

# Fatura Mensal

ANTONIO

Antonio,  
A SUA FATURA CREDICARD ESTÁ COM VISUAL MAIS MODERNO E TRAZ MUITO MAIS  
INFORMAÇÕES PARA VOCÊ.

CREDICARD

Platinum

PLATINUM  
MasterCard

|                  |                  |
|------------------|------------------|
| Cartão Número    | XXX XXX XXX 0411 |
| Vencimento       | 23/07/2010       |
| Total da Fatura  | R\$ 2.653,31     |
| Parcelado        | 12 X R\$ 278,32  |
| Pagamento Mínimo | R\$ 106,13       |

Você pode pagar qualquer valor entre o mínimo e o total desta fatura. Ao optar pelo pagamento mínimo, você estará financiando o valor não pago, sobre o qual incidirão os encargos que serão demonstrados na próxima fatura.

## Demonstrativo

| Data                    | Descrição              | Cidade/País | Valor US\$          | Crédito/Débito R\$ |
|-------------------------|------------------------|-------------|---------------------|--------------------|
| 23/06                   | SALDO ANTERIOR         |             |                     | 0,00+              |
| ANTONIO                 |                        |             | Nº xxxxxxxxxxxx0411 |                    |
| Movimentações Nacionais |                        |             |                     |                    |
| 16/06                   | ESPIRITO SANTOS        | SAO PAULO   |                     | 123,31-            |
| 18/06                   | POUSADA PORTO IMPERIAL | PARATI      |                     | 2.530,00-          |
| Subtotal Nacional       |                        |             |                     | 2.653,31-          |
| Total Nacional          |                        |             |                     | 2.653,31-          |
| Total Fatura            |                        |             |                     | 2.653,31-          |

**Mantenha seu cadastro atualizado. Mais informações e facilidades no seu dia a dia.**



A Credicard está atualizando os números dos celulares de seus clientes para oferecer novidades e mais segurança para você. Acesse [www.credicard.com.br](http://www.credicard.com.br) ou ligue para a Central de Atendimento e mantenha seus dados sempre atualizados.

**4001 4646** - capitais e regiões metropolitanas

**0800 724 4646** - demais localidades

Esta via não precisa ser levada ao banco. Destaque aqui

Confira o boleto para pagamento no verso da fatura.



## Comodidade e mais prazo para pagar suas contas.

Com o Pague Contas Credicard\*, você ganha até 40 dias para pagar suas contas de água, luz, telefone, celular e gás. Pague todas no vencimento do cartão. Ligue para a Central de Atendimento e solicite o serviço.

**4001 4646**  
capitais e regiões metropolitanas

**0800 724 4646**  
demais localidades

(\*) Sujeito à cobrança de encargos e tarifa. O limite de contas a serem pagas está vinculado ao limite de seu cartão Credicard e à soma dos valores das contas a serem pagas pelo Pague Contas não poderá exceder R\$ 300,00 ao mês. O cliente poderá obter, previamente à contratação, o CET (Custo Efetivo Total) da operação na Central de Atendimento. O prazo de até 40 dias para pagar suas contas varia de acordo com a data da transação.

Encargos

**Encargos de financiamento** são os acréscimos financeiros (juros, tributos, contribuições fiscais e para fiscais e despesas financeiras) que o titular pagará à emissora sempre que optar pelo pagamento parcelado com juros, financiamento de pagamento de contas, saque cash ou pelo financiamento do saldo devedor da fatura mensal. Encargos máximos de financiamento e saque cash: é o percentual máximo que será aplicado sobre o valor financiado e/ou saques cash realizados. Estes encargos serão cobrados na próxima fatura.

**Encargos moratórios** incidirão na hipótese de pagamento com atraso e/ou pagamento inferior ao valor mínimo da fatura e incluem: Multa em caso de mora 2,00%; juros de mora (pro rata dia) 1,00% ao mês.

Linha de Crédito

**Linha de crédito** é o valor mensal máximo de despesas (compras, saques emergenciais\*\*\*, compras parceladas com e sem juros) que você pode efetuar com seu cartão. Eventuais excessos à linha de crédito estarão sujeitos à cobrança de tarifa. O valor da linha de crédito e o percentual de pagamento mínimo são atribuídos segundo critérios próprios da administradora do seu cartão, levando-se em conta, inclusive, as regras econômicas de consumo vigentes no país. Por motivos de força maior, caso fortuito ou fatos econômicos supervenientes e imprevisíveis, a administradora do seu cartão reserva-se o direito de aumentar ou reduzir o valor da linha de crédito, bem como o percentual mínimo, sem prévio aviso ao titular. Você pode consultar sua linha de crédito no site [www.credicard.com.br](http://www.credicard.com.br). Basta acessar o Internet Bank e clicar no item "Linha de Crédito".

Cotação do Dólar

Pagamento da Fatura

Pagamentos da até a data do vencimento fatura poderão ser feitos em qualquer agência bancária do País utilizando-se a ficha de compensação. Caso você não receba a fatura em tempo hábil para efetuar o pagamento, acesse o Internet Bank do site [www.credicard.com.br](http://www.credicard.com.br) e imprima a 2ª via do seu boleto (clique no item "Imprimir Boleto"). Você também pode verificar o total de suas despesas no site ou na Central de Atendimento a Clientes e fazer o pagamento nas agências dos bancos associados\*, por meio do formulário de pagamento avulso encontrado no próprio banco ou impresso pela Internet.

Despesas internacionais

Caso você efetue compras em moeda estrangeira, a cotação do dólar utilizada para conversão será a do dia da emissão da fatura e estará indicada acima. Se houver diferença na cotação entre a data da emissão e de pagamento da fatura, o ajuste (crédito/débito) será feito na sua próxima fatura, sem a incidência de encargos. Se preferir, você pode obter a cotação do dia ligando para a Central de Atendimento a Clientes.

Crédito Rotativo

O crédito rotativo é uma forma de financiar sua despesa. O valor mínimo que deve ser pago está informado na parte superior direita de sua fatura. A partir desse valor, você pode pagar quanto quiser até o total de sua fatura. O valor restante é automaticamente financiado, com os encargos cobrados, entre o dia do pagamento e a próxima data de vencimento.

Internet Bank

Com o Internet Bank você ganha mais agilidade para acompanhar as movimentações do seu cartão e realizar diversas operações, tudo com comodidade e segurança. Para cadastrar-se acesse [www.credicard.com.br](http://www.credicard.com.br)

Compras Parceladas

Existem duas modalidades de pagamento parcelado:

**Parcelado sem juros:** é oferecido em alguns estabelecimentos e são eles que definem o número máximo de parcelas.

**Parcelado com juros:** pode ser efetuado em qualquer estabelecimento em até 12 vezes. Você é quem escolhe em quantas vezes quer pagar e já fica sabendo, na hora, o valor de cada parcela. Em ambas as modalidades, o valor total de sua compra é deduzido de sua linha de crédito. À medida que as parcelas são pagas, a linha de crédito é restabelecida com o valor da parcela paga.

Saques em dinheiro no Brasil e no Exterior

No Brasil, você pode efetuar saques em dinheiro em qualquer caixa eletrônico da rede Banco24Horas. O valor máximo permitido para esta operação está descrito no item Linha para Saque Cash desta fatura. No exterior, você pode efetuar saques em mais de um milhão de caixas eletrônicos associados às redes Visa/Plus e Mastercard/Cirrus. O valor máximo permitido é limitado ao disponível em sua Linha de Crédito Total no momento do saque. Além da comodidade e segurança, você pode utilizar este serviço sem encargos para esta operação, pagando apenas a tarifa equivalente a 4% do valor do saque, limitado a USD 20.

Perda e roubo do cartão

Em caso de perda ou roubo de seu cartão, ligue imediatamente para a Central de Atendimento a Cliente e ele será bloqueado isentando você de qualquer responsabilidade por uso indevido a partir do momento da comunicação. Para sua maior segurança, seu cartão já conta com o Seguro Perda e Roubo, que garante proteção sobre as transações indevidas realizadas com o seu cartão entre o evento e o comunicado, conforme limites do seguro. Para mais informações, ligue para a Central de Atendimento a Clientes ou acesse [www.credicard.com.br](http://www.credicard.com.br)

|  |                 |
|--|-----------------|
| Sobre o saldo financiado                         | 11,40 % ao mês  |
| Máximos financiamento próximo período e atraso   | 12,40 % ao mês  |
| Para saques efetuados                            | 11,40 % ao mês  |
| Máximos para saques efetuados no próximo período | 11,90 % ao mês  |
| IOF adicional                                    | 0,38 %          |
| Custo efetivo total (CET) para financiamento     | 312,08 % ao ano |
| Custo efetivo total (CET) para saques            | 318,95 % ao ano |

|   |            |             |
|---|------------|-------------|
| Linha de Crédito Total                      | R\$        | 21.600,00   |
| Linha de Crédito para Saques Cash no Brasil | R\$        | 520,00      |
| <b>Total de compras parceladas a vencer</b> | <b>R\$</b> | <b>0,00</b> |

Cotação do dólar em 09/07/10: Se a cotação do dólar for diferente da cotação na data do pagamento, os ajustes (crédito ou débito), serão feitos na sua próxima fatura, sem encargos.

Outras informações

1. O prazo para processamento do pagamento da fatura de seu cartão em nossos sistemas é de até 5 dias corridos.
  2. Pagamentos em cheques serão considerados quitados somente após a compensação. Os serviços de cobrança de cheques devolvidos serão tarifados, sob a rubrica despesas de cobrança.
  3. A falta de pagamento do valor mínimo exigível determina o vencimento antecipado da dívida, reservando-se à emissora do seu cartão o direito de cobrá-la a qualquer tempo.
  4. Reclamações poderão ser feitas nos seguintes prazos, contados a partir da data de vencimento da fatura: até 90 dias, para transações locais e até 45 dias, para transações internacionais.
  5. O custo efetivo total (CET) é representado pela taxa anual e foi projetada com base nos encargos máximos mensais, portanto sujeita a alterações. Para maiores detalhes, consulte a Central de Atendimento ou o site [www.credicard.com.br](http://www.credicard.com.br).
  6. A relação entre o Titular da conta e a Credicard é regida por contrato registrado no 8º Registro de Títulos e Documentos de São Paulo sob o nº 808708 e averbações posteriores, podendo ainda ser consultado por meio do site da Credicard ou ser solicitada uma cópia em nossa Central de Atendimento a Clientes.
- \* Bancos Associados: Banco do Brasil, Banco Real, Caixa, Citibank, Itaú, HSBC e Santander.

Central de Atendimento a Clientes

Se estiver falando de qualquer capital do Brasil e de suas regiões metropolitanas ou de alguma das cidades relacionadas abaixo, ligue para 4001 4646. De quaisquer outras localidades, ligue para 0800 724 4646.

Localidades atendidas pelo telefone de prefixo 4001:

Todas as capitais brasileiras e suas regiões metropolitanas, e as seguintes cidades: Bahia: Feira de Santana, Ilhéus, Juazeiro, Vitória da Conquista. Maranhão: Imperatriz. Minas Gerais: Governador Valadares, Juiz de Fora, Montes Claros, Uberlândia. Pará: Santarém. Paraná: Cascavel, Londrina, Maringá, Ponta Grossa. Pernambuco: Petrolina. Rio de Janeiro: Campos, Volta Redonda. Rio Grande do Sul: Caxias do Sul, Pelotas, Santa Maria. Santa Catarina: Joinville. São Paulo: Bauru, Campinas, Ribeirão Preto, Santos, São José do Rio Preto, São José dos Campos, Sorocaba.

SAC Credicard

0800 724 2483 Serviço de Apoio ao Cliente, para reclamações e cancelamento de produtos e serviços. Disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana. Atendimento exclusivo para deficientes auditivos: 0800 724 2400.

Ouvidoria

Ouvidoria Citi 0800 970 2484 - Caso já tenha recorrido à Central de Atendimento e não tenha se sentido satisfeito com a solução apresentada, com o número do protocolo de atendimento, acesse: [www.credicard.com.br](http://www.credicard.com.br) ou ligue para 0800 970 2484. Atendimento exclusivo para deficientes auditivos 0800 722 2484, de segunda a sexta, das 9h às 18h.

Banco Citicard SA:  
Av. Francisco Matarazzo 1400, Torre Milano, 17º andar, Barra Funda, CEP 05001-903, São Paulo/SP.

Destaque aqui

BANCO REAL

|                      |
|----------------------|
| Número do Cartão     |
| XXX XXX XXX 0411     |
| Nosso Número         |
| 00081334150          |
| Vencimento da Fatura |
| 23/07/2010           |
| Total desta Fatura   |
| 2.653,31             |
| Pagamento Mínimo     |
| 106,13               |

Valor Pago R\$

Recibo do Cliente

Autenticação no Verso

BANCO REAL

356-5 35690.69804 75343.730000 00813.341500 2 00000000000000

|   |  |                   |                  |              |                             |                       |
|---|--|-------------------|------------------|--------------|-----------------------------|-----------------------|
| Local de Pagamento  |  |                   |                  |              | Vencimento                  |                       |
| PAGO PREFERENCIALMENTE NO REAL/SANTANDER  |  |                   |                  |              | CONTRA APRESENTAÇÃO         |                       |
| Cedente   |  |                   |                  |              | Agência/Código Cedente      |                       |
| BANCO CITICARD SA   |  |                   |                  |              | 0698/0753437/3              |                       |
| Data do Documento   |  | Nº do Documento   |                  | Espécie doc. | Aceite                      | Data do Processamento |
| 09/07/2010  |  | 000XXXXXXXXXX0411 |                  | FT           | N                           | 09/07/2010            |
| Uso do Banco  |  | Carteira          | Espécie da Moeda | Quantidade   | Valor                       |                       |
|   |  | 57                | R\$              |              |                             |                       |
| Instruções<br><br><b>(TEXTO DE RESPONSABILIDADE DO CEDENTE)</b><br>Pagável em qualquer agência bancária, mesmo após o vencimento.<br>Os encargos decorrentes do pagamento após o vencimento da fatura serão incluídos na próxima fatura mensal.<br><br>Cadastre-se no Internet Bank da Credicard e solicite o envio de fatura por E-mail.<br>É muito mais prático, seguro, você evita atrasos no recebimento da fatura e ainda colabora com a natureza! |  |                   |                  |              | 2 (-) Descontos/Abatimentos |                       |
|   |  |                   |                  |              | 3 (-) Outras Deduções       |                       |
|   |  |                   |                  |              | 4 (+) Mora/Multa            |                       |
|   |  |                   |                  |              | 5(+) Outros acréscimos      |                       |
|   |  |                   |                  |              | 6 (=) Valor Cobrado         |                       |
|   |  |                   |                  |              |                             |                       |
|   |  |                   |                  |              |                             |                       |
| Sacado  |  |                   |                  |              |                             |                       |
| ANTONIO   |  |                   |                  |              |                             |                       |
| Sacador / Avalista  |  |                   |                  |              |                             |                       |



Ficha de Compensação

Autenticação Mecânica