



# Padrões de Interface

🕒 Criado em:	@February 3, 2022 5:52 PM
👤 Responsável	👤 Igor Mattos Viana
☰ Produto	Cubos Finance

## 1. Sumário

### 1. Sumário

### 2. Objetivo do Documento

### 3. Conceitos e Utilizações

#### 3.1 Definição de Objetos e Campos

##### 3.1.1 Regras para Imagens do Sistema

##### 3.1.2 Resolução Mínima e Navegadores recomendados

##### 3.1.3 Padrão Básico de Formatação

##### 3.1.4 Sobre Ações Dentro das Tabelas

##### 3.1.5 Utilização de Tabelas

##### 3.1.6 Tamanho dos Campos Descritivos

##### 3.1.7 Utilização de Campos Readonly / Disabled

##### 3.1.8 Utilização de Checkbox, Combobox e Radio Button:

##### 3.1.9 Textareas

##### 3.1.10 Botões

##### 3.1.11 Retorno da Pesquisa

##### 3.1.12 Utilização de Abas

##### 3.1.13 Barra de Pesquisa

##### 3.1.14 Modais

3.1.15	<a href="#">Navegação com o Teclado</a>
3.1.16	<a href="#">Tecla Enter</a>
3.1.17	<a href="#">Barras Horizontais</a>
3.2	<a href="#">Orientações Gerais sobre como Redigir Textos</a>
3.2.1	<a href="#">Letras Maiúsculas nos Campos Descritivos</a>
3.2.2	<a href="#">Uso de Caracteres Especiais nas Pesquisas</a>
3.2.3	<a href="#">Título das Telas e Labels</a>
3.2.5	<a href="#">Gênero</a>
3.3	<a href="#">Cuidados de Segurança</a>
4	<a href="#">Mensagens de Feedback</a>
4.1	<a href="#">Mensagens de Retorno Nulo de Pesquisa</a>
4.2	<a href="#">Confirmar Inserção, Edição e Exclusão</a>
4.3	<a href="#">Mensagens de Aviso/Alerta</a>
4.4	<a href="#">Mensagens Erro/Restrição</a>
4.5	<a href="#">Solicitar Confirmação de Exclusão</a>

## 2. Objetivo do Documento

Este documento apresenta o Guia de Estilos a ser seguido para o sistema **Cubos Finance**, para criação e manutenção das interfaces com a utilização de padrões de usabilidade.

Os padrões definidos no Guia visam garantir a consistência interna e externa do desenho da interface com o usuário, facilitar o trabalho dos desenvolvedores, centralizando os padrões de usabilidade dos produtos desenvolvidos, prover uma forma mais direta de consulta a esses padrões e garantir que cada vez mais os produtos estejam consistentes com os padrões adotados.

Com esse documento visamos garantir a boa qualidade dos produtos e alcançar os seguintes objetivos:

- Reduzir decisões arbitrárias de projeto;
- Conter um repositório de diretrizes e padrões;
- Aumentar a produtividade: os usuários aceitarão e utilizarão o que é mais fácil de entender e o que pode ajudá-los no cumprimento de suas tarefas com um mínimo de confusão e frustração;

- Reduzir tempo de treinamento de novos integrantes da equipe: um treinamento básico pode ser dado uma única vez para todas as aplicações, ao invés de um treinamento diferente para cada aplicação;
- Minimizar a reinvenção e beneficiar o reuso;
- Ser utilizado para auxílio ao treinamento de novos desenvolvedores.

## **3. Conceitos e Utilizações**

O objetivo deste item é proporcionar ao desenvolvedor um guia rápido sobre as funcionalidades que precisam ser implementadas e os objetos que devem ser utilizados no decorrer do projeto.

Deve ser utilizado como referência na construção da aplicação podendo ser adequado à necessidade de cada funcionalidade, desde que especificado no documento do produto. Nestes casos sobrepondo o padrão de interface.

### **3.1 Definição de Objetos e Campos**

Os subtítulos relacionados abaixo correspondem a funcionalidades que precisam ser implementadas e padrões de objetos.

#### **3.1.1 Regras para Imagens do Sistema**

Todas as imagens devem ser de uso comum do projeto. Sempre devem ser criadas as referências via CSS para que em caso de troca seja possível uma atualização em massa somente em um local (CSS).

#### **3.1.2 Resolução Mínima e Navegadores recomendados**

O sistema deve ser desenvolvido considerando resolução mínima de 1024 x 768.

O navegador recomendado é o chrome.

#### **3.1.3 Padrão Básico de Formatação**

Campos e Botões devem estar sempre alinhados.

Rótulos devem sempre estar alinhados à esquerda.

Deve-se usar as larguras dos objetos de forma a deixar os formulários o mais alinhados quanto possível.

### **3.1.4 Sobre Ações Dentro das Tabelas**

Fica determinado que as colunas de ações devem ter no máximo 4 ícones, quando forem necessários mais, deverá ser usado um menu lateral, ou botão de Ação.

### **3.1.5 Utilização de Tabelas**

Toda visualização de dados deverá ocorrer em formato tabular.

Toda tabela deverá ser possível reordenar os dados de forma ascendente ou descendente de cada coluna, a menos que o documento do produto diga o contrário.

Toda tabela deverá possuir filtros para facilitar a visualização dos dados.

Toda tabela deverá possuir busca por 1 ou mais campos.

### **3.1.6 Tamanho dos Campos Descritivos**

Os campos descritivos devem estar condizentes com o tamanho do campo na tabela, salvo em casos particulares. Ou seja, se a coluna da tabela permite receber até 60 caracteres, deve ser permitido ao usuário digitar os 60 caracteres sem que as informações sejam truncadas. O usuário deve conseguir visualizar toda a informação digitada.

Quando a informação for maior que o campo comporte, pode-se utilizar o

Devem ser retirados todos os espaços digitados no início e no final de cada campo descritivo antes de salvar a informação no banco de dados e antes de executar a pesquisa.

### **3.1.7 Utilização de Campos Readonly / Disabled**

É imprescindível que os campos onde a digitação não seja permitida tenham a propriedade readonly ou disabled, para que a sua apresentação esteja de acordo com os padrões de interface estabelecidos - configurados no CSS.

### **3.1.8 Utilização de Checkbox, Combobox e Radio Button:**

**Telas de Inserção/Edição**

Sempre que um campo for receber somente dois valores, deve ser utilizado checkbox. O valor inicial do campo deve ser definido, visando atingir a maioria dos casos e facilitar a operação. Nas telas que possuírem a opção "Ativo", ela deverá aparecer marcada/selecionada como default.

Quando a tela possuir muitos campos do tipo checkbox, deve-se procurar agrupá-los e, em casos específicos, implementar funcionalidade para exibir/ocultar os campos.

Campos em que o usuário deve optar por um valor ou outro, sendo a quantidade de opções razoavelmente pequena (até 4 itens), pode-se utilizar os radio buttons. Para campos com grande quantidade de opções, utilizar o combobox.

### **Telas de Pesquisa**

Em telas de pesquisa, por padrão deve-se utilizar o combobox para exibir as opções, visto que, em geral, o usuário deve ter a opção de realizar o filtro ou exibir a lista completa.

Para telas que possuírem combobox de "Situação", a opção "Ativo" deverá vir como valor default.

### **Combobox com pesquisa**

Deve exibir as opções a medida que o usuário digita o texto.

Deve exibir no máximo 10 opções, caso ultrapasse esse limite, adicionar scroll.

## **3.1.9 Textareas**

Os campos tipo textarea são de livre digitação, não sendo necessária qualquer validação no que está sendo gravado.

## **3.1.10 Botões**

Os botões devem ser exibidos logo após o formulário e fora do form, separando assim a área de inserção dos dados da parte de execução.

## **3.1.11 Retorno da Pesquisa**

Os registros retornados de uma pesquisa devem ser exibidos de forma tabular, observando as características descritas nos itens a seguir:

### **Edição de Registros na Mesma Página**

Nas situações onde a edição do registro se faz no formulário exibido na mesma página que a tabela, o comportamento esperado é que todas as ações deste registro sejam omitidas (os ícones), e estes retornem ao serem salvas as alterações, ou após cancelada a edição.

### **Título da Coluna com as Ações Permitidas**

A coluna que exhibe os ícones das ações permitidas para cada registro deve receber o título de “Ação”.

### **Ícones – Ações Permitidas**

Cada ícone exibido na coluna “Ação” deve ter uma função específica. Todo ícone deve ter um hint apropriado, indicando ao usuário a ação que será realizada ao clicar.

Quando um ícone não pode ser acessado por um usuário por questões de permissão o ícone deve ficar desabilitado. O hint descritivo do ícone deve continuar sendo exibido.

Quando a funcionalidade do ícone não deva ser realizada pelo usuário por regra de negócio, o ícone deve ficar habilitado e mostrar mensagem explicativa do motivo de qual regra deve ser atendida para a ação ser realizada.

### **Diferenciação Entre as Linhas**

Ao passar o mouse sobre as linhas, a cor do fundo deve ser alterada. Desta forma o usuário conseguirá identificar o registro selecionado.

### **Total de Linhas e Paginação**

Logo após a tabela, deve ser exibida a quantidade de linhas e páginas retornadas.

Cada página é composta de 10 registros por padrão. Caso seja determinado, podem ser mais.

Basta o programador informar a quantidade desejada no atributo do componente.

A paginação deve sempre mostrar para o usuário qual a página está sendo visualizada.

O usuário pode navegar pelas páginas através dos botões de primeira, anterior, próxima e última ou informando o número da página que deseja ir. Além disso, o usuário poderá informar a quantidade de registros que deseja visualizar em cada página.

Quando necessário, a tabela poderá possuir scroll para visualização dos dados, descartando assim a paginação.

### **Truncar Informação**

Quando a informação a ser exibida em uma coluna for muito grande, esta deverá ser truncada, de modo a evitar quebra de linha e o uso de barra de rolagem horizontal, buscando sempre o melhor aproveitamento do espaço disponível.

Ao truncar informação, deve ser utilizado o seguinte padrão:

- A descrição completa deve ser exibida como hint;
- Deve ser exibido o símbolo de reticências (...) no texto para indicar que foi truncado;
- Informações [como Nome, Datas, Quantidades, Valores e Códigos nunca devem ser truncadas.

#### **Exemplo:**

Texto truncado: “Conta Corrente - Con...”

Texto completo (hint): “Conta Corrente - Conta Simples”

### **Seleção/Ação em Listagem**

Quando selecionamos, alteramos ou excluímos um item, a lista deve permanecer na mesma posição de scroll anterior à ação. Quando com paginação, deve permanecer na mesma página.

### **Valores Monetários**

Valores monetários devem sempre aparecer alinhados à direita. Utilizar “.” para divisor de milhar e “,” para divisor decimal.

**Exemplo:** 1.000,00

### **3.1.12 Utilização de Abas**

Ao gravar, permanecer na mesma aba. Fica a cargo do PM informar que, após gravar, o sistema irá seguir um outro comportamento (por exemplo: trocar de aba automaticamente).

### **3.1.13 Barra de Pesquisa**

Quando o usuário informar um valor na Barra de Pesquisa, realizar pesquisas conforme o usuário digita o texto.

A tecla “Enter” poderá ser utilizada para acionar a busca, assim como o ícone da lupa.

### **3.1.14 Modais**

Em alguns casos, o conteúdo das tabelas dentro de modais pode ser extenso e exceder a largura limite, admite-se então o uso de scroll horizontal na modal.

### **3.1.15 Navegação com o Teclado**

A tela deve permitir a navegabilidade com o teclado em 100% dos casos. Esta funcionalidade deve ser garantida ao usuário através da utilização da tecla TAB.

### **3.1.16 Tecla Enter**

#### **Telas de pesquisa/visualização de dados:**

Neste caso, se o usuário estiver navegando pelos campos de filtro e inadvertidamente pressionar ENTER, deve ocorrer a submissão do formulário para o servidor, ou seja, deve ter o mesmo efeito que acionar um dos botões de pesquisa disponível neste tipo de tela.

#### **Telas de Inserção/Edição de dados:**

Neste caso, se o usuário estiver navegando pela tela e, inadvertidamente pressionar ENTER, NÃO deve ocorrer a submissão do formulário. A submissão somente ocorrerá se o usuário ativar explicitamente um dos botões de ação da tela.

### **3.1.17 Barras Horizontais**

Barras horizontais devem ser evitadas. Definir em conjunto com o PM/PD as informações prioritárias e disponibilizar as demais através em uma tela de detalhes.

## **3.2 Orientações Gerais sobre como Redigir Textos**

Verificar possibilidade de manter Labels e Hints em arquivos separados (não hard-coded), afim de facilitar manutenção.

Abaixo seguem orientações relacionadas aos textos de Helps:



- Campos desabilitados para edição não devem exibir os ícones de ajuda ou indicação de obrigatoriedade. Exceto em casos específicos, quando o help deverá ser exibido também em campos de consulta;
- Os textos de help devem priorizar o esclarecimento do significado do campo e/ou a informação do tipo de dado que é aceito. Exemplo: "Use apenas números para informar o CPF.";
- Em campos onde datas serão informadas, o texto de ajuda deve citar o formato esperado. Exemplo: "Use apenas números para informar a data de nascimento, no formato DD/MM/AAAA ou selecione no calendário.";
- Quando o texto de ajuda se referir a horários, o formato correto é o de HH:MM;
- Em campos do tipo checkbox, o texto do help deve sempre começar com "Marque este campo" para deixar claro ao usuário o que acontece ao marcar aquele campo. Por exemplo: "Marque este campo apenas quando...";
- Sempre que houver um campo de sexo nas telas, o texto do help deverá ser: "Sexo no nascimento.";
- Esclarecer o significado de eventuais siglas dos labels no campo de ajuda;
- Caso não seja necessário, o help deve ser descartado;

### **3.2.1 Letras Maiúsculas nos Campos Descritivos**

Não se deve permitir a digitação de letras minúsculas em campos descritivos, exceto em casos especiais.

### **3.2.2 Uso de Caracteres Especiais nas Pesquisas**

O uso dos seguintes caracteres não deve realizar a pesquisa: . - / \ # , \* \$ < > @ ! ? ~ ^ [ ] { }, embora seja aceito o uso dos caracteres ( ) e %.

### **3.2.3 Título das Telas e Labels**

A primeira letra de cada substantivo deve estar em caixa alta.

### **3.2.5 Gênero**

O gênero dos labels e demais campos devem estar sempre no masculino, remetendo ao registro.

## 3.3 Cuidados de Segurança

### Controles de Permissões de Acesso

A permissão de acesso deve ser verificada na tela em que existe a restrição de acesso. Caso o usuário não tenha a devida permissão, deve ser exibida uma mensagem informando a necessidade de permissão.

Além disso, telas que chamam outras que possuem restrição de acesso devem validar as permissões e, se for pertinente, não exibir botões de navegação a telas que o usuário não possui acesso ou desabilitá-los.

## 4 Mensagens de Feedback

As mensagens de feedback são extremamente importantes para o usuário, pois visam alertar sobre uma falha e confirmar a realização com sucesso de determinadas ações. Desta forma, o usuário se sentirá mais seguro. Se for necessário exibir mais de uma mensagem, as mesmas devem aparecer empilhadas.

### 4.1 Mensagens de Retorno Nulo de Pesquisa

Toda vez que uma pesquisa retornar nula do banco, deverá ser apresentada a seguinte mensagem:

| “Nenhum registro encontrado.”

### 4.2 Confirmar Inserção, Edição e Exclusão

Toda ação (inserção, alteração, exclusão) realizada pelo usuário e processada com sucesso pelo sistema deve, ao final, exibir uma mensagem confirmando a execução.

Por padrão, estas mensagens devem ser exibidas no topo e à direita das páginas.

Em geral, deve confirmar a ação, referenciando o objeto claramente:

| “Perfil cadastrado com sucesso.”

### 4.3 Mensagens de Aviso/Alerta

Quando a comunicação com o usuário tem o caráter de aviso/alerta, não caracterizando sucesso ou erro e não impedindo a continuidade da ação, deve ser utilizada a mensagem de aviso. As mensagens não tem um tamanho máximo. Deve-se levar em conta o tamanho da tela e o teor explicativo da informação.

Por padrão, estas mensagens devem ser exibidas no topo e à direita das páginas.

**Exemplo:**

| “Digite o CPF do usuário para realizar a pesquisa.”

## 4.4 Mensagens Erro/Restrição

As mensagens de feedback ao usuário devem ser utilizadas quando ocorre um erro ou algo não previsto no funcionamento normal. As mensagens não tem um tamanho máximo. Deve-se levar em conta o tamanho da tela e o teor explicativo da informação.

Toda mensagem de erro/restrrição deve ser exibida dentro do retângulo escuro com as letras brancas para um maior contraste e plena leitura.

Boas mensagens de erro devem incluir:

- Indicação **EXPLÍCITA** de que algo deu errado;
- Linguagem **COMPREENSÍVEL**, no lugar de códigos ou abreviaturas obscuras, como, por exemplo, “ocorreu um erro do tipo 2”;
- Redação **POLIDA**, não culpando os usuários pelo ocorrido, como, por exemplo, “comando ilegal”;
- Descrições **PRECISAS** do problema exato, no lugar de mensagens como, por exemplo, “erro de sintaxe”;
- Mensagens **CONSTRUTIVAS** sobre como resolver o problema, evitando assim nomes de tabelas ou qualquer tipo de objeto do banco de dados;

**Exemplo:**

| “Não é possível excluir, pois este item já possui associação.”

## 4.5 Solicitar Confirmação de Exclusão

Toda exclusão, quando persistida no banco, deve ser precedida de mensagem de confirmação do usuário, exceto os itens excluídos através da seleção do checkbox em listas de resultados.

Seguindo o mesmo padrão de títulos das telas inserção e atualização, as telas de exclusão devem ter no título a indicação do objeto que está sendo manipulado.

Exemplo:

Exclusão do [nome da tela] = Exclusão de Administrador

A mensagem padrão deve ser:

Este registro está prestes a ser excluído e não poderá mais ser revertido. Deseja excluir?

Opções de Confirmação: Sim e Não