

# **Documento de Requisitos**

**UNIBUZZ APP**

# Ficha Técnica

---

## Equipe Responsável pela Elaboração

Alujohn Soares	Product Owner / Desenvolvedor
Calebe Souza	Desenvolvedor
Danilo Ferreira	Desenvolvedor
Gabriel Lamarão	Desenvolvedor

---

## Público Alvo

Este manual destina-se à empresa Whatsapp2.

# Sumário

<b>INTRODUÇÃO</b>	<b>P5</b>
<b>Visão geral deste documento</b>	<b>P5</b>
<b>Convenções, termos e abreviações</b>	<b>P5</b>
1. Identificação dos Requisitos	P5
2. Prioridades dos Requisitos	P5
<b>CAPÍTULO 1 - DESCRIÇÃO GERAL DO SISTEMA</b>	<b>C1 . P6</b>
<b>Abrangência e sistemas relacionados</b>	<b>C1 . P6</b>
<b>Descrição dos usuários</b>	<b>C1 . P6</b>
1. Usuário sem cadastro	C1 . P6
2. Usuário com cadastro	C1 . P6
3. Usuário administrador	C1 . P6
<b>CAPÍTULO 2 - REQUISITOS FUNCIONAIS (CASOS DE USO)</b>	<b>C2 . P7</b>
[RF001] Cadastro de usuário	C2 . P7
[RF002] Cadastro de administrador	C2 . P7
[RF003] Cadastro de empresa	C2 . P7
[RF004] Cadastro de ônibus e rota	C2 . P7
[RF005] Listagem de ônibus	C2 . P7
[RF006] Salvar destinos	C2 . P7
[RF007] Selecionar ônibus	C2 . P7
[RF008] Barra de pesquisa	C2 . P8
[RF009] Alertas	C2 . P8
[RF010] Estimativa de tempo até a parada	C2 . P8
[RF011] Estimativa de tempo até o destino	C2 . P8
<b>CAPÍTULO 3 - REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS</b>	<b>C3 . P9</b>
<b>Usabilidade</b>	<b>C3 . P9</b>
[NF001] Interface intuitiva	C3 . P9
[NF002] Guia do usuário padrão	C3 . P9
[NF003] Guia do administrador	C3 . P9
[NF004] Documentação do sistema	C3 . P9
<b>Confiabilidade</b>	<b>C3 . P9</b>
[NF005] Precisão nas rotas e ônibus	C3 . P9
<b>Desempenho</b>	<b>C3 . P9</b>

[NF006] Manter desempenho	C3 . P9
<b>Segurança</b>	<b>C3 . P9</b>
[NF007] Criptografia	C3 . P10
<b>Distribuição</b>	<b>C3 . P10</b>
[NF008] Lojas de aplicativo	C3 . P10
<b>Padrões</b>	<b>C3 . P10</b>
[NF009] LGPD	C3 . P10
<b>Hardware e software</b>	<b>C3 . P10</b>
[NF010] Android	C3 . P10
[NF011] IOS	C3 . P10

# Introdução

Este documento contém os requisitos da aplicação Mobile UniBuzz para a empresa Whatsapp2. Este documento especifica o app com os requisitos de usuário e sistema que será utilizado pelo usuário para validar os requisitos e pela equipe de desenvolvedores para respaldar as funcionalidades que serão desenvolvidas.

## Visão geral deste documento

Este documento possui as funcionalidades requisitadas pelo cliente Whatsapp2, com os requisitos necessários para implementar as funcionalidades

- **Seção 1** – Descrição do sistema: Descreve as principais funcionalidades do sistema.
- **Seção 2** – Requisitos funcionais (casos de uso): especifica todos os requisitos funcionais do sistema, descrevendo os fluxos de eventos, prioridades, atores, entradas e saídas de cada caso de uso a ser implementado.
- **Seção 3** – Requisitos não funcionais: especifica todos os requisitos não funcionais do sistema, divididos em requisitos de usabilidade, confiabilidade, desempenho, segurança, distribuição, adequação a padrões e requisitos de hardware e software.
- **Seção 4** – Descrição da interface com o usuário: apresenta desenhos, figuras ou rascunhos de telas do sistema.

## Convenções, termos e abreviações

### 2. Identificação dos Requisitos

A identificação dos requisitos foi realizada através de entrevista, através da qual foi possível identificar as primeiras funcionalidades do sistema.

### 3. Prioridades dos Requisitos

Para estabelecer a prioridade dos requisitos foram adotadas as denominações “essencial”, “importante” e “desejável”.

- **Essencial** é o requisito sem o qual o sistema não entra em funcionamento. Requisitos essenciais são requisitos imprescindíveis, que têm que ser implementados impreterivelmente.
- **Importante** é o requisito sem o qual o sistema entra em funcionamento, mas de forma não satisfatória. Requisitos importantes devem ser implementados, mas, se não forem, o sistema poderá ser implantado e usado mesmo assim.
- **Desejável** é o requisito que não compromete as funcionalidades básicas do sistema, isto é, o sistema pode funcionar de forma satisfatória sem ele. Requisitos desejáveis são requisitos que podem ser deixados para versões posteriores do sistema, caso não haja tempo hábil para implementá-los na versão que está sendo especificada.

# 1 - Descrição geral do sistema

O aplicativo UniBuzz tem o propósito de facilitar a rotina dos usuários de transporte público da cidade de Macapá, sendo este um aplicativo que calcula o tempo de rota dos ônibus até o destino, bem como o tempo até a parada que o usuário decidir, permitindo ao usuário mais precisão temporal no trajeto dos ônibus.

## Abrangência e sistemas relacionados

A aplicação abrange os usuários do transporte público de Macapá que têm interesse em monitorar os horários dos ônibus, com o objetivo de facilitar a locomoção dentro da cidade. Suas principais funções serão: calcular o tempo até a parada selecionada, listar os ônibus que possuem rota próxima ao destino que o usuário escolher com o tempo de viagem estimado, permitir que sejam salvas as rotas preferidas.

As questões técnicas do sistema relacionadas às dependências, plataformas externas e hardware serão adicionadas posteriormente a este documento.

## Descrição dos usuários

O aplicativo tem dois tipos de usuários: os usuários padrão e os administradores. Os usuários padrão são divididos em dois tipos: os que possuem cadastro (autenticado) e os que não possuem (não autenticado).

### 1. Usuário sem cadastro

O usuário sem cadastro poderá acessar o conteúdo sem autenticação e utilizar as funções:

- Tempo estimado até a parada selecionada;
- Tempo estimado até o destino;
- Acompanhar a listagem dos ônibus que irão passar na parada de partida selecionada pelo usuário rumo ao destino selecionado;

### 2. Usuário com cadastro

O usuário com cadastro, além de acessar conteúdo semelhante ao usuário sem cadastro, poderá também:

- Salvar os 10 destinos favoritos, casa e trabalho;
- Receber avisos sobre a mudança de horário e rota dos ônibus.

### 3. Usuário administrador

O administrador poderá cadastrar as empresas parceiras, os ônibus e as rotas pertencentes a essas empresas.

## 3 - Requisitos funcionais

### Requisitos funcionais

#### [RF001] Cadastro de usuário

O cadastro se dará pelo nome, telefone, endereço (número da casa, logradouro e bairro), email e senha fornecidos pelo usuário.

**Ator:** Usuário padrão autenticado.

**Prioridade:** **Importante.**

#### [RF002] Cadastro de administrador

O cadastro do administrador se dará de nome(usuário), CPF, e-mail e senha. No qual os administradores serão cadastrados no banco de dados.

**Ator:** Paine de administração.

**Prioridade:** **Essencial.**

#### [RF003] Cadastro de empresa

O cadastro da empresa é realizado inserindo o CNPJ, nome da empresa, razão social.

**Ator:** Administrador.

**Prioridade:** **Essencial.**

#### [RF004] Cadastro de ônibus e rota

O cadastro de ônibus e rotas é realizado pela empresa vinculada, que será inserindo a numeração do ônibus e as rotas que ele faz.

**Ator:** Administrador.

**Prioridade:** **Essencial.**

#### [RF005] Listagem de ônibus

Lista os ônibus que passam na parada que o usuário selecionou.

**Ator:** Usuário padrão.

**Prioridade:** **Essencial.**

#### [RF006] Salvar destinos

Salva até 10 destinos que o usuário autenticado decidir.

**Ator:** Usuário padrão autenticado.

**Prioridade:** **Desejável.**

#### [RF007] Selecionar o ônibus

Lista as rotas do ônibus selecionado.

**Ator:** Usuário padrão.

**Prioridade:** **Importante.**

**[RF008] Barra de pesquisa**

A aba de pesquisa vai listar os ônibus que passam na rota através do destino e a parada selecionada pelo usuário.

**Ator:** Usuário padrão.

**Prioridade:** Importante.

**[RF009] Alertas**

Avisos de mudança de rotas e horários dos ônibus para o usuário.

**Ator:** Usuário padrão autenticado.

**Prioridade:** Desejável.

**[RF010] Estimativa de tempo até a parada**

Calcular o tempo até a parada selecionada pelo usuário.

**Ator:** Usuário padrão.

**Prioridade:** Essencial.

**[RF011] Estimativa de tempo até o destino**

Calcular o tempo até o destino selecionado pelo usuário.

**Ator:** Usuário padrão.

**Prioridade:** Essencial.

**[RF012] Guia do usuário padrão**

Um guia que auxilia o usuário a navegar pelo sistema.

**Prioridade:** Importante.

**[RF013] Guia do administrador**

Um guia que auxilia o administrador a utilizar as funções do sistema.

**Prioridade:** Essencial.



## 4 - Requisitos não funcionais

### Usabilidade

Esta seção descreve os requisitos não funcionais associados à facilidade de uso da interface com o usuário, material de treinamento e documentação do sistema.

#### [NF001] Interface adaptativa

Mapeamento de zonas de calor menos clicadas e acessadas do app e alterá-las para diminuir o tempo que o usuário leva para finalizar uma função.

**Prioridade:** Desejável.

### Confiabilidade

Esta seção descreve os requisitos não funcionais associados à frequência, severidade de falhas do sistema e habilidade de recuperação das mesmas, bem como à correção do sistema.

#### [NF003] Precisão nas rotas e ônibus

Assegurar a precisão nas rotas e tempo estimado.

**Prioridade:** Essencial

### Desempenho

Esta seção descreve os requisitos não funcionais associados à eficiência, uso de recursos e tempo de resposta do sistema.

#### [NF004] Manter desempenho

Manter o sistema funcionando com desempenho satisfatório conciliando custo e performance.

**Prioridade:** Desejável.

### Segurança

Esta seção descreve os requisitos não funcionais associados à integridade, privacidade e autenticidade dos dados do sistema.

#### [NF005] Criptografia

Criptografia nos dados armazenados pelo sistema.

**Prioridade:** Essencial

### Distribuição

Esta seção descreve os requisitos não funcionais associados à distribuição da versão executável do sistema.

**[NF008] Lojas de aplicativo**

O aplicativo será distribuído nas principais lojas de aplicativos.

**Prioridade:** Essencial.

**Padrões**

Esta seção descreve os requisitos não funcionais associados a padrões ou normas que devem ser seguidos pelo sistema ou pelo seu processo de desenvolvimento.

**[NF009] LGPD**

Assegurar a segurança dos dados do usuário por meio da [NF007].

**Prioridade:** Essencial

**Hardware e software**

Esta seção descreve os requisitos não funcionais associados ao hardware e software usados para desenvolver ou para executar o sistema.

**[NF010] Android**

O aplicativo deverá ser desenvolvido primeiramente para android.

**Prioridade:** Essencial.

**[NF011] IOS**

O aplicativo poderá ser desenvolvido em caso de alta demanda.

**Prioridade:** Desejável.