de cuenta" (Account Recovery). It contains two security questions, each followed by a text input field. The first question is "¿En qué mes has nacido?" (In which month were you born?) and the second is "¿Cuál es tu color favorito?" (What is your favorite color?). Both input fields are highlighted with red dashed borders. Below the questions are two buttons: "Enviar" (Send) and "Cancelar" (Cancel). The "Enviar" button is also highlighted with a red dashed border. Red arrows point from the yellow callout boxes to the input fields and the "Enviar" button.

Recuperación de cuenta

Pregunta 1:
¿En qué mes has nacido?

Respuesta 1 (obligatorio):

Pregunta 2:
¿Cuál es tu color favorito?

Respuesta 2 (obligatorio):

Enviar

Cancelar

NAVEGACIÓN – AUTORECUPERO

8c Cambio de contraseña.

- La nueva contraseña **no puede contener el nombre de usuario.**
- La longitud al menos, de **8 caracteres.**
- Debe contener, al menos, **una letra mayúscula.**

EJEMPLO: Maravilla

Para poner Mayúscula con el teclado:

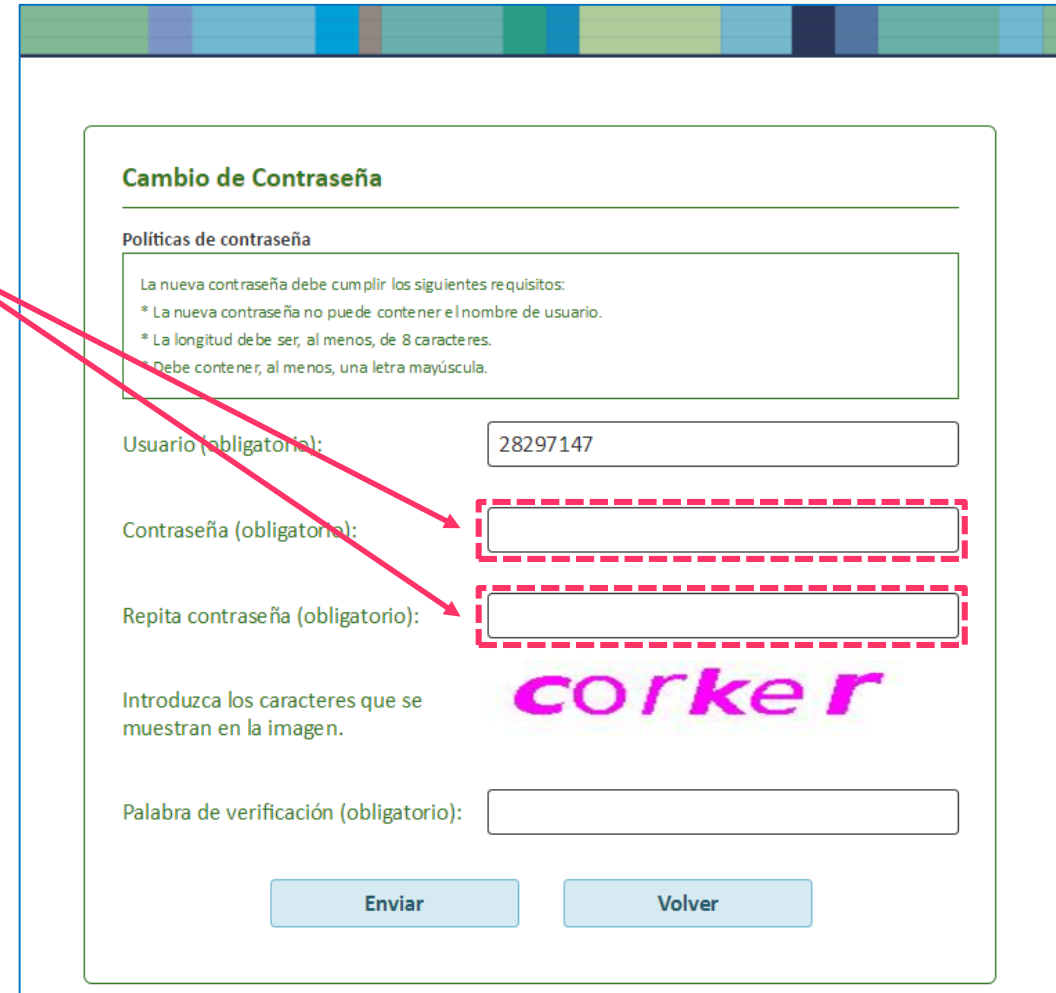


+



Shift

Letra

A screenshot of a web form titled 'Cambio de Contraseña'. The form includes a section for 'Políticas de contraseña' with three bullet points: 'La nueva contraseña debe cumplir los siguientes requisitos:', '* La nueva contraseña no puede contener el nombre de usuario.', '* La longitud debe ser, al menos, de 8 caracteres.', and '* Debe contener, al menos, una letra mayúscula.' Below this are input fields for 'Usuario (obligatorio):' (containing '28297147'), 'Contraseña (obligatorio):' (highlighted with a red dashed box), and 'Repita contraseña (obligatorio):' (also highlighted with a red dashed box). There is a visual feedback image showing the word 'corke r' in pink, with the 'r' being a red letter, indicating the requirement for a red letter. At the bottom, there is a 'Palabra de verificación (obligatorio):' field and two buttons: 'Enviar' and 'Volver'. Two red arrows point from the yellow box on the left to the password and repeat password fields.

NAVEGACIÓN – AUTORECUPERO

Se le estará habilitando al usuario el reseteo de contraseña:

8d Poner la palabra de verificación.

Poner las letras que se muestran en la pantalla.

EJEMPLO: corker

8e Enviar.

Click en “Enviar” y listo!

The screenshot shows a web form titled "Cambio de Contraseña". It includes a section for "Políticas de contraseña" with three requirements: the password must not contain the username, must be at least 8 characters long, and must contain at least one uppercase letter. Below this are input fields for "Usuario (obligatorio)" (containing "28297147"), "Contraseña (obligatorio)", and "Repita contraseña (obligatorio)". There is a visual security check where the user is asked to "Introduzca los caracteres que se muestran en la imagen." The image shows the word "corker" in a stylized pink font. Below this is a "Palabra de verificación (obligatorio)" input field, which is highlighted with a red dashed border. At the bottom, there are two buttons: "Enviar" (highlighted with a red dashed border) and "Volver". A red arrow points from the instruction "Poner las letras que se muestran en la pantalla." to the verification input field, and another red arrow points from the instruction "Click en 'Enviar' y listo!" to the "Enviar" button.

MUCHAS GRACIAS