



UNIVERSIDADE FEDERAL DE SERGIPE
DEPARTAMENTO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO
Sistemas de Apoio à Decisão

Professor: André Vinicius Rodrigues Passos Nascimento

Exercício 02

Considere o seguinte cenário:

Uma rede de clínicas médicas, que atende diversas especialidades, possui um sistema de informação operacional responsável pelo cadastro de especialidades, médicos, pacientes e consultas realizadas.

Os médicos são cadastrados com as seguintes informações: Matrícula, Nome, Endereço, CRM (UF + Número), Telefone, Especialidade.

Cada clínica da rede atende determinadas especialidades. Uma especialidade pode existir em qualquer clínica da rede.

As consultas podem ser agendadas ou não. Os pacientes sem agenda antecipada são atendidos por ordem de chegada após os pacientes que estão na agenda diária.

Cada médico possui um valor de consulta para atendimento particular e outro valor para convênio. Para cada consulta realizada, 10% do valor recebido são destinados à clínica.

A fim de controlar melhor a rede de clínicas, a Gerência necessita de um módulo de suporte à decisão que possa apresentar indicadores que possam ajudar a identificar oportunidades e a direcionar o negócio.

Após levantamento de requisitos com a Gerência da Empresa, foram identificados os seguintes indicadores:

- a) Qual o número de atendimentos por Clínica, por período ?
- b) Qual o número de atendimentos por Especialidade ?
- c) Qual o valor recebido (pelos atendimentos) por Clínica ? por período ?
- d) Qual o número de atendimentos por Médico ?
- e) Qual o valor recebido (em função das consultas) por Médico, por período ?
- f) Quais as Especialidades mais requisitadas por Clínica ?
- g) Qual a distribuição de clientes por Bairro ?
- h) Qual a distribuição de clientes por Sexo ?
- i) Qual a distribuição de clientes por Faixa Etária ?
- j) Qual o número de consultas agendadas e não realizadas ?
- k) Qual a distribuição de consultas por tipo de atendimento (particular ou convênio) ?
- l) Qual a distribuição de valor recebido por tipo de atendimento (particular ou convênio) ?



UNIVERSIDADE FEDERAL DE SERGIPE
DEPARTAMENTO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO
Sistemas de Apoio à Decisão

Professor: André Vinicius Rodrigues Passos Nascimento

1. Elabore um esquema dimensional com base nos indicadores sugeridos. Utilize as seguintes etapas para a construção do esquema dimensional:
 - a) Identificação dos Fatos a serem registrados.
 - b) Para cada Fato identificado:
 - i. Definição de Granularidade;
 - ii. Identificação das Dimensões e Atributos;
 - iii. Identificação dos Atributos para a Tabela de Fatos.
2. Verifique o esquema dimensional criado questionando se todos os indicadores podem ser respondidos ou encontrados no esquema dimensional elaborado.
3. Elabore consultas em SQL, com base no esquema dimensional, para responder os indicadores sugeridos.