

Guide Utilisateur Admin

Silence d'Or E-commerce

Version 1.0 - Septembre 2025

Table des Matières

- 1. Introduction
- 2. Accès à l'Administration
- 3. Gestion des Produits
- 4. Gestion des Commandes
- 5. Gestion des Utilisateurs
- 6. Fonctionnalités Avancées
- 7. Configuration du Site
- 8. Sécurité et Maintenance
- 9. Dépannage
- 10. Support

Guide Utilisateur Admin - Silence d'Or E-commerce

TABLE DES MATIÈRES

1. Introduction
2. Accès à l'Administration
3. Gestion des Produits
4. Gestion des Commandes
5. Gestion des Utilisateurs
6. Fonctionnalités Avancées
7. Configuration du Site
8. Sécurité et Maintenance
9. Dépannage
10. Support

INTRODUCTION

Bienvenue dans le guide d'administration de votre e-commerce "Silence d'Or" ! Ce guide vous accompagnera dans la gestion quotidienne de votre boutique en ligne.

Ce que vous apprendrez :

- Comment accéder et naviguer dans l'interface d'administration
- Comment gérer vos produits, commandes et clients
- Comment utiliser les fonctionnalités avancées
- Comment configurer et sécuriser votre site
- Comment résoudre les problèmes courants

ACCÈS À L'ADMINISTRATION

1. Connexion à l'Administration

URL d'accès : `http:127.0.0.1:8000admin`

Étapes de connexion :

1. Ouvrez votre navigateur web
2. Tapez l'URL d'administration
3. Entrez vos identifiants administrateur
4. Cliquez sur "Se connecter"

2. Création d'un Superutilisateur

Si vous n'avez pas encore de compte administrateur :

```
python manage.py createsuperuser --settingssilence_dor.settings_simple
```

Informations requises :

- Nom d'utilisateur
- Adresse email
- Mot de passe (minimum 8 caractères)

3. Interface d'Administration

L'interface d'administration se compose de :

- Tableau de bord - Vue d'ensemble des statistiques
- Produits - Gestion du catalogue
- Commandes - Suivi des ventes
- Utilisateurs - Gestion des clients
- Configuration - Paramètres du site
- Fonctionnalités avancées - Outils professionnels

GESTION DES PRODUITS

1. Ajouter un Nouveau Produit

Navigation : Produits Produits Ajouter

Informations obligatoires :

- Nom du produit - Titre visible par les clients
- Description - Détails du produit
- Prix - Prix de vente (en euros)
- Catégorie - Classification du produit
- Stock - Quantité disponible
- Images - Photos du produit

Informations optionnelles :

- SKU - Code produit unique
- Marque - Fabricant du produit
- Poids - Pour le calcul des frais de port
- Dimensions - Taille du produit
- Produit en vedette - Mise en avant sur la page d'accueil

2. Gérer les Catégories

Navigation : Produits Catégories

Actions disponibles :

- Créer une catégorie - Nouvelle classification
- Modifier une catégorie - Éditer les informations
- Supprimer une catégorie - Retirer du catalogue
- Réorganiser - Ordre d'affichage

Conseils :

- Utilisez des noms clairs et descriptifs
- Organisez en hiérarchie (catégorie sous-catégorie)
- Ajoutez des descriptions pour le SEO

3. Gérer les Marques

Navigation : Produits Marques

Fonctionnalités :

- Ajouter une marque - Nouveau fabricant
- Logo de marque - Image représentative
- Description - Informations sur la marque
- Site web - Lien vers le site officiel

4. Gestion des Images

Bonnes pratiques :

- Format recommandé : JPG, PNG, WebP
- Taille optimale : 800x600 pixels minimum
- Poids maximum : 2MB par image
- Images multiples : Jusqu'à 5 images par produit

Ordre des images :

1. Image principale - Photo de couverture
2. Images secondaires - Vues supplémentaires
3. Images détail - Gros plans, détails

GESTION DES COMMANDES

1. Vue d'Ensemble des Commandes

Navigation : Commandes Commandes

Informations affichées :

- Numéro de commande - Identifiant unique
- Client - Nom et email du client
- Date - Date de la commande
- Statut - État actuel de la commande
- Montant total - Prix final de la commande

2. Statuts des Commandes

Statuts disponibles :

- En attente - Commande reçue, en cours de traitement
- En cours de traitement - Préparation en cours
- Expédiée - Commande envoyée au client
- Livrée - Commande reçue par le client
- Annulée - Commande annulée
- Remboursée - Remboursement effectué

3. Traitement d'une Commande

Étapes de traitement :

1. Réception de la commande

- Vérifier les informations client
- Contrôler la disponibilité des produits
- Valider le paiement

2. Préparation

- Changer le statut en "En cours de traitement"
- Préparer les articles
- Générer la facture

3. Expédition

- Changer le statut en "Expédiée"
- Ajouter le numéro de suivi
- Envoyer l'email de confirmation

4. Livraison

- Changer le statut en "Livrée"
- Demander un avis client

4. Gestion des Remboursements

Processus de remboursement :

1. Demande client - Réception de la demande
2. Validation - Vérification des conditions
3. Traitement - Remboursement via Stripe
4. Confirmation - Notification au client

GESTION DES UTILISATEURS

1. Vue d'Ensemble des Clients

Navigation : Utilisateurs Utilisateurs

Informations client :

- Nom et prénom - Identité du client
- Email - Adresse de contact
- Date d'inscription - Membre depuis
- Statut - ActifInactif
- Dernière connexion - Activité récente

2. Profil Client Détaillé

Informations disponibles :

- Données personnelles - Nom, email, téléphone
- Adresses - Livraison et facturation
- Historique des commandes - Toutes les commandes
- Statistiques - Montant total, nombre de commandes
- Préférences - Newsletter, langue

3. Gestion des Adresses

Types d'adresses :

- Adresse de livraison - Où envoyer les commandes
- Adresse de facturation - Pour les factures
- Adresses multiples - Plusieurs adresses par client

Actions disponibles :

- Ajouter une adresse - Nouvelle adresse
- Modifier - Éditer les informations
- Supprimer - Retirer une adresse
- Définir par défaut - Adresse principale

FONCTIONNALITÉS AVANCÉES

1. Analytics et Statistiques

Accès : <http://127.0.0.1:8000analyticsdashboard>

Métriques disponibles :

- Ventes - Chiffre d'affaires, nombre de commandes
- Utilisateurs - Nouveaux clients, clients actifs
- Produits - Produits les plus vendus
- Évolution - Tendances et croissance

Rapports :

- Rapport de ventes - Analyse des ventes
- Rapport utilisateurs - Comportement des clients
- Rapport produits - Performance du catalogue

2. Système de Recherche Avancée

Accès : <http://127.0.0.1:8000search>

Fonctionnalités :

- Recherche intelligente - Suggestions automatiques
- Filtres avancés - Par catégorie, prix, disponibilité
- Historique - Recherches précédentes
- Tendances - Recherches populaires

3. Notifications et Emails

Accès : <http://127.0.0.1:8000notifications>

Types de notifications :

- Emails transactionnels - Confirmations, expéditions
- Newsletter - Campagnes marketing
- Notifications système - Alertes importantes
- Logs d'emails - Suivi des envois

4. Système de Recommandations

Accès : <http://127.0.0.1:8000recommendationsfor-me>

Fonctionnalités IA :

- Recommandations personnalisées - Basées sur l'historique
- Produits similaires - Suggestions intelligentes
- Cross-selling - "Fréquemment achetés ensemble"
- Analyse comportementale - Compréhension des clients

5. Sécurité Renforcée

Accès : <http://127.0.0.1:8000security2fasetup>

Fonctionnalités de sécurité :

- Authentification 2FA - Double authentification
- Journal d'audit - Traçabilité complète
- Alertes de sécurité - Détection d'intrusions
- Paramètres de sécurité - Configuration avancée

6. Gestion des Stocks

Accès : <http://127.0.0.1:8000inventory>

Fonctionnalités :

- Multi-entrepôts - Gestion de plusieurs sites
- Mouvements de stock - Entrées, sorties, transferts
- Alertes automatiques - Stock bas, rupture
- Rapports d'inventaire - Analyses détaillées

7. Marketing et Promotions

Accès : <http://127.0.0.1:8000marketingcampaigns>

Outils marketing :

- Campagnes - Emails, SMS, notifications push
- Coupons - Codes de réduction
- Programme de fidélité - Points et niveaux
- Affiliation - Programme d'affiliation

CONFIGURATION DU SITE

1. Informations Générales

Navigation : Core Site Information

Paramètres configurables :

- Nom du site - "Silence d'Or"
- Slogan - Phrase d'accroche
- Description - Description du site
- Image hero - Bannière de la page d'accueil
- Logo - Logo de l'entreprise

2. Informations de Contact

Paramètres :

- Adresse - Adresse physique de l'entreprise
- Téléphone - Numéro de contact
- Email - Adresse email de contact
- Horaires - Heures d'ouverture

3. Réseaux Sociaux

Plateformes supportées :

- Facebook - Page Facebook
- Instagram - Compte Instagram
- Twitter - Compte Twitter
- LinkedIn - Page LinkedIn
- YouTube - Chaîne YouTube

4. Paramètres de Livraison

Configuration :

- Frais de port - Coûts de livraison

- Délais de livraison - Temps d'expédition
- Zones de livraison - Pays régions couverts
- Méthodes de livraison - Colissimo, Chronopost, etc.

SÉCURITÉ ET MAINTENANCE

1. Sauvegardes

Sauvegardes automatiques :

- Base de données - Sauvegarde quotidienne
- Fichiers média - Images et documents
- Configuration - Paramètres du site

Sauvegardes manuelles :

Sauvegarde de la base de données

```
python manage.py dumpdata backup.json
```

Sauvegarde des fichiers média

```
tar -czf media_backup.tar.gz media
```

2. *Mise à Jour*

Vérifications régulières :

- Django - Version du framework
- Packages Python - Dépendances
- Sécurité - Correctifs de sécurité

Commandes de mise à jour :

Mettre à jour les packages

```
pip install --upgrade -r requirements.txt
```


Appliquer les migrations

```
python manage.py migrate --settingssilence_dor.settings_simple
```

3. Monitoring

Surveillance continue :

- Performance - Temps de réponse
- Erreurs - Logs d'erreurs
- Sécurité - Tentatives d'intrusion
- Disque - Espace de stockage

4. Conformité RGPD

Obligations légales :

- Consentement - Collecte des données
- Droit à l'oubli - Suppression des données
- Portabilité - Export des données
- Transparence - Politique de confidentialité

DÉPANNAGE

1. Problèmes Courants

Site inaccessible :

1. Vérifier que le serveur est démarré
2. Contrôler les logs d'erreurs
3. Vérifier la configuration

Erreurs de base de données :

1. Appliquer les migrations
2. Vérifier les permissions

3. Contrôler l'espace disque

Problèmes de performance :

1. Optimiser les images

2. Vider le cache

3. Vérifier les requêtes

2. Logs et Diagnostics

Fichiers de logs :

- Django - logsdjango.log
- Erreurs - logerror.log
- Accès - logsaccess.log

Commandes de diagnostic :

Vérifier la configuration

```
python manage.py check --settingssilence_dor.settings_simple
```

Tester la base de données

```
python manage.py dbshell --settingssilence_dor.settings_simple
```

Vérifier les permissions

```
python manage.py collectstatic --settings=silence_dor.settings_simple
```

3. Récupération d'Urgence

En cas de problème majeur :

1. Arrêter le serveur - Éviter les dommages
2. Restaurer la sauvegarde - Retour à l'état précédent
3. Analyser les logs - Identifier la cause
4. Corriger le problème - Résolution
5. Redémarrer - Remise en service

SUPPORT

1. Ressources d'Aide

Documentation :

- Guide utilisateur - Ce document
- Documentation Django - <https://docs.djangoproject.com>
- Documentation Stripe - <https://stripe.com/docs>

Communauté :

- Forum Django - <https://forum.djangoproject.com>
- Stack Overflow - <https://stackoverflow.com/questions/tagged/django>

2. Contact Support

En cas de problème :

1. Consulter ce guide - Solutions courantes
2. Vérifier les logs - Informations d'erreur
3. Rechercher en ligne - Solutions communautaires

4. Contacter le développeur - Support technique

3. Formation Continue

Ressources d'apprentissage :

- Tutoriels Django - Apprentissage du framework
- E-commerce - Bonnes pratiques
- Sécurité web - Protection des données
- Marketing digital - Optimisation des ventes

CONCLUSION

Félicitations ! Vous disposez maintenant de toutes les connaissances nécessaires pour administrer efficacement votre e-commerce "Silence d'Or".

Points Clés à Retenir :

- Utilisez l'interface d'administration pour gérer votre site
- Surveillez régulièrement les commandes et les stocks
- Exploitez les fonctionnalités avancées pour optimiser vos ventes
- Maintenez la sécurité et effectuez des sauvegardes
- Consultez ce guide en cas de besoin

Prochaines Étapes :

1. Explorez l'interface - Familiarisez-vous avec les fonctionnalités
2. Configurez votre site - Personnalisez selon vos besoins
3. Testez les fonctionnalités - Vérifiez que tout fonctionne
4. Formez votre équipe - Partagez ce guide avec vos collaborateurs

Bon succès avec votre e-commerce !

Guide utilisateur admin - Silence d'Or E-commerce

Version 1.0 - Septembre 2025