



# Tecnológico de Monterrey

## Heurísticas de Usabilidad

Cynthia Amador Santiago A01737854

Restituto Lara Larios A01737216

Gabriel Iñaki Lopez Monge A01737727

Daniel Flores Rojas A01737719

6 de junio del 2025

Desarrollo e implantación de sistemas de software (Gpo 502)

# Checklist Detallado

## 1. Visibilidad del estado del sistema

*El sistema debe informar claramente al usuario sobre qué está sucediendo en cada momento (procesamiento, confirmación de acciones, estado de postulaciones, etc.).*

### **Criterios específicos:**

- **Conforme.** Se considera conforme cuando el sistema proporciona notificaciones o indicadores de progreso para cada acción relevante, confirma claramente las operaciones exitosas (por ejemplo, "Tu postulación se ha enviado correctamente") y muestra de manera constante el estado actual (por ejemplo, "Formulario abierto" o "Cupo disponible: 5 plazas").
- **Parcial.** Se califica como parcial cuando la visibilidad es adecuada en algunas áreas, pero no en todas. Por ejemplo, el alumno recibe confirmación de que llenó un formulario, pero el socio formador no ve reflejado de inmediato el número de postulaciones nuevas. Es decir, hay retroalimentación en ciertos puntos críticos, pero otros pasos quedan sin señales claras para el usuario.
- **No Conforme.** No es conforme si el usuario completa acciones importantes sin recibir ningún tipo de información o confirmación. Si después de dar clic en "Enviar" no hay notificación de éxito o error, o si el sistema no refleja cambios (por ejemplo, no actualiza el cupo cuando alguien se postula), el usuario queda desorientado y desconoce el estado real de sus acciones.

## 2. Coincidencia entre sistema y mundo real

*La interfaz debe emplear términos, conceptos y flujos familiares para el usuario. Así, los nombres de campos, mensajes y procesos deben reflejar la realidad de quienes utilizan el sistema, evitando tecnicismos o jergas que dificulten la comprensión.*

### **Criterios específicos:**

- **Conforme.** El sistema se considera conforme cuando utiliza vocabulario claro y natural para los usuarios: "Postulación", "Proyecto", "Socio Formador", "Servicio Social". Asimismo, el orden de las acciones (registro, postulación, aceptación, confirmación) sigue la lógica del proceso real que viven los involucrados.
- **Parcial.** La evaluación es parcial si la mayor parte de la terminología y los flujos resultan familiares, pero persisten algunos términos ambiguos o inconsistentes. Por ejemplo, si se mezclan palabras como "Instancia" o "Registro fantasma" en un contexto donde los usuarios no comprenden su significado, aunque el resto de la interfaz sea entendible.
- **No Conforme.** Se marca no conforme cuando el lenguaje y la estructura del sistema resultan confusos o contradictorios con la operación real. Si los usuarios deben adivinar que "Cerrar instancia" significa "Cerrar formulario" o si se usan abreviaturas y tecnicismos sin explicación, el desfase entre el sistema y el mundo real es muy elevado.

## 3. Control y libertad del usuario

*Los usuarios necesitan la posibilidad de deshacer acciones, cancelar procesos y no quedar atrapados en pasos que no desean completar. Deben tener la libertad de corregir datos antes de que sean definitivos y salir de*

*flujos sin mayores complicaciones.*

**Criterios específicos:**

- **Conforme.** *El sistema cumple esta heurística si ofrece opciones claras de cancelación o reversión en acciones críticas. Por ejemplo, poder deshacer un cierre de proyecto, retirar una postulación equivocada o reabrir un formulario de manera sencilla y sin alterar datos finales.*
- **Parcial.** *Se considera parcial cuando existe la posibilidad de deshacer y cancelar en la mayoría de los procesos, pero no está disponible en algunos flujos importantes. Un ejemplo sería poder cancelar la postulación de un alumno, pero no poder corregir datos de la postulación sin iniciar todo el proceso desde cero.*
- **No Conforme.** *No es conforme si el usuario no tiene ningún medio para revertir acciones y, ante un error, no le queda más opción que contactar al administrador externo al sistema. Si el sistema no prevé la edición de datos o la anulación de una acción (por ejemplo, subir información equivocada que se queda permanentemente), se incumple por completo esta heurística.*

#### **4. Consistencia y estándares**

*Los usuarios deben sentir coherencia en los elementos visuales y funcionales del sistema. Los botones, menús, colores y términos deben emplearse uniformemente, siguiendo convenciones reconocibles de la plataforma y un estilo homogéneo que facilite la orientación.*

**Criterios específicos:**

- **Conforme.** *Se cumple cuando todos los módulos usan la misma paleta de colores, la misma tipografía y ubicaciones estandarizadas de botones (por ejemplo, “Enviar” siempre a la derecha). Además, términos como “Guardar” o “Aplicar” significan lo mismo en toda la plataforma, evitando confusiones.*
- **Parcial.** *Es parcial si, aunque existe una línea de diseño y terminología general unificada, todavía hay pantallas que usan etiquetas diferentes para la misma acción o estilos ligeramente inconsistentes. Por ejemplo, “Confirmar” en un lugar y “Enviar” en otro para la misma función, lo cual puede confundir a algunos usuarios.*
- **No Conforme.** *No conforme si cada sección o módulo parece un sistema distinto, con botones en lugares diferentes y variaciones notables en la terminología o la apariencia. Esto genera desconcierto, impide el aprendizaje progresivo y obliga al usuario a “reaprender” los controles en cada pantalla.*

#### **5. Prevención de errores**

*El diseño debe estar orientado a reducir la probabilidad de que el usuario cometa errores. Se incluyen validaciones y confirmaciones que impiden enviar formularios incompletos o realizar operaciones imposibles (por ejemplo, aceptar más alumnos de los permitidos).*

**Criterios específicos:**

- **Conforme.** *Se cumple cuando se ofrecen avisos preventivos y confirmaciones claras en operaciones relevantes. Por ejemplo, si se detecta un campo vacío, el sistema bloquea el envío y explica el motivo al usuario antes de que cometa un error definitivo.*
- **Parcial.** *Se marca como parcial si algunas validaciones están en su lugar (impedir el envío de formularios sin datos esenciales) pero faltan otras. Por ejemplo, puede que no existan confirmaciones para acciones críticas (como rechazar a un alumno sin*

*preguntar “¿Estás seguro?”).*

- **No Conforme.** *Se considera no conforme cuando el usuario puede ejecutar acciones que dañan la consistencia del sistema sin ser advertido (por ejemplo, aceptar a 10 estudiantes en un proyecto con cupo de 5). También sucede si no hay ningún mensaje que ayude a prevenir errores frecuentes (como mandar un formulario vacío).*

## 6. Reconocer antes que recordar

*Los usuarios no deben verse obligados a memorizar datos de una pantalla a otra. La interfaz debe ofrecer menús, autocompletados, mensajes o listas visibles que faciliten la acción y les permitan reconocer las opciones, en lugar de tener que recordarlas.*

### **Criterios específicos:**

- **Conforme.** *Esta heurística se cumple cuando la interfaz nombra claramente los botones (por ejemplo, “Enviar formulario” en lugar de “Ok”), presenta menús de selección en lugar de requerir códigos y muestra al usuario la información relevante en cada paso, evitando que tenga que apuntar o retener datos de memoria.*
- **Parcial.** *Es parcial si la mayor parte del sistema sí ayuda al usuario a reconocer opciones o datos, pero en algunas secciones se usan todavía etiquetas poco descriptivas (“Ok”, “Sí”), o se requieren datos que no están visibles y que el usuario podría no tener a mano.*
- **No Conforme.** *Resulta no conforme cuando el sistema depende fuertemente de la memoria del usuario, exigiendo que este recuerde códigos o datos sin proveer menús o información auxiliar.*

## 7. Flexibilidad y eficiencia

*La plataforma debe permitir diferentes formas de interacción acorde con la experiencia de sus usuarios. Los usuarios expertos necesitan atajos y opciones avanzadas; los principiantes, flujos sencillos y guiados.*

### **Criterios específicos:**

- **Conforme.** *Se cumple como conforme cuando contamos con un modo rápido de realizar acciones (filtros inteligentes, exportar resultados, configurar notificaciones) y, a la vez, una ruta sencilla para usuarios nuevos (paso a paso guiado, menús claros y didácticos).*
- **Parcial.** *Es parcial si hay algunas funciones de filtrado y personalización, pero no cubren todos los roles o procesos. Por ejemplo, si los administradores pueden crear reportes masivos, pero los socios formadores no disponen de atajos para revisar postulaciones rápidamente.*
- **No Conforme.** *Resulta no conforme si todo se realiza de manera uniforme y obligatoria para cada usuario, sin atajos ni configuraciones específicas para roles distintos. Si la interfaz es igual de compleja para un principiante que para un experto y no ofrece opciones de personalización, se incumple la flexibilidad.*

## 8. Diseño estético y minimalista

*La interfaz debe presentar solo los elementos esenciales para la tarea que se está llevando a cabo, evitando saturación de información. Un entorno limpio y claro reduce la carga cognitiva del usuario.*

### **Criterios específicos:**

- **Conforme.** La heurística se cumple si cada pantalla o módulo muestra únicamente la información indispensable y organizada, permitiendo al usuario enfocarse en la tarea actual (por ejemplo, llenar un formulario sin distracciones innecesarias).
- **Parcial.** Se califica como parcial si, en general, el sistema es ordenado y minimalista, pero existen secciones saturadas de campos, texto o botones que podrían simplificarse. Por ejemplo, que los módulos principales están bien diseñados, pero algunos secundarios presentan sobrecarga visual.
- **No Conforme.** No conforme cuando la mayoría de las pantallas tienen demasiados elementos, dificultando al usuario encontrar lo que el usuario busca. Si la interfaz está llena de menús, formularios extensos y textos redundantes, la usabilidad se ve seriamente comprometida.

## **9. Ayuda al usuario a reconocer errores**

*Ante un error (campos vacíos, datos incorrectos, acciones inválidas), los mensajes deben ser claros y ofrecer caminos para la recuperación. El usuario debe entender qué salió mal y cómo solucionarlo.*

### **Criterios específicos:**

- **Conforme.** Se considera conforme si, al presentarse un error, se muestra un mensaje específico indicando la causa (“No puedes postularte a más de 3 proyectos”) y la forma de resolverlo (“Elige una opción para dar de baja un proyecto anterior”). También se distinguen errores críticos de simples alertas.
- **Parcial.** Es parcial cuando hay mensajes de error claros para las situaciones más comunes, pero otros errores menos frecuentes se manejan con avisos genéricos o poco orientados a la solución (por ejemplo, “Error 500” sin explicación adicional).
- **No Conforme.** Es no conforme si el usuario se topa con fallas técnicas o acciones inválidas sin recibir retroalimentación útil. Mensajes como “Ocurrió un error” sin mayor detalle, o la inexistencia de avisos ante inconsistencias, imposibilita que el usuario se recupere y continúe.

## **10. Ayuda y documentación**

*El sistema debe proveer recursos de apoyo para que los usuarios (alumnos, socios, administradores) resuelvan dudas sin depender exclusivamente de asistencia personal. Esto incluye secciones de FAQ, tutoriales, manuales, entre otros.*

### **Criterios específicos:**

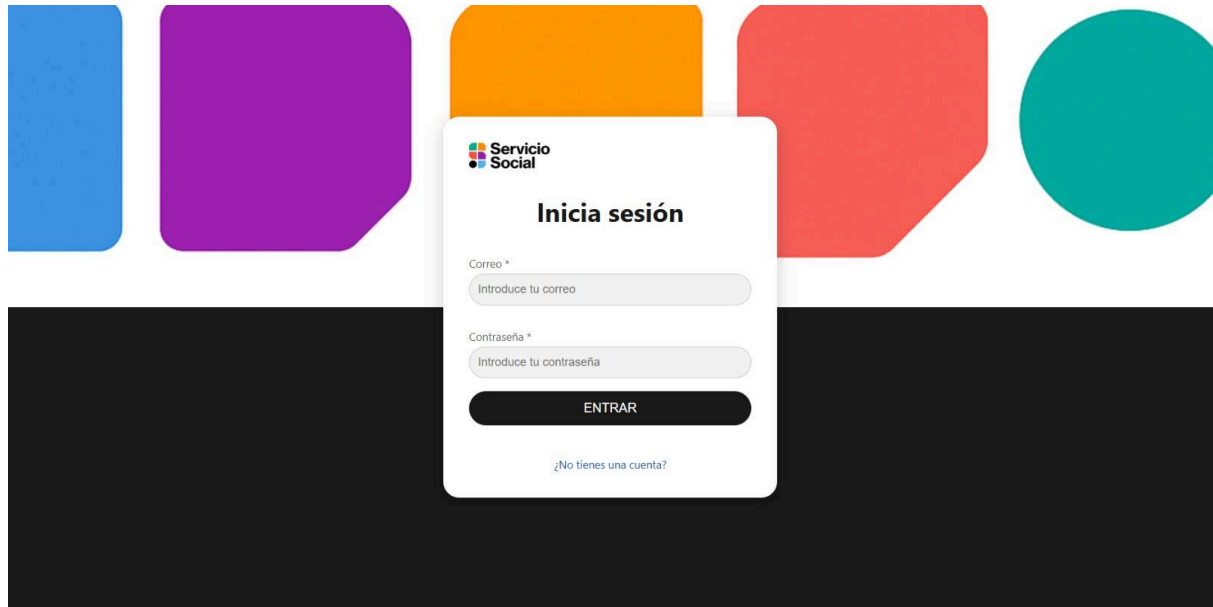
- **Conforme.** Se cumple cuando existe un botón de “Ayuda” o guías con ejemplos y explicaciones detalladas. Los usuarios pueden encontrar fácilmente instrucciones para tareas complejas como dar de alta un proyecto, filtrar postulaciones o exportar datos.
- **Parcial.** La evaluación es parcial si hay documentación pero no está completa, actualizada o fácilmente localizable. Por ejemplo, el sistema cuenta con un manual, pero no cubre todas las funciones o es difícil de acceder en el momento que el usuario lo necesita.
- **No Conforme.** No conforme cuando no se ofrece ningún tipo de ayuda integrada y los usuarios deben valerse de métodos externos (contactar al administrador por

correo). Si no hay tutoriales, guías ni sección de preguntas frecuentes para procesos complicados, se incumple esta heurística.

## Vistas y su Evaluación Heurística

### Inicio de Sesión

Vista “inicio de sesión”:

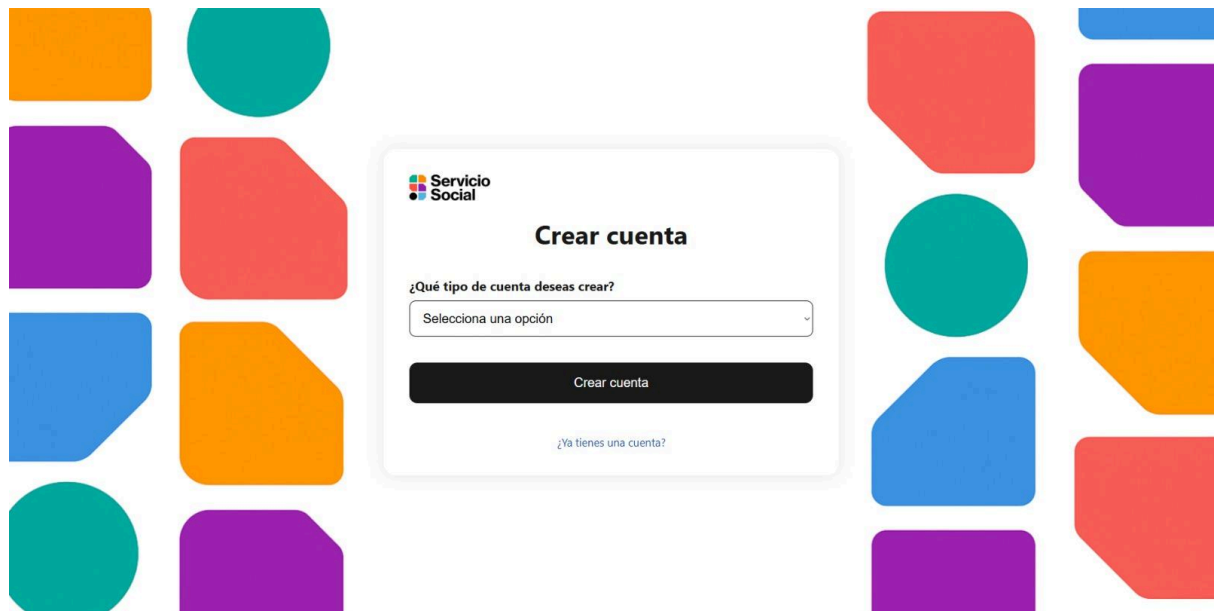


	Conforme	Parcial	No Conforme	Comentarios
<b>1. Visibilidad del estado del sistema</b>	✓			El sistema muestra un mensaje al ingresar mal los datos (“error al iniciar sesión”)
<b>2. Coincidencia entre sistema y mundo real</b>	✓			Usa palabras como “Correo” y “Contraseña” en lugar de términos técnicos.
<b>3. Control y libertad del usuario</b>	✓			Puede no enviar el formulario al presionar cualquier parte de la pantalla, excepto el botón de “ENTRAR”
<b>4. Consistencia y estándares</b>	✓			Botones alineados, misma tipografía y estilo que en otras pantallas.

5. Prevención de errores	✓			No permite enviar formulario si falta algún campo.
6. Reconocer antes que recordar	✓			Campos con etiquetas claras.
7. Flexibilidad y eficiencia	✓			Posible autocompletado por el navegador.
8. Diseño estético y minimalista	✓			Pantalla limpia, sólo campos necesarios.
9. Ayuda al usuario a reconocer errores			✓	No tiene mensajes claros del por qué falló las credenciales.
10. Ayuda y documentación		✓		Enlace de “¿No tienes cuenta?” pero no si se olvida la contraseña.

## Crear Cuenta

Vista “seleccionar tipo de cuenta a crear”:



	Conforme	Parcial	No Conforme	Comentarios
1. Visibilidad del estado	✓			Indica al usuario en

<b>del sistema</b>				qué paso está (“Selecciona el tipo de cuenta”).
<b>2. Coincidencia entre sistema y mundo real</b>	✓			Usa términos como “Estudiante” o “Socio formador” en lugar de tecnicismos.
<b>3. Control y libertad del usuario</b>	✓			Puedes regresar o cancelar fácilmente si seleccionas el tipo equivocado.
<b>4. Consistencia y estándares</b>	✓			Botones con estilo coherente con otras vistas.
<b>5. Prevención de errores</b>	✓			No puedes avanzar sin seleccionar un tipo de cuenta.
<b>6. Reconocer antes que recordar</b>	✓			Menús desplegables.
<b>7. Flexibilidad y eficiencia</b>	✓			Selección rápida.
<b>8. Diseño estético y minimalista</b>	✓			Vista clara, con solo un menú desplegable y un botón principal.
<b>9. Ayuda al usuario a reconocer errores</b>	✓			Muestra mensaje si intentas continuar sin elegir un rol.
<b>10. Ayuda y documentación</b>	✓			Enlace de “¿Ya tienes cuenta?”.

Vista “crear cuenta tipo estudiante”:



**Servicio Social**

## Crear cuenta

¿Qué tipo de cuenta deseas crear?

Estudiante

**Nombre Completo:**

Nombre completo

**Correo Institucional:**

Correo (ej. A01734567@tec.mx)

**Contraseña:**

Contraseña

**Confirmar Contraseña:**

Confirmar contraseña

**Matricula:**

Matricula

**Semestre:**

1

	Conforme	Parcial	No Conforme	Comentarios
<b>1. Visibilidad del estado del sistema</b>	✓			Muestra estado actual del formulario y botones de acción (ej. "Crear cuenta").
<b>2. Coincidencia entre sistema y mundo real</b>	✓			Campos como "Nombre", "Correo institucional", "Carrera" que son familiares.
<b>3. Control y libertad del usuario</b>	✓			Puedes cancelar o regresar antes de enviar el formulario.
<b>4. Consistencia y estándares</b>	✓			Diseño igual al de cuenta socio o inicio de sesión.
<b>5. Prevención de errores</b>	✓			Validación de campos requeridos antes de crear la cuenta.
<b>6. Reconocer antes que recordar</b>	✓			Etiquetas y menús desplegables evitan que tengas que memorizar datos.
<b>7. Flexibilidad y eficiencia</b>	✓			Flujo guiado para

				nuevos usuarios.
<b>8. Diseño estético y minimalista</b>	✓			Interfaz ordenada con campos necesarios únicamente.
<b>9. Ayuda al usuario a reconocer errores</b>	✓			Mensajes de error específicos por campo.
<b>10. Ayuda y documentación</b>	✓			Textos guía o ejemplos al pie de cada campo.

Vista “crear cuenta tipo socio formador”:

	<b>Conforme</b>	<b>Parcial</b>	<b>No Conforme</b>	<b>Comentarios</b>
<b>1. Visibilidad del estado del sistema</b>	✓			Muestra que estás creando una cuenta como socio y en qué paso estás.
<b>2. Coincidencia entre sistema y mundo real</b>	✓			Campos como “Nombre de organización”, “Contacto” son términos comunes.
<b>3. Control y libertad del usuario</b>	✓			Puedes regresar antes de enviar.

4. Consistencia y estándares	✓			Misma estructura de formulario que la vista de estudiante.
5. Prevención de errores	✓			Validación si falta completar algún dato importante.
6. Reconocer antes que recordar	✓			Campos visibles y etiquetados; no tienes que recordar nada de otra pantalla.
7. Flexibilidad y eficiencia	✓			Flujo intuitivo para nuevos socios.
8. Diseño estético y minimalista	✓			Solo los campos esenciales están visibles.
9. Ayuda al usuario a reconocer errores	✓			Mensajes claros si fallas en llenar algún campo.
10. Ayuda y documentación		✓		Algunas leyendas en algunos campos donde explican para qué es dicho campo.

## Admin

Vista página "inicio":



	Conforme	Parcial	No Conforme	Comentarios
1. Visibilidad del estado del sistema	✓			Muestra el estado general del sistema (usuarios, proyectos, etc.), además de mostrar el nombre del usuario en la esquina superior derecha.
2. Coincidencia entre sistema y mundo real	✓			Etiquetas como "Agregar Admin", "Status Socios" son naturales, tiene una barra lateral de navegación muy común.
3. Control y libertad del usuario	✓			Botones accesibles para cada acción; puedes regresar sin ejecutar cambios.
4. Consistencia y estándares	✓			Distribución visual y estilo igual al resto del sistema.
5. Prevención de errores	✓			Como tal no hay acciones críticas en esta pantalla que ocasionen errores.
6. Reconocer antes que recordar	✓			Todo lo necesario está visible en pantalla.
7. Flexibilidad y eficiencia	✓			Navegación rápida entre secciones.
8. Diseño estético y minimalista	✓			Layout limpio y sin sobrecarga de datos.
9. Ayuda al usuario a reconocer errores	✓			No hay manera de cometer un error en esta página.
10. Ayuda y documentación			✓	No hay instrucciones sobre las funciones.

Vista página “inicio”, botón “Agregar admins”:

The screenshot shows the 'Servicio Social' web application interface. On the left, there is a sidebar with navigation buttons: 'Inicio', 'Dashboard', 'Socios', 'Proyectos', and 'Alumnos'. Below these is a 'Cerrar sesión' button. The main content area is titled 'Agregar un administrador'. It contains a form with three input fields: 'Correo' (with placeholder 'ej. correo@gmail.com'), 'Contraseña' (with placeholder 'Introduce contraseña' and a toggle icon), and 'Nombre completo' (with placeholder 'Nombre'). A black button labeled 'Agregar admin' is at the bottom of the form. The top right corner shows a user profile icon and the text 'Cargando...'. The top of the page features a header with the 'Servicio Social' logo and a row of colorful geometric shapes.

	Conforme	Parcial	No Conforme	Comentarios
1. Visibilidad del estado del sistema	✓			El sistema muestra el estado de la acción (ej. “Admin agregado exitosamente”).
2. Coincidencia entre sistema y mundo real	✓			Campos como “Correo” y “Nombre” son términos conocidos y familiares en el registro de cuentas.
3. Control y libertad del usuario	✓			Puedes cancelar la operación fácilmente y volver a la página anterior.
4. Consistencia y estándares	✓			Formulario y botones consistentes con otros módulos.
5. Prevención de errores	✓			No permite enviar si falta información.
6. Reconocer antes que recordar	✓			Todo está etiquetado.

7. Flexibilidad y eficiencia	✓			Agregar un nuevo admin es un flujo eficiente y guiado.
8. Diseño estético y minimalista	✓			Pocos campos, interfaz minimalista.
9. Ayuda al usuario a reconocer errores		✓		Mensaje de error como “Error al crear usuario” existe, pero no especifica el error.
10. Ayuda y documentación	✓			Muestra un ejemplo de correo que se puede registrar.

Vista página “inicio”, botón “Status Socios”:

The screenshot shows the 'Servicio Social' dashboard. On the left is a sidebar with buttons: Inicio, Dashboard, Socios, Proyectos, and Alumnos. The main area is titled 'Socios pendientes' and contains a table with the following data:

ID	Nombre	Correo	Estado	Cambiar Estado
0001	Fundación ABC	fundacion@ejemplo.org	En Revisión	Selecciona <a href="#">Ver más</a>
0002	socio empresa 6	s6@tec.mx	En Revisión	Selecciona <a href="#">Ver más</a>

At the bottom left of the dashboard is a 'Cerrar sesión' button. The top right shows a user profile icon and the text 'Cargando...'.

	Conforme	Parcial	No Conforme	Comentarios
1. Visibilidad del estado del sistema	✓			Muestra el estado actual de cada socio (En revisión).
2. Coincidencia entre sistema y mundo real	✓			Etiquetas claras como “Nombre”, “Estado”, “Correo”; en una tabla ya que es un método muy popular para facilitar la organización de

				información.
<b>3. Control y libertad del usuario</b>	✓			Puedes cambiar el estado o volver sin modificar
<b>4. Consistencia y estándares</b>	✓			Diseño igual a otras listas y tablas.
<b>5. Prevención de errores</b>	✓			Confirmaciones antes de cambiar el estado de un socio.
<b>6. Reconocer antes que recordar</b>	✓			Toda la info está visible; no hay que recordar datos.
<b>7. Flexibilidad y eficiencia</b>	✓			Información extra o no relevante al momento se muestra por aparte para eficiencia.
<b>8. Diseño estético y minimalista</b>	✓			Tabla clara, sin campos innecesarios
<b>9. Ayuda al usuario a reconocer errores</b>	✓			Mensajes ante errores de actualización.
<b>10. Ayuda y documentación</b>		✓		Pudiese haber una leyenda sobre qué significa cada estado, pero no se nos hace necesario.

Vista página “socios”:

Servicio Social

Inicio

Dashboard

Socios

Proyectos

Alumnos

Socios que han sido aprobados

Descargar Excel

Buscar:

Nombre	Correo	Tipo de Socio	Ver más
socio estudiante 1	se@tec.mx	Estudiante	Ver más
Nombre empresa 1	s@tec.mx	Entidad	Ver más

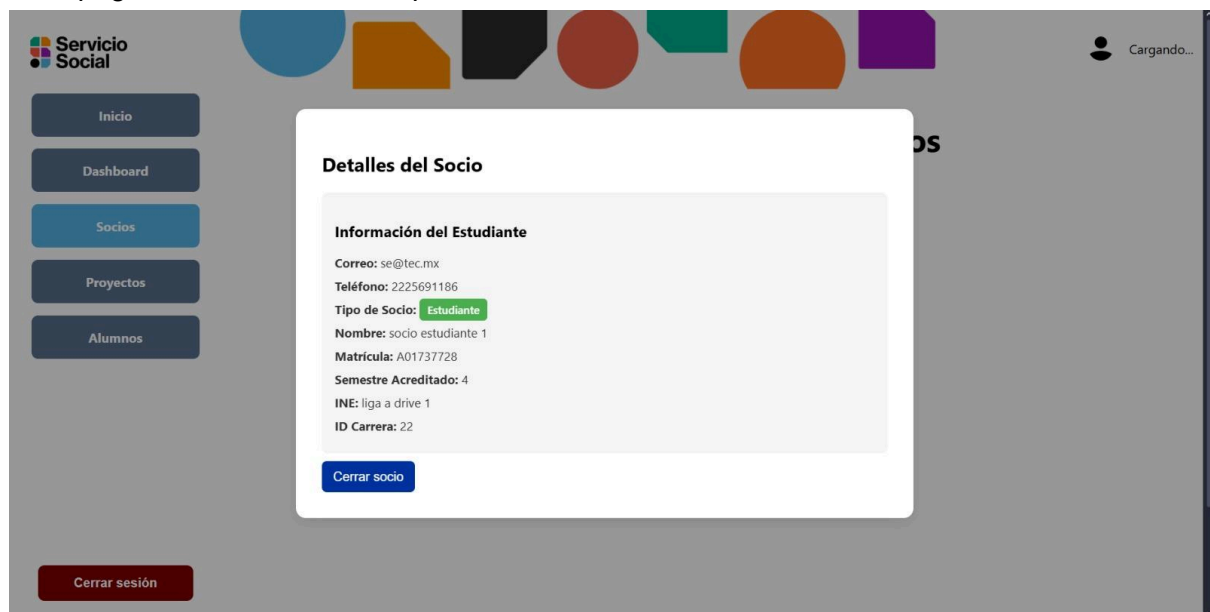
Cerrar sesión

	Conforme	Parcial	No Conforme	Comentarios
1. Visibilidad del estado del sistema	✓			Se muestra la lista actualizada de socios con su tipo (Estudiante/Socio Formador).
2. Coincidencia entre sistema y mundo real	✓			Uso de palabras como “Nombre”, “Tipo de Socio”, “Ver más”.
3. Control y libertad del usuario	✓			Posibilidad de cambiar de página con la barra de navegación lateral, además de generar un excel si así lo desea.
4. Consistencia y estándares	✓			Diseño similar a otras listas y tablas (como proyectos, alumnos).
5. Prevención de errores	✓			No hay manera de cometer un error en esta página.
6. Reconocer antes que	✓			Toda la información



recordar				importante de los socios está visible; no se requiere memoria previa.
7. Flexibilidad y eficiencia	✓			Filtros o búsqueda de socios y generar un excel de los socios.
8. Diseño estético y minimalista	✓			Tabla ordenada sin elementos innecesarios.
9. Ayuda al usuario a reconocer errores	✓			No hay manera de cometer un error en esta página.
10. Ayuda y documentación		✓		Puede haber ayuda contextual.

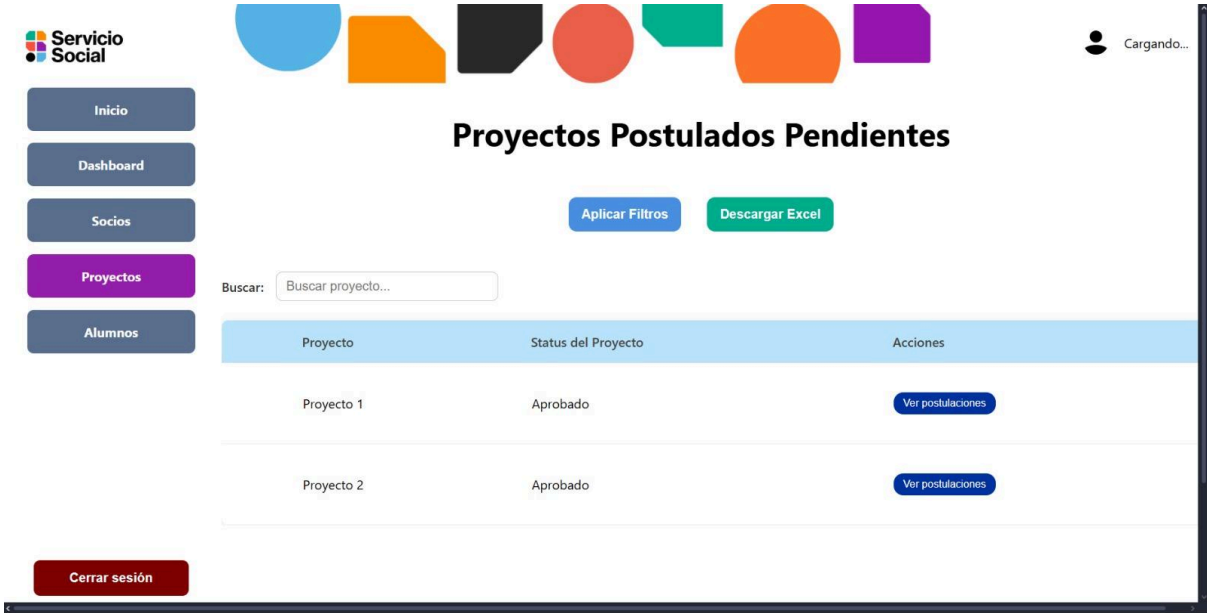
Vista página “socios”, modal al presionar botón “Ver más”:



	Conforme	Parcial	No Conforme	Comentarios
1. Visibilidad del estado del sistema	✓			El modal muestra información detallada del socio seleccionado (feedback claro).

<b>2. Coincidencia entre sistema y mundo real</b>	✓			Términos como “Correo”, “Organización” son comprensibles.
<b>3. Control y libertad del usuario</b>	✓			Botón de cerrar el modal fácilmente.
<b>4. Consistencia y estándares</b>	✓			Misma estructura y diseño que otros modales.
<b>5. Prevención de errores</b>	✓			No deja editar directamente, previene errores por omisión.
<b>6. Reconocer antes que recordar</b>	✓			Campos nombrados, sin necesidad de recordar datos previos.
<b>7. Flexibilidad y eficiencia</b>	✓			Ver más info sin perder el contexto principal.
<b>8. Diseño estético y minimalista</b>	✓			Contenido breve y centrado en lo relevante.
<b>9. Ayuda al usuario a reconocer errores</b>	✓			Si algo falla, el modal puede mostrar mensajes.
<b>10. Ayuda y documentación</b>	✓			Descripción breve del contenido o datos clave del socio.

Vista página “proyectos”:



	Conforme	Parcial	No Conforme	Comentarios
1. Visibilidad del estado del sistema	✓			Muestra cuántos proyectos hay, su estado, y si están activos.
2. Coincidencia entre sistema y mundo real	✓			Palabras como “Proyecto”, “Modalidad”, “Postulados”.
3. Control y libertad del usuario	✓			Botón para editar o eliminar proyecto.
4. Consistencia y estándares	✓			Estructura similar a las otras listas.
5. Prevención de errores	✓			Validaciones antes de modificar proyectos.
6. Reconocer antes que recordar	✓			Información visible (no requiere recordar).
7. Flexibilidad y eficiencia	✓			Filtros rápidos, búsqueda por nombre o estado.
8. Diseño estético y minimalista	✓			Layout claro, sin campos innecesarios al

				principio.
9. Ayuda al usuario a reconocer errores	✓			Mensajes de error al modificar o error al aceptar un proyecto.
10. Ayuda y documentación			✓	Puede incluir ayuda sobre cómo buscar proyectos.


Vista página “proyectos”, aplicar filtros:


The screenshot shows the 'Servicio Social' web application interface. On the left is a sidebar menu with buttons for 'Inicio', 'Dashboard', 'Socios', 'Proyectos' (highlighted in purple), and 'Alumnos'. At the top right, there's a 'Cargando...' status indicator. The main content area is titled 'Selección de las columnas que deseas mostrar:' and contains a grid of color-coded filter buttons: Amarillos, Verdes, Azules, Rosa, Verde Azulado, Azul Claro, Verde Florescente, Azul Fuerte, Verde Aceituna, and Blanco. Each color has 'Activar' and 'Ocultar' options. Below this grid are checkboxes for 'ID Proyecto', 'Dirección de correo electrónico de quien registra la información', 'Región', 'Campus', and 'CRN'. At the bottom left is a 'Cerrar sesión' button.


	Conforme	Parcial	No Conforme	Comentarios
1. Visibilidad del estado del sistema	✓			Al aplicar filtros, actualiza resultados visiblemente.
2. Coincidencia entre sistema y mundo real	✓			Usa etiquetas como “Modalidad”, “Categoría”.
3. Control y libertad del usuario	✓			Puedes quitar y poner filtros fácilmente (libertad).
4. Consistencia y estándares	✓			Diseño de filtros similar al de otras vistas.
5. Prevención de errores	✓			Puede quitar fácilmente filtros puestos por error.

6. Reconocer antes que recordar	✓			Opciones visibles por colores.
7. Flexibilidad y eficiencia	✓			Eficiencia en algunos filtros.
8. Diseño estético y minimalista	✓			Interfaz clara, sin sobrecarga visual.
9. Ayuda al usuario a reconocer errores		✓		Mensajes si no existe ningún proyecto.
10. Ayuda y documentación		✓		Puede haber ayuda sobre que significa los filtros por color.

Vista página “alumnos”:





 Cargando...

Inicio

Dashboard

Socios

Proyectos

Alumnos

### Postulaciones de Alumnos

Estudiantes postulados  
4

Estudiantes aceptados  
2

Estudiantes no aceptados  
0

Estudiantes inscritos  
1

Cupos disponibles  
24

Aplicar Filtros

Descargar Excel

Buscar:

Filtrar por status:

Todos



Nombre de Proyecto	Nombre Estudiante	Status
Proyecto 1	estudiante 4	En revisión
Proyecto 1	estudiante 3	Aceptadx

Cerrar sesión

	Conforme	Parcial	No Conforme	Comentarios
1. Visibilidad del estado del sistema	✓			Estado de postulaciones o alumnos visibles en listas.
2. Coincidencia entre sistema y mundo real	✓			Términos como “Carrera”, “Nombre”, “Estado”.
3. Control y libertad del usuario	✓			Puedes ver más de cada alumno.

4. Consistencia y estándares	✓			Estructura repetida de otros listados.
5. Prevención de errores	✓			No se pueden modificar datos del alumno.
6. Reconocer antes que recordar	✓			Datos clave visibles.
7. Flexibilidad y eficiencia	✓			Filtros o búsqueda por nombre o estado.
8. Diseño estético y minimalista	✓			Interfaz limpia, tabla organizada, colores coherentes en las tarjetas de información superiores.
9. Ayuda al usuario a reconocer errores	✓			Puede notar cuando los socios están tardando en aceptar a los estudiantes.
10. Ayuda y documentación		✓		Posible íconos en las tarjetas de información.

Vista página “alumnos”, aplicar filtros:



Cargando...

## Postulaciones de Alumnos

Inicio

Dashboard

Socios

Proyectos

Alumnos

Estudiantes postulados

4

Estudiantes aceptados

2

Estudiantes no aceptados

0

Estudiantes inscritos

1

Cupos disponibles

24

Ver Tabla

Descargar Excel

Columnas a mostrar:

☒ Nombre de Proyecto
 ☒ Nombre Estudiante
 ☐ Fecha Postulación
 ☐ Expectativa
 ☐ Razón

☐ Motivo
 ☐ descarte
 ☒ Status

Cerrar sesión

	Conforme	Parcial	No Conforme	Comentarios
1. Visibilidad del estado del sistema	✓			Muestra nuevos resultados al filtrar.
2. Coincidencia entre sistema y mundo real	✓			Filtros usan términos comprensibles.
3. Control y libertad del usuario	✓			Posibilidad de limpiar filtros.
4. Consistencia y estándares	✓			Consistencia con filtros en otras secciones.
5. Prevención de errores	✓			Permite ver todas las combinaciones sin errores o sin que se vea muy lleno.
6. Reconocer antes que recordar	✓			Menús y campos claros.
7. Flexibilidad y eficiencia	✓			Acelera búsqueda por carrera, estatus, etc.
8. Diseño estético y minimalista	✓			Layout claro.
9. Ayuda al usuario a reconocer errores	✓			Puede ayudar a notar cuando un socio en específico está tardando en aceptar a los estudiantes.
10. Ayuda y documentación	✓			Ayuda al contexto de la postulación

Socio

Vista página “inicio”:

Servicio Social

Inicio

Postular Proyecto

Nuestros Proyectos

Nombre empresa 1

Personas Postuladas

Proyecto	Nombre	Correo	Carrera	Fecha	Respuestas
Proyecto 1	estudiante 4	s4@tec.mx		5/6/2025	<div>Ver Respuesta</div>

Alumnos aceptados / inscritos

Proyecto	Nombre	Correo	Carrera	Fecha	Status
Proyecto 1	estudiante 1	e@tec.mx	Tecnologías Computacionales	4/6/2025	Aceptadx
Proyecto 1	estudiante 2	e2@tec.mx	Derecho	4/6/2025	Inscrito
Proyecto 1	estudiante 3	e3@tec.mx	Tecnologías Computacionales	4/6/2025	Aceptadx

Cerrar sesión

	Conforme	Parcial	No Conforme	Comentarios
1. Visibilidad del estado del sistema	✓			Panel o tabla que muestra solicitudes recibidas, estados de proyectos.
2. Coincidencia entre sistema y mundo real	✓			Términos como “proyecto”, “respuesta”, “postulación”.
3. Control y libertad del usuario	✓			Puede gestionar proyectos o responder solicitudes fácilmente
4. Consistencia y estándares	✓			Diseño igual al del admin/alumno (colores, botones).
5. Prevención de errores	✓			No permite aceptar sin ver antes la información del estudiante.
6. Reconocer antes que recordar	✓			Todo lo necesario visible en pantalla.



7. Flexibilidad y eficiencia	✓			Puede acceder directamente a solicitudes.
8. Diseño estético y minimalista	✓			Vista clara, sin ruido visual.
9. Ayuda al usuario a reconocer errores	✓			Mensajes claros si algo falla.
10. Ayuda y documentación		✓		Esta pantalla es clara, pero ayudarían algunos iconos.


Vista página “inicio”, modal al presionar botón “Ver Respuesta”:





	Conforme	Parcial	No Conforme	Comentarios
1. Visibilidad del estado del sistema	✓			Muestra claramente la respuesta recibida.
2. Coincidencia entre sistema y mundo real	✓			Términos naturales como “Respuesta”.
3. Control y libertad del usuario	✓			Puede cerrar el modal sin problema.
4. Consistencia y estándares	✓			Estilo igual a otros modales.
5. Prevención de errores	✓			No permite modificar

				sin confirmar.
6. Reconocer antes que recordar	✓			El contenido de la respuesta está visible; no requiere memoria previa.
7. Flexibilidad y eficiencia	✓			Permite revisar detalles sin salir de la vista principal.
8. Diseño estético y minimalista	✓			Contenido limitado a lo necesario.
9. Ayuda al usuario a reconocer errores	✓			Si ocurre un error, se notifica.
10. Ayuda y documentación	✓			Ayuda contextual para aceptar o rechazar las postulaciones.

Vista página “postular proyecto”:






Nombre empresa 1

Inicio

Postular Proyecto

Nuestros Proyectos

Postular nuevo proyecto

Información general

Imagen del proyecto

Seleccionar archivo

Ningún archivo seleccionado

Seleccione el campus en que se llevará a cabo el proyecto

Selecciona...

Periodo de ejecución Febrero - Junio 2025

FEBRERO

MARZO

ABRIL

MAYO

JUNIO

Periodo 1

11 Feb - 13 Mar

60 HORAS

Periodo 2

24 Mar - 30 Abr

60 HORAS

Periodo 3

12 May - 12 Jun

60 HORAS

Periodo 4

11 Febrero - 30 Abril

120 HORAS

Periodo 5

24 Marzo - 12 Junio

120 HORAS

Pausas F125

Semana Tec

18 al 21 de marzo

Semana Tec

05 al 09 de mayo

Pausa Semana Santa

14 al 18 de abril

Asuetos:

01 enero

Cerrar sesión

	Conforme	Parcial	No Conforme	Comentarios
1. Visibilidad del estado del sistema	✓			Se muestra confirmación de postulación.
2. Coincidencia entre sistema y mundo real	✓			Usa términos como “Formulario”,

				"Enviar", "Motivo".
<b>3. Control y libertad del usuario</b>	✓			Posibilidad de cancelar o regresar antes de enviar.
<b>4. Consistencia y estándares</b>	✓			Botones y diseño consistentes.
<b>5. Prevención de errores</b>	✓			Validación de campos antes de enviar.
<b>6. Reconocer antes que recordar</b>	✓			Campos descriptivos (ej. "ODS a ayudar") eliminan la necesidad de recordar qué escribir.
<b>7. Flexibilidad y eficiencia</b>	✓			Posible autocompletado, además de menús desplegables.
<b>8. Diseño estético y minimalista</b>	✓			Interfaz limpia centrada en llenar el formulario.
<b>9. Ayuda al usuario a reconocer errores</b>	✓			Mensajes específicos ante errores de envío.
<b>10. Ayuda y documentación</b>	✓			Ayuda acerca de los períodos existentes para que no se equivoquen al llenar este campo.

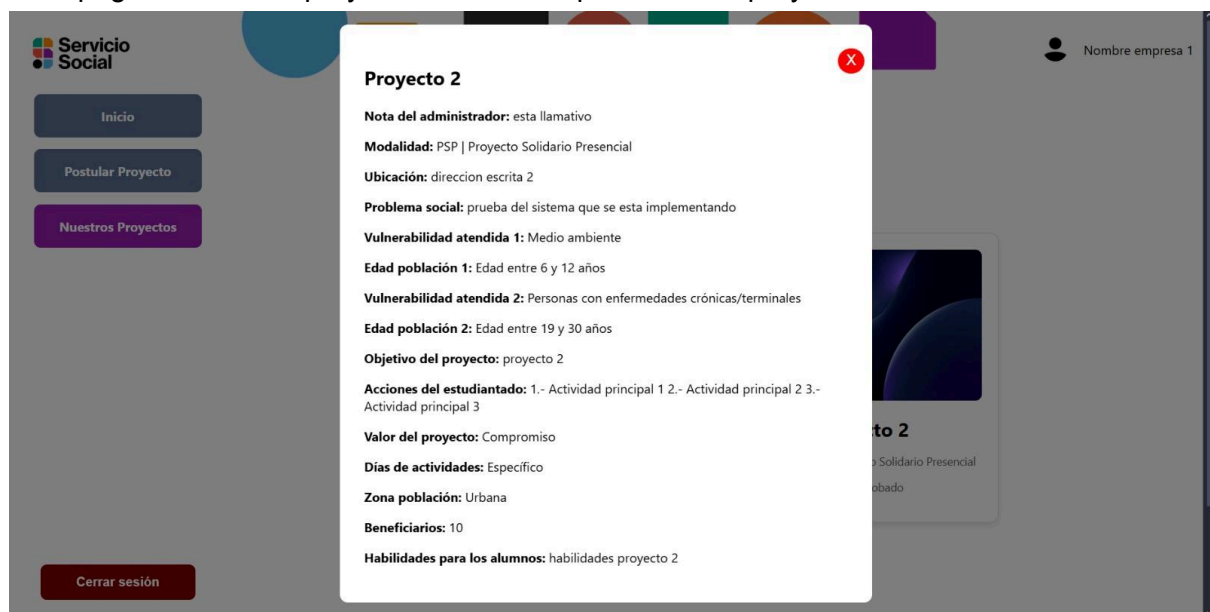
Vista página “nuestros proyectos”:



	Conforme	Parcial	No Conforme	Comentarios
1. Visibilidad del estado del sistema	✓			Muestra proyectos registrados y su estado.
2. Coincidencia entre sistema y mundo real	✓			Términos comprensibles como “Estado”.
3. Control y libertad del usuario	✓			Puedo ver más información fácilmente.
4. Consistencia y estándares	✓			Interfaz igual a otras secciones.
5. Prevención de errores	✓			No deja editar directamente, previene errores por omisión.
6. Reconocer antes que recordar	✓			Todos los datos importantes están en pantalla, sin necesidad de recordar.
7. Flexibilidad y eficiencia	✓			Posibilidad de filtrar proyectos por estatus.
8. Diseño estético y	✓			Diseño limpio.

minimalista				
9. Ayuda al usuario a reconocer errores	✓			No aplica, ya que es solo para mostrar información.
10. Ayuda y documentación			✓	Puede haber una aclaración que al picar al proyecto se puede ver la información de este.

Vista página “nuestros proyectos”, modal al presionar un proyecto:



	Conforme	Parcial	No Conforme	Comentarios
1. Visibilidad del estado del sistema	✓			Muestra toda la información del proyecto.
2. Coincidencia entre sistema y mundo real	✓			Etiquetas claras como “Objetivo”, “Acciones”.
3. Control y libertad del usuario	✓			Puede cerrarse fácilmente, sin afectar los datos.
4. Consistencia y estándares	✓			Diseño consistente con otros modales.
5. Prevención de errores	✓			No permite modificar

				desde el modal (prevención).
6. Reconocer antes que recordar	✓			Información presentada completamente.
7. Flexibilidad y eficiencia	✓			Rápido acceso sin salir de la vista.
8. Diseño estético y minimalista	✓			Presentación compacta, sin saturación.
9. Ayuda al usuario a reconocer errores	✓			Muestra en blanco si es que falta información.
10. Ayuda y documentación			✓	Puede incluir leyenda o descripción corta sobre cada campo.

## Estudiante

Vista página "inicio":

**Servicio Social**

Inicio

Proyectos Disponibles

Mis Postulaciones

Cerrar sesión

Si eres de primer semestre

Recuerda que necesitas cursar tu **Semana Tec de Introducción al Servicio Social** antes de poder iniciar tus horas.

**Opciones de Servicio Social**

Combo 1

Periodo 1  
11 Feb - 13 Mar  
60 HORAS

Periodo 2  
24 Mar - 30 Abr  
60 HORAS

Periodo 3  
12 May - 12 Jun  
60 HORAS

Combo 2

Periodo 4  
11 Feb - 30 Abr

**Requisito de Graduación**

Debes completar **480 horas** de servicio social para poder graduarte.

**Consulta tu historial**

1. Ingresa a **Mi Tec**.
2. Busca la sección **Servicio Social**.
3. Haz clic en **Mi historial de Servicio Social**.

	Conforme	Parcial	No Conforme	Comentarios
1. Visibilidad del estado del sistema	✓			Muestra posibles combinaciones de proyectos, recomendaciones,

				etc.
<b>2. Coincidencia entre sistema y mundo real</b>	✓			Usa términos como “Mis postulaciones” o “Proyectos disponibles”.
<b>3. Control y libertad del usuario</b>	✓			Puede navegar fácilmente entre secciones sin quedar atrapado.
<b>4. Consistencia y estándares</b>	✓			Botones y diseño igual al resto del sistema.
<b>5. Prevención de errores</b>	✓			No permite realizar acciones desde la vista.
<b>6. Reconocer antes que recordar</b>	✓			Muestra toda la información relevante en la pantalla.
<b>7. Flexibilidad y eficiencia</b>	✓			Accesos rápidos a postulaciones.
<b>8. Diseño estético y minimalista</b>	✓			Layout limpio y jerarquizado.
<b>9. Ayuda al usuario a reconocer errores</b>		✓		Si se inició bien la sesión, se debe mostrar el nombre del estudiante en la esquina superior derecha.
<b>10. Ayuda y documentación</b>	✓			Textos introductorios a alumnos de primer semestre.

Vista página “proyectos disponibles”:

Servicio Social

Inicio

Proyectos Disponibles

Mis Postulaciones

estudiante 4

Catálogo de Proyectos

Nombre	CRN	Grupo	Clave Materia	Modalidad	Horas	Campus	Objetivo	Duración	
Proyecto 1 (Postulado)	CRN 1	Grupo 1	WA1058	PSP   Proyecto Solidario Presencial	180	Puebla	proyecto 1	15 semanas	Información
Proyecto 2				PSP   Proyecto Solidario Presencial	120	Santa Fe	proyecto 2	5 semanas	Información

Cerrar sesión

	Conforme	Parcial	No Conforme	Comentarios
1. Visibilidad del estado del sistema	✓			Indica claramente cuántos proyectos hay y si ya se postuló el alumno a este.
2. Coincidencia entre sistema y mundo real	✓			Términos familiares como “Información”, “Presencial”, “En Línea”.
3. Control y libertad del usuario	✓			Puedes volver a la lista tras ver un detalle.
4. Consistencia y estándares	✓			Diseño igual al de “Nuestros proyectos” (socio).
5. Prevención de errores	✓			No permite postularte si ya superaste el límite de postulaciones o si ya se postuló previamente.
6. Reconocer antes que recordar	✓			Todos los datos clave visibles en cada tarjeta de proyecto.



7. Flexibilidad y eficiencia	✓			Ordenamiento para facilitar la exploración.
8. Diseño estético y minimalista	✓			Espacios bien distribuidos, sin saturación.
9. Ayuda al usuario a reconocer errores	✓			Mensajes si el proyecto no tiene cupo o ya aplicaste.
10. Ayuda y documentación	✓			Instrucciones sobre cómo interpretar etiquetas.

Vista página “proyectos disponibles”, modal al presionar botón “Información”:



	Conforme	Parcial	No Conforme	Comentarios
1. Visibilidad del estado del sistema	✓			Aparece un modal con detalles del proyecto.
2. Coincidencia entre sistema y mundo real	✓			Lenguaje claro: “Objetivo”, “Duración”, “Perfil requerido”.
3. Control y libertad del usuario	✓			Botón para cerrar el modal.

4. Consistencia y estándares	✓			Estética y estructura coherente con otros modales.
5. Prevención de errores	✓			No permite interacción riesgosa desde el modal.
6. Reconocer antes que recordar	✓			La información completa evita depender de la memoria.
7. Flexibilidad y eficiencia	✓			Revisión rápida sin navegar fuera de la pantalla.
8. Diseño estético y minimalista	✓			Contenido enfocado y organizado.
9. Ayuda al usuario a reconocer errores		✓		Se muestran campos en blanco si no cuentan con el contenido.
10. Ayuda y documentación	✓			Texto explicativo breve sobre el tipo de proyecto.

Vista página “proyectos disponibles”, postularse a un proyecto “Formulario de postulación”:





 estudiante 4

Inicio

Proyectos Disponibles

Mis Postulaciones

Cerrar sesión

### Formulario de Postulación

Expectativa:

Razón:

Motivo:

¿te gustaría trabajar en el proyecto?

Pregunta de descarte:

	Conforme	Parcial	No Conforme	Comentarios
1. Visibilidad del estado del sistema	✓			Mensaje de confirmación tras enviar el formulario.
2. Coincidencia entre sistema y mundo real	✓			Campos con nombres como "Motivo de interés", además a reensamble a un formulario en papel.
3. Control y libertad del usuario	✓			Puedes salir del formulario sin enviarlo aún.
4. Consistencia y estándares	✓			Estética similar a otros formularios (postular proyecto en socio, etc.).
5. Prevención de errores	✓			Validaciones: no puedes enviar si hay campos vacíos.
6. Reconocer antes que recordar	✓			Etiquetas visibles y campos guiados.
7. Flexibilidad y eficiencia	✓			Flujo claro para quienes ya han postulado antes.
8. Diseño estético y minimalista	✓			Solo los campos esenciales están presentes.
9. Ayuda al usuario a reconocer errores	✓			Mensajes como "Completa este campo".
10. Ayuda y documentación			✓	Puede haber ejemplos visibles junto a los campos.

Vista página “mis postulaciones”:

Servicio Social

Inicio

Proyectos Disponibles

Mis Postulaciones

estudiante 4

Mis Postulaciones

Proyecto	Dirección	Fecha	Expectativa	Razon	Motivo	Descarte	Nota	Estado	Aceptar?
Proyecto 1	direccion escrita 1	5/6/2025	me gusatira portularme a este proyecto por que se ve interesante lo que se hace	me gusatira portularme a este proyecto por que se ve interesante lo que se hace	me gusatira portularme a este proyecto por que se ve interesante lo que se hace	me gusatira portularme a este proyecto por que se ve interesante lo que se hace		En revisión	—

Cerrar sesión

	Conforme	Parcial	No Conforme	Comentarios
1. Visibilidad del estado del sistema	✓			Muestra estado actual de cada postulación (ej. “Pendiente”, “Aceptado”).
2. Coincidencia entre sistema y mundo real	✓			Lenguaje real: “Proyecto”, “Estado”, “Fecha de postulación”.
3. Control y libertad del usuario	✓			Puedes cancelar postulaciones desde aquí.
4. Consistencia y estándares	✓			Consistencia visual con la vista de proyectos.
5. Prevención de errores	✓			No puedes aceptar un proyecto si ya aceptaste otro proyecto que se encuentra en el mismo periodo (prevención).
6. Reconocer antes que recordar	✓			Todos los datos están a la vista.

<b>7. Flexibilidad y eficiencia</b>	✓			Vista rápida para usuarios con muchas postulaciones.
<b>8. Diseño estético y minimalista</b>	✓			Diseño limpio con solo la info necesaria.
<b>9. Ayuda al usuario a reconocer errores</b>	✓			Mensajes claros al cancelar o fallar una acción.
<b>10. Ayuda y documentación</b>		✓		Posible ícono de ayuda sobre qué significa cada estado, pero no creemos que sea necesario.