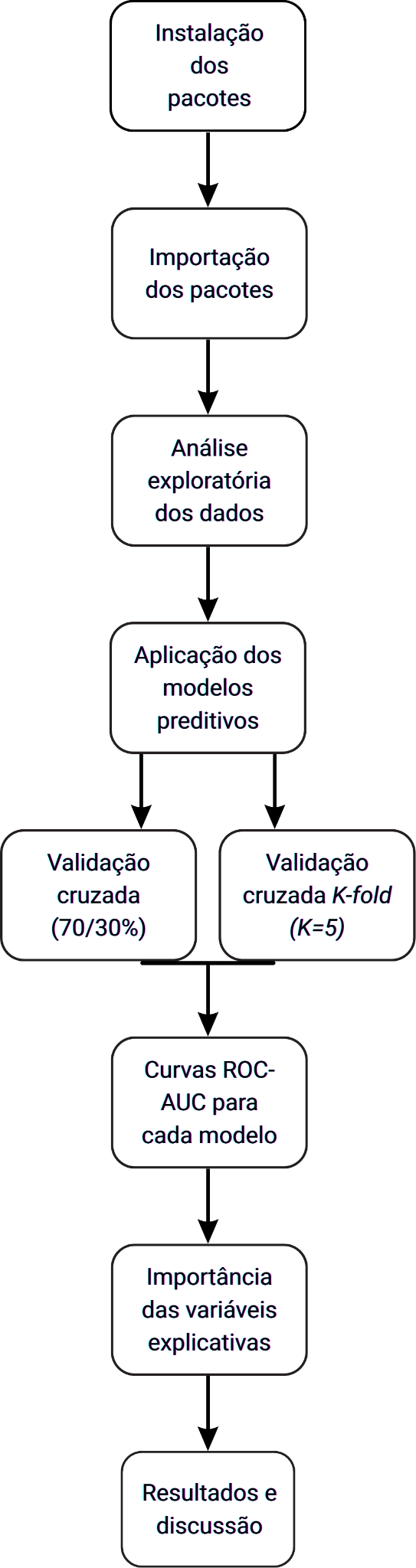
**Retenção Inteligente: AplicandoModelagem Preditiva na Redução de “Churn”**

Gabriela Lima da Silva\*; Larissa Giardini Simões\*\*

\*autora correspondente

\*\*orientadora correspondente

**Fluxograma**

****