

INSTITUTO FEDERAL DO RIO GRANDE DO SUL

GABRIEL H. SCHAEFFER

RESUMO DO VÍDEO:

**LEVANTAMENTO DE REQUISITOS: O GUIA DEFINITIVO PARA QUALQUER
PROJETO NA PROGRAMAÇÃO**

**ERECHIM
2025**

1.0 Introdução: O que é o levantamento de requisitos

Conforme exposto no vídeo, levantamento de requisitos é a fase inicial de um projeto. É onde o cliente especifica suas necessidades e demandas para o projeto, que orientarão todas as etapas subsequentes do mesmo.

2.0 O Levantamento de requisitos vem antes do contrato de desenvolvimento

É crucial que esta fase ocorra antes do contrato de desenvolvimento principal. É recomendado adotar um modelo onde existem dois contratos: um primeiro contrato exclusivo para o levantamento de requisitos, cobrando um valor por hora; e outro contrato de desenvolvimento de fato.

Uma cláusula que pode ser implementada nesse contexto para incentivar o cliente é: caso o cliente feche o contrato de desenvolvimento posterior, as horas do levantamento de requisitos não serão cobradas, incentivando o fechamento do projeto completo e garantindo a remuneração caso o cliente desista.

3.0 Etapas do processo de Levantamento de Requisitos

3.1 Etapa 1: Reunião de Kick-Off e Coleta de Informações

Após fechar o primeiro contrato (o de levantamento de requisitos), é necessário realizar uma reunião com os principais membros de cada área de atuação da empresa.

Essa reunião deve durar em torno de uma hora, não se estendendo em demasia. Nesse tempo, o programador deve se apresentar para todos os membros ali presentes, e explica a importância da colaboração de todos para entender as necessidades específicas de cada módulo do sistema, visto que é impossível deixar essa responsabilidade nas mãos do programador, somente.

É solicitado a cada membro que, na semana seguinte, elabore um documento em tópicos pequenos, com tudo o que eles gostariam que o sistema tivesse em suas respectivas áreas, focando em funcionalidades que facilitariam suas vidas.

Simultaneamente, elabore um formulário Google com várias perguntas para enviar ao dono da empresa para ser preenchido durante a mesma semana. Esse formulário contém perguntas que são necessárias para o desenvolvimento da plataforma.

3.2 Etapa 2: Análise e Validação dos Requisitos

Com os documentos dos membros da equipe e as respostas do formulário, o programador analisa e resume todas as informações em tópicos, organizando-as por módulos (ex: financeiro, logística).

Este documento é então enviado ao dono da empresa para validação, permitindo que ele identifique o que é essencial e o que pode ser desconsiderado, pois o dono tem uma visão mais ampla do negócio.

Após a aprovação do dono, uma nova reunião é marcada para revisar item a item o documento final de requisitos, tirando todas as dúvidas para garantir que você compreendeu completamente o projeto.

Este documento de requisitos vai anexado ao contrato principal, servindo como um argumento contra futuras cobranças de alterações que estejam fora do escopo original, evitando problemas jurídicos e desentendimentos.

3.3 Etapa 3: Orçamento e Negociação

Agora, é o momento de ler o documento final de requisitos com calma e elaborar o orçamento, considerando a complexidade do sistema e o custo com profissionais extras, como designers.

Na negociação, o programador deve demonstrar segurança. Não deve se assumir uma postura de desespero por dinheiro, pois isso expõe vulnerabilidades que serão usadas contra você para diminuir o preço.

Se o cliente persistir insistindo para abaixar o preço, não se deve baixar o valor de fato. Em vez disso, pode-se melhorar/flexibilizar as condições de pagamento ou oferecer algum tipo de bônus.

Contudo, não se deve levar o exposto como regra universal. Se você quiser, pode abaixar o preço. Isso pode até ser uma boa estratégia para fechar contratos mais rápido e ganhar experiência no início. Mas nunca adote uma postura de oferecer descontos muito altos sempre.

E em caso de desistência acerca do contrato de desenvolvimento, não se esqueça de cobrar as horas trabalhadas na etapa de levantamento de requisitos.

3.4 Etapa 4: Contrato e Desenvolvimento

Com a proposta aceita, o contrato de desenvolvimento é gerado, tendo o documento de requisitos como anexo. É fundamental definir prazos realistas para o projeto

O contrato deve ser enviado ao cliente para análise por seu jurídico. A assinatura deve ser feita em plataforma online com certificado ICP Brasil, garantindo validade jurídica. É importante que todas as páginas, incluindo o anexo de requisitos, sejam rubricadas e assinadas digitalmente.

Durante o desenvolvimento, a cada módulo concluído, tire fotos, descreva o que foi feito e envie ao cliente para aprovação e assinatura. Isso resguarda você de pedidos de alteração grandes no futuro.