Luciana Ramos Nunes  
  
  
Idade: 33 anos  
  
Estado civil: Casada.  
  
Telefones: (021) 97210-1398 - (021) 96711-0398 Falar com Bruno.  
  
Endereço: Rua Joaquim Laje \_ n°: 27\_ Mutondo \_ São Gonçalo\_ RJ \_ CEP: 24450-280.  
  
Email: [luuuramos@hotmail.com](mailto:luuuramos@hotmail.com)  
  
  
Formação Acadêmica  
  
2° Grau Completo.  
  
Gestão de Recursos Humanos - 2° Período – Universidade Estácio Sá - (Trancado)  
  
Cursos e Aperfeiçoamentos  
  
Inglês Básico.  
  
Computação Básica (Windows, Word, Excel, Power Point).  
  
Curso de Secretária Executiva  
  
Experiência Profissional  
  
Empresa: Contax S/A  
  
Função: Operador de Telemarketing Receptivo operadora de atendimento PTV Net (Cobrança 1 ano e 4 meses)  
  
Empresa: Tele Soluções Telemarketing LTDA.  
  
Função: Operadora de Telemarketing Ativo Venda de cartões de créditos via telefone; atendimento ao cliente. ( 08/06/2009 - 08/09/2010)  
  
Empresa: Diagnóstico Da América.  
  
Função: Atendente (Marcação de exames laboratoriais, imagem; atendimento ao cliente e atendimento telefônico). (06/09/2010 – 13/12/2011)  
  
Empresa: Ferreira & Ferreira Advogados Associados.  
  
Função: Auxiliar de Escritório atuação na área de acordo; recuperação de crédito pessoa física, administrativo, atendimento ao cliente em diversos eventos realizados pelo cliente, Banco Itaú-Unibanco S.A - DCRPF. (02/01/2012 - 26/09/2014)  
  
Empresa: Ramos & Bonfanti Advogados Associados.  
  
Função: Negociadora de Cobrança atuação de forma precisa e imediata no contato com os clientes inadimplentes, recuperação de crédito. (15/11/2015 - 09/02/2016)