

A top-down view of six donuts arranged on a silver wire cooling rack. The donuts are decorated with various toppings: some have pink frosting with rose petals, others have white frosting with pink swirls and rose petals, and some have white frosting with small white sugar cubes. Rose petals and sugar cubes are scattered around the donuts on the surface. The background is a soft, out-of-focus light color.

# Manual de Usuario de La Dolce Ciambella

Bienvenido al sitio web de La Dolce Ciambella. Este manual está diseñado para ayudarte a navegar y utilizar el sitio de manera efectiva. Aquí encontrarás información sobre cómo acceder al sitio, registrarte, realizar compras y gestionar tu cuenta.

# Acceso al Sitio Web

## Inicio de Sesión

Para acceder a tu cuenta en La Dolce Ciambella, sigue estos pasos:

1. Visita la Página de Inicio de Sesión
2. Ingresa tus Credenciales
3. Haz Clic en "Iniciar Sesión"

Si olvidas tu contraseña o tienes problemas para iniciar sesión, contacta al soporte técnico para obtener ayuda.

## Registro de Nuevo Usuario

Si eres nuevo en La Dolce Ciambella, necesitarás crear una cuenta para poder realizar compras:

1. Visita la Página de Registro
2. Completa el Formulario
3. Haz Clic en "Registrarse"

Después del registro, recibirás un correo electrónico de confirmación con los detalles de tu cuenta.

# Navegación por el Sitio

1

## Página de Inicio

La página de inicio de La Dolce Ciambella te da la bienvenida con una vista general del sitio. Aquí puedes encontrar información sobre nuestras ofertas y enlaces a otras secciones del sitio.

2

## Menú de Productos

En el menú de productos, podrás explorar nuestra variedad de donuts. Utiliza los filtros para buscar por tipo, sabor o categoría.

3

## Carrito de Compras

Tu carrito de compras te permite revisar los productos que has seleccionado antes de finalizar la compra. Puedes agregar o eliminar artículos y ver el total de tu compra.

# Compra de Productos

1

## Seleccionar Productos

Para comprar donuts:

1. Navega por el Menú de Productos
2. Selecciona un Producto
3. Añádelo a tu Carrito

2

## Proceso de Compra

Para finalizar tu compra:

1. Accede al Carrito
2. Procede al Pago
3. Confirma tu Compra

Recibirás una confirmación de tu pedido por correo electrónico.

# Gestión de la Cuenta

## Actualizar Información de Perfil

Para actualizar tu perfil:

1. Inicia Sesión en tu Cuenta
2. Ve a la Configuración de Perfil
3. Actualiza tu Información
4. Guarda los Cambios

## Cambiar Contraseña

Para cambiar tu contraseña:

1. Inicia Sesión en tu Cuenta
2. Ve a la Configuración de Contraseña
3. Introduce la Nueva Contraseña
4. Guarda los Cambios

# Contacto y Soporte

## Formulario de Contacto

Si necesitas asistencia, utiliza el formulario de contacto disponible en la sección de soporte del sitio:

1. Accede a la Página de Contacto
2. Completa el Formulario
3. Envía tu Consulta

## Información de Soporte

Para soporte adicional, puedes contactarnos a través de los siguientes métodos:

- Correo Electrónico: [soporte@ladolceciambella.com](mailto:soporte@ladolceciambella.com)
- Teléfono: 123-456-7890

# Preguntas Frecuentes

¿Cómo restablezco mi contraseña?

Sigue el enlace "Olvidé mi contraseña" en la página de inicio de sesión para recibir instrucciones por correo electrónico sobre cómo restablecer tu contraseña.

¿Puedo modificar un pedido después de haberlo realizado?

Una vez que un pedido ha sido confirmado, no es posible modificarlo. Contacta al soporte si necesitas realizar cambios urgentes.

¿Qué hago si tengo problemas con el pago?

Verifica tus datos de pago y asegúrate de que tu información sea correcta. Si el problema persiste, contacta al soporte para asistencia.



## Conclusión

Esperamos que este manual te haya sido útil para comprender cómo utilizar el sitio web de La Dolce Ciambella. Si tienes alguna duda o necesitas ayuda adicional, no dudes en contactarnos a través de los canales de soporte mencionados anteriormente. ¡Disfruta de nuestras deliciosas donuts!