ETEC de Guarulhos	2º DS - Análise e Projeto de Sistemas - Prof. Rodrigo Campos				
Nome: Gabriel Vitor Abreu Ribeiro					

informações

desenvolvimento

Atividade: Complete as frases com as palavras contidas no quadro:

ferramentas

1. Os níveis de decisão em uma empresa são:

software

i	armazenar Inteligência rotineiras testes	ap pe	njuntos poio essoas ncionalidade	codificação hardware gerencial atual	máquina modificações informática empresa			
a.	Dados são	conjuntos	de fatos distint	os e objetivos, relativos	a eventos.			
b.	informa	<u>sções</u> s	ão dados com algu	ım significado ou relevân	cia.			
C.	Processamento de dados: Capturar, transmitir, <u>armazenar</u> , recuperar, manipular ou apresentar dados.							
d.	<u>codificação</u> é o estudo do tratamento da informação, utilizando-se como ferramenta básica, recursos dos sistemas de computação.							
e.	Computador é uma <u>máquina</u> que recebe e trabalha os dados de maneira a obter um resultado.							
f.	<u>hardware</u> é a parte física do computador, ou seja, o próprio computador e todos os dispositivos ligados a ele (periféricos).							
g.	<u>software</u> é a parte lógica do computador; o conjunto de instruções (programas de computador) que permitem que os dados sejam processados.							
h.	<u>ferramentas</u> são aquelas que gerenciam, executam, programam e mantêm os sistemas de informação. É o seu elemento mais importante.							
i.	Sistemas de Processamento de Transações (SPT): realizam tarefas ligadas às atividades rotineiras e necessárias ao funcionamento da organização.							
j.	Sistemas de Informações Gerenciais (SIG): permite que os administradores possam controlar, organizar e planejar a <u>empresa</u> de modo eficaz e eficiente para que ela atinja as metas.							
k.	Sistemas de Apoio à Decisão (SAD): também é utilizado em nível <u>gerencial</u> , mas para a tomada de decisões em situações não usuais e não previstas.							
l.	Sistemas Especialistas (SE): age como um especialista humano em uma determinada área de conhecimento; procuram desenvolver funções computacionais normalmente associadas à <u>inteligência</u> humana.							
m.				desenvolvimento equipamentos físicos.	do software um formalismo			
n.			e utiliza um conju nentar e manter u	unto integrado de méto n sistema.	odos e <u>pessoas</u> para			
0.				are Engineering) proporci ware (análise, projeto, co	onam <u>apoio</u> odificação e teste).			
p.	Especificação do software. (do software: o O foco dessa a	lefinição da <u>i</u> tividade é indicar '	nformática desejad o quê" o software deve r	da e das restrições de operação realizar.			
q.	Desenvolvimento do software: criação do projeto de software e a sua <u>funcionalidade</u> para que atenda o que foi especificado anteriormente. O foco dessa atividade é indicar "como" o software atenderá às especificações.							
r.	Validação do	software:	testes para ga	arantir que o software ex	ecute o que foi especificado.			
s.	Manutenção do software: <u>modificações</u> no software para que atenda às mudanças de necessidade do usuário.							
t. Tes	Para que o projeto de um sistema computadorizado seja bem-sucedido, é necessário conhecer detalhadamente como o sistema <u>atual</u> se comporta. estes:							

- a. Estratégico, Organizacional e Operacional.
- b. Estratégico, Tático e Operacional.
- c. Funcional, Estrutural e Operacional.
- d. Determinados pela Diretoria da Empresa, pois ela tem o poder de decisão.
- e. Todas as alternativas são verdadeiras.

2. As empresas constituem sistemas porque:

- a. Suas atividades são desenvolvidas de acordo com as diretrizes estabelecidas pela sua diretoria.
- b. Estão divididas em departamentos e setores que funcionam de forma conjunta e hierarquizada, com um único objetivo comum, a geração de lucros.
- c. Seus departamentos e setores operam de forma fragmentada.
- d. A fragmentação da empresa em setores é um fator de grande importância para o seu crescimento.
- e. Todas as alternativas são verdadeiras.

3. As informações que possibilitam à companhia manter seu estoque de produtos fabricados no dia a dia bem controlados são geradas com o objetivo de atender ao nível de decisão:

- a. Estratégico.
- b. Tático.
- c. Operacional.
- d. As alternativas a, b e c são verdadeiras.
- e. Nenhum das alternativas anteriores é verdadeira.

4. De acordo com suas particularidades, todos os níveis de decisão exercidos em uma organização são importantes, no entanto, quando a empresa pretende abrir ou fechar uma unidade fabril, deve recorrer:

- a. Ao nível de decisão Operacional.
- b. Ao nível de decisão Estratégico.
- c. Ao nível Organizacional e Estrutural.
- d. A todos os níveis disponibilizados pelos sistemas de informações.
- e. Todas as alternativas anteriores são verdadeiras.

5. Pode-se conceituar um sistema como sendo:

- a. Uma coletânea de programas de computador de grande porte.
- b. Um conjunto de partes que trabalham de forma conjunta, tendo um único objetivo e alguma finalidade prática.
- c. Um conjunto de sistemas computacionais bem organizados e com alguma finalidade prática.
- d. O investimento mais importante que uma empresa pode fazer para melhorar o desempenho dos funcionários.
- e. Nenhum das alternativas anteriores é verdadeira.

6. Um sistema de informação pode produzir:

- a. Informações gerenciais.
- Informações para planejamento estratégico das empresas.
- c. Informações para os setores de produção, pagamento, finanças e outras.
- d. As alternativas a, b e c são verdadeiras.
- e. Nenhum das alternativas anteriores é verdadeira.