

# Correção - Prova 1 de E. Software

Gabriel H. Schaeffer

---

## QUESTÃO 2 (0.4/0.5) - Explique o que foi a crise do software? Quando surgiu e até quando foi? Qual é a solução para a crise do software?

A crise surgiu no final dos anos 60 devido à insatisfação com os softwares da época, que eram desenvolvidos sem metodologia e não atendiam aos requisitos solicitados, perdurando até os dias atuais.

A solução é adotar uma abordagem metodológica de desenvolvimento, aplicando os conhecimentos da Engenharia de Software, e não fazer de qualquer jeito.

## QUESTÃO 4 (0.4/0.5) - Cite três causas e três da crise do software

**Causas:** Cultura de que desenvolver software é apenas escrever código, aumento da complexidade dos sistemas, problemas de comunicação na equipe e ausência de documentação adequada.

**Problemas:** Fracasso nas estimativas de custo e prazo, insatisfação com o produto final, dificuldades de manutenção, qualidade suspeita do software e não cumprimento das solicitações do cliente.

## QUESTÃO 6 - Vimos em aula que a engenharia de software tem três grandes soluções para o paradoxo da indústria de software. Selecione a alternativa que apresenta essas três centrais soluções

Letra B) Abordagem metodológica, uso de ferramentas automatizáveis, reuso de software.

## QUESTÃO 7 (0.8/1.0) - Quais são as fases do ciclo de vida clássico do software? E explique o que se faz na análise, no projeto e na implementação.

**1. Análise:** Realiza-se um estudo do domínio do problema (o problema em si, sem envolver o computador), partindo do geral até os menores detalhes.

**2. Projeto:** Realiza-se o estudo do domínio da solução (como resolver o problema no computador), aumentando o nível de detalhamento definido na análise. (Não é nesta fase que se desenvolve o software).

**3. Implementação:** Realiza-se a escrita do código (programação).

**4. Testes**

**5. Manutenção**

**QUESTÃO 12 (3.0/3.0) - A partir do texto sobre o Sistema de Petshop abaixo, elabore a lista dos requisitos funcionais, não funcionais e regras de negócio.**

RF1 - O sistema deve permitir que o cliente realize o cadastro de clientes (informando nome, telefone, e-mail e senha).

RF2 - O sistema deve permitir que o cliente realize login (com e-mail e senhas)

RF3 - O sistema deve permitir o cadastro de animais de estimação (com nome, espécie, raça e idade)

RF4 - O sistema deve permitir que o cliente pesquise clínicas parceiras próximas (com base na sua localização)

RF5 - O sistema deve exibir os serviços disponíveis com seus respectivos preços.

RF6 - O sistema deve permitir que o cliente agende serviços em uma clínica selecionada.

RF7 - O sistema deve permitir que o cliente cancele um agendamento (com pelo menos 2 horas de antecedência)

RF8 - O sistema deve permitir que as clínicas parceiras acessem uma área administrativa

RF9 - O sistema deve permitir que a clínica cadastre e gerencie seus horários disponíveis.

RF10 - O sistema deve permitir que a clínica confirme ou recuse agendamentos recebidos.

RF11 - O sistema deve permitir que a clínica atualize o status de um agendamento (pendente, confirmado, concluído).

RF12 - O sistema deve enviar notificações automáticas ao cliente sempre que o status do agendamento for alterado

RNF1 - Disponibilidade: o sistema deve estar no ar por pelo menos 99% do mês

RNF2 - Multiplataforma: o sistema deve ser acessível por dispositivo móvel e navegadores web.

RNF3 - Segurança: o sistema deve realizar cópias de segurança de todos os dados pelo menos uma vez por semana.

RNF4 - Segurança da informação: todos os dados pessoais e clínicos devem ser armazenados com segurança e em conformidade com a LGPD.

RN1 - Cada cliente pode ter, no máximo, 5 agendamentos ativos.

RN2 - O cancelamento deve ser feito com pelo menos duas horas de antecedência.

RN3 - O sistema deve garantir que apenas um serviço seja aceito por horário e por profissional.

RN4 - O sistema deve cobrar 10% do valor de cada agendamento realizado com taxa de serviço.

RN5 - O cliente deve ser notificado automaticamente a cada mudança de status.