

TERMINOS Y CONDICIONES DE USO

1.- ÁMBITO DE APLICACIÓN

Las presentes Condiciones Generales de Uso (las "Condiciones de Uso") regulan las condiciones de acceso y utilización de los servicios disponibles en la web www.pikapak.app (el "Sitio Web" o la "Plataforma").

Estas Condiciones de Uso disponibles en el Sitio Web, constituyen un acuerdo vinculante entre los usuarios y la Compañía. Por ello, le recomendamos que, antes de hacer uso de los servicios disponibles en la Plataforma, lea con atención las presentes Condiciones de Uso puesto que su registro como usuario y/o la utilización de los servicios disponibles en la Plataforma conllevan la plena e incondicional aceptación de los términos previstos en las presentes Condiciones de Uso disponible en el Sitio Web. Si no está conforme con las presentes Condiciones de Uso, le recomendamos que no utilice los servicios disponibles en la Plataforma.

Algunos servicios y/o funcionalidades de la Plataforma pueden estar sometidos a condiciones particulares y/o instrucciones adicionales que, en su caso, sustituyen, completan y/o modifican las presentes Condiciones de Uso, previa aceptación por parte de los usuarios.

2.- DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA PLATAFORMA Y REQUISITOS ESPECIALES DE USO

A través de la Plataforma, la Compañía ofrece una herramienta tecnológica que permite poner en contacto a personas particulares y empresas para concertar el transporte de mercaderías por vía terrestre, en función de las rutas que los usuarios interesados en realizar el transporte (los "Transporters") hayan determinado y las necesidades que los interesados en transportar sus objetos tengan (los "Remitentes") y hayan publicado a través de la Plataforma, recibiendo una compensación parcial de los gastos en que los Transporters incurren para realizar el desplazamiento.

Como valor añadido y funcionalidad adicional, la Plataforma ofrece a los Remitentes y Transporters la posibilidad de concertar la entrega y recogida de los envíos (uno o más paquetes que conforman los, de ahora en más, "Envíos") en una red de establecimientos colaboradores ubicados en diversas ciudades de la geografía Argentina (los "HUBs" o "HUBs Remitentes") que se ajusten a sus respectivas necesidades, sin necesidad de que los Transporters, los Remitentes y los receptores de los Envíos (los "Destinatarios") deban molestarse en concertar una cita o encuentro para la entrega y recogida estos.

Los Transporters son personas físicas que no tienen como finalidad exclusiva el transporte de mercaderías y que disponen de algún lugar extra en sus vehículos o equipaje acompañado que tienen viajes programados por sus actividades particulares y acceden a, de camino a sus actividades, llevar un Envío y como contrapartida recibir una compensación parcial de los gastos de transporte que ellos incurren.

De manera análoga, los HUBs son establecimientos físicos en general que disponen de una actividad o razón de existencia principal ajeno al almacenamiento de mercaderías y que disponen de un lugar ocioso que se asocian a la plataforma como lugar de retiro o entrega de los Envíos que los Remitentes necesitan enviar.

En todos los casos, los usuarios reconocen y aceptan que la Compañía es un mero prestador de servicios tecnológicos que se limita a poner a disposición de los usuarios los medios técnicos y funcionalidades necesarias para permitir su puesta en contacto, para que ellos mismos establezcan y concierten los términos del transporte a realizar – lugar de entrega y recogida, descripción del Envío, etc. – y concluyan, en su caso, su acuerdo a través de la Plataforma (“Transacción”). En consecuencia, la Compañía es un mero intermediario que no forma parte de la relación jurídica que se genera entre los Transporters, los HUBs, los Remitentes y los Destinatarios, siendo éstos los únicos y exclusivos responsables de cumplir con los términos y condiciones pactados al concluir la Transacción a través de la Plataforma.

En ese sentido, la Compañía se limita a ofrecer a los usuarios los siguientes servicios (los “Servicios”):

- Poner la Plataforma a disposición de los usuarios, ofreciendo herramientas, medios técnicos y funcionalidades que les permitan ponerse en contacto y gestionar ágilmente todo el proceso de envío del Envío hasta su entrega al Destinatario.
- Facilitar una red de establecimientos colaboradores (HUBs) en los que los Transporters, los Remitentes y los Destinatarios puedan concertar la entrega y recepción de los Envíos, sin necesidad de que deban concretar una cita o encuentro entre ellos.
- Actuar como intermediario en la gestión y procesamiento de las Transacciones que tengan lugar en la Plataforma entre los Remitentes, Transporters y HUBs, realizando por cuenta de los Remitentes la compensación parcial de los gastos de desplazamiento de los Transporters y del almacenamiento en HUBs, una vez el Paquete haya sido recogido satisfactoriamente por los Destinatarios en la correspondiente HUB de destino.

En todo caso, la Plataforma es un lugar de encuentro que se basa en un modelo de economía colaborativa. Consecuentemente, todos los usuarios se obligan a hacer un uso de los Servicios que se ajuste a los siguientes requisitos:

- Las rutas que los Transporters se comprometan a realizar deben ajustarse a trayectos reales (no ficticios) que se correspondan con sus necesidades personales/particulares (no profesionales referidas al transporte de mercaderías) de desplazamiento.
- Los HUBs se comprometen a no desarrollar actividades exclusivas de guarda de Envíos.

La Compañía se reserva el derecho a eliminar la cuenta de usuario de aquellos Transporters que realicen desplazamientos que, por diversas circunstancias (realización sistemática de desplazamientos, frecuencia excesiva de rutas en un mismo día, etc.), puedan presentar indicios de que dichos desplazamientos no se ajustan a necesidades reales y personales de los Transporters en circunstancias razonables.

La Compañía se reserva el derecho a eliminar la cuenta de usuario de aquellos HUBs cuya actividad de guarda física temporal pueda presentar indicios que se ajustan a actividades reales exclusivamente de guarda de Envíos determinados por la Plataforma.

- Los Transporters en ningún caso obtendrán ningún beneficio económico por la realización de los desplazamientos; únicamente recibirán una compensación económica por parte del Remitente que les permita compartir sus gastos de desplazamiento.

A la hora de determinar el precio que el Remitente deba afrontar por el Envío, la Plataforma utiliza un algoritmo o fórmula que, a partir de diversos criterios de mercado (distancia entre el lugar de origen y destino, volumen y peso del Paquete más alguno que pueda definirse posteriormente), determina la compensación económica que el Transporter y los HUBs percibirán, a modo de compartición de gastos, por la realización del transporte y guarda temporal. Ni los Remitentes, los Transporters o los HUBs podrán establecer compensaciones económicas superiores a los gastos de desplazamiento del trayecto. Aunque el Transporter realice el transporte de diversos Envíos – del mismo o distintos Remitentes – en un mismo trayecto, la suma agregada de la compensación que percibirá de los Remitentes en ningún caso podrá superar el coste real que le suponga el desplazamiento más el almacenamiento temporal. La Compañía adoptará todas las medidas necesarias para limitar las compensaciones económicas de los Transporters HUBS a estos criterios.

Los Transporters y los HUBs en ningún caso podrán hacer uso de los Servicios con ningún propósito profesional, empresarial o comercial.

La Compañía se reserva el derecho a eliminar la cuenta de usuario de aquellos Transporters o HUBs sobre los que, por sus pautas de actuación o cualquier otra circunstancia, puedan existir indicios de que está llevando a cabo una actividad económica o profesional que exceda de lo que razonablemente pueda corresponder a un particular.

La Compañía se reserva el derecho a adoptar todas las medidas necesarias para verificar el cumplimiento de estas condiciones por parte de los usuarios y para exigir su cumplimiento, pudiendo discrecionalmente eliminar la cuenta de los usuarios cuyas actividades a través de la Plataforma no se ajusten a los anteriores requisitos y sin perjuicio de adoptar las medidas que legalmente pudieran corresponder.

3.- REGISTRO Y CONDICIONES GENERALES DE UTILIZACIÓN DE LOS SERVICIOS

El acceso a la Plataforma y la utilización de los Servicios es completamente voluntaria y se realiza bajo la responsabilidad exclusiva del usuario. En todo caso, la utilización de los Servicios está reservada a personas físicas particulares mayores de 18 años y la Plataforma en ningún caso está destinada a un uso profesional, empresarial o comercial por parte de los usuarios no Remitentes. La Compañía podrá en cualquier momento impedir el uso de los Servicios a cualquier usuario que incumpla o potencialmente pueda estar incumpliendo estos requisitos.

La utilización de los Servicios requiere el registro previo del usuario, ya sea como Remitente, como Transporter o como HUB, y la aceptación expresa de las presentes Condiciones de Uso. En caso de registro, la información que el usuario facilite a la Compañía deberá ser completa, veraz, lícita y exacta, y deberá estar permanentemente actualizada. Será exclusiva responsabilidad del usuario la comunicación inmediata a la Compañía de cualquier modificación que se produzca en la información suministrada.

Los usuarios serán los únicos responsables de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, que pudiera ocasionar a la Compañía o a cualquier tercero a causa de la aportación de datos falsos, inexactos, incompletos o no actualizados. La Compañía podrá excluir de los servicios registrados a

todo usuario sobre el que razonablemente se sospeche que ha facilitado datos falsos o voluntariamente incorrectos.

Los usuarios son responsables de la adecuada custodia y confidencialidad de los identificadores y/o contraseñas que le sean suministradas y/o que hayan sido creadas por ellos durante el proceso de registro y se comprometen a no permitir ni ceder su uso a otras personas. La Compañía no será responsable de la utilización por cualquier tercero de la contraseña del usuario a causa de una utilización no diligente o de la pérdida de la misma por este último. En caso de robo, extravío o acceso no autorizado a sus contraseñas, el usuario será el responsable de su notificación inmediata a la Compañía con el fin de proceder a su cancelación. La Compañía en ningún caso será responsable de las acciones realizadas por terceros no autorizados mientras no se produzca la notificación mencionada por parte de usuario.

Los usuarios únicamente podrán hacer uso de los Servicios a través de los procedimientos y funcionalidades que se le hayan proporcionado a tal efecto en la propia Plataforma y exclusivamente para las finalidades y en los términos previstos en estas Condiciones de Uso. Los usuarios no podrán disfrutar de los Servicios ni solicitar la asistencia de la Compañía respecto de ningún servicio que los usuarios concierten fuera o al margen de las herramientas y funcionalidades de la Plataforma o incumpliendo las instrucciones facilitadas por la Compañía.

En consecuencia, los usuarios Remitentes se obligan a utilizar las funcionalidades habilitadas en la Plataforma para la gestión del proceso de envío y a efectuar el pago de las Transacciones concluidas a través de la propia Plataforma, quedando terminantemente prohibido realizar cualquier actuación que tenga por objeto eludir o tratar de eludir la intermediación de la Compañía a lo largo del proceso.

Queda terminantemente prohibido crear perfiles de usuario falsos o suplantar la identidad de otros usuarios para emitir comentarios simulando opiniones de personas distintas, para evitar las restricciones o requisitos de la Plataforma o para eludir la intermediación de la Compañía, así como imitar o falsificar la afiliación de otros usuarios o personas.

4.- CONDICIONES PARTICULARES DE LOS REMITENTES

A) Registro:

La solicitud de un nuevo Envío requiere el registro previo de los Remitentes, a través de los formularios disponibles al efecto en la Plataforma. Para completar su registro, el usuario deberá facilitar la información que se especifique como de cumplimentación obligatoria en el propio formulario de registro o de otro modo a lo largo del proceso de registro. La no cumplimentación de los campos indicados como obligatorios impedirá al usuario hacer uso de los Servicios de la Plataforma.

La Compañía se reserva el derecho a adoptar las medidas que resulten necesarias o convenientes para verificar la información aportada por el Remitente – particularmente, la relativa a sus datos identificativos, de contacto y de pago – y podrá requerir en cualquier momento la acreditación documental de la información suministrada, ya sea durante el proceso de registro o posteriormente. La Compañía podrá suspender temporalmente la cuenta mientras no se acredite suficientemente la información solicitada o eliminarla si se negara a aportar la documentación/información solicitada.

El HUB de origen verificará la identidad del Remitente mediante la exhibición de su DNI en el momento en que este proceda a depositar su Envío en el HUB de origen. Igualmente, el HUB de destino verificará la identidad del Destinatario mediante la exhibición de su DNI, siendo responsabilidad del Remitente informar al Destinatario de su obligación de llevar consigo dicho documento acreditativo en el momento en que proceda a la recogida del envío.

La Compañía se reserva el derecho a compartir los datos de los Remitentes y/o del/los Envío/s y/o del/los Destinatario/s con cualquier autoridad administrativa, judicial, policial o de otro tipo, cuando sea requerido para ello o como consecuencia de cualquier actuación que pueda considerarse contraria a la Ley o las presentes Condiciones de Uso.

B) Procedimiento de solicitud de un envío:

Para poder generar un nuevo Envío, los Remitentes deberán completar el formulario de solicitud con todos los datos marcados como obligatorios, suministrando información veraz, real y completa para que la Compañía conozca los detalles del envío y los Transporters conozcan los detalles relevantes del Envío, con prescindencia de la información respecto a Remitente, Contenido y Destinatario.

Al crear la solicitud, el propio Remitente seleccionará el HUBs destino y completará la información sobre su envío (peso, dimensiones y contenido del Paquete, y datos del Destinatario, entre otros) y la Plataforma especificará el precio/importe del envío (en función de parámetros como origen, destino, peso, volumen, cantidad de paquetes, etc.).

Para completar la solicitud, el Remitente deberá seleccionar la forma de pago (cumplimentando los datos de su tarjeta de crédito/débito), en la que la Compañía efectuará el cargo del precio/importe del envío en el momento de su confirmación y que será la compensación económica que en parte percibirá el Transporter por los gastos de desplazamiento en los que incurra para efectuar la entrega del Envío. Es responsabilidad exclusiva del Remitente disponer de fondos suficientes en su tarjeta o cuenta para efectuar el pago.

Igualmente, es responsabilidad exclusiva del Remitente conocer los detalles particulares de cada HUB para depositar el Envío en el HUB de destino (horarios de apertura y cierre, tipo de estacionamiento, etc.). Esta información, así como otra relevante para cada caso, está disponible en el perfil del Remitente para cada HUB origen o destino para su consulta permanente. Similares consideraciones aplican a los HUBs Remitentes.

En el momento en que el Transporter haya procedido a la entrega del Paquete en el HUB de destino, la Compañía informará del evento tanto al Remitente como al Destinatario, y este último dispondrá de un plazo máximo de tres (3) días para proceder a la recogida del Envío.

Pasadas 24 horas desde el momento en que el Destinatario recoja el Paquete desde el HUB de destino sin que comunique ninguna incidencia, el envío se entenderá concluido y la retribución por el Envío será puesto en cola para ser transferido al Transporter de acuerdo a la política de compensaciones a Transportistas y HUBs.

C) Paquetes admitidos y responsabilidad del Remitente:

La Plataforma está destinada exclusivamente al transporte de mercaderías por vía terrestre. Por ello, los Envíos que los Remitentes pretendan enviar a través de los Transporters deberán cumplir rigurosamente las limitaciones de peso, dimensión y volumen que se especifiquen en cada momento en la Plataforma.

Al cumplimentar la solicitud del Envío, el Remitente deberá declarar bajo su responsabilidad el contenido del Envío que desea enviar. A estos efectos, se considerarán productos prohibidos y, por lo tanto, no aptos para el transporte, los comprendidos nuestra política de productos prohibidos las cuales deben ser leídas y aceptadas por los Remitentes previo a su registro como usuario.

Así, el Remitente es el único que será plenamente responsable frente a la Compañía, las HUBs y los Transporters tanto de la veracidad y exactitud del contenido declarado a quienes mantendrá indemnes y, en su caso, resarcirá e indemnizará respecto de cualesquiera reclamaciones, responsabilidades, sanciones, daños y perjuicios, pérdidas, gastos o cualesquiera otros conceptos que se deriven de dicha falta de veracidad o del contenido del Envío.

Igualmente, el HUB de origen verificará que las dimensiones y peso del Envío se corresponden con los indicados por el Remitente al cumplimentar la solicitud de Envío. En caso de que alguno de éstos excedan a los declarados en la solicitud, la Compañía quedará facultada a cargar en el medio de pago facilitado la cantidad resultante de ajustar el precio del envío al peso y dimensiones reales del Envío.

Los Remitentes reconocen y aceptan que la Compañía es un mero intermediario que no forma parte de la relación jurídica que se genera entre ellos y los Transporters, por lo que la Compañía no asumirá ninguna responsabilidad respecto de cualquier incidencia que se produzca desde el momento en que el Transporter recoja el Envío en el HUB de origen y lo entregue en la HUB de destino. En todo caso, los Transporters responderán directamente ante los Remitentes de los daños y/o pérdidas de los Envíos conforme al régimen de responsabilidad e indemnizaciones que se indica más adelante.

5.- CONDICIONES PARTICULARES DE LOS TRANSPORTERS

A) Registro:

La aceptación de las solicitudes de envío efectuadas por los Remitentes requiere el registro previo de los Transporters, a través de los formularios disponibles al efecto en la Plataforma. Para completar su registro, el Transporter deberá facilitar la información que se especifique como de cumplimentación obligatoria en el propio formulario de registro o de aceptación de Envíos.

Los Transporters se hacen plenamente responsables de la veracidad, licitud y exactitud de los datos aportados a la Compañía y/o publicados a través de la Plataforma. En todo caso, la Compañía se reserva el derecho a adoptar las medidas que resulten necesarias o convenientes para verificar la información aportada por el Transporter – particularmente, la relativa a sus datos identificativos, de contacto y de cobro/pago – y podrá requerir en cualquier momento la acreditación documental de la información suministrada. La Compañía podrá suspender temporalmente la cuenta del Transporter mientras no se acredite suficientemente la información solicitada o eliminarla si el Transporter se niega a aportar la documentación/información solicitada.

Se informa a los Transporters que, en el momento en que procedan a recoger el/los Envío /s, HUB de origen verificará su identidad mediante la exhibición de su DNI.

La Compañía se reserva el derecho a compartir los datos de los Transporters con cualquier autoridad administrativa, judicial, policial o de otro tipo, cuando sea requerido para ello o como consecuencia de cualquier actuación que pueda considerarse contraria a la Ley o las presentes Condiciones de Uso.

B) Responsabilidad: declaraciones y garantías

Los Transporters reconocen y aceptan que la Compañía es un mero intermediario que no forma parte de la relación jurídica que se genera entre los Remitentes, los Transporters y los HUBs, por lo que la Compañía no asumirá ninguna responsabilidad respecto de cualquier incidencia que se produzca desde el momento en que el Transporter recoja el Envío en el HUB de origen y lo entregue en el HUB de destino. Por ello, los Transporters son individualmente responsables frente a los Remitentes de realizar el transporte en los términos comprometidos y de cualquier pérdida, robo o daño que se produzca en los Envíos mientras estén bajo su responsabilidad y custodia, conforme al régimen de responsabilidad e indemnizaciones que se indican más adelante.

El Transporter será el único responsable de que el Envío esté a disposición del Destinatario en el HUB destino, así como de conocer los horarios de apertura de los HUBs de origen (para la recogida) y de destino (para la entrega). El Transportista puede, en todo momento, consultar estos datos como otros relevantes en su perfil de usuario.

La Compañía se limita a poner a disposición de los Transporters una plataforma tecnológica que les permite su puesta en contacto con los Remitentes para efectuar transportes que coincidan con desplazamientos particulares que tengan previstos realizar. Los Transporters reconocen y aceptan que en ningún caso existirá ningún tipo de relación laboral, mercantil, de colaboración, asociación o de cualquier otro tipo entre ellos y la Compañía.

Mediante su registro en la Plataforma y sin perjuicio de la facultad de la Compañía de solicitar su acreditación en cualquier momento, los Transporters declaran y garantizan a la Compañía:

- Que disponen de un permiso de conducir en vigor y que no se encuentran privados del derecho a conducir vehículos a motor. En caso de utilizar el transporte público, aplican similares consideraciones.
- Que disponen de un vehículo propio que cumple todas las exigencias legales, administrativas y/o técnicas (VTV, permiso de circulación, etc.) que sean exigibles conforme a la normativa de tráfico, circulación y seguridad vial en vigor.
- Que son personas físicas que no actúan como profesionales ni empresarios habitualistas del transporte ni desarrollan a través de la Plataforma ninguna actividad económica ni lucrativa.

Igualmente, los Transporters asumen las siguientes obligaciones a la hora de realizar el transporte de los Envíos:

- Que, dado que algunas de las funcionalidades de la Plataforma varían en función de las evaluaciones que han recibido de otros usuarios, en ningún caso podrán delegar en terceros la realización de los transportes comprometidos y deberán realizarlos personalmente.
- Que, durante el trayecto, cumplirán rigurosamente todas las normas de circulación, tráfico y seguridad vial que resulten aplicables, y circularán prudentemente sin poner en riesgo su propia seguridad e integridad, ni la de los Envíos que transporten en su vehículo.

- Que, mientras estén bajo su custodia y responsabilidad, bajo ningún concepto podrán abrir, manipular, desprecintar o de cualquier modo acceder al contenido de los Envíos, ni romper su embalaje, bajo riesgo de penalización y, en su caso, de potenciales responsabilidades legales.

Los Transporters responderán plenamente ante la Compañía por cualquier falta de veracidad, omisión, inexactitud o incumplimiento, total o parcial, de cualquiera de las declaraciones y garantías efectuadas o por el incumplimiento de las obligaciones previstas en las presentes Condiciones de Uso y la mantendrá indemne ante cualquier reclamación, judicial o extrajudicial, derivada de dicha falta de veracidad, omisión, inexactitud y/o incumplimiento.

6.- CONDICIONES ECONÓMICAS Y PROCEDIMIENTO DE PAGO

Una vez cumplimentada la solicitud de envío e introducidos los datos de pago, el Remitente deberá confirmar la solicitud de envío y la Compañía cargará en la tarjeta de crédito/débito del Remitente el precio del envío. Dicho importe será retenido por la Compañía, a modo de depositario, hasta que el Destinatario lo recoja satisfactoriamente en el HUB de destino. Desde la recogida del Envío, el Destinatario dispondrá de 24 horas para comunicar cualquier incidencia que hubiera podido producirse con el Envío. Pasado ese tiempo sin que existan incidencias, la Compañía transferirá al Transporter y al HUB, por cuenta del Remitente, los importes correspondientes de acuerdo a la política de compensaciones a Transportistas y HUBs que se detallan más adelante.

Los Remitentes, Transporters y HUBs autorizan y encomiendan expresamente a la Compañía su intermediación en el procesamiento de los pagos derivados de las Transacciones concluidas a través de la Plataforma en la forma indicada en las presentes Condiciones de Uso. Al facilitar los datos de su tarjeta de crédito/débito durante el proceso de registro, tanto los Remitentes así como los Transporters y los HUBs autorizan expresamente a la Compañía a efectuar los cargos y/o abonos que resulten de las transacciones, penalizaciones y demás obligaciones económicas que se prevean en estas Condiciones de Uso en la forma y por las cuantías indicadas en ellas.

Todas las transacciones económicas que tengan lugar a través de la Plataforma se realizarán a través de la pasarela de pago segura habilitada en la Plataforma. El procesamiento de los pagos se realizará con todas las medidas de seguridad que aplican las entidades financieras o de pago intervinientes en sus respectivas plataformas. La Compañía únicamente conservará la información de pago estrictamente necesaria para cumplir con sus obligaciones de intermediación en los términos previstos en estas Condiciones de Uso.

Además, velamos por la seguridad de la información de nuestros usuarios y por eso nuestro Sitio Web funciona y cuenta con certificados SSL (https) para garantizar una navegación segura a través del Sitio Web. Los certificados SSL garantizan una transmisión segura de la información a través de internet, ya que la transmisión de los datos entre el servidor y usuario web se produce de manera cifrada sin poner en riesgo su información.

Quedan terminantemente prohibidos los pagos en efectivo o en cualquier forma que tenga por objeto eludir la intermediación de la Compañía; todas las transacciones económicas deberán ser abonadas a través de los medios de pago habilitados al efecto en la Plataforma.

7.- CANCELACIONES Y DEVOLUCIONES

Los Remitentes pueden ejercitar su derecho de desistimiento, sin penalización de ningún tipo y sin justificar motivo alguno, en los casos y con las excepciones previstas en la Ley, conforme a lo indicado en las presentes Condiciones de Uso. Para ejercitar su derecho de desistimiento y cancelar una solicitud de envío, el Remitente deberá hacer uso de la función incorporada a tal fin en la plataforma y cancelar el Envío.

En el momento en que el Remitente proceda a la entrega de su Envío en el HUB de origen y se dé inicio al proceso de envío, se entenderá a todos los efectos que los Servicios han comenzado a prestarse con la aceptación expresa del Remitente y, desde ese momento, no podrá cancelar la solicitud de envío ni solicitar la devolución del importe abonado

8.- INCIDENCIAS Y ENVÍOS FALLIDOS: RESPONSABILIDAD Y PENALIZACIONES

Desde que se le confirme la entrega del Envío en HUB de destino el Destinatario dispone de un plazo máximo de tres (3) días corridos para proceder a su recogida. En caso de que el Destinatario no pasara a recogerlo en dicho plazo, la Compañía se pondrá en contacto con el Remitente para recibir instrucciones, siendo en todo caso de cargo exclusivo del Remitente cualquier gasto que ocasione la incidencia (Ej.: la devolución del Envío al HUB de origen, su envío a otro HUB, etc.).

Desde la recogida del Envío, el Destinatario dispondrá de un plazo máximo de 24 horas para comunicar cualquier incidencia que haya podido producirse con el envío. Pasado este plazo, la entrega se entenderá concluida satisfactoriamente y se procederá a habilitar al Transporter para recibir la compensación parcial de su gasto de viaje para ese Envío puntual.

En caso de que el Destinatario detectara que el contenido del Envío ha sufrido algún daño, se lo deberá comunicar inmediatamente al Remitente para que éste informe a la Compañía en el plazo máximo de las 24 horas siguientes a la recepción del Envío. Si el daño fuera evidente (el embalaje estaba abierto o presentaba desperfectos externos claros), el Destinatario deberá comunicarlo directamente en el HUB de destino, en el momento recoger el Envío.

Una vez comunicada la incidencia, la Compañía se pondrá en contacto con el Remitente, el Transporter, el Destinatario y/o el HUB origen y destino, según las circunstancias del caso, para conocer los detalles de la incidencia y alcanzar una solución.

Si el daño que hubiera podido producirse en el contenido del Envío fuera imputable al Transporter, el Remitente tendrá derecho a una indemnización a cargo del Transporter cuya cuantía dependerá del valor declarado del Envío y el daño sufrido. La Compañía podrá aplicar el importe bloqueado al Transporter como garantía a satisfacer estas potenciales indemnizaciones.

El Transporter es plenamente responsable de garantizar la seguridad e integridad de los Envíos mientras estén en su poder y de depositar los Envíos en el HUB de destino en la forma convenida. Por ello, en caso de que el Envío se perdiera o fuera robado mientras estaba bajo su custodia o si, pasadas 24 horas desde la fecha de entrega programada, el Transporter no hubiera procedido a depositar el Envío en HUB de destino, el envío se entenderá fallido y el Remitente tendrá derecho a una indemnización a cargo del Transporter por importe correspondiente al valor declarado de la mercadería enviada. La Compañía podrá aplicar el importe bloqueado al Transporter como garantía a satisfacer estas potenciales indemnizaciones y, en caso de no ser suficientes, a aplicar los cargos que fueran necesarios en su tarjeta de crédito/débito.

Asimismo los HUBs son plenamente responsables de garantizar la seguridad e integridad de los Envíos mientras estén en su poder. Por ello, en caso de que el Envío se perdiera, fuera robado o malogrado de cualquier forma mientras estaba bajo su custodia, el Envío se entenderá fallido y el Remitente tendrá derecho a una indemnización a cargo del HUB por importe correspondiente al valor declarado de la mercadería enviada. La Compañía podrá aplicar el importe bloqueado al HUB como garantía a satisfacer estas potenciales indemnizaciones y, en caso de no ser suficientes, a aplicar los cargos que fueran necesarios en su tarjeta de crédito/débito.

Además de lo anterior, ante cualquier incidencia de este tipo, la Compañía se reserva el derecho a cancelar la cuenta de usuario y a poner en conocimiento de las autoridades policiales, judiciales competentes o de la compañía de seguros los datos personales y registros de actividad de los usuarios que puedan haber cometido cualquier actuación ilegal o potencialmente delictiva.

9.- EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS Y RESPONSABILIDAD

En la medida en que la Compañía es un mero intermediario que se limita a poner a disposición de los usuarios las herramientas tecnológicas necesarias para que éstos puedan contactar y concertar los términos del transporte a realizar y a procesar por cuenta de los Remitentes los pagos derivados de las Transacciones concluidas a través de la Plataforma, la Compañía excluye cualquier tipo de responsabilidad respecto de (i) la veracidad, exhaustividad, exactitud, licitud y/o fiabilidad de la información publicada por los usuarios en la Plataforma y (ii) las obligaciones que corresponde cumplir individualmente a los usuarios por la utilización de los Servicios con sujeción a las previsiones contenidas en las presentes Condiciones de Uso.

Será responsabilidad exclusiva del Transporter y los HUBs de cumplir todas las obligaciones derivadas del transporte aceptado/confirmado (cumplir las fechas y lugares de recogida y entrega, garantizar la integridad y seguridad de los Envíos mientras estén bajo su custodia, etc.). La Compañía no forma parte de la relación jurídica que se genera entre los Remitentes, los Transporters y los HUBs, por lo que no asumirá ninguna responsabilidad sobre ninguna incidencia que se produzca desde el momento en que el Remitente deposite el Envío en un HUB de origen y se lo entregue a un Destinatario en el HUB de destino. La Compañía excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios, por pérdidas o por incidencias o inconvenientes de toda naturaleza que los Remitentes o terceros puedan sufrir como consecuencia directa o indirecta de la actuación de los HUBs o Transporters, por su irresponsabilidad o falta de diligencia.

Los Remitentes y los Transporters deberán mantener indemne y, en su caso, resarcir e indemnizar a la Compañía, sus directivos, empleados, afiliados, agentes y cualesquiera otras personas vinculadas, respecto de cualesquiera reclamaciones, responsabilidades, sanciones, daños y perjuicios, pérdidas, gastos o cualesquiera otros conceptos, sean razonables o no, que sean consecuencia de cualquier incumplimiento por su parte de las presentes Condiciones de Uso.

10.- PROMOCIONES Y DESCUENTOS

La Compañía se reserva el derecho a ofrecer promociones y descuentos a los usuarios, a su entera discreción. Las condiciones de las promociones y descuentos que eventualmente se promuevan serán establecidas discrecionalmente por la Compañía y los términos de su utilización por parte de los usuarios estarán sujetos a las condiciones particulares que se publiquen en la propia Plataforma o que se comuniquen individualmente a los usuarios de otro modo.

11.- BAJA Y TERMINACIÓN DE LOS SERVICIOS

Los usuarios podrán darse de baja de los Servicios en cualquier momento, enviando un correo electrónico a la Compañía. La baja del servicio conllevará la cancelación de la cuenta del usuario y su imposibilidad de acceder a los servicios y las funcionalidades de la Plataforma, pero no implicará la eliminación de los contenidos que el usuario haya publicado o compartido a través de la Plataforma con el resto de usuarios mientras su cuenta estaba activa. La baja tampoco invalidará ninguna actuación llevada a cabo por el usuario a través de la Plataforma antes de cursar la baja.

En todo caso, la baja como usuario quedará suspendida en tanto en cuanto existan obligaciones pendientes de cumplimiento por parte del usuario que inste la baja (transportes confirmados pendientes de realizar, compensaciones económicas pendientes de cobrar/abonar, etc.). Una vez cursada la baja de los Servicios, la Compañía se reserva el derecho a conservar debidamente bloqueados los antecedentes del usuario y los registros relativos a las interacciones generadas por el usuario en el uso de la Plataforma, exclusivamente por el tiempo que sea necesario para atender eventuales responsabilidades que legalmente pudieran ser exigibles.

En cualquier caso, la Compañía se reserva el derecho a suspender, restringir, cancelar y/o finalizar definitivamente, sin previo aviso y en cualquier momento, el acceso a la Plataforma y la utilización de todos o algunos de los Servicios, adoptando las medidas técnicas que al efecto sean precisas, en caso de incumplimiento de los presentes Condiciones de Uso por parte del usuario o cuando razonablemente se sospeche que el usuario está realizando un uso abusivo, excesivo o no apropiado de la Plataforma, todo ello sin perjuicio de cualesquiera acciones legales que corresponda adoptar en cada caso para reclamar los eventuales daños perjuicios que dicho incumplimiento le pudiera ocasionar a la Compañía.

12.- MODIFICACIONES

La Compañía se reserva el derecho a modificar en cualquier momento las presentes Condiciones de Uso para adaptarlas a potenciales novedades legislativas o jurisprudenciales, a las prácticas, usos y costumbres del sector, debido a modificaciones técnicas en la Plataforma y/o de sus funcionalidades, o como consecuencia de cambios en la naturaleza de los Servicios.

En cualquier caso, la Compañía facilitará a los usuarios información suficiente a través de la publicación permanente en la Plataforma de las Condiciones de Uso vigentes en cada momento o a través de cualquier tipo de comunicación dirigida a los usuarios, y recabar su aceptación si fuera preceptivo por Ley. Los usuarios deberán leer atentamente estas Condiciones de Uso cada vez que accedan y hagan uso de los Servicios, ya que su utilización supone la plena e incondicional aceptación de la versión disponible en ese momento en la Plataforma.

13.- LEGISLACIÓN Y FUERO

Las presentes Condiciones de Uso se rigen por la legislación argentina y cualquier disputa acerca de la validez, interpretación o ejecución de sus previsiones se someterá a la competencia exclusiva de los Tribunales de la ciudad de Santa Fe (Argentina), sin perjuicio de los derechos que asisten a los usuarios que tengan la condición de consumidores.

14.- CONTACTO

Puede ponerse en contacto con nosotros en **hola@pikapak.app**