Fernando de Jesus Gonçalves  
Rua: Coronel Eunir n° 19 (fundos)  
Gardênia azul, Jacarepaguá  
Cep: 22765-535  
Rio de Janeiro-RJ  
Claro: (21) 96847-5055  
[extfernandog1@gmail.com](mailto:extfernandog1@gmail.com)  
INFORMAÇÕES PESSOAIS:   
  
Data de nascimento: 28/09/1999 (19 anos)  
Estado civil: Solteiro  
Nacionalidade: Brasileiro  
Filhos: Não  
  
FORMAÇÃO:  
  
Ensino médio – completo  
  
CURSOS:  
  
Informática básica:  
Windows  
World  
Excel  
Power point  
Internet  
Inglês básico  
  
EXPERIÊNCIAS PROFISSIONAIS:  
  
Empresa: Flare- Serviço em telecomunicações – Jacarepaguá  
Cargo: Auxiliar administrativo  
Período: 12/02/2015 – 17/08/2015  
Atividades: Operação de sistema (routerbox), atendimento e suporte ao cliente (pessoalmente e por telefone), tentativa de reversão de cancelamento dos serviços oferecidos, transações bancárias, contas à pagar e receber, prospecção de novos clientes, supervisão de técnicos e monitoramento dos serviços da equipe.  
  
Empresa: Lanchonete e açaí dois amigos – Jacarepaguá  
Cargo: Atendente  
Período: 21/10/2015 – 08/01/2017  
Atividades: Atendimento ao cliente, reposição de estoque, experiências com caixa, organização e manutenção do local.  
  
  
  
Empresa: Espaço mix express – Mercado e padaria – Jacarepaguá   
Cargo: Operador de loja  
Período: 13/05/2017 – 10/01/2018  
Atividades: Atendimento ao cliente (pessoalmente e por telefone), reposição de produtos, controle e organização de estoque, prevenção de perdas, recebimento de mercadorias, coordenação e monitoramento de equipe, manutenção e organização do local, entregas em domicílio.  
  
Empresa: Alliance soluções financeiras – Centro  
Cargo: Consultor de vendas  
Período: 21/01/2019 – 18/07/2019  
Atividades: Telemarketing ativo, venda de crédito consignado e portabilidade, agendamentos de visitas, fechamento de contrato através de atendimento presencial, transações bancárias.  
  
OBJETIVO:  
  
Tenho como objetivo usar o meu conhecimento a favor do meu trabalho, estando também aberto para o aprendizado de novas tarefas e funções podendo assim contribuir para o crescimento da empresa e paralelamente para o meu crescimento profissional e pessoal. 