

Guia SESI Educação Continuada - Para Você

Entenda as plataformas

A Educação Continuada do SESI é uma proposta que oferece cursos e trilhas de aprendizagem focados no desenvolvimento integral de competências. Para fazer um curso da Educação Continuada, você tem contato com duas plataformas: uma para escolher e adquirir o curso ou trilha e outra para estudar. Para comprar o seu curso ou trilha, você vai acessar <https://educacaocontinuada.sesirs.org.br/>. Depois de adquirir o seu curso ou trilha e realizar a sua matrícula, você vai acessar a plataforma LMS Connect, que é o ambiente virtual de aprendizagem adotado pelo SESI/RS para a Educação Continuada, neste link: <https://ead.sesi.org.br/rs/>.

Mapa do site Educação Continuada

Barra superior

Na barra superior (na cor verde), você encontra os atalhos para acessar o site da FIERGS, do SESI/RS, do SENAI/RS e do IEL/RS, bem como as opções “Para você” e “Para sua empresa”. Se estiver buscando cursos para você ou para outra pessoa, selecione a primeira opção. Caso queira contratar um curso para um grupo de trabalhadores ou uma equipe da sua empresa, selecione a segunda opção.

Menu - primeiro acesso

No menu, você encontra o botão “NOSSOS CURSOS”, que permite a aplicação de diferentes filtros para encontrar o melhor curso para você.

Logo ao lado, fica o campo de pesquisa, no qual você pode digitar palavras-chave para buscar algum curso específico.

Em seguida, fica o ícone do carrinho, para o qual vão os cursos na hora da compra.

Por fim, no menu também estão os botões “LOGIN” e “CADASTRE-SE”. No seu primeiro acesso, é necessário fazer um rápido cadastro por meio do segundo botão: ao clicar nele, você vai preencher dados como CPF, nome, data de nascimento, e-mail para contato e telefone. Depois de ter o seu cadastro, basta usar o botão “LOGIN” para entrar.

Menu - após o login

Depois de logar, o menu permite o acesso a mais algumas opções: “Meus Dados”, “Meus Pedidos”, “Meus Percursos” e “Minha Lista de Desejos”.

Em “Meus Dados”, você pode conferir e/ou alterar suas informações e senha.

Em “Meus Pedidos”, fica registrado o seu histórico de pedidos.

Em “Meus Percursos”, você consegue acompanhar os percursos de cada pedido, consultar o status nos cursos selecionados, o período da turma e outras informações. É também nesta página que ficam disponíveis os certificados após a conclusão das turmas.

Por fim, em “Minha Lista de Desejos”, ficam registradas as ofertas que foram marcadas por você como desejadas. Você pode facilmente adicionar ou remover cursos desta página.

Diagnóstico

No banner central do site, na tela “Descubra sua trilha ideal”, você pode clicar no botão “INICIAR DIAGNÓSTICO” para responder a um rápido questionário que pode ajudar a encontrar o curso e/ou a trilha ideal para a sua necessidade. Leva poucos minutos! Se preferir, você também pode acessar o diagnóstico por meio de um banner no final da página inicial.

Ofertas

Abaixo do banner central do site, temos a lista de ofertas disponíveis! Há uma barra superior na qual você pode selecionar “Todos” para conferir todos os cursos e trilhas, “#Gratuitos” para conferir os cursos e trilhas que estão sendo ofertados gratuitamente, “#Últimos lançamentos” para descobrir as últimas ofertas adicionadas ou ainda um dos oito temas para encontrar cursos ou trilhas relacionados: Comunicação e empatia, Desenvolvimento de equipes, Formação de professores, Mais conhecimento, Mais saúde e qualidade de vida, Saúde mental, Segurança no trabalho e Você na liderança.

Cursos e trilhas

Na Educação Continuada do SESI, há dois tipos distintos de oferta: cursos e trilhas. As trilhas de aprendizagem são formas de organizar cursos que vão ajudar você a desenvolver ao máximo suas habilidades e suas competências, como um tipo de “combo”. Você pode optar por uma trilha para desenvolver uma competência de forma integral ou escolher um curso avulso se desejar estudar uma habilidade mais específica. Atualmente, as trilhas podem incluir de 2 a 4 cursos.

Além disso, as ofertas se apresentam em três modalidades: EaD, presencial ou híbrida. Para ofertas EaD, todo o desenvolvimento do curso se dá por meio da plataforma de aprendizagem online. Já as ofertas presenciais contam com aulas em uma unidade do SESI. Por fim, a modalidade híbrida conta tanto com aulas presenciais quanto com conteúdos apresentados na plataforma de aprendizagem online.

Login e senha

No momento do cadastro na plataforma de compra (Educação Continuada), você receberá uma senha temporária e as demais informações de acesso por e-mail. Lembre-se de ler todas as informações com atenção e salvá-las para consultar futuramente, se necessário.

Alterando a sua senha na plataforma da Educação Continuada:

Clique no menu “Olá, [seu nome]!” > Selecione “Meus dados” > Selecione “Alterar senha”, no final da página > Crie uma senha de acordo com os requisitos especificados (mínimo de 7 caracteres, pelo menos 1 letra minúscula, 1 letra maiúscula e 1 caractere numérico) > Aguarde o e-mail de confirmação. Prontinho, sua nova senha está configurada!

Fazendo login na plataforma de aprendizagem (LMS):

Após a compra do curso, você recebe por e-mail uma confirmação com informações para login e uma senha temporária. Neste momento, é importante ter muita atenção: o LOGIN é o seu CPF, porém sem os zeros iniciais, caso existam (por exemplo, se o CPF for 001.234.567-89, deve-se digitar apenas 123456789, e não 00123456789).

No primeiro acesso em <https://ead.sesi.org.br/rs>, a plataforma pede que você redefina a senha.

Alterando a sua senha na plataforma de aprendizagem (LMS):

Caso deseje alterar a senha novamente, você deve ampliar a barra lateral esquerda da página, clicar no seu nome na parte inferior da tela, clicar em “Editar usuário” (ícone do lápis) e então em “Ajustes”, em que você vai digitar a senha atual, a nova senha e a confirmação da nova senha.

Importante: para evitar que sua senha seja bloqueada, você só pode solicitar a redefinição de senha no momento do login 5 vezes. Caso a senha precise ser alterada mais vezes, é necessário entrar em contato conosco por meio do educacaocontinuada@sesirs.org.br.

Compra e matrícula

Quer fazer sua matrícula em um de nossos cursos? Basta seguir os passos a seguir:

1. Selecione o curso do seu interesse (se precisar de ajuda para escolher, você pode responder ao diagnóstico).
2. Selecione uma turma em “veja as datas e horários”. É importante ficar atento à data final da turma, pois você precisa concluir o curso até este dia! Caso nenhuma turma atenda às suas necessidades, você pode registrar seu interesse e aguardar o nosso contato quando novas turmas forem abertas.
3. Turma selecionada? Hora de adicionar seu curso ao carrinho clicando em “adicionar ao carrinho”. Vai aparecer o número “1” junto do ícone do carrinho no topo da página.
4. Para finalizar a compra, selecione o ícone do carrinho, confira o resumo do pedido e clique em “finalizar”. Neste momento, você deverá preencher alguns dados adicionais, caso não tenha preenchido no momento do cadastro. Por fim, é necessário ler e aceitar as cláusulas do termo de aceite antes de finalizar a compra.
6. A partir daí, o curso vai aparecer nas abas “meus pedidos” e “meus percursos”. Além disso, você receberá um e-mail confirmando seu pagamento e sua compra.
7. Depois de adquirir o curso, você deve se matricular. Para fazer isto, acesse “Meus percursos” > Participantes e Certificados > Insira seus dados (ou marque a opção “Os dados do participante são os mesmos do comprador”) e clique em enviar. Você receberá um e-mail de confirmação de matrícula com todas as orientações para a realização do curso na plataforma de aprendizagem, incluindo login, senha e link para acesso.

Importante: é necessário aguardar cerca de 3 horas a partir do recebimento do e-mail para que seu login seja validado na plataforma de aprendizagem (<https://ead.sesi.org.br/rs/>).

Após a compra, você pode acompanhar o status do curso na aba “Meus Percursos”.

O símbolo de atenção (triângulo amarelo) indica que a matrícula ainda não foi concluída.

“Pré-matriculado” indica que você seguiu os passos necessários e que nosso sistema está

processando sua matrícula. “Matriculado” indica que está tudo certo e que você já pode começar a estudar!

Ofertas gratuitas

Entre nossas ofertas, temos cursos que são oferecidos gratuitamente para pessoas e empresas. Para se inscrever em um curso gratuito, o processo de compra e matrícula é idêntico ao processo dos cursos pagos. A única diferença é que o valor apresentado no momento de finalizar a compra será zero.

Início de curso e turma

Todas as orientações para o início do curso constam no e-mail de confirmação que é recebido após a matrícula.

É muito importante estar sempre atento à data da turma selecionada. Esta data indica o período em que o curso estará disponível. Ou seja: você deve iniciar e concluir os estudos neste período. Organize-se para escolher uma turma que faça sentido com o seu tempo e fique atento para não perder nenhuma lição!

Certificados

Os certificados são disponibilizados após a finalização da turma. Isso significa que, mesmo que você finalize o curso antes da data de encerramento da turma, deve aguardar a data indicada para acessar o certificado.

Caso a data de finalização da turma já tenha chegado, você deve acessar a aba “Meus Percursos” e clicar em “Participantes e Certificados” para fazer o download do seu certificado.

Caso você, por algum motivo, precise do certificado antes desta data, é possível enviar um e-mail para educacaocontinuada@sesirs.org.br pedindo o seu certificado antecipadamente e explicando o motivo da solicitação.

Navegador

Recomendamos o uso do navegador Google Chrome ou Mozilla Firefox para o pleno funcionamento de todos os recursos da plataforma de ensino.

Contato

Ficou com alguma dúvida? Entre em contato conosco:

0800 051 8555

educacaocontinuada@sesirs.org.br