Karina Fernandes Caldas de Souza

**Objetivo Profissional**

Rio de Janeiro, RJ

karinafernandescaldasdeso5\_ptw@indeedemail.com

21 970143642

Estou em busca de uma oportunidade para desenvolver e aperfeiçoar meus conhecimentos,    
e também algo que possa me instruir de forma crescente e contínua, visando sempre meu    
crescimento e o da empresa.

Experiência Profissional

**Assistente de loja**

**Leeloo**

-

Rio de Janeiro, RJ

Abril de 2019 a Junho de 2019

Vendas ao cliente, registrar as vendas no caixa, limpeza de loja, entre outras atividades.

**Supervisora de Atendimento**

**Personalite Promotora**

-

Rio de Janeiro, RJ

Julho de 2017 a Outubro de 2018

Gestão da equipe garantindo resultados, dar suporte e orientação para a equipe, redigir relatórios gerenciais, atualizar os sistemas de controle e relatórios de produtividade. Realizar monitorias de qualidade, acompanhar indicadores dos agentes, realizar feedbacks de melhoria sobre as respectivas monitorias e produtividade. Atualizar a equipe quanto as alterações de novos serviços, garantindo o perfeito funcionamento dos serviços utilizados pela equipe. Estar atenta que a equipe tenha pleno conhecimento das ferramentas e sistemas de trabalho. Realizar diagnóstico de problemas e falhas para soluções diferenciadas de atendimento, solicitar e controlar os acessos aos sistemas utilizados no atendimento.

**Auxiliar de vendas**

**Personalite promotora**

-

Rio de Janeiro, RJ

Janeiro de 2017 a Junho de 2017

Telemarketing ativo oferecendo refinanciamento de empréstimos consignados,    
novos empréstimos, cartões de crédito, etc.

**Auxiliar de Vendas**

**Personalite promotora**

Março de 2015 a Agosto de 2015

Telemarketing ativo oferecendo refinanciamento de empréstimos consignados,    
novos empréstimos, cartões de crédito, etc.

**Recepcionista**

**Angellab Laboratório Vet de análises clínicas**

Abril de 2013 a Julho de 2013

Toda rotina de recepção, definir rota do motoboy para entregas de exames, digitar resultados de exames, entre outras atividades administrativas.

**Operador de Teste Final**

**Serede Serviços de rede S.A**

Agosto de 2011 a Fevereiro de 2013

Ligar para os clientes da empresa de telefonia OI para confirmar reparos de sua    
linha telefônica.

**Vendedor**

**South**

Maio de 2011 a Julho de 2011

Atendimento e vendas para o cliente.

Escolaridade

**Ensino Médio**

Habilidades

* EXCEL (2 anos)
* LINUX (Menos de 1 ano)
* OUTLOOK (5 anos)
* WORD (5 anos)