

## Resumo

---

Busco oportunidades na área de tecnologia, com foco em suporte técnico, onde possa aplicar meus conhecimentos, desenvolver novas habilidades e expandir minha experiência profissional.

## Experiência profissional

---

### Analista de Suporte Técnico - Nível 1

Fevereiro 2024 - Novembro 2024

**Locaweb Serviços de Internet S/A** - São Paulo

- Atendimento a clientes com problemas técnicos relacionados a hospedagem de sites
- Resolução de incidentes em ambientes de hospedagem compartilhada
- Diagnóstico de problemas em DNS, SSL e configurações de servidor
- Suporte remoto para configurações de sistemas e ferramentas
- Aprimoramento da comunicação ao lidar com diferentes tipos de clientes e situações

## Formação & Qualificações

---

### Técnico em Desenvolvimento de Sistemas

Etec Irmã Agostina

**Status** - Trancado

Curso interrompido, com conhecimentos adquiridos em lógica de programação, banco de dados e desenvolvimento web.

### Curso Profissionalizante: Desenvolvimento de Sites

Escola Senai Anchieta

**Status** - Concluído

Formação prática em HTML, CSS, JavaScript, Banco de Dados e Servidores Web.

### Ensino Médio Completo: Concluído em 2021

Escola Estadual de São Paulo

## Habilidades Técnicas

---

**Linguagens de Programação:** Python (em aprendizado), HTML, CSS

**Sistemas Operacionais:** Familiaridade com Linux e Windows

**Desenvolvimento Web:** Experiência com fundamentos de sites e programação para web

**Outros Conhecimentos:** Conceitos básicos de redes e hospedagem

## Idiomas

---

**Inglês:** Básico (em aprendizado)

**Português:** Nativo

## Projetos e Atividades Recentes

---

- Estudo autodidata de **Python** e sistemas operacionais (foco em Linux)
- Desenvolvimento de projetos pessoais em **Desenvolvimento Web**, ainda em fase de finalização
- Preparação para ingresso em curso superior na área de tecnologia

## Competências Pessoais

---

- Facilidade para aprender e absorver novos conhecimentos
- Capacidade de resolver problemas técnicos e buscar soluções
- Interesse contínuo em aprimorar habilidades de comunicação e atendimento
- Dedicção e organização nos estudos e nas atividades profissionais