

Na prática

A Academia-Escola da UCDB oferece diversos serviços para a comunidade acadêmica da católica. Pensando em fazer uma avaliação dos serviços prestados e do atendimento ao público, os responsáveis pela Academia-Escola contrataram sua empresa de pesquisa.

Levando em conta as técnicas de amostragens e os tipos de variáveis estudadas até aqui, elabore uma pesquisa de satisfação e qualidade de serviços para ser aplicada em uma amostra relacionada à população que utiliza a Academia-Escola. Para isso:

- a) Identifique a população da pesquisa.
- b) Determine quem é a população do estudo e o tamanho da amostra (Quem?).
- c) Determine o que deseja-se determinar no estudo proposto (Por quê?)
- d) Defina o plano amostral.
 - a) “O que” será estudado?
 - b) Quais perguntas serão feitas?
 - c) Quais variáveis serão obtidas e seus respectivos tipos (O que?)?
 - d) Como será feita a amostragem.
- e) Identifique onde e quando o estudo será realizado.

Para o estudo considere que a comunidade acadêmica da UCDB é de 7.000 pessoas e que 5% dela faz uso dos serviços da Academia-Escola.

Crie os demais cenários necessários para a resolução da atividade (seja criativo).