

Nota Técnica: Implementação do Novo Processo de Aprovação de Propostas no Sistema Dealernet

Data: 02/10/2023

Prezados Diretores,

Gostaríamos de informar a todos que a partir de amanhã, no primeiro horário, estaremos inaugurando um novo processo de aprovação de Pedidos no nosso sistema Dealernet. Essa mudança tem como objetivo aprimorar a segurança e a eficiência do nosso processo de vendas, garantindo que todas as transações sejam concluídas com a concordância do cliente.

Principais Mudanças:

1. **Aprovação Dependente da Concordância do Cliente:** A partir de agora, uma proposta só será considerada aprovada (venda) no sistema Dealernet quando o cliente assinar o link de proposta, concordando com a negociação. Isso significa que propostas aprovadas sem a concordância do cliente não se converterão em vendas.
2. **Expiração Automática Após 48 Horas:** Para garantir a integridade e a precisão das transações, qualquer aprovação de proposta que não tenha sido confirmada pelo cliente será automaticamente anulada após 48 horas. Isso significa que, após esse período, a aprovação e a proposta serão canceladas, e o veículo retornará ao estoque automaticamente.
3. **Solicitação de reabertura do Pedido via Portal:** Caso seja necessário efetuar alguma alteração na proposta antes da assinatura do cliente, o gestor responsável deverá solicitar o desbloqueio e retirada da aprovação via portal. Após a assinatura do cliente, qualquer nova alteração, não será necessário solicitar novamente no portal, processo segue normal dentro do próprio DealerNet.

Benefícios:

Esta mudança representa um grande avanço em nossa abordagem, proporcionando benefícios significativos:

- **Maior Segurança:** Garantimos que todas as vendas sejam realizadas com o consentimento do cliente, reduzindo riscos de litígios e discrepâncias.
- **Velocidade de Faturamento:** Eliminamos vendas não confirmadas, permitindo um processo de faturamento mais rápido e eficiente.
- **Melhoria na Gestão de Estoque:** Os veículos não vendidos serão devolvidos automaticamente ao estoque após 48 horas, otimizando e deixando mais real nosso giro de estoque.
- **Agilidade nas Operações:** A nova abordagem contribui para uma experiência mais ágil e satisfatória para nossos clientes.

Estamos entusiasmados com esta grande novidade, que certamente contribuirá para aprimorar nossas operações e serviços. Encorajamos todos a se familiarizarem com esse novo processo e a nos comunicarem imediatamente qualquer dúvida que possam ter. Além disso, pedimos que compartilhem essas informações com todos os gerentes de nossas operações para garantir uma implementação eficaz.

Agradecemos a todos pelo comprometimento e dedicação à nossa empresa e estamos ansiosos para colher os benefícios dessa mudança em nossos procedimentos de vendas.