MARCELLA DE SOUZA RAYOL   
Brasileira, 30 anos, Solteira.   
Rua Catulo Cearense, 94, bloco 2 Ap. 103 Méier / Rio de Janeiro.   
E-mail: [marcellarayol66@gmail.com](mailto:marcellarayol66@gmail.com)   
Telefones: (21) 965631918 / 3042-7525   
OBJETIVO   
Busco uma oportunidade para desenvolver com eficiência a função que for designada, de maneira que possa possibilitar o crescimento para a empresa, através da qualidade de serviço realizado, obtendo novos conhecimentos, aprimorando-me cada vez mais, procurando assim, tornar-me uma profissional cada vez mais qualificada.   
EXPERIÊNCIAS ANTERIORES:   
OLIVEIRA GIL BRAZ – PPROMOTORA DE CARTÃO DE CRÉDITO.   
Oferta de todos os cartões de crédito oferecidos pelo Banco Bradesco aos clientes correntistas da instituição. Trabalhava em agências do Banco Bradesco.   
BANCO BRADESCO S/A – CAIXA.   
Operava no caixa, pagando contas, dando suporte aos clientes, recebendo dinheiro para contabilidade, abastecendo o caixa e atendendo aos clientes.   
SJT CONTABILIDADE – ASSISTENTE OPERACIONAL.   
Elaboração de planilha, arquivamento de processos, administração de pastas de clientes, apoio operacional para todos os funcionários da empresa, atendimento ao cliente.   
BANCO SANTANDER S/A - REPRESENTANTE COMERCIAL   
Atuava na agência do banco Santander, com oferta e venda de empréstimos consignado para aposentados e pensionistas do INSS. Ofertava também cartão de credito do banco bonsucesso. Efetuava abordagem pelo telefone e nas agências para fechar negócio.   
RAMOS E SILVA SOLUÇÕES EM FINANCIAMENTOS E NEGÓCIOS – ATENDENTE DE NEGÓCIOS   
Trabalhava com venda de empréstimo consignado, visitando os clientes, captando clientes através de ligações feitas pelo telefone, prospecção , batendo metas, verificando se a proposta do cliente foi aprovada e fidelizando o cliente para que no futuro o mesmo lembrasse de mim na hora em que precisasse de um novo empréstimo.   
ESTRATEGIA SERVIÇOS DE TELEMARKETING – VENDEDORA   
Atuava efetuando e recebendo ligações de clientes para venda de pacotes da OI CONTA TOTAL e resolução de problemas referentes à linha telefônica e/ou internet.   
  
  
SICOOB COOPJUSTIÇA – AGENTE DE ATENDIMENTO   
Atendimento ao cliente, oferta para a venda de produtos bancários, informações relacionadas à cada produto, resposta aos e-mails dos clientes, preenchimento de contratos, ligação para captação e resolução de problemas dos clientes.   
TOSTES E ASSOCIADOS ADVOGADOS   
Trabalhava como estagiária, elaborando petições, cumprindo diligências, indo ao fórum para protocolar petições, cumprimento de prazos, auxílio aos advogados.   
MIRANDA LIMA ADVOGADOS E ASSOCIADOS   
Trabalhava como estagiária, elaborando petições, cumprindo diligências, indo ao fórum para protocolar petições, cumprimento de prazos, auxílio aos advogados.   
FORMAÇÃO ACADÊMICA   
Superior Completo em Direito-Universidade Veiga de Almeida.   
CURSOS COMPLEMENTARES   
CPA10 - Word – Windows – Excel - Power Point - Visual Basic – Access – Internet Autorregulação Bancária - Contas Correntes; Autorregulação Bancária - SAC; Código de Defesa do Consumidor; Código de Ética; Continuidade dos Negócios; Prevenção e Combate à Corrupção; Responsabilidade Sócio Ambiental; Segurança da Informação;   
Autorregulação Bancária - Conhecimentos Gerais; Autorregulação Bancária - Atendimento; Vida Financeira; Riscos Operacionais; Prevenção à Lavagem de dinheiro.