

Desafio FortBrasil

Gabriel Alvaro Batista

Questão 1

Nesta questão, foram realizadas análises sobre uma base de dados a fim de calcular alguns parâmetros.

As funções foram testadas utilizando uma amostra com 10000 observações selecionadas aleatoriamente da população a fim de economizar tempo e facilitar a codificação. Os dados originais em momento algum são alterados, sendo sempre criados novos dataframes que irão receber as informações atualizadas conforme os itens pedem.

A importação dos dados, bem como os tratamentos, foram realizados utilizando os pacotes **tidyverse** e **lubridate**.

```
## setup
library(tidyverse)
library(lubridate)

## importacao dos dados
q1_data = read_table(unz("./data/data.zip", "Q1_Base.txt"))
```

1.1

Aqui, foram feitos os devidos tratamentos e cálculos necessários para obtermos o percentual de faturas cujo cliente associado não pagou a fatura do mês anterior.

O resultado obtido foi resumido abaixo para melhor visualização, mas o dataframe pode ser acessado diretamente pelo *q1_script.R*, na pasta *code*.

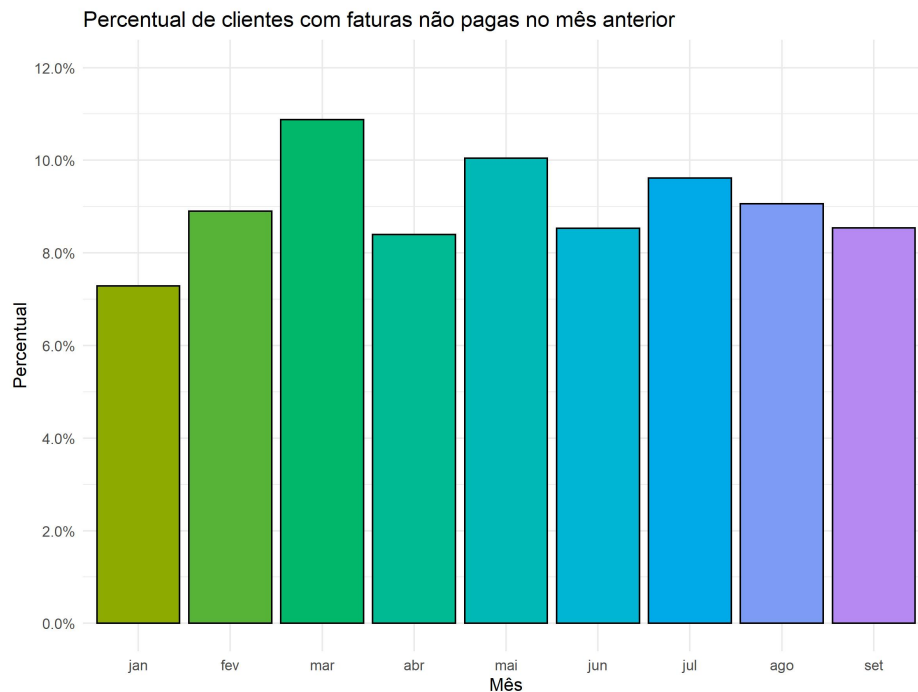
```
# calculo do percentual
percentual = q1_data %>%
  mutate(MES = month(DT_VENCIMENTO, label = TRUE, locale = "Portuguese")) %>%
  select(-ID_CONTA, -VL_FATURA, -DT_VENCIMENTO) %>%
  group_by(MES) %>%
  summarise(PERCENTUAL_PGTO = sum(DS_ROLAGEM == "FX1")/n())

# grafico
percentual_plot = percentual %>%
  ggplot(aes(x = MES, y = PERCENTUAL_PGTO, fill = MES)) +
  geom_bar(stat = "identity", colour = "black") +
  scale_fill_brewer(palette = "Greens") +
```

```

theme_minimal() +
scale_y_continuous(labels = scales::percent,
                    limits = c(0, 0.12),
                    breaks = c(0, 0.02, 0.04, 0.06, 0.08, 0.10, 0.12)) +
labs(x = "Mês", y = "Percentual",
     title = "Percentual de clientes com faturas não pagas no mês anterior") +
theme(legend.position = "none")

```



1.2

Neste item, criamos um novo dataframe somente com os clientes que tiveram fatura emitida no mês de setembro, e isso irá nos auxiliar a filtrar os clientes da maneira desejada.

```

# criação de dataframe auxiliar
clientes_setembro = q1_data %>%
  mutate(MES = month(DT_VENCIMENTO, label = TRUE, locale = "Portuguese")) %>%
  filter(MES == "set")

# condicionamento dos dados e criação da base resposta
q1_resposta = merge(clientes_setembro,
                    q1_data %>%
                      mutate(MES = month(DT_VENCIMENTO,
                                           label = TRUE,
                                           locale = "Portuguese")) %>%
                      filter(ID_CONTA %in% clientes_setembro$ID_CONTA) %>%
                      filter(MES %in% c("mar", "abr", "mai", "jun", "jul", "ago")) %>%
                      group_by(ID_CONTA) %>%

```

```

      summarise(QTD_FATURAS_ULT_6M = n(),
                VL_MEDIO_FATURA = mean(VL_FATURA),
                QTD_FATURAS_ULT_6M_FX1 = sum(DS_ROLAGEM == 'FX1')),
      by = "ID_CONTA") %>%
select(-MES, -VL_FATURA)

# exportando o dataframe como arquivo txt
output_file = "./output/Q1_Resposta.txt"

if (file.exists(output_file)){
  file.remove(output_file)
}

write_tsv(q1_resposta, output_file)

```

Podemos carregar a base criada para verificar se os dados foram salvos corretamente:

```
dplyr::glimpse(read.table("../output/Q1_Resposta.txt", nrow = 50, header = TRUE))
```

```

## Rows: 50
## Columns: 6
## $ ID_CONTA      <int> 27717, 27789, 30256, 35473, 35510, 35534, 35576~
## $ DT_VENCIMENTO <chr> "2019-09-20", "2019-09-10", "2019-09-08", "2019-~
## $ DS_ROLAGEM    <chr> "FX0", "FX0", "FX0", "FX0", "FX0", "FX0", "FX0"~
## $ QTD_FATURAS_ULT_6M <int> 6, 6, 6, 6, 6, 6, 6, 5, 6, 6, 6, 6, 6, 6, 6,~
## $ VL_MEDIO_FATURA <dbl> 1623.1283, 913.3550, 441.8817, 882.2683, 1376.6~
## $ QTD_FATURAS_ULT_6M_FX1 <int> 0, 0, 0, 0, 0, 0, 0, 0, 0, 0, 0, 0, 1, 0, 0, 0,~

```

Questão 2

2.1

Assim como na primeira questão, neste item importamos o banco de dados e aplicamos os devidos tratamentos para a obtenção dos dados desejados.

Note que como a variável que estamos interessados (**Resposta**) está presente somente na primeira base de dados, só trabalhamos com ela nesse momento.

O resultado obtido foi resumido graficamente para melhor visualização, mas o código e suas respectivas saídas podem ser verificados no arquivo *q2_script.R*, na pasta *code*.

```

## setup
library(tidyverse)
library(lubridate)

# importacao da base
q2_data_1 = read.table(unz("../data/data.zip", "Q2_Base1.txt"),
                      sep = "\t",
                      header = TRUE)

```

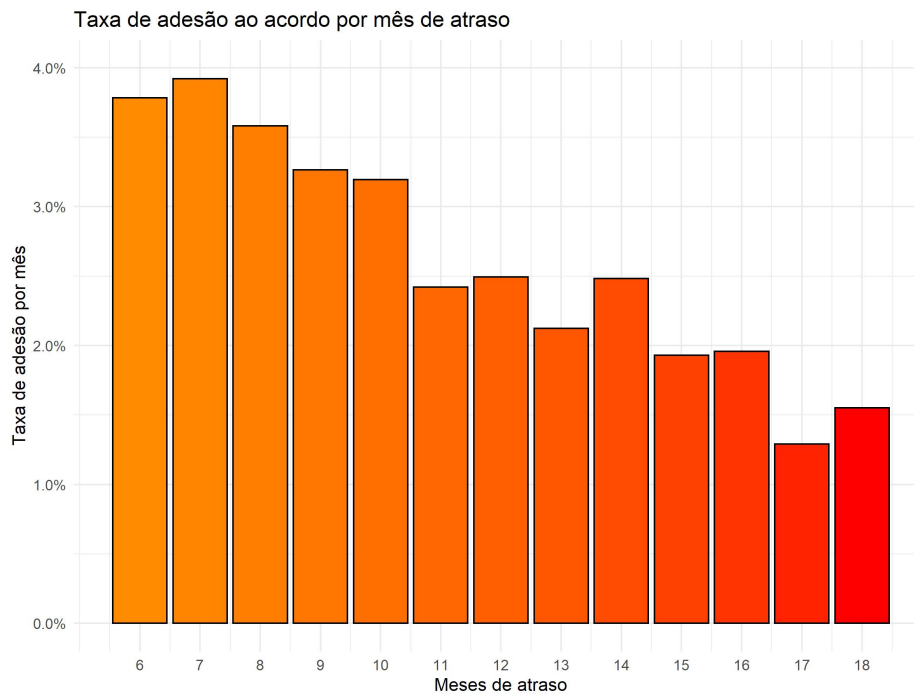
```

# calculo do percentual
percentual_adesao = q2_data_1 %>%
  mutate(NU_MESES_ATRASO = as.integer(NU_DIAS_ATRASO/30)) %>%
  group_by(NU_MESES_ATRASO) %>%
  summarise(NU_ADESAO_MES = sum(RESPOSTA == 1)/n())

# grafico
percentual_adesao_plot = percentual_adesao %>%
  ggplot(aes(x = NU_MESES_ATRASO, y = NU_ADESAO_MES)) +
  geom_col(aes(fill = NU_MESES_ATRASO), colour = "black") +
  scale_fill_gradient(low = "darkorange",
                     high = "red") +

  theme_minimal() +
  scale_y_continuous(labels = scales::percent,
                    limits = c(0, 0.04)) +
  scale_x_continuous(breaks = c(6:18)) +
  labs(x = "Meses de atraso",
       y = "Taxa de adesão por mês",
       title = "Taxa de adesão ao acordo por mês de atraso") +
  theme(legend.position = "none")

```



2.2

Observando a base de dados fornecida, o modelo de predição mais adequado seria um modelo de classificação utilizando um algoritmo de regressão logística.

Um modelo de classificação tenta classificar os objetos em análise em grupos diferentes, e a partir daí podemos tomar uma decisão com base nos resultados. O algoritmo de regressão logística, em específico, busca calcular a probabilidade de um evento ocorrer ou não de acordo com as variáveis associadas ao evento em questão.

Aplicando na nossa base de dados, a estratégia a ser utilizada seria analisar as variáveis relacionadas aos clientes (ex: quantas vezes foi tentado o contato, valor da dívida, número de dias em atraso, entre outros) e buscar entender o tipo de cliente que mais adere aos acordos da empresa. Com essa informação em mãos, seria possível direcionar as cobranças aos clientes que possuem maior probabilidade de aceitar um acordo, o que reduziria tempo e recursos perdidos cobrando clientes que, de acordo com os resultados do nosso modelo, tem uma baixa taxa de adesão.

2.3

Questão 3

Para a resolução dessa questão, que versa sobre SQL, foi criado um banco de dados fictício utilizando o modelo dado no documento para testar as queries e verificar seu funcionamento.

Todo o processo foi feito utilizando o pacote **RSQLite**.

Quatro dataframes foram criados, referentes a cada tabela, e inseridos no banco de dados *vendas_sample.sqlite3*, que está disponibilizado na pasta *data*.

O script utilizado (*q3_queries.R*), bem como um arquivo de texto somente com as queries (*q3_queries.txt*), estão disponibilizados na pasta *code*.

```
# setup
library(RSQLite)

# criando banco de dados
sample_db = "../data/vendas_sample.sqlite3"
conn = dbConnect(SQLite(), sample_db)

# inserindo dados no bd para testar as queries
df_Tempo = data.frame(id_tempo = c(1, 2, 3, 4, 5, 6),
                      dt_ref = c("2020-01-01", "2020-03-02",
                                "2020-03-01", "2020-04-01",
                                "2020-05-01", "2020-01-16"),
                      nu_semana = c(1, 1, 1, 1, 1, 2),
                      nu_mes = c(1, 3, 3, 4, 5, 1),
                      nu_ano = c(2020, 2020, 2020, 2020, 2020, 2020))

df_Loja = data.frame(id_loja = c(5, 6, 7, 8),
                    ds_uf = c("CE", "CE", "SP", "RJ"),
                    nu_cep = c(123, 456, 789, 10123))

df_Pessoa = data.frame(id_pessoa = c(10, 11, 12, 13, 14),
```

```

nm_pessoa = c("João", "Maria", "Bruno", "Felipe", "José"))

df_Vendas = data.frame(id_venda = c(20, 21, 22, 23, 24, 25),
                        vl_venda = c(55, 66, 77, 88, 99, 88),
                        id_loja = c(5, 6, 7, 8, 7, 5),
                        id_tempo = c(1, 2, 3, 4, 5, 6),
                        id_pessoa = c(10, 11, 12, 13, 12, 13))

dbRemoveTable(conn, "d_Tempo")
dbWriteTable(conn, "d_Tempo", df_Tempo)

dbRemoveTable(conn, "d_Loja")
dbWriteTable(conn, "d_Loja", df_Loja)

dbRemoveTable(conn, "d_Pessoa")
dbWriteTable(conn, "d_Pessoa", df_Pessoa)

dbRemoveTable(conn, "f_Vendas")
dbWriteTable(conn, "f_Vendas", df_Vendas)

```

3.1

Retorna as compras realizadas no mês de janeiro/2020 em lojas do Ceará.

Essa query foi feita utilizando comandos básicos de SQL, juntando as tabelas e condicionando a busca no mês, ano e unidade federativa.

```

dbGetQuery(conn,
  "SELECT p.id_pessoa, p.nm_pessoa, t.dt_ref, v.vl_venda
   FROM f_Vendas AS v
   INNER JOIN d_Pessoa AS p
   ON v.id_pessoa = p.id_pessoa
   INNER JOIN d_Tempo AS t
   ON v.id_tempo = t.id_tempo
   INNER JOIN d_Loja AS l
   ON v.id_loja = l.id_loja
   WHERE t.nu_mes = 1
   AND t.nu_ano = 2020
   AND l.ds_uf = 'CE'")

```

```

##   id_pessoa nm_pessoa    dt_ref vl_venda
## 1         10     João 2020-01-01      55
## 2         13    Felipe 2020-01-16      88

```

3.2

Retorna a quantidade de compras por cliente realizadas no mês de março/2020.

Novamente, foram utilizados comandos simples do SQL. A contagem de compras foi realizada pela frequência de observações no campo *id_venda*, já que no fim agrupamos os resultados por cliente.

```
dbGetQuery(conn,
  "SELECT p.id_pessoa, COUNT(v.id_venda) AS qtd_compras
  FROM f_Vendas as v
  INNER JOIN d_pessoa AS p
  ON v.id_pessoa = p.id_pessoa
  INNER JOIN d_tempo AS t
  ON v.id_tempo = t.id_tempo
  WHERE t.nu_mes = 3
  AND t.nu_ano = 2020
  GROUP BY p.id_pessoa")
```

```
##   id_pessoa qtd_compras
## 1         11           1
## 2         12           1
```

3.3

Retorna o ID e nome dos clientes que NÃO realizaram compras em março/2020.

Nesta query, foi utilizada uma subquery para retirar da busca os clientes que possuem compras em março/2020. Foi necessário usar uma subquery pois o *SQLite* não suporta o comando **RIGHT JOIN**, que é suportado em outros bancos de dados como o *MySQL* ou o *PostgreSQL* e facilitaria a execução dessa query.

```
dbGetQuery(conn,
  "SELECT DISTINCT p.id_pessoa, p.nm_pessoa
  FROM d_Pessoa AS p
  LEFT JOIN f_Vendas AS v
  ON p.id_pessoa = v.id_pessoa
  LEFT JOIN d_Tempo AS t
  ON v.id_tempo = t.id_tempo
  WHERE t.nu_mes IS NOT 3
  AND p.id_pessoa NOT IN
  (SELECT p.id_pessoa
   FROM d_Pessoa AS p
   LEFT JOIN f_Vendas AS v
   ON p.id_pessoa = v.id_pessoa
   LEFT JOIN d_Tempo AS t
   ON v.id_tempo = t.id_tempo
   WHERE nu_mes = 3)")
```

```
##   id_pessoa nm_pessoa
## 1         10     João
## 2         13    Felipe
## 3         14     José
```

3.4

Aqui, assim como no item 3.2, as observações foram agrupadas pelo ID do cliente e selecionamos a maior data de referência associada a um determinado ID.

```
dbGetQuery(conn,  
  "SELECT p.id_pessoa, MAX(dt_ref) AS ultima_compra  
  FROM f_Vendas AS v  
  INNER JOIN d_Tempo as t  
  ON v.id_tempo = t.id_tempo  
  INNER JOIN d_Pessoa as p  
  ON v.id_pessoa = p.id_pessoa  
  GROUP BY p.id_pessoa")
```

```
##   id_pessoa ultima_compra  
## 1      10    2020-01-01  
## 2      11    2020-03-02  
## 3      12    2020-05-01  
## 4      13    2020-04-01
```