ANA LUCIA ALVES  
Brasileira.   
Rua Sete Barras 420 – Ilha Do Governador  
Rio de Janeiro - RJ  
Telefone: (21) 98559-8774  
E-mail: [silbermanhannah3011@gmail.com](mailto:silbermanhannah3011@gmail.com)  
  
  
Objetivo  
Atendimento/Vendas  
  
FORMAÇÃO   
·Letras / Trancada no 3 período  
  
  
EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL  
  
2019 Feb a Jul - Colling Cred Consignados  
Cargo:Vendas/Telemarketing  
  
2017 Jul a maio 2018 - Pantanal Intermediação de negócios  
Cargo: Atendente Comercial/Telemarketing  
  
2017 Jan a junho - Drogaria Jardim do Povo Ltda  
Cargo:Operadora de caixa  
  
2016 Jan à Jun - Ideal Global Sistema de Higiene Ltd a  
Cargo:Vendedora Senior  
  
2014 Jun à nova 2014 - Consultora Net  
  
  
2014 Jan à maio 2014 - Cond. Apart hotel Leblon  
Cargo: Recepcionista Bilingue   
  
2010/2013 – Nextel Telecomunicações Ltda  
Cargo: Assistente de  
Cobrança/Atendimento de call center receptivo  
  
2009/2010 – Fast Tur Operadora de Viagens e  
Turismo LTDA-ME  
Cargo: Recepcionista  
  
2006/Agosto à Novembro - Papelex Obj Suprimentos e Papelaria Ltda  
Cargo:Vendedora/telemarketing ativo  
  
2004/2005-Gráfica Ed.Jornal do Comercio  
Cargo:Operador de atendimento  
  
2003/2004-Maxpel Distribuidora de Informática e Papelaria Ltda  
Cargo:Vendedora/Atendimento  
  
  
1995/2002-Varig  
Regionais S/A. (Varig)  
Cargo: Recepcionista 1995/1997  
Cargo: Agente de Reservas Nível I 1998/1999  
Cargo: Agente de Reservas Nível III  
1999/2000  
Cargo: Recepcionista responsável 2000/2002  
  
  
Qualificações e atividades complementares  
  
Consultor de vendas - Net  
Inglês –Intermediário (Brasas)  
Vendas – Senac  
Atendimento ao cliente .