

HMO Illinois and BlueAdvantage HMOSM

The HMOs of Blue Cross and Blue Shield of Illinois

Vea la versión en español al dorso.



BlueCross BlueShield
of Illinois

Q&A

DIABETIC SUPPLIES

What are my benefits for diabetic supplies?

Prescription Drugs for Diabetes

Your HMO health care benefit plan includes coverage for diabetic conditions and includes benefits for prescription drugs, durable medical equipment (DME) and over-the-counter diabetic supplies.

You can purchase oral medication, insulin and insulin syringes with a doctor's prescription at any contracting retail pharmacy. Simply give the pharmacist your prescription and show your Blue Cross HMO ID card – your only cost is your prescription drug copayment. You can use your Blue Cross mail service pharmacy to purchase a 90-day supply of diabetic medication at retail or to be delivered directly to your home.

Durable Medical Equipment

Glucose monitors are considered to be DME. If you need a glucose monitor, you will be given a doctor's order or prescription, and a referral will be made to a contracting provider. Simply show your Blue Cross HMO ID card and prescription to obtain the glucose monitor from the provider. Most DME providers will bill the HMO for you. However, some may require you to purchase the equipment. If this happens, simply submit your receipt to your Blue Cross HMO for reimbursement.

Over-the-Counter Diabetic Supplies

Your HMO plan provides coverage for diabetic supplies, which include **blood glucose testing strips, urine reagents, injectable glucagon, lancets, and oral glucose tablets**. Coverage for diabetic supplies is as follows:

- *With a prescription card* — you can obtain diabetic supplies at your local drug store at no additional cost. There are no claim forms to submit. If you select this option, you must have a written prescription from your PCP to give to the pharmacist.
- *90-Day Supply Program* — your prescription drug program allows you to purchase up to a 90-day supply of diabetic supplies at either a contracting retail or mail service pharmacy. Visit www.bcbsil.com for the most current listing of contracting mail service and retail pharmacies in the 90-day supply network.
- *At the drug store* — you can purchase these items and then submit a claim to your Blue Cross HMO.

How do I submit a diabetic supply claim?

No forms are required. To receive benefits, send a copy of your receipt to:
The HMOs of Blue Cross and Blue Shield of Illinois
Member Services
P.O. Box A3694
Chicago, IL 60690-1364

To expedite the processing of your claim, the following information must accompany your claim receipt: your name, address, Blue Cross HMO group and ID numbers; name and address of store/provider where supplies were purchased; name and price of supplies purchased; date supplies were purchased; signature of pharmacist (over-the-counter supplies only); and a copy of your doctor's order or prescription (glucose monitor only). Be sure to keep a copy for your records.

How do I obtain more information?

Refer to *Your Certificate of Health Care Benefits* booklet or contact us as listed below.

Any Questions?

Visit www.bcbsil.com or

Call Member Services: (800) 892-2803

8:30 a.m. to 5 p.m. weekdays

TDD: Toll-free (866) 876-2194

Q&A

SUMINISTROS DIABÉTICOS

¿Cuáles son mis beneficios para los suministros diabéticos?

Medicamentos Prescritos para la Diabetes

Su plan HMO de beneficios para el cuidado de la salud incluye cobertura para condiciones diabéticas y beneficios para los medicamentos prescritos, equipo médico duradero (DME) y suministros diabéticos sin receta médica.

Equipo Médico Duradero (DME, por sus siglas en inglés)

Usted puede comprar medicamentos orales, insulina y jeringuillas para insulina con una receta médica en cualquier farmacia minorista contratada. Simplemente entréguele al farmacéutico su prescripción y muéstrole su tarjeta de identificación de Blue Cross HMO — su costo es sólo su copago por medicamento prescrito. Usted puede utilizar el servicio de farmacia por correo de Blue Cross para comprar un suministro de 90 días de medicamentos para diabetes en una farmacia minorista o para ser enviado directamente a su hogar.

Suministros Diabéticos sin Receta Médica

Los monitores de glucosa son considerados un DME. Si necesita un monitor de glucosa, usted recibirá un pedido o prescripción de su médico, y un referido a un proveedor contratado. Simplemente muestre su tarjeta de identificación de Blue Cross HMO entregue su prescripción para obtener el monitor de glucosa del proveedor. La mayor parte de los proveedores de DME, le facturarán directamente al HMO. Sin embargo, algunos podrían requerir que usted compre el equipo. Si es así, simplemente envíe el recibo a su Blue Cross HMO para ser reembolsado.

Su plan HMO le proporciona cobertura para suministros diabéticos, los cuales incluyen **tiritas para medir el nivel de glucosa en la sangre, tiritas reactivas, glucagón inyectable, lancetas y tabletas orales de glucosa**. La cobertura para los suministros diabéticos es la siguiente:

- *Con una tarjeta para medicamentos prescritos* — usted puede obtener los suministros diabéticos en su farmacia local sin costo adicional para usted. No tiene que presentar formularios de reclamación. Si elige esta opción, tiene que obtener una prescripción de su médico de cabecera (PCP) para entregársela al farmacéutico.
- *Programa de Suministro de 90 Días* — su programa de medicamentos prescritos le permite comprar hasta 90 días de suministros diabéticos en una farmacia minorista contratada o por medio del servicio de farmacia por correo. Visite a www.bcbsil.com para obtener la lista más actualizada de proveedores bajo contrato en el servicio de pedido por correo y las farmacias minoristas en la red de suministro de 90 días.
- *En la farmacia* — usted puede comprar estos artículos y luego presentarle una reclamación a su Blue Cross HMO.

¿Cómo presento una reclamación para suministros diabéticos?

No se requieren formularios. Para recibir los beneficios, envíe una copia de su recibo a:
The HMOs of Blue Cross and Blue Shield of Illinois
Member Services
P O Box A3694
Chicago, IL 60690-1364

Para acelerar el reembolso de su reclamación, la siguiente información debe acompañar su recibo: su nombre, dirección, el número de grupo de Blue Cross HMO y número de identificación de la tarjeta de identificación (ID); el nombre y dirección de la farmacia/proveedor donde compró los suministros; el nombre y el precio de los suministros comprados; la fecha que compró los suministros; la firma del farmacéutico (sólo para suministros sin receta médica); y una copia del pedido de su médico o prescripción (sólo para el monitor de glucosa). Asegúrese de quedarse con una copia para sus registros.

¿Cómo puedo obtener más información?

Refiérase a *Su Certificado de Beneficios para el Cuidado de la Salud* o comuníquese con nosotros según lo indicado más abajo.

¿Tiene preguntas?
Visite www.bcbsil.com o
Llame al Servicio para Miembros: (800) 892-2803
8:30 a.m. a 5 p.m. los días hábiles
TDD: (866) 876-2194