



GLB 11900.1 Pembaruan pada tautan Technical Resource Center di Mastercom

Jenis:

Pengumuman buletin

Kategori:

Operasi

Pengguna:

Acquirer
Penerbit
Pemroses
Pemroses Bermerek
Mitra Pengaktifan Jaringan

Wilayah:

Global

Merek:

Mastercard®
Debit Mastercard
Maestro®
Cirrus®

Produk atau Layanan:

Mastercom Dispute Resolution

Indikator Tindakan:

Informasi

Diterbitkan:

1 July 2025

Mulai berlaku:

30 June 2025

1 March 2026

Ringkasan eksekutif

Mastercom menyertakan tautan ke referensi di Technical Resource Center (TRC). Mastercard memperbarui tautan TRC di Mastercom karena perubahan pada URL TRC.

Detail tanggal berlaku



Tanggal	Detail
30 Juni 2025	Mastercard menonaktifkan aplikasi TRC lama (https://techdocs.mastercard.com/).
1 Maret 2026	Mastercard memperbarui tautan TRC di Mastercom untuk mengarahkan customer ke URL yang baru.

Manfaat customer

Pembaruan tautan TRC di Mastercom memungkinkan customer tetap dapat mengunjungi panduan dan referensi yang relevan langsung dari Mastercom.

Yang dilakukan Mastercard

Untuk memudahkan customer Mastercom mengakses referensi yang relevan di TRC, Mastercom menyediakan tautan langsung ke *Panduan Pengguna Mastercom* dan referensi lainnya melalui berikut ini:

- Ikon  di bagian sudut kanan atas Mastercom.
- Ikon  di bagian sudut kanan atas antarmuka pengguna (UI) Mastercom Extended.

Sebagaimana diumumkan di *GLB 11108 Pembaruan pada Technical Resource Center*, terhitung sejak tanggal 30 Juni 2025, tautan ke aplikasi TRC lama (<https://techdocs.mastercard.com/>) dinonaktifkan. Customer harus mengakses TRC dengan menggunakan tautan yang baru (<https://trc-techresource.mastercard.com/>).

Tautan TRC yang ada di Mastercom akan mengarahkan customer ke halaman arahan TRC yang baru hingga pertengahan Juli. Setelah itu, tautan akan menampilkan pesan kesalahan hingga nantinya diperbarui dengan tautan TRC yang baru.

Mastercard akan memperbarui tautan TRC di Mastercom untuk mencerminkan tautan TRC yang baru selambatnya pada tanggal yang tercantum dalam Detail tanggal berlaku.

Riwayat versi

Tanggal	Deskripsi perubahan
1 Juli 2025	Tanggal publikasi awal

Tautan TRC yang baru untuk referensi Mastercom

Sebelum Mastercard memperbarui tautan TRC di Mastercom, customer dapat mencari referensi di TRC atau merujuk ke tabel berikut.

Tautan TRC yang baru untuk referensi Mastercom

Judul referensi	URL
<i>Panduan Pengguna Mastercom</i>	https://trc-techresource.mastercard.com/r/bundle/m_mstrcm_ug_en-us/page/d/en-US/
<i>Panduan Pengguna Mastercard Test Facility untuk Mastercom</i>	https://trc-techresource.mastercard.com/r/bundle/m_mstrcm_mtf_ug_en-us/page/d/en-US/
<i>Panduan Chargeback</i>	https://trc-techresource.mastercard.com/r/bundle/m_cbg_en-us/page/d/en-US/
<i>Petunjuk Referensi Global Clearing Management System</i>	https://trc-techresource.mastercard.com/r/bundle/m_gcmsrefmanual_en-us/page/d/en-US/
<i>Format Kliring IPM</i>	https://trc-techresource.mastercard.com/r/bundle/m_ipmformats_en-us/page/d/en-US/
<i>Panduan Program First-Party Trust</i>	https://trc-techresource.mastercard.com/r/bundle/m_fpt_pg_en-us/page/d/en-US/
<i>Panduan Sistem Kliring Pesan Ganda pada Pemrosesan Jaringan Mastercard</i>	https://trc-techresource.mastercard.com/r/bundle/m_DMC_guide_en-us/page/d/en-US/
<i>Laporan Ringkasan Pemberitahuan</i>	https://trc-techresource.mastercard.com/r/bundle/m_asr_en-us/page/d/en-US/

Informasi terkait

- GLB 11108 Pembaruan pada Technical Resource Center

Pertanyaan

Customer yang memiliki pertanyaan seputar informasi dalam pengumuman ini dapat menghubungi Global Customer Service menggunakan informasi narahubung di Technical Resource Center.