

Exercício: Levantamento de requisitos para a empresa FoodFast

- Gabriel H. Schaeffer

Requisitos Funcionais

RF1	Cadastro de clientes
DESCRIÇÃO	O sistema deve permitir o cadastro de clientes, utilizando e-mail e senha como identificadores para o Login.
PRIORIDADE	ALTA
RF2	Login
DESCRIÇÃO	O sistema deve ter uma funcionalidade segura de acesso, diretamente relacionada ao cadastro de clientes. Deve permitir recuperação de senha.
PRIORIDADE	ALTA
RF3	Pedido
DESCRIÇÃO	O cliente pode realizar pedidos em restaurantes parceiros pelo aplicativo.
PRIORIDADE	ALTA
RF4	Cancelamento do Pedido
DESCRIÇÃO	O cliente deve possuir o direito de cancelar seu pedido, desde que a solitação esteja em conformidade com a RNF3
PRIORIDADE	ALTA
RF5	Pagamento
DESCRIÇÃO	O sistema deve possuir funcionalidade de pagamento suportando os métodos estabelecidos na RN01
PRIORIDADE	ALTA
RF6	Notificação
DESCRIÇÃO	O sistema deve enviar uma notificação para o usuário quando o restaurante responsável alterar o status do pedido
PRIORIDADE	MÉDIA

RF7	Alteração do status do pedido
DESCRIÇÃO	O restaurante deve ter controle sobre os status do pedido, podendo alterar seu status respeitando a RNF4
PRIORIDADE	ALTA

Requisitos não funcionais

RNF1	Disponibilidade do Sistema
DESCRICAO	O sistema deverá estar disponível pelo menos 99% do tempo em cada mês e deve suportar até 10.000 acessos simultâneos sem perder o desempenho
CATEGORIA	Infraestrutura
OBRIGATORIEDADE	Obrigatório
RNF2	Conformidade com a LGPD
DESCRIÇÃO	O sistema deve estar em conformidade com as normas LGPD, garantindo a proteção dos dados do cliente.
CATEGORIA	Segurança
OBRIGATORIEDADE	Obrigatório
RNF3	Viabilidade acerca do cancelamento de pedido
DESCRIÇÃO	Só é dado ao cliente o direito de cancelar o pedido se este ainda não estiver em preparo
CATEGORIA	Funcionalidade
OBRIGATORIEDADE	Obrigatório
RNF4	Status do pedido
DESCRIÇÃO	o restaurante responsável pelo pedido deverá alterar o status dele, quando for conveniente, para “em preparo”, “a caminho” ou “entregue”, mantendo o cliente sempre atualizado.
CATEGORIA	Funcionalidade
OBRIGATORIEDADE	Obrigatório

Regras de Negócio

Nome	Métodos de Pagamento (RN01)
DESCRIÇÃO	Os pagamentos devem ser efetuados via PIX ou cartão de crédito

Nome	Métodos de Pagamento (RN01)
FONTE	Fred, Finance Manager da FoodFast
HISTÓRICO	Data de identificação: 01/10/2025

Nome	Viabilidade do cancelamento (RN02)
DESCRIÇÃO	O cliente tem o direito de cancelar seu pedido, desde que o status deste (mais detalhes na RNF4) ainda não seja "em preparo" ou posterior
FONTE	Pedro, CEO FoodFast
HISTÓRICO	Data de identificação: 01/10/2025

Nome	Taxa de serviço (RN03)
DESCRIÇÃO	É mandatório que 15% dos lucros obtidos pelo restaurante por pedido entregue sejam repassados para a plataforma FoodFast
FONTE	Pedro, CEO FoodFast
HISTÓRICO	Data de identificação: 01/10/2025