# Gabriel Ribeiro, Ithalo Gomes e Wilker Oliveira

# Especificação de Requisitos - Sistema de Agendamento

## 1. Requisitos Funcionais

* Cadastro de Clientes: Usuários podem criar seu próprio registro na plataforma, editar e excluir dados pessoais.
* Agendamento Simples: Usuário escolhe serviço, data e horário, com validação de conflitos.
* Visualização da Agenda: Exibir agenda por dia/semana/mês, destacando compromissos confirmados.
* Histórico de Serviços: Associar cada cliente aos serviços já realizados (ex: Manicure – 10/09/2025).
* Controle de Pagamento: Registro de pagamentos efetuados e indicação de pendências.
* Lembretes Simples: Envio de lembretes dos agendamentos do dia (e-mail, WhatsApp ou notificação interna).
* Cancelamento e Alteração: Cliente pode remarcar ou cancelar agendamento facilmente.

## 2. Requisitos Não Funcionais

* Interface Simples e Intuitiva: Navegação clara, mínima quantidade de cliques e design responsivo.
* Segurança: Armazenamento de senhas com criptografia e proteção de dados pessoais.
* Disponibilidade: Sistema acessível 24/7 via navegador ou aplicativo.

**Tabela de Requisitos**

| **Id.** | **Requisito** | **Requisitos relacionados** | **Prioridade** |
| --- | --- | --- | --- |
| R1 | Cadastro de Clientes: Usuários podem criar seu próprio registro na plataforma, editar e excluir dados pessoais. | R2 | Alta |
| R2 | Agendamento Simples: Usuário escolhe serviço, data e horário, com validação de conflitos. | R1, R3 | Alta |
| R3 | Visualização da Agenda: Exibir agenda por dia/semana/mês, destacando compromissos confirmados. | R2 | Média |
| R4 | Histórico de Serviços: Associar cada cliente aos serviços já realizados (ex: Manicure – 10/09/2025). | R1 | Média |
| R5 | Controle de Pagamento: Registro de pagamentos efetuados e indicação de pendências. | R2 | Alta |
| R6 | Lembretes Simples: Envio de lembretes dos agendamentos do dia (e-mail, WhatsApp ou notificação interna). | R2 | Média |
| R7 | Cancelamento e Alteração: Cliente pode remarcar ou cancelar agendamento facilmente. | R2 | Alta |
| RNF1 | Interface Simples e Intuitiva: Navegação clara, mínima quantidade de cliques e design responsivo. | - | Alta |
| RNF2 | Segurança: Armazenamento de senhas com criptografia e proteção de dados pessoais. | - | Alta |
| RNF3 | Disponibilidade: Sistema acessível 24/7 via navegador ou aplicativo. | - | Alta |