

GERENCIAMENTO DE PROJETO

Prof. Raul Sidnei Wazlawick

UFSC-CTC-INE

CONTEÚDO



GERENTE DE
PROJETO



PMBOK



PRINCE 2



CONDUÇÃO DE
PROJETO DE
SOFTWARE



MEDIÇÃO



REVISÃO E
AVALIAÇÃO



FECHAMENTO



PARTICULARIDADES DA GERÊNCIA DE PROJETOS DE SOFTWARE



Lo que el cliente explicó



Lo que el jefe del proyecto entendió



lo que diseñó el analista



Cómo fue documentado el proyecto



lo que el hizo el programador



El planeamiento de las actualizaciones



Lo que el consultor de negocios describió



Cuando se lanzará el proyecto



¿Tenemos tiempo suficiente?



Como se le cobró al cliente



Pruebas días antes del lanzamiento



El soporte al cliente



El plan Back-up ante desastres



Lo que el cliente realmente necesitaba

GERENTES DE PROJETO

- *Têm o dom de prever.*
- *São organizados.*
- *Sabem liderar.*
- *São bons comunicadores.*
- *São pragmáticos.*
- *São empáticos.*



O GERENTE EQUILIBRA OS VÉRTICES DO TRIÂNGULO



OU DO HEXÁGONO



ÁREAS DE CONHECIMENTO DO PMBOK

Integração

Escopo

Cronograma

Custos

Qualidade

Recursos

Comunicações

Riscos

Aquisições

Partes interessadas



NA INICIAÇÃO DE UM PROJETO:

Atividade
de
Integração:

- desenvolver o termo de abertura do projeto

Atividade
de partes
interessada
s:

- identificar as partes interessadas.

NO PLANEJAMENTO DE UM PROJETO (CONTINUA)

Atividade de gerenciamento de integração:

- Desenvolver o plano de gerenciamento do projeto.

Atividades de gerenciamento de escopo:

- Planejar o gerenciamento do escopo
- Coletar os requisitos
- Definir o escopo
- Criar a EAP (WBS)

Atividades de gerenciamento de cronograma:

- Planejar o gerenciamento do cronograma
- Definir as atividades
- Sequenciar atividades
- Estimar os recursos das atividades
- Estimar as durações das atividades
- Desenvolver o cronograma

NO PLANEJAMENTO DE UM PROJETO (CONTINUAÇÃO)

- *Atividades de gerenciamento de custos:*
 - Planejar o gerenciamento dos custos
 - Estimar custos
 - Determinar o orçamento
- *Atividades de gerenciamento de qualidade:*
 - Planejar o gerenciamento da qualidade
- *Atividades de gerenciamento de recursos:*
 - Planejar o gerenciamento de recursos
- *Atividades de gerenciamento de comunicação:*
 - Planejar o gerenciamento das comunicações
- *Atividades de gerenciamento de riscos:*
 - Planejar o gerenciamento dos riscos
 - Identificar os riscos
 - Realizar a análise qualitativa dos riscos
 - Realizar a análise quantitativa dos riscos
 - Planejar as respostas aos riscos
- *Atividades de gerenciamento de aquisições:*
 - Planejar o gerenciamento das aquisições
- *Atividades de gerenciamento de partes interessadas:*
 - Planejar o engajamento das partes interessadas

NA EXECUÇÃO DE UM PROJETO:

- *Atividades de gerenciamento de integração:*
 - Orientar e gerenciar o trabalho do projeto
 - Gerenciar o conhecimento do projeto
- *Atividades de gerenciamento de qualidade:*
 - Gerenciar a qualidade
- *Atividades de gerenciamento de recursos:*
 - Mobilizar recursos
 - Desenvolver a equipe
 - Gerenciar a equipe
- *Atividades de gerenciamento de comunicação:*
 - Gerenciar as comunicações
- *Atividades de gerenciamento de aquisição:*
 - Conduzir as aquisições
- *Atividades de gerenciamento de riscos:*
 - Implementar respostas aos riscos
- *Atividades de gerenciamento de aquisições:*
 - Conduzir as aquisições
- *Atividades de gerenciamento de partes interessadas:*
 - Gerenciar o envolvimento das partes interessadas



NO MONITORAMENTO E CONTROLE DE UM PROJETO:

Atividades de gerenciamento de integração:

- Monitorar e controlar o trabalho do projeto
- Realizar o controle integrado de mudanças

Atividades de gerenciamento de escopo:

- Validar o escopo
- Controlar o escopo

Atividades de gerenciamento de cronograma:

- Controlar o cronograma

Atividades de gerenciamento de custos:

- Controlar os custos

Atividades de gerenciamento de qualidade:

- Controlar a qualidade

Atividades de gerenciamento de recursos:

- Controlar recursos

Atividades de gerenciamento de comunicações:

- Monitorar as comunicações

Atividades de gerenciamento de riscos:

- Monitorar os riscos

Atividades de gerenciamento de aquisições:

- Controlar as aquisições.

Atividades de gerenciamento de partes interessadas:

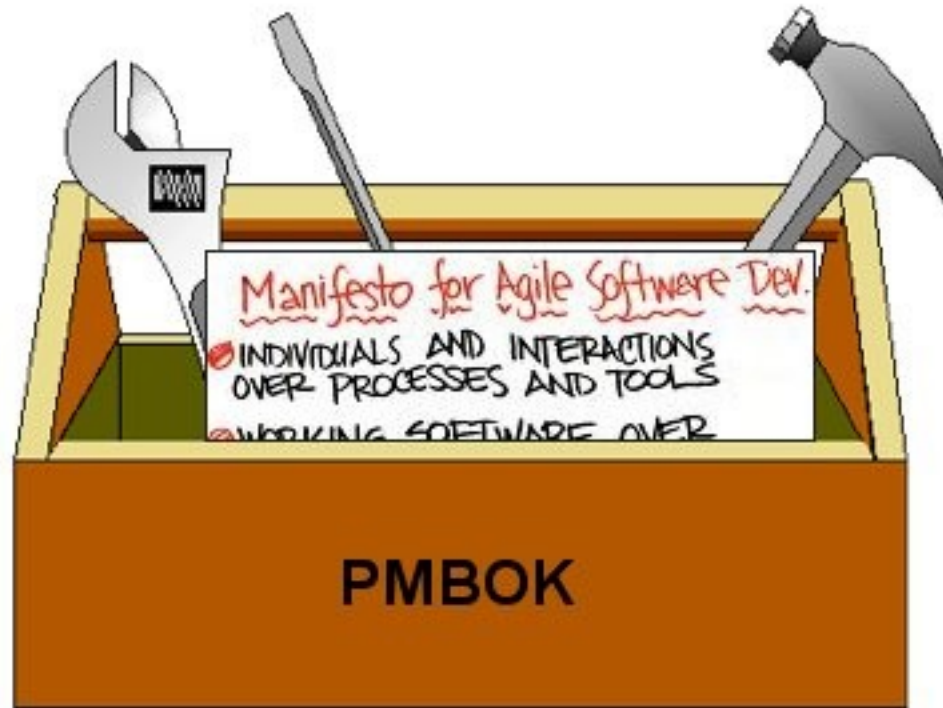
- Controlar o envolvimento das partes interessadas.



NO ENCERRAMENTO DE UM PROJETO:

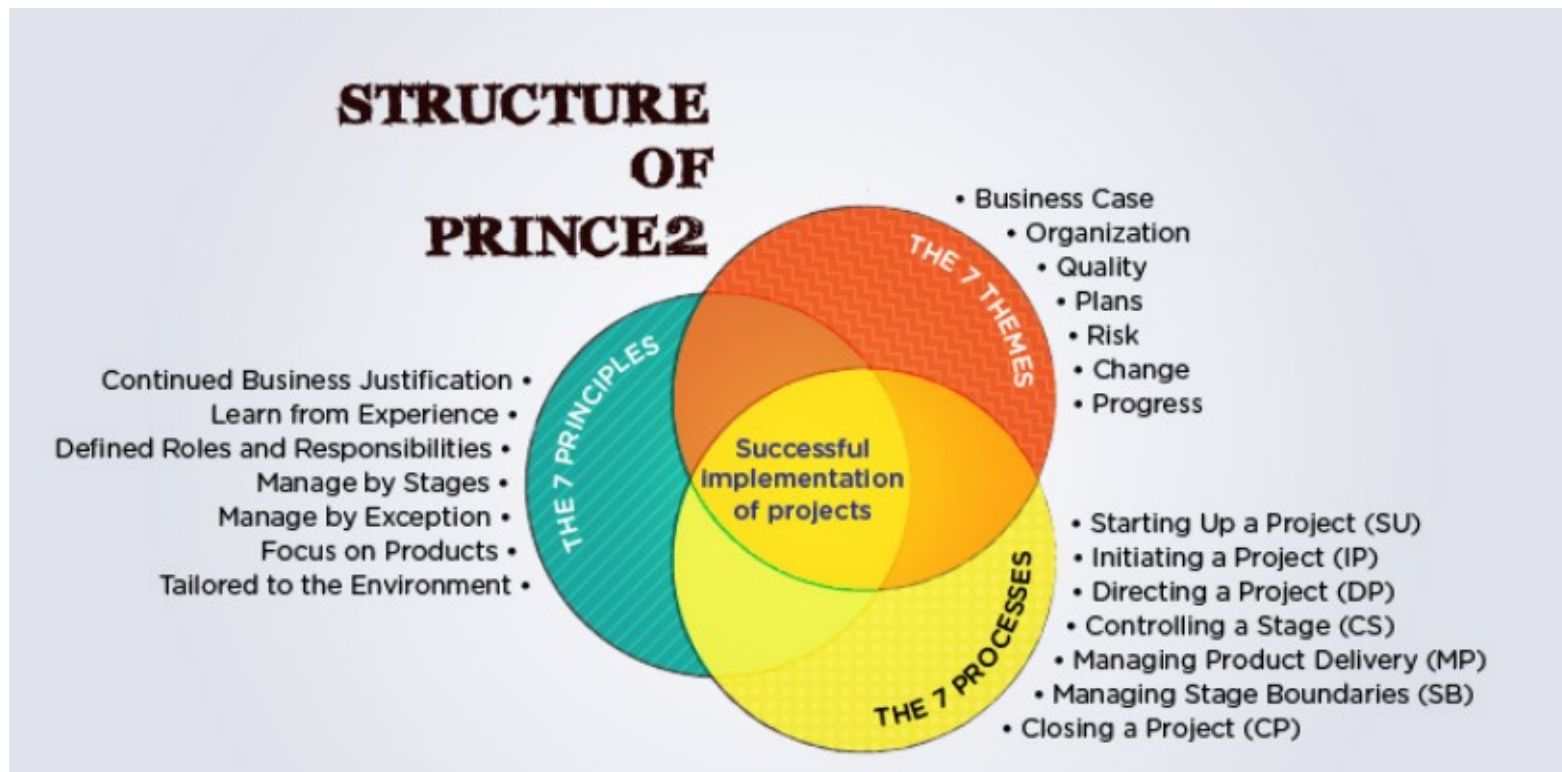
- *Atividades de gerenciamento de integração:*
 - Encerrar o projeto ou fase





- A partir da sexta edição (PMI, 2017) o PMBOK passou também a tecer considerações para ambientes ágeis, iterativos e adaptativos, aproximando, assim, mais o guia da realidade de muitas empresas que desenvolvem software e adotam modelos ágeis.

PRINCE2 – *PROJECTS IN CONTROLLED ENVIRONMENTS 2*

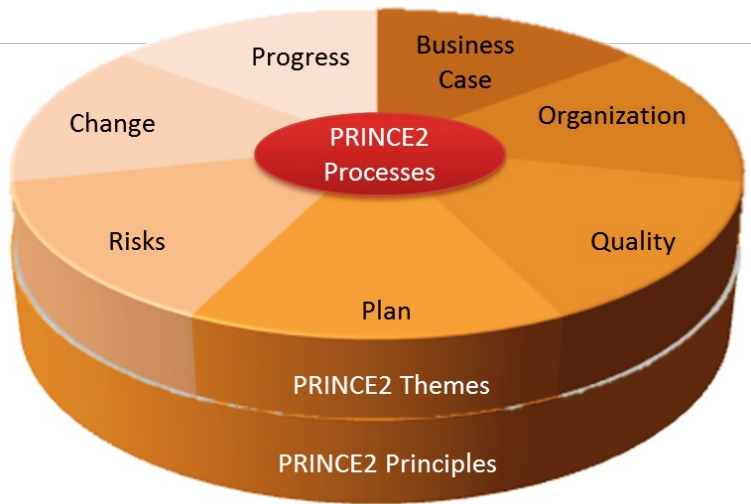


PRINCÍPIOS

- *Justificação continuada de negócio.*
- *Aprender com a experiência.*
- *Papeis e responsabilidades definidos.*
- *Gerenciar por estágios.*
- *Gerenciar por exceção.*
- *Foco nos produtos.*
- *Personalização para se ajustar ao ambiente de trabalho.*



TEMAS (ASPECTOS CRÍTICOS)

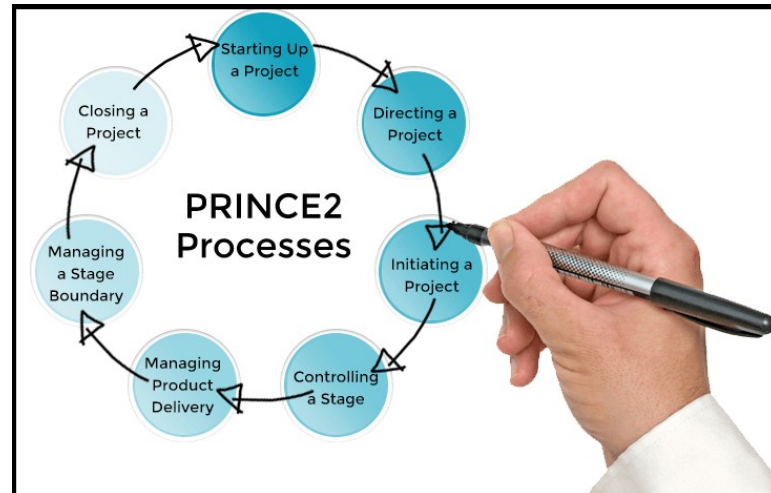


- Caso de negócio
- Organização
- Qualidade
- Planos
- Riscos
- Mudança
- Progresso



PROCESSOS

- Dar partida em um projeto
- Iniciar um projeto
- Dirigir um projeto
- Controlar um estágio
- Gerenciar limites de estágios
- Gerenciar entrega de produto
- Fechar um projeto



CONDUÇÃO DE PROJETO DE SOFTWARE



- Um projeto pode falhar por vários motivos:
 - erros da equipe
 - erros no próprio projeto
 - erros na concepção do processo
 - fatores imprevistos



PERFIS DE GERÊNCIA

- Ditador
- Coordenador
- Facilitador



MEDIÇÃO EM ENGENHARIA DE SOFTWARE

- Medida
- Métrica
- Medição



QUALIDADES DE UMA BOA MÉTRICA

- simples
- objetiva
- facilmente obtida
- válida
- robusta



MÉTRICAS DIRETAS

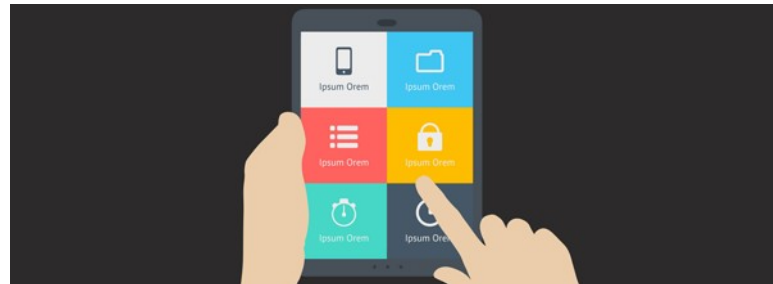
- Custo financeiro.
- Esforço em desenvolvedor-hora.
- Linhas de código (SLOC).
- Velocidade de execução em segundos.
- Memória em megabytes.
- Número de defeitos localizados (total ou relativo ao número de KSLOC).
- Complexidade ciclomática.



MÉTRICAS INDIRETAS

(DEPENDEM DE DEFINIÇÃO OPERACIONAL)

- Funcionalidade.
- Qualidade.
- Complexidade.
- Eficácia.
- Confiabilidade.
- Manutenibilidade.
- Usabilidade.



FORMAS DE RELATIVIZAR MÉTRICAS

- Pelo tamanho
- Pela funcionalidade
- Pelo tempo
- Por esforço



Download from
Dreamstime.com
This watermark-free image is for previewing purposes only.

69507387

Alvin Cadiz | Dreamstime.com



PONTOS PARA PLANEJAMENTO DE UM PROGRAMA DE MÉTRICAS



- *Habilidade projetada para satisfazer objetivos*
- *Dados e custos necessários estimados*



REVISÃO E AVALIAÇÃO



SUGESTÕES DE ITENS DE PAUTA PARA REUNIÃO DE REVISÃO E AVALIAÇÃO

- Os principais marcos de projeto alcançados.
- Os desvios que eventualmente tenham ocorrido em relação ao plano de desenvolvimento do projeto.
- Modificações significativas na alocação de esforço.
- Modificações significativas em termos de despesas.
- Mudanças no escopo estimado de trabalho.
- Mudanças na métrica de qualidade.
- *Status* dos riscos de projeto.
- Novos riscos identificados.
- Problemas relevantes que tenham surgido e ainda não tenham sido resolvidos.
- Andamento de eventuais ações que tenham sido determinadas em reuniões anteriores.
- Lições aprendidas para projetos futuros.



FECHAMENTO



PONTOS A OBSERVAR EM UMA REUNIÃO DE FECHAMENTO

- Se todos os objetivos iniciais do projeto foram alcançados.
- Se houve algum desvio importante ao longo do projeto em relação ao seu plano.
- Se houve alguma mudança significativa em relação ao esforço previsto e executado (o que poderá servir de entrada para calibragem de métricas de esforço).
- Se houve alguma mudança significativa em relação aos recursos alocados e consumidos.
- Se houve mudanças de escopo importantes.
- Os resultados finais das métricas de qualidade e, eventualmente, sua evolução.
- Riscos de operação, caso tenham sido identificados.
- Problemas relevantes que tenham surgido e ainda não tenham sido resolvidos.
- Lições aprendidas para projetos futuros.