

# AGENDAMENTO RÁDIO



Para agendamento de clientes de **RÁDIO**, vamos fazer da seguinte forma:

DASHBOARD  
Solicitações

Todas Das equipes Equipes - Todas

Crit. PR Encaminhar

Protocolo 000000 - TEC - Suporte / Problema [ Internet ] - JURISCLEITON ARMINDO ARMANDO

Equipe: NOC - Atendimento / Atendente: GABRIEL DIAS RAMOS

Endereço: Avenida dos Juriscleitons / Nº: 2121

Complemento: sala 2

Bairro: Socharlau / Cidade: São Leopoldo / Estado: RS

Prazo: 20/04/2023

Abertura: 03/04/2023 16:41

HT: 00:01

Cliente: JURISCLEITON ARMINDO ARMANDO

Solicitante: JURISCLEITON ARMINDO ARMANDO

Última interação: 17/04/2023 14:53 Relatos: 11 Atendentes: 6 Apontamentos: 0 | Histórico

Imprimir contrato

Vamos selecionar o protocolo e clicar em **ENCAMINHAR ( SETA DE DUPLO SENTIDO )**

# Após aberto a aba, vamos fazer da seguinte forma:

Encaminhamento - Protocolo 764678 - TEC - Instalação Telefonia com Portabilidade - Telefonia - DIANGILIS PADILHA DE SOUZA

Motivo

Encaminhamento

- ENC - Retorno ao Cliente
- ENC - Visita Técnica
- ENC - Concluir Processo Cancelamento
- ENC - Cobrança
- ENC - Suporte interno
- ENC - Tratativa Equipe de Infraestrutura

Para

- ENC - Retorno de patrimônio
- ENC - Validação de valores
- ENC - Migração de Serviços

Tipo Solicitação

- ENC - Agendar com cliente/responsável
- ENC - Solicitar Portabilidade
- ENC - Equipamentos Retirados
- ENC - Instalação OK. AÇÃO: Concluir Processo Financeiro.
- ENC - Aguardando Retorno Financeiro
- ENC - Encaminhamento de Lead
- ENC - Encaminhado para Negativação

Serviço

Item Serviço

Prazo Final

Status

Encaminhamento

Envia E-mail

Relatos

Identificador: 2851025  
Período: 06/04/2023 de 09:57 à 09:57  
HT: 00:00  
Responsável: GABRIEL DIAS RAMOS  
Descrição:  
AGENDADO

Status da solicitação alterado de Agendado para Agendado

Vamos preencher o **MOTIVO** com:  
**AGENDAR COM CLIENTE /  
RESPONSÁVEL.**

Como não será você a informar a data da visita, protocolo fica sob gestão do **OPERACIONAL** para data e horário previsto.

Confirmar Cancelar

# Após aberto a aba, vamos fazer da seguinte forma:

Encaminhamento - Protocolo 764678 - TEC - Instalação Telefonia com Portabilidade - Telefonia - DIANGILIS PADILHA DE SOUZA

Motivo: ENC - Agendar com cliente/responsável

Encaminhamento: Atendente, Gerente, Equipe (Ultimo Atendente) 

Para: Atendente, Gerente, Equipe (Ultimo Atendente)

Tipo Solicitação: Equipe

Serviço:

Item Serviço:

Prazo Final: 18/04/2023 | 16:41

Status: Aguardando Portabilidade

Relatos

Identificador: 2851025  
Período: 06/04/2023 de 09:57 à 09:57  
HT: 00:00  
Responsável: GABRIEL DIAS RAMOS  
Descrição: AGENDADO

Status da solicitação alterado de Agendado para Agendado

Encaminhamento de Solicitação  
"Motivo" utilizado para encaminhamentos ao setor de Agendamento.

Envia E-mail

Confirmar Cancelar

Em **ENCAMINHAMENTO** será sempre para **EQUIPE**.

Após aberto a aba **PARA**, vamos fazer da seguinte forma:

Encaminhamento - Protocolo 764678 - TEC - Instalação Telefonia com Portabilidade - Telefonia - DIANGILIS PADILHA DE SOUZA

Motivo | ENC - Agendar com cliente/responsável

Relatos

Identificador: 2851026  
Período: 06/04/2023 de 09:57 à 09:57

Selecionar um Item

Busca: NOVA SANTA RITA

Código	Equipe	Gerente da Equipe	Área
2.2.11	Técnica [Nova Santa Rita]	DALANA DE MOURA GOLKE	Técnica
2.2.31	Instalação [Nova Santa Rita, Esteio]	DALANA DE MOURA GOLKE	Técnica
2.2.21	Retiradas [Nova Santa Rita]	CASSIO SCHWENGBER VIEIRA	Técnica

3 registros (filtrado de 70)

Página 1 de 1

Confirmar Cancelar

Quando clicarmos em **PARA**, essa guia irá abrir. No campo de **BUSCA**, devemos colocar a **CIDADE** do cliente, para que assim filtre pela **TÉCNICA** responsável da cidade.

# Por fim, iremos deixar o **STATUS** como **AGUARDANDO AGENDAMENTO**

Encaminhamento - Protocolo 764678 - TEC - Instalação Telefonia com Portabilidade - Telefonia - DIANGILIS PADILHA DE SOUZA

Motivo | ENC - Agendar com cliente/responsável

Encaminhamento | Equipe

Para | Técnica [Nova Santa Rita] 🔍

Tipo Solicitação | TEC - Instalação Telefonia com Portabilid

Serviço

Item Serviço

Prazo Final | 18/04/2023 16:41

Status | Aguardando Agendamento

Andamento  
Retirada  
Tratamento pela Infraestrutura  
Aguardando ação do cliente  
Aguardando retorno de terceiros  
Aguardando retorno comercial corporativo  
Aguardando testes temporário no cliente  
Retorno para Cliente  
Aguardando Portabilidade  
Aguardando instalação de CTO  
Serviço agendado  
Agendado  
**Aguardando Agendamento** 🔍

Encaminhamento  
"Motivo" utilizado p  
Agendamento.

Envia E-mail

Relatos

Identificador: 2851025  
Periodo: 06/04/2023 de 09:57 à 09:57  
HT: 00:00  
Responsável: GABRIEL DIAS RAMOS  
Descrição:  
AGENDADO

Status da solicitação alterado de Agendado para Agendado

Confirmar Cancelar