

# AGENDAMENTO FIBRA



Para agendamento de clientes de **FIBRA**, vamos fazer da seguinte forma:

DASHBOARD  
Solicitações

9  
Minhas

Crit. PR Solicitação Agendar Solicitação Informações

Protocolo 000000 - TEC - Suporte / Problema [ Internet ] - JURISCLEITON ARMINDO ARMANDO

Equipe: NOC - Atendimento / Atendente: GABRIEL DIAS RAMOS

Endereço: Avenida dos Juriscleitons / Nº: 2121

Complemento: sala 2

Bairro: Scharlau / Cidade: São Leopoldo / Estado: RS

Prazo: 20/04/2023

Abertura: 03/04/2023 16:41

HT: 00:01

Cliente: JURISCLEITON ARMINDO ARMANDO

Solicitante: JURISCLEITON ARMINDO ARMANDO

Última interação: 17/04/2023 14:53 Relatos: 11 Atendentes: 6 Apontamentos: 0 | Histórico

Imprimir contrato

Vamos selecionar o protocolo e clicar em **AGENDAR SOLICITAÇÃO** (icone de calendário)

Após aberto, iremos selecionar no campo EQUIPE vamos selecionar **TECNOLOGIA OU REPARO**

**Gerar agendamento**

**1** Caso seja trocado o atendente da solicitação, esta será automaticamente encaminhada ao novo atendente ao gerar o agendamento.

Protocolo 773122 - TEC - Suporte / Problema [ Internet ] JURISCLEITON ARMANDO ARMINDO

Cliente: **i** JURISCLEITON ARMANDO ARMINDO

Solicitante: **i** JURISCLEITON ARMANDO ARMINDO

Prazo: 19/04/2023

**\* Equipe**

EQUIPE

Equipe de Reparo [São Leopoldo/Sapucaia/NHO/Esteio/Canoas] ← OU ←  
Equipe de Tecnologia [São Leopoldo/Sapucaia/NHO/Esteio/Canoas]

GUILHERME ALEXANDRE BUENO SARAIVA

**\* Dia**

dd/mm/aaaa

**\* Horário**

Início Final

**\* Status**

Andamento

**Relato**

Relatar atividade...

**Agendar** **Somente Relato** **Cancelar**

No campo **ATENDENTE** vamos colocar o técnico que irá fazer a manutenção.

**Gerar agendamento**

**Protocolo 773122 - TEC - Suporte / Problema [ Internet ] JURISCLEITON ARMANDO ARMINDO**

**Cliente:**  JURISCLEITON ARMANDO ARMINDO

**Solicitante:**  JURISCLEITON ARMANDO ARMINDO

**Prazo:** 19/04/2023

**Equipe**  
Equipe de Reparo [São Leopoldo/Sapucaia/NHO/Esteio/Canoas]  
 Clique para consultar a agenda da equipe

**Atendente**  
GABRIEL  
GABRIEL DIAS RAMOS   
JONAS GABRIEL VIEGAS DE ABREU  
GABRIEL MACHADO PIAZER  
GABRIEL PORTO SILVEIRA  
RYAN GABRIEL OLIVEIRA DA ROCHA  
 Inicial  Final

**Relato**  
Relatar atividade...

**Status**  
Andamento

**Agendar** **Somente Relato** **Cancelar**

**LEMBRANDO SEMPRE DE VERIFICAR SEMPRE A DISPONIBILIDADE.**

**Na aba DIA vamos selecionar a DATA AGENDADA COM O CLIENTE.**

**Gerar agendamento**

**Informações Gerais:**

Caso seja trocado o atendente da solicitação, esta será automaticamente encaminhada ao novo atendente ao gerar o agendamento.

Protocolo 773122 - TEC - Suporte / Problema [ Internet ] JURISCLEITON ARMANDO ARMINDO

Cliente: **JURISCLEITON ARMANDO ARMINDO**

Solicitante: **JURISCLEITON ARMANDO ARMINDO**

Prazo: 19/04/2023

**Equipe**

Equipe de Reparo [São Leopoldo/Sapucaia/NHO/Esteio/Canoas]

Clique para consultar a agenda da equipe

**Atendente**

GABRIEL DIAS RAMOS

**Dia**

Abril 2023

Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sexta	Sab
					1	
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22

**Relato**

Relatar atividade...

**Ações:**

Agendar Somente Relato Cancelar

Respeitando sempre a **SLA** do cliente.

No campo **HORÁRIO** vamos colocar o horário disponível no **TURNO AGENDADO**.

**Gerar agendamento**

**Protocolo 773122 - TEC - Suporte / Problema [ Internet ] JURISCLEITON ARMANDO ARMINDO**

**Cliente:** JURISCLEITON ARMANDO ARMINDO

**Solicitante:** JURISCLEITON ARMANDO ARMINDO

**Prazo:** 19/04/2023

**Equipe**  
Equipe de Reparo [São Leopoldo/Sapucaia/NHO/Esteio/Canoas]  
 Clique para consultar a agenda da equipe

**Atendente**  
GABRIEL DIAS RAMOS

**Dia**  
19/04/2023

**Horário**  
09:00 10:00

**Status**  
Andamento

**Relato**  
Relatar atividade...

**Agendador** **Somente Relato** **Cancelar**

Não agendamentos visita por **HORÁRIO** mas sim por **TURNOS ( MANHÃ - TARDE - NOITE )**

# No STATUS vamos SEMPRE deixar como AGENDADO

**Protocolo 773122 - TEC - Suporte / Problema [ Internet ] JURISCLEITON ARMANDO ARMINDO**

Cliente: **JURISCLEITON ARMANDO ARMINDO**

Solicitante: **JURISCLEITON ARMANDO ARMINDO**

Prazo: 19/04/2023

**Equipe**  
Equipe de Reparo [São Leopoldo/Sapucaia/NHO/Esteio/Canoas]  
 Clique para consultar a agenda da equipe

**Atendente**  
GABRIEL DIAS RAMOS

**Dia**  
19/04/2023

**Horário**  
09:00    10:00

**Status**  
Andamento  
Serviço agendado  
**Agendado** 

**Relato**  
Relatar atividade...

**Botões**  
Agendar Somente Relato Cancelar

# Lembrando sempre que o **RELATO SEMPRE SERÁ IGUAL AO DA SOLICITAÇÃO**.

**Gerar agendamento**

**Protocolo 773122 - TEC - Suporte / Problema [ Internet ] JURISCLEITON ARMANDO ARMINDO**

Caso seja trocado o atendente da solicitação, esta será automaticamente encaminhada ao novo atendente ao gerar o agendamento.

Cliente: **JURISCLEITON ARMANDO ARMINDO**

Solicitante: **JURISCLEITON ARMANDO ARMINDO**

Prazo: 19/04/2023

**Equipe**

Equipe de Reparo [São Leopoldo/Sapucaia/NHO/Esteio/Canoas]

Clique para consultar a agenda da equipe

**Atendente**

GABRIEL DIAS RAMOS

**Dia**

19/04/2023

**Horário**

09:00 10:00

**Status**

Agendado

**Relato**

Juriscleiton entrou em contato informando que tentou estrangular o gato com a fibra ótica, porém acabou quebrando o conector.

Cliente precisa de visita e um psicólogo.

**Agendar Somente Relato Cancelar**

Após tudo finalizado, iremos clicar em **AGENDAR**.

# Essa é a AGENDA COMPARTILHADA, nela veremos os agendamentos técnicos.

**16 - 22 Abril 2023**

T G ◀ ▶ Hoje

Mês Sete dias Dia

	16/04	17/04	18/04	19/04	20/04	21/04	22/04
Dia							
06:00	06:00 - 07:00 EDSON SILVA DOS SANTOS	=	06:00 - 07:00 EDSON SILVA DOS SANTOS	=	06:00 - 07:00 EDSON SILVA DOS SANTOS	=	06:00 - 07:00 EDSON SILVA DOS SANTOS
07:00							
08:00		08:00 - 09:00 RIOLLY MIKAEL DE OLIVEIRA	=	08:00 - 09:00 CRISTIAM BARREIRO	=	08:00 - 09:00 JONATAS DAVI CORREIA DE	
09:00	09:00 - 09:00 JONATA ELIAS	09:00 - 09:00 ELTON RIOLLY	09:00 - 09:00 RAFELI ELT RIC ALE CR CA	09:00 - 09:00 GIL RIO ALE CRI JON ELI	09:00 - 09:00 GIL EL RIO ALE JON ELI	09:00 - 09:00 GIL RIO ALE JON ELI	09:00 - 10:00 RAFAEL MARTINS FERREIRA
10:00	10:00 - 10:00 ELIAS RIOLLY	10:00 - 10:00 ELTON JONAT	10:00 - 10:00 GIL RIO ALE CRI JON ELI	10:00 - 10:00 GIL RIO ALE CRI JON ELI	10:00 - 10:00 GIL RIO ALE JON ELI	10:00 - 10:00 GIL RIO ALE JON ELI	10:00 - 11:00 ANDERSON CARLA ALEXSANDRO
11:00	11:00 - 11:00 JONATA RIOLLY	11:00 - 11:00 ELIAS JONAT	11:00 - 11:00 ALE RAI GIL CRI RIC JON ALE	11:00 - 11:00 ALE RAI GIL CRI RIC JON ALE	11:00 - 11:00 ALE RAI GIL CRI RIC JON ALE	11:00 - 11:00 ALE RAI GIL CRI RIC JON ALE	11:00 - 12:00 ANDERSON ALEXSANDRO JEAN
12:00			12:00 - 13:00 RICHARD FRANCO DE	12:00 - 13:00 ALEXSAN	12:00 - 13:00 ANDERSON CARLOS TIMM		
13:00	13:00 - 13:00 JONATA RIOLLY	13:00 - 13:00 ELIAS ELTON	13:00 - 13:00 RIOLLY ELIAS ELTON	13:00 - 13:00 RIOLLY ELIAS ELTON	13:00 - 13:00 RIOLLY ELIAS ELTON	13:00 - 13:45 ALEXANDRO BERNARDI DA	13:00 - 13:45 CRISTIAM BARREIRO MACHADO
14:00	13:45 - 13:45 ELIAS RIOLLY	13:45 - 13:45 ELTON RIOLLY	13:45 - 13:45 RIOLLY ELIAS RIOLLY	13:45 - 13:45 RIOLLY ELIAS RIOLLY	13:45 - 13:45 RIOLLY ELIAS RIOLLY	13:45 - 13:45 RAFAEL ALEXANDRO JON	
15:00	14:30 - 15:15 RIOLLY MIKAEL	14:30 - 15:15 JONATAS	14:30 - 15:15 RIOLLY MIKAEL JONATAS				
16:00	16:00 - 16:00 ELTON JONA RIOLLY	16:00 - 16:00 ELIAS JONAT	16:00 - 16:00 ELTON JONA RIOLLY	16:00 - 16:00 ELIAS JONAT	16:00 - 16:00 ELIAS JONAT	16:00 - 16:00 ALEXANDRO CRISTIAN JEAN	16:00 - 16:00 ALEXANDRO CRISTIAN JEAN
17:00		17:00 - 18:00 RICHARD FRANCO DE	=	17:00 - 18:00 ANDERSON CARLOS TIMM	=	17:00 - 18:00 ANDERSON CARLOS TIMM	17:00 - 18:00 ANDERSON CARLOS TIMM
18:00		18:00 - 19:00 RICHARD FRANCO DE	=	18:00 - 19:00 ANDERSON CARLOS TIMM	=	18:00 - 19:00 ANDERSON CARLOS TIMM	

Para sabermos a **ROTA, HORÁRIO** e **QUAIS TÉCNICOS** estarão presentes no dia em questão, precisamos abrir o **EVENTO** criado na maioria das vezes pelo **EDSON - OPERACIONAL**.

**EDSON SILVA DOS SANTOS**

**COMPROMISSO**  
**AGENDA ATUALIZADA 19/04 AS 09:52**

Descrição	
<input checked="" type="checkbox"/> TECNOLOGIA(Das 09 às 17)	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> ALEXSANDRO BER. — SL,NHO [👉 Trabalhará até as 16:20👉]	
<input checked="" type="checkbox"/> RAFAEL M. — SPS,EIO,CAN	
<input checked="" type="checkbox"/> ANDERSON TIMM — Das 12 às 21	
<input checked="" type="checkbox"/> REPARO — ROTA SL,NHO	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> ELIAS SILVA	
<input checked="" type="checkbox"/> JEAN OLIVEIRA [👉 Fara Somente 6 protocolos👉]	
<input checked="" type="checkbox"/> REPARO — ROTA SPS,EIO,CAN	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> JONATAS DAVI	
<input checked="" type="checkbox"/> ALEX LOPES	

**Responsável** EDSON SILVA DOS SANTOS

**Solicitante** BRENDA DA SILVA CARVALHO

**Prazo** 20/04/2023 das 06:00 até 07:00

**Excluir** **Fechar**

Muitas vezes, dentro dos dados dos técnicos, terão adendos de horários e outros.

Os horários serão de **1h**, porém no turno da tarde, serão de **45min**.

O Técnico que faz o turno da noite, terá o agendamento sempre de **1h**

### TÉCNICOS HORÁRIO COMERCIAL

#### MANHÃ

09h às 10h

10h às 11h

11h às 12h

#### INTERVALO

**12h - 13h**

#### TARDE

13:00 às 13:45

13:45 às 14:30

14:30 às 15:15

15:15 às 16:00

16:00 às 17:00

### TÉCNICOS HORÁRIO NOTURNO

#### TARDE

12h às 13h

13h às 14h

14h às 15h

15h às 16h

16h às 17h

#### NOITE

#### INTERVALO

**17h - 18h**

18h às 19h

19h às 20h

20h às 21h

Outras vezes, veremos eventos técnicos bloqueando horário dos técnicos, esse bloqueio ficará igual um agendamento, porém quando vamos olhar, não terá relato.

**Informações**

**Tarefa: NÃO AGENDAR**  
**Solicitante: MIKAELLA DA SILVA GONÇALVES**

The screenshot shows a software interface for managing events. At the top, there's a header with the word 'Informações' and some icons. Below it, a message says 'Tarefa: NÃO AGENDAR' (Task: DO NOT SCHEDULE) and 'Solicitante: MIKAELLA DA SILVA GONÇALVES' (Requester: MIKAELLA DA SILVA GONÇALVES). The main area features a grid of colored rectangles representing time slots. Most slots are grey or light blue. Some are red, orange, or green. A specific slot in the second column from the left, spanning from Monday to Friday, is highlighted in purple and circled in orange. This purple slot contains the text '13:00 - 13:45' and 'ALEXANDRQ. GILSON'. To the right of this circled slot, another identical slot is shown in a standard purple color without a circle, containing the same text '13:00 - 13:45' and 'ALEXANDRQ. GILSON'. The bottom of the interface has several small, mostly illegible buttons or labels.