**COSMOS MARKETPLACE**

**O marketplace que conecta você ao mundo!**

1. **Objetivo do E-commerce**

O principal objetivo deste E-commerce é inovar o mercado de vendas online, oferendo conforto, variedade e facilidade na compra de itens.

1. **Missão, Visão e Valores**
   1. **– Missão:** Oferecer uma plataforma global e acessível, conectando pessoas a uma vasta gama de produtos de qualidade, proporcionando uma experiência de compra simples, segura e personalizada, com foco na satisfação do cliente.
   2. **–** **Visão:** Ser o principal marketplace do mundo, reconhecido pela diversidade de ofertas, inovação tecnológica e compromisso com a excelência, transformando o comércio digital e tornando-o acessível a todos.
   3. **–** **Valores:**
      1. **Diversidade** – Acreditamos em um marketplace que atenda a todas as necessidades e estilos de vida, oferecendo produtos para todos.
      2. **Inovação** – Estamos comprometidos com a evolução constante de nossa plataforma, adotando tecnologias que melhorem a experiência de nossos usuários.
      3. **Segurança** – Priorizamos a proteção dos dados e transações de nossos clientes, garantindo um ambiente confiável para compras.
      4. **Satisfação do Cliente** – Colocamos nossos clientes no centro de tudo o que fazemos, buscando sempre superar suas expectativas.
      5. **Sustentabilidade** – Valorizamos práticas que respeitam o meio ambiente, promovendo um consumo consciente e responsável.
      6. **Conectividade Global** – Unimos vendedores e compradores de todas as partes do mundo, promovendo a troca e a acessibilidade em escala global.