

**Nombre del alumno:** Gabriel German Verdugo Solís

**Nombre de la empresa:** instituto mexicano del seguro social (imss)

**Nombre del proyecto:** sistema de gestión de inventarios

**Área de trabajo:** Ropería del instituto (ALEH)

**Puesto:** auxiliar de limpieza e higiene

**correo electrónico:** GabrielVerdugo65@gmail.com

**Celular:** 6442010533

**Asesor tutor:** Felipe de Jesús Araux López

**Asesor académico:** Lucia Andrade

## **INDICE**

- **Introducción**
- **Descripción**
- **Justificación**

### **1. Empresa**

#### **1.1 Ficha técnica**

**Razón social**

**Dirección**

#### **1.2 Historia**

#### **1.3 Descripción del proceso principal**

#### **1.4 Diagrama de flujo del proceso principal**

#### **1.5 Principales clientes y proveedores**

### **2. Planeación del proyecto**

#### **2.1.1 Antecedentes**

##### **2.1.1.1 Definición del problema**

##### **2.1.1.2 Diagnostico**

##### **2.1.1.3 Marco referencial**

##### **2.1.1.4 Propuesta de solución**

**Conclusión**

**Glosario de términos**

**Referencias bibliográficas**

**Anexos**

## INTRODUCCION

Un sistema de gestión de inventarios es un conjunto de herramientas y procesos diseñados para controlar y supervisar el flujo de bienes dentro y fuera de un negocio. Este sistema permite a las empresas gestionar eficientemente su inventario de productos, materias primas y otros activos.

Componentes Clave de un Sistema de Gestión de Inventarios:

**Registro de Inventario:** Mantiene un registro detallado de todos los artículos en stock, incluyendo cantidades, ubicaciones y estados.

**Seguimiento y Control de Stock:** Monitorea los niveles de inventario para evitar excesos o escasez, asegurando que siempre haya suficiente stock para satisfacer la demanda sin tener un excedente innecesario.

**Orden de Reposición:** Genera órdenes de compra automáticamente cuando los niveles de inventario caen por debajo de un umbral predeterminado.

**Recepción y Almacenamiento:** Gestiona el proceso de recepción de bienes, asegurando que se registren correctamente y se almacenen en los lugares adecuados.

**Salidas y Despachos:** Controla el proceso de envío de productos, asegurando que las salidas de inventario se registren y se despachen de manera eficiente.

**Auditorías y Reportes:** Proporciona herramientas para realizar auditorías regulares y generar informes detallados sobre el estado del inventario, el rendimiento y las tendencias.

Beneficios de un Sistema de Gestión de Inventarios:

**Reducción de Costos:** Minimiza los costos asociados con el exceso de inventario y las rupturas de stock.

**Mejora de la Eficiencia:** Automatiza muchos procesos manuales, ahorrando tiempo y reduciendo errores.

**Visibilidad y Control:** Proporciona una visión clara y precisa del inventario en tiempo real.

**Optimización de Espacio:** Ayuda a utilizar el espacio de almacenamiento de manera más eficiente.

**Satisfacción del Cliente:** Asegura que los productos estén disponibles cuando los clientes los necesiten, mejorando así la satisfacción del cliente.

En resumen, un sistema de gestión de inventarios es esencial para cualquier empresa que maneje productos físicos, ya que permite gestionar los recursos de manera más eficiente y efectiva.

## **DESCRIPCION**

En este anteproyecto tiene como objetivo solucionar un problema de nuestro ámbito laboral se encuentra un problema de inventario de ropa limpia del instituto mexicano del seguro social se tiene problemas con la lavandería que se encarga de brindar el servicio de lavar la ropa sucia que desocupan los pacientes. La actividad se trata de que el trabajador del imss se encarga de contar y separa tipos de prendas sucias para que la organización que presta el servicio de lavandería no las regrese limpia y empaquetada pero al momento de la lavandería de regresar esa ropa hay un faltante de ropa y no concuerda con la contabilidad de la ropa sucia envía y con esto con lleva a tener un faltante de inventario almacenada en el instituto por ende dicho instituto no tiene un control de su inventario de ropa limpia ninguna aplicación que pueda llevar ese control se basan a especulación o creencias de tener algo que no sabe si lo tiene, básicamente llevan todo el proceso a pie (que sería documentación que son fáciles de extraviar y fácil de perder información y datos).

El objetivo de este proyecto es diseñar un software que pueda guardar información y contabilizar dichas prendas y pueda arrojar faltantes específicos de los diferentes tipos de prendas que se encuentran en el instituto y llevar un control más exacto con la lavandería sin que se pierda información.

## **JUSTIFICACION**

Tener un buen sistema de gestión de inventarios es crucial por varias razones que afectan directamente la eficiencia operativa, la satisfacción del cliente y la rentabilidad de una empresa. Como lo comentaba en la introducción aquí lleva algunos beneficios de tener un buen sistema de gestión de inventarios

### **Eficiencia Operativa**

**Optimización de Procesos:** Automatiza tareas rutinarias como el seguimiento de existencias, la reposición de stock y la generación de informes, reduciendo el trabajo manual y los errores humanos.

**Reducción de Costos:** Minimiza los costos relacionados con el exceso de inventario, el almacenamiento y las rupturas de stock, permitiendo una mejor gestión de los recursos financieros.

### **Mejora de la Satisfacción del Cliente**

**Disponibilidad de Productos:** Garantiza que los productos estén disponibles cuando los clientes los necesiten, evitando ventas perdidas y mejorando la experiencia del cliente.

**Precisión en Pedidos:** Reduce la probabilidad de errores en los pedidos, asegurando que los clientes reciban los productos correctos y en buen estado.

En resumen, un buen sistema de gestión de inventarios es esencial para mantener el equilibrio adecuado entre la oferta y la demanda, optimizar los recursos, mejorar la satisfacción del cliente y asegurar el crecimiento sostenible de la empresa.

## **1. EMPRESA**

### **1.1. FICHA TÉCNICA**

**Razón social:** Instituto mexicano del seguro social

**Dirección:** C. Benito Juárez 206, Modelo, 83190 Hermosillo, Son.

### **1.2 HISTORIA**

El Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) es una institución clave en el sistema de salud y seguridad social de México.

#### **Fundación y Orígenes**

**1943:** El IMSS fue fundado el 19 de enero de 1943, bajo la presidencia de Manuel Ávila Camacho. Su creación fue una respuesta a la necesidad de proteger a los trabajadores mexicanos y sus familias contra riesgos laborales, enfermedades y otros imprevistos.

#### **Primeras Décadas**

**Años 1940-1950:** Inicialmente, el IMSS ofrecía servicios médicos y de seguridad social a trabajadores del sector privado. En estas décadas, se construyeron los primeros hospitales y clínicas del instituto, expandiendo gradualmente su cobertura.

#### **Expansión y Reformas**

**Años 1960-1970:** Durante estos años, el IMSS experimentó una significativa expansión. Se crearon programas y unidades médicas en todo el país, y se incluyeron nuevos servicios como guarderías y programas de prevención de enfermedades.



## **Cobertura Universal**

**Años 1980-1990:** El IMSS continuó ampliando su cobertura y mejorando sus servicios, alcanzando a más trabajadores y sus familias. También se inició la construcción de grandes hospitales regionales y de especialidades.

## **Retos y Modernización**

**Años 2000 en adelante:** El IMSS ha enfrentado desafíos significativos, como el envejecimiento de la población y la sostenibilidad financiera del sistema. Sin embargo, ha implementado diversas reformas para mejorar la eficiencia y la calidad de los servicios, incluyendo la digitalización de procesos y la modernización de sus infraestructuras.

## **Actualidad**

**Presente:** El IMSS sigue siendo una de las instituciones más importantes de México, brindando atención médica, pensiones, y otros beneficios a millones de mexicanos. Continúa adaptándose a los cambios demográficos y económicos, buscando siempre mejorar la calidad de vida de los ciudadanos.

En resumen, el IMSS ha jugado un papel fundamental en el desarrollo de la seguridad social en México, evolucionando y expandiéndose para satisfacer las necesidades de la población a lo largo de más de 75 años.

### 1.3. DESCRIPCIÓN DEL PROCESO PRINCIPAL

El Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) es una institución pública del gobierno mexicano que se dedica a brindar servicios de seguridad social. Su objetivo principal es proteger y mejorar la salud, el bienestar y la calidad de vida de los trabajadores y sus familias. A continuación, se describen las principales funciones y servicios que ofrece el IMSS:

#### 1. Servicios de Salud

**Atención Médica:** Proporciona servicios médicos preventivos, curativos y de rehabilitación en clínicas y hospitales.

**Hospitalización y Cirugías:** Ofrece servicios de hospitalización, cirugías y tratamientos especializados.

**Salud Preventiva:** Realiza campañas de vacunación, programas de salud preventiva y detección temprana de enfermedades.

#### 2. Prestaciones Económicas

**Pensiones:** Administra y paga pensiones por jubilación, invalidez y muerte a los trabajadores y sus beneficiarios.

**Incapacidades:** Otorga subsidios por incapacidad temporal para el trabajo debido a enfermedades o accidentes.

**Maternidad:** Proporciona prestaciones económicas a las trabajadoras durante el periodo de maternidad.

### 3. Seguridad Social

**Seguros de Riesgos de Trabajo:** Protege a los trabajadores contra riesgos y accidentes laborales, ofreciendo indemnizaciones y tratamientos necesarios.

**Guarderías:** Ofrece servicios de guardería para hijos de trabajadores, facilitando la conciliación laboral y familiar.

### 4. Bienestar Social

**Centros Recreativos y Deportivos:** Administra centros recreativos y deportivos para fomentar la salud y el bienestar de los afiliados.

**Cultura y Educación:** Ofrece programas educativos, culturales y de capacitación para el desarrollo personal y profesional de los trabajadores.

### 5. Asistencia Social

**Programas de Bienestar:** Implementa programas de apoyo social para mejorar la calidad de vida de grupos vulnerables, incluyendo personas con discapacidad y adultos mayores.

### 6. Administración y Financiamiento

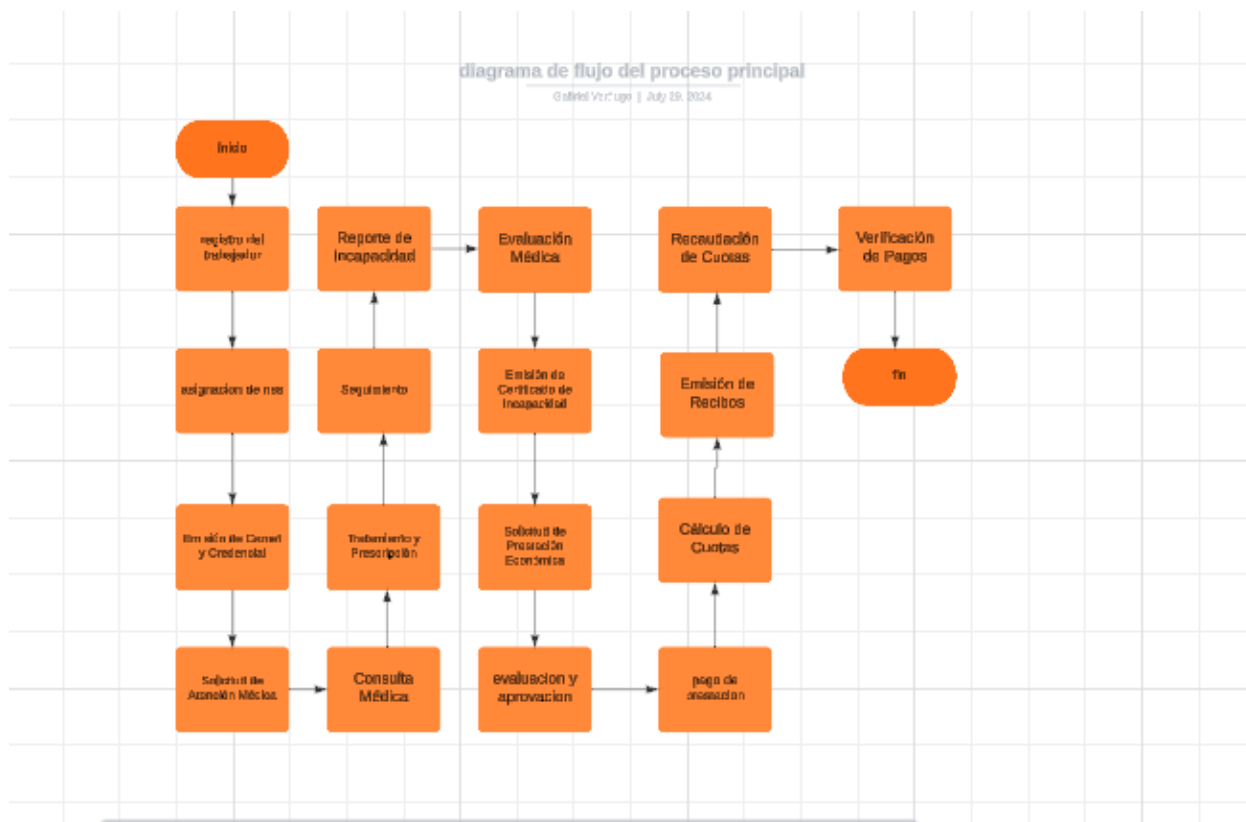
**Cobranza y Recaudación:** Administra la recaudación de cuotas obrero-patronales que financian los servicios y prestaciones del IMSS.

**Gestión de Recursos:** Administra los recursos financieros y humanos de manera eficiente para asegurar la sostenibilidad del sistema.

### 7. Investigación y Educación Médica

**Formación y Capacitación:** Capacita a personal médico y de enfermería, y fomenta la investigación en salud y medicina para mejorar la calidad de los servicios.

## 1.4. DIAGRAMA DE FLUJO DEL PROCESO PRINCIPAL



## 1.5. PRINCIPALES CLIENTES Y PROVEDORES

El Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) interactúa con una variedad de clientes y proveedores en el desarrollo de sus funciones. Aquí se detallan los principales:

### Principales Clientes del IMSS

#### **Trabajadores y sus Familias**

**Afiliados:** Los trabajadores formales del sector privado y sus familias son los principales beneficiarios de los servicios del IMSS, incluyendo atención médica, prestaciones económicas y servicios sociales.

**Pensionados y Jubilados:** Personas que han cumplido con los requisitos de jubilación y reciben pensiones y otros beneficios económicos.

#### **Empresas y Empleadores**

**Empresas:** Deben registrarse en el IMSS y pagar cuotas obrero-patronales para garantizar la cobertura de seguridad social a sus empleados.

**Pequeñas y Medianas Empresas (PyMEs):** Tienen obligaciones similares a las de las grandes empresas y también son importantes clientes del IMSS.

#### **Gobierno y Dependencias Públicas**

**Instituciones de Gobierno:** Algunas dependencias públicas colaboran y reciben servicios del IMSS, especialmente en términos de políticas de salud y seguridad social.

#### **Estudiantes y Becarios**

**Afiliación Escolar:** Estudiantes de instituciones educativas públicas, que están afiliados al IMSS para recibir servicios médicos durante sus estudios.

Principales Proveedores del IMSS

**Proveedores de Servicios de Salud**

**Hospitales y Clínicas:** Subcontratados para brindar servicios especializados o complementar la capacidad del IMSS.

**Laboratorios y Centros de Diagnóstico:** Proveen servicios de análisis clínicos y estudios diagnósticos.

**Proveedores de Medicamentos y Material Médico**

**Farmacéuticas:** Suministran medicamentos, vacunas y otros productos farmacéuticos.

**Distribuidores de Equipos Médicos:** Proveen equipos y dispositivos médicos necesarios para el funcionamiento de los hospitales y clínicas del IMSS.

**Proveedores de Insumos y Suministros**

**Materiales de Oficina y Limpieza:** Proveen insumos necesarios para el funcionamiento administrativo y operativo de las instalaciones del IMSS.

**Uniformes y Ropa Hospitalaria:** Empresas que suministran ropa especializada para el personal médico y hospitalario.

**Proveedores de Servicios Generales**

**Tecnología de la Información:** Proveen soluciones y servicios tecnológicos, incluyendo software y hardware, para la administración y operación del IMSS.

**Servicios de Mantenimiento y Construcción:** Empresas que ofrecen servicios de mantenimiento, reparación y construcción de las instalaciones del IMSS.



## **2. PLANEACIÓN DEL PROYECTO**

### **2.1.1. ANTECEDENTES**

Surgió de la necesidad de solucionar, mediante el desarrollo e implementación de un proyecto tecnológico. Una de las situaciones problemáticas detectada en el área de ropería del hospital, propuesto en la materia (Seminario de Investigación).

Actualmente me encuentro desempeñando como auxiliar de limpieza e higiene encargado de distribuir ropa limpia a todos los servicios del hospital y además de contar y separar la ropa que fue utilizada por los pacientes y entregar a la lavandería que nos da el servicio de lavado en el instituto publico de gobierno mexicano hay un sin fin de problemáticas que resolver que están derivados a la salud, administración y a la operación de cada servicio. La problemática que se presenta en mi área es la administración de ropa y la contabilización viendo lo bien a un inventario ya que dicho instituto no tiene un sistema tecnológico o una aplicación móvil que pueda a llevar este control y por ende siempre hay faltante de ropa.

#### **2.1.1.1. DEFINICION DEL PROBLEMA**

En la organización donde me encuentro laborando se encuentra un problema de inventario de ropa limpia del instituto mexicano del seguro social se tiene problemas con la lavandería que se encarga de brindar el servicio de lavar la ropa sucia que desocupan los pacientes. La actividad se trata de que el trabajador del imss se encarga de contar y separa tipos de prendas sucias para que la organización que presta el servicio de lavandería no las regrese limpia y empaquetada pero al momento de la lavandería de regresar esa ropa hay un faltante de ropa y no concuerda con la contabilidad de la ropa sucia envía y ase un faltante de inventario almacenada en el instituto por ende dicho instituto no tiene un control de su inventario de ropa limpia ninguna aplicación que pueda llevar ese control se basan a especulación o creencias de tener algo que no sabe si lo tiene, básicamente llevan todo el proceso a pie (que sería documentación que son fáciles de extraviar y fácil de perder información y datos).

### 2.1.1.2. DIAGNOSTICO.

Para diagnosticar los malos hábitos de entrega o pérdida de ropa en el instituto, utilizaremos la herramienta de Ishikawa para representarla calidad entrega o pérdida de ropa en el almacén.

**Primer paso:** identificaremos el problema principal que viene siendo control y pérdida de ropa en el almacén.

**Segundo paso:** Crear el diagrama de Ishikawa, para establecer la línea principal del problema en el centro del diagrama.

**Tercer paso:** Identificar las posibles causas que podrían estar contribuyendo los malos hábitos. **Por ejemplos:**

**Persona:** Falta de capacitación y actitud imprudente.

**Procesos:** Falta de supervisión en el proceso y seguimiento al proceso de entrega y recepción de ropa en el instituto

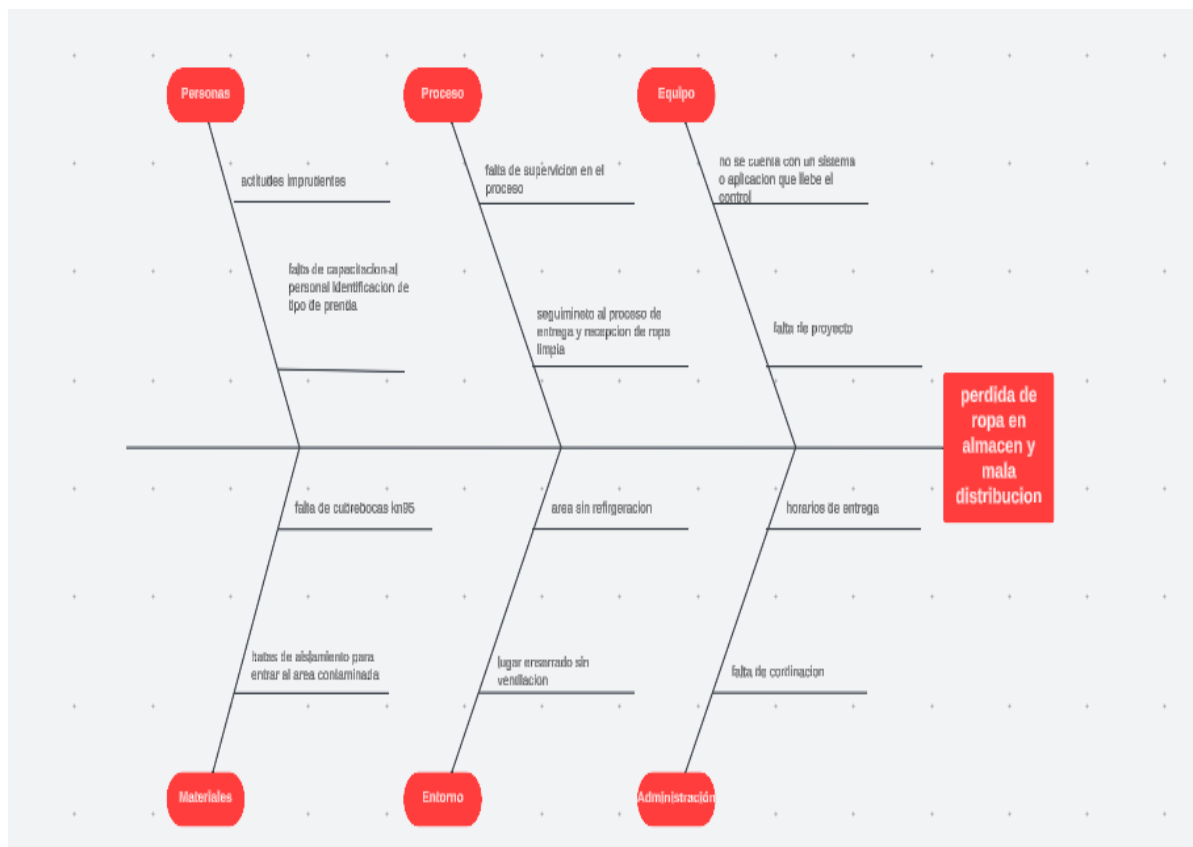
**Equipo:** no se cuenta con un sistema o aplicación que lleve el control y falta de proyecto

**Materiales:** falta de material para que se lleve a cabo el proceso de conteo de ropa sucia

**Entorno:** lugar en pésimas condiciones para llevar el proceso de conteo de ropa sucia

**Administración:** falta de coordinación y horarios de entrega.

## DIAGRAMA DE ISHIKAWA



### **2.1.1.3. MARCO REFERENCIAL.**

Para este anteproyecto, conoceremos más afondo sobre lo que se está implantando. Crear un portafolio, que nos ayude a llevar un control y registro de lo que hay en el almacén del instituto. A su vez utilizar una aplicación web, como una herramienta para la interfaz creada en Visual Studio.

Como se plantea en el objetivo, el resultado de dicha aplicación es para llevar un control de los diferentes tipos de prendas que se encuentran en el instituto y que no se pierda dicha información tan fácilmente.

Con un sistema de gestión de inventarios proporciona una base sólida para la implementación y operación eficaz del sistema, abarcando conceptos clave, teorías y modelos, normas y estándares, tecnologías y herramientas, mejores prácticas y factores críticos de éxito. Este enfoque integral asegura que el sistema de gestión de inventarios contribuya al logro de los objetivos estratégicos de la organización, mejorando la eficiencia operativa y la satisfacción del cliente.

#### **2.1.1.4. PROPUESTA DE SOLUCION**

Nuestra propuesta tiene como objetivo crear un sitio web, utilizando las herramientas de Visual Studio con un lenguaje de programación llamado C# que contenga su login y registro de usuario y su base de datos SQL Server. Para almacenar los tipos de prendas que hay en el instituto y llevar un control cuantitativo y así mismo llevar un control de stock en el almacén y evitar pérdidas de mercancía y llevar un control de usuarios que van a tener acceso

Este sitio web llevara una base de datos que guarde la información y en la interfaz contabilizara dicha mercancía del instituto y pueda arrojar faltantes específicos de los diferentes tipos de prendas que se encuentran en el instituto y llevar un control mas exacto con la lavandería sin que se pierda ninguna información tan fácilmente.

## CONCLUSION

En esta actividad se desarrolla lo que es el ante proyecto y se ve sobre los criterios de salida y los supuestos. Los criterios de salida son parámetros establecidos que determinan cuándo una actividad o fase de un proyecto está completa y lista para avanzar a la siguiente etapa. Estos criterios son fundamentales para asegurar la calidad y el cumplimiento de los objetivos del proyecto. Los supuestos son factores que se consideran verdaderos, reales o ciertos para el propósito de la planificación del proyecto. Aunque no se pueden verificar en el momento de la planificación, los supuestos tienen un impacto significativo en el proyecto y deben ser gestionados cuidadosamente. Los criterios de salida y los supuestos son componentes críticos en la gestión de proyectos. Los criterios de salida aseguran que cada etapa del proyecto cumple con los requisitos y estándares de calidad antes de proceder, mientras que los supuestos permiten a los gestores planificar en un contexto de incertidumbre, anticipando y mitigando posibles riesgos. Una gestión efectiva de ambos elementos es esencial para la planificación, ejecución y éxito global de cualquier proyecto.

## **GLOSARIO DE TERMINOS**

**Diagrama de Ishikawa**, también conocido como diagrama de causa y efecto o diagrama de espina de pescado, es una herramienta de análisis utilizada para identificar, organizar y visualizar las posibles causas de un problema específico.

**C#** (pronunciado "C Sharp") es un lenguaje de programación de propósito general, moderno, orientado a objetos y desarrollado por Microsoft como parte de su iniciativa .NET.

**SQL Server** es un sistema de gestión de bases de datos relacionales (RDBMS) desarrollado por Microsoft.



## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

*El surgimiento del IMSS*. (2023, 2 mayo). Relatos E Historias En México.

<https://relatosehistorias.mx/nuestras-historias/el-surgimiento-del-imss>

De Revista Siniestro, V. T. L. E. (2020, 24 abril). *Proveedores de salud en México Efectividad y eficiencia en la prestación médica*. Bienvenido A Revista Siniestro.

<https://revistasiniestro.com.mx/2020/04/24/proveedores-de-salud-en-mexico-efectividad-y-eficiencia-en-la-prestacion-medica/>

Betancourt, D. (2022, 23 agosto). Diagrama de Ishikawa PASO a PASO + ejemplos prácticos. *Ingenio Empresa*. <https://www.ingenioempresa.com/diagrama-causa-efecto/>

*Lucid visual collaboration suite: Log in*. (s. f.).

[https://lucid.app/documents#/documents?folder\\_id=recent](https://lucid.app/documents#/documents?folder_id=recent)