GABRIEL PÓVOA RIBEIRO

Endereço: Cachambi - Rio de Janeiro / RJ

Nacionalidade: Brasileiro

Tel./Whatsapp: (21) 98231-4263

Data de Nascimento: 09/09/2004

Estado Civil: Solteiro **E-mail:** contatogabrielpovoa@gmail.com **Gênero:** Masculino **Idade:** 20 anos

Objetivo Profissional

Busco oportunidade de atuar na área da Tecnologia da Informação (T.I)

Formações

Graduação em Análise e Desenvolvimento de Sistemas - Faeterj - Conclusão em 12/2025
 Atualmente no 4º Período

Turno da **Noite**

Idiomas

Inglês - Nível Intermediário

Experiência

Trens Urbanos do Rio de Janeiro - Supervia

Auxiliar Administrativo em TI - (01/2023 – 02/2024)

- Responsável pelo atendimento aos chamados de suporte técnico para os usuários internos da empresa
- Responsável pelo atendimento a chamados relacionados à telefonia da empresa
- Gerenciamento administrativo de planilhas e inventários de estoque
- Domínio em ferramentas de gestão de chamados
- Inventariamento e organização de almoxarifados

Instituto Nacional do Seguro Social - INSS

Estagiário em TI - (05/2024 - Até o momento)

- Atendimento aos chamados de suporte técnico nas agências do INSS Service Desk
- Configuração e manutenção de computadores, impressoras e outros dispositivos
- Instalação, configuração e adequação de sistema operacional e programas internos

Cursos Complementares

- Curso de Redes de Computadores (Básico) Estudonauta
- Curso de Python (Intermediário) Curso em Vídeo e Cisco
- Curso de Excel (Avançado) Fundação Bradesco
- Noções de Pacote Office (Básico)