

## **Exercício Programa - Banco de Dados 1**

### **Descrição da Extensão da modelagem de dados do Sistema de Hotelaria**

**Extensão:** Sistema de gerenciamento de atividades de lazer que ocorre nos hotéis.

A extensão implementada no Banco de Dados da Rede de Hotelaria do Exercício Programa foi um sistema de gerenciamento de atividades que ocorrem dentro das unidades dos hotéis.

As atividades são promovidas por entidades parceiras da Rede Hoteleira, assim, um parceiro pode promover diversas atividades, porém uma atividade sempre é promovida pelo mesmo parceiro. As mesmas são oferecidas aos clientes de forma gratuita, porém as unidades pagam um valor simbólico aos seus parceiros.

Cada atividade tem um nome, um tipo, uma faixa etária de participação, sazonalidade de acontecimento, duração e capacidade máxima, elas são supervisionadas por um ou mais monitores, os quais podem supervisionar diferentes atividades. Para a identificação no sistema das unidades cada monitor possui cadastrado seu nome, cpf, idade, sexo, telefone e o tipo de atividade que está apto a monitorar.

Para garantir a qualidade das atividades oferecidas há a possibilidade de cada cliente fazer ou não uma avaliação da mesma com uma nota, um comentário e a data daquela avaliação, ainda nesse contexto, podem ou não ser cadastradas, para cada atividade, ocorrências de situações ocorridas, com uma categoria, uma descrição, um status para identificar se a ocorrência foi ou não resolvida, a gravidade e o nome do atendente que realizou o cadastro da ocorrência.

Além disso, cada atividade pode ou não utilizar equipamentos, e há atividades que exigem o uso deles, cada um possui um cadastro do seu nome, a sua quantidade disponível para uso e se há a necessidade de manutenção.

Por fim, uma atividade pode ser realizada em ambientes externos às unidades, para isso existem algumas medidas adicionais a serem cadastradas, como a localização da atividade e qual é a distância dela para a unidade, também há um transporte para guiar os participantes com uma determinada capacidade, modelo e placa, um motorista é responsável por conduzir o transporte até o local da atividade e é mantido o seu nome, cpf e telefone para fins de controle da atividade.

#### **Entidades:**

- Entidades fortes: Parceiros, Atividades, Monitor, Transporte, Motorista, Equipamento.
- Entidades fracas: Ocorrência