

# PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA DO RIO DE JANEIRO

ENGENHARIA DE SOFTWARE

GABRIEL PEDERSOLI LOPES

## PRODUCT BACKLOG

2024

# 1. Sumário

<b>1. Sumário.....</b>	<b>2</b>
2. Overview.....	3
3. Detalhamento do Backlog.....	4
3.1. Histórias que fazem parte do MVP.....	4
3.2. Histórias do Incremento 1.....	6
3.3. Outros itens do Backlog.....	8
4. Definition of Ready & Definition of Done.....	14
4.1. Definition of Ready (DoR).....	14
4.2. Definition of Done (DoD).....	14

## 2. Overview

Projetos / CharmyApp

Backlog

GL

Epic

Insights

Configurações de visualização

quadro Sprint 1

Adicionar datas

(5 issues)

22

0

0

Iniciar sprint

CHR-30 Cadastro de joias		TAREFAS PENDENTES	5	
CHR-1 Listagem de joias		TAREFAS PENDENTES	3	
CHR-4 Reserva de itens		TAREFAS PENDENTES	8	
CHR-20 Login básico (e-mail e senha)		TAREFAS PENDENTES	3	
CHR-19 Aceite de termos e condições		TAREFAS PENDENTES	3	

+ Criar item

5 itens

Estimativa: 22

Backlog

(27 issues)

39

0

0

Criar sprint

CHR-32 Autocadastro		TAREFAS PENDENTES	8	
CHR-11 Agendar entrega		TAREFAS PENDENTES	8	
CHR-24 Cadastro de cartão		TAREFAS PENDENTES	5	
CHR-31 Remoção de joias		TAREFAS PENDENTES	2	
CHR-7 Pagamento no crédito, débito ou PIX		TAREFAS PENDENTES	13	
CHR-5 E-mail de confirmação de envio		TAREFAS PENDENTES	3	
CHR-2 Filtro por banho		TAREFAS PENDENTES	-	
CHR-3 Filtro por preço		TAREFAS PENDENTES	-	
CHR-6 E-mail de recebimento		TAREFAS PENDENTES	-	
CHR-8 Desconto por compartilhamento		TAREFAS PENDENTES	-	
CHR-9 Planos de reservas		TAREFAS PENDENTES	-	
CHR-10 Cancelar reserva		TAREFAS PENDENTES	-	
CHR-12 Agendar o período de reserva		TAREFAS PENDENTES	-	

+ Criar item

CHR-13 Avaliação de item		TAREFAS PENDENTES	-	
CHR-14 Reagendar reservas		TAREFAS PENDENTES	-	
CHR-15 Avaliação de experiência da reserva		TAREFAS PENDENTES	-	
CHR-16 Canal de reclamações		TAREFAS PENDENTES	-	
CHR-17 Reembolso		TAREFAS PENDENTES	-	
CHR-18 Acompanhamento e suporte da experiência		TAREFAS PENDENTES	-	
CHR-21 Login com Identity Providers (Google, Facebook, etc)		TAREFAS PENDENTES	-	
CHR-22 Gamificação (pontos na plataforma)		TAREFAS PENDENTES	-	
CHR-23 Conversão de pontos em reservas		TAREFAS PENDENTES	-	
CHR-25 Aplicação de vouchers		TAREFAS PENDENTES	-	
CHR-26 Promoções sazonais		TAREFAS PENDENTES	-	
CHR-27 Confirmação de recebimento		TAREFAS PENDENTES	-	
CHR-29 Filtro de pacotes		TAREFAS PENDENTES	-	
CHR-33 Múltiplos endereços		TAREFAS PENDENTES	-	

### 3. Detalhamento do Backlog

#### 3.1. Histórias que fazem parte do MVP

Projetos / CharmyApp / Adicionar pai / CHR-11

Agendar entrega

AnexarAdicionar item filhoVincular item

Story point estimate8

Descrição

Eu **como** usuário **quero** poder agendar a entrega **para** poder utilizar a jóia em uma data específica

Acceptance Criteria

Dado que eu estou na tela de listagem **quando** eu clicar em um card **então** devo ser direcionado para a tela de agendamento.

Dado que eu estou no agendamento **quando** eu selecionar uma data inválida **então** devo receber uma mensagem de erro e não conseguir prosseguir com a ação.

Dado que eu estou no agendamento **quando** eu acessar a tela **então** devo ver todos as datas disponíveis.

Itens filhos

Ordenar por0% concluído

CHR-45Criar schemas no banco de dados2TAREFAS PENDENTES

CHR-43Criar endpoint de criação na API3TAREFAS PENDENTES

CHR-44Criação da tela de agendamento2TAREFAS PENDENTES

Projetos / CharmyApp / Adicionar pai / CHR-32

Autocadastramento

AnexarAdicionar item filhoVincular item

Story point estimate8

Descrição

Eu **como** usuário **quero** poder me cadastrar na plataforma **para** utilizar os serviços

Acceptance Criteria

Dado que eu sou uma pessoa não cadastrada **quando** entrar no app **então** deve conseguir se cadastrar.

Dado que eu sou uma pessoa já cadastrada **quando** entrar no app **então** não deve conseguir se cadastrar.

Itens filhos

Ordenar por0% concluído

CHR-40Integração com Okta OAuth0 - Backend2TAREFAS PENDENTES

CHR-41Criação da tela mobile3TAREFAS PENDENTES

CHR-42Integração com Okta OAuth0 - mobile2TAREFAS PENDENTES



# Cadastramento de cartão

Anexar

Adicionar item filho

Vincular item

▼

...

Story point estimate 5

## Descrição

Eu **como** usuário **quero** poder cadastrar meu cartão de crédito **para** poder fazer alugar as jóias

## Acceptance Criteria

**Dado que** eu sou um usuário cadastrado sem dados de pagamento **quando** realizar o uma reserva **então** devo fornecer os dados do cartão de crédito.







**Dado que** eu esteja na tela de cadastro de cartão **quando** enviar dados inválidos **então** devo receber uma mensagem de erro.

**Dado que** eu esteja na tela de cadastro de cartão **quando** enviar dados válidos **então** devo receber uma mensagem de confirmação e ser redirecionado para a tela de listagem.

## Itens filhos

Ordenar por ▼ ... +

0% concluído

 CHR-53	Criar integração com gateway de pagamentos (Pagar.mee)	 3	 TAREFAS PENDENTES ▼
 CHR-54	Criação de telas mobile	 2	 TAREFAS PENDENTES ▼

## 3.2. Histórias do Incremento 1

Projetos / CharmyApp / Adicionar pai / CHR-31

### Remoção de joias

Anexar Adicionar item filho Vincular item ...

Story point estimate 2

**Descrição**

Eu **como** empresa **quero** poder remover uma joia **para** ela não esteja mais disponível

**Acceptance Criteria**

**Dado que** eu seja um usuário admin **quando** eu acessar a tela de listagem **então** devo ver um botão para remove-lo.

**Dado que** eu não seja um usuário admin **quando** eu acessar a tela de listagem **então** não devo ver um botão para remove-lo.

**Dado que** eu seja um usuário admin **quando** eu clicar no botão de remoção de uma jóia **então** receber uma mensagem de sucesso.

**Dado que** eu seja um usuário admin **quando** eu clicar no botão de remoção de uma jóia **então** o item devem ser removido da listagem.

Itens filhos Ordenar por ... + 0% concluído

CHR-57	Criação da rota da API	-	TAREFAS PENDENTES
CHR-58	Implementação do botão remoção na tela de listagem	-	TAREFAS PENDENTES

Projetos / CharmyApp / Adicionar pai / CHR-7

### Pagamento no crédito, débito ou PIX

Anexar Adicionar item filho Vincular item ...

Story point estimate 13

**Descrição**

Eu **como** usuário **quero** escolher entre crédito, débito ou PIX **para** realizar o pagamento

**Acceptance Criteria**

**Dado que** eu já tenha informações de pagamento **quando** eu finalizar a reserva **então** devo receber as opções de pagamento no débito ou PIX.

**Dado que** eu tenha finalizado a reserva **quando** eu selecionar a opção PIX **então** deve aparecer um QR Code e um campo com o PIX copia e cola.

**Dado que** eu selecionar a opção PIX **quando** eu pressionar o campo com o texto copia e cola **então** o valor do texto deve ser transferido para a minha área de transferência.

Itens filhos Ordenar por ... + 0% concluído

CHR-59	Adicionar opções junto ao gateway de pagamentos	= -	TAREFAS PENDENTES
CHR-60	Implementação da rota da API	-	TAREFAS PENDENTES
CHR-61	Implementação das opções de pagamento no app	-	TAREFAS PENDENTES

## E-mail de confirmação de envio

- Anexar
- Adicionar item filho
- Vincular item
- 
- 

Story point estimate

3

### Descrição

Eu **como** usuário **quero** receber um e-mail de confirmação de envio **para** poder acompanhar a entrega

### Acceptance Criteria

**Dado que** eu sou um usuário admin **quando** for enviar um item e clicar no botão de enviar **então** o cliente deve receber um email.

### Itens filhos

Ordenar por

0% concluído

CHR-62	Criação do template de e-mail	-		TAREFAS PENDENTES
CHR-63	Implementação da rotina de disparo de e-mail	-		TAREFAS PENDENTES

### 3.3. Outros itens do Backlog

>

Projetos /  CharmyApp /  Adicionar pai /  CHR-2

Filtro por banho

 Anexar

 Adicionar item filho

 Vincular item

▼

...

Story point estimate

Nenhum

Descrição

Eu como usuário quero poder filtrar a lista de jóias por tipo de banho para escolher.

Acceptance Criteria

Nenhum

>

Projetos /  CharmyApp /  Adicionar pai /  CHR-3

Filtro por preço

 Anexar

 Adicionar item filho

 Vincular item

▼

...

Story point estimate

Nenhum

Descrição

Eu como usuário quero poder filtrar a lista de jóias por preço para escolher.

Acceptance Criteria

Nenhum





Projetos / CharmyApp / Adicionar pai / CHR-6

## E-mail de recebimento

Anexar Adicionar item filho Vincular item

Story point estimate Nenhum

### Descrição

Eu como usuário quero receber um e-mail de recebimento para saber quando a entrega foi realizada.

### Acceptance Criteria

Nenhum



Projetos / CharmyApp / Adicionar pai / CHR-8

## Desconto por compartilhamento

Anexar Adicionar item filho Vincular item

Story point estimate Nenhum

### Descrição

Eu como usuário quero receber descontos ao compartilhar o link dos itens para pagar menos.

### Acceptance Criteria

Nenhum



Projetos / CharmyApp / Adicionar pai / CHR-9

## Planos de reservas

Anexar Adicionar item filho Vincular item

Story point estimate Nenhum

### Descrição

Eu como usuário quero ter planos de reservas para economizar nas reservas.

### Acceptance Criteria

Nenhum



Projetos / CharmyApp / Adicionar pai / CHR-10

## Cancelar reserva

Anexar Adicionar item filho Vincular item

Story point estimate Nenhum

### Descrição

Eu como usuário que realizei uma reserva quero poder cancela-la para não receber o item ou ser cobrada caso algo tenha dado errado.

### Acceptance Criteria

Nenhum

## Agendar o período de reserva

Anexar Adicionar item filho Vincular item ▾ ...

Story point estimate Nenhum

### Descrição

Eu como usuário quero poder agendar a data da reserva para que seja compatível com meu evento.

### Acceptance Criteria

Nenhum

## Avaliação de item

Anexar Adicionar item filho Vincular item ▾ ...

Story point estimate Nenhum

### Descrição

Eu como usuário que utilizei uma jóia quero poder avaliar o item reservado para dar um feedback.

### Acceptance Criteria

Nenhum

## Reagendar reservas

Anexar Adicionar item filho Vincular item ▾ ...

Story point estimate Nenhum

### Descrição

Eu como usuário quero poder reagendar reservas para os casos onde eu tenha um imprevisto.

### Acceptance Criteria

Nenhum

## Avaliação de experiência da reserva

Anexar Adicionar item filho Vincular item ▾ ...

Story point estimate Nenhum

### Descrição

Eu como usuário quero poder avaliar a experiência da reserva para dar um feedback sobre o processo.

### Acceptance Criteria

Nenhum



## Canal de reclamações

Anexar

Adicionar item filho

Vincular item

▼

...

Story point estimate Nenhum

**Descrição** • Alterações não salvas

Editar descrição

### Acceptance Criteria

Nenhum



## Reembolso

Anexar

Adicionar item filho

Vincular item

▼

...

Story point estimate Nenhum

### Descrição

Eu como usuário quero poder receber um reembolso para quando um item não chegar na data que eu agendei

### Acceptance Criteria

Nenhum



## Acompanhamento e suporte da experiência

Anexar

Adicionar item filho

Vincular item

▼

...

Story point estimate Nenhum

### Descrição

Eu como usuário quero receber suporte e acompanhamento da empresa para eu me sentir mais segura

### Acceptance Criteria

Nenhum



## Login com Identity Providers (Google, Facebook, etc)

Anexar

Adicionar item filho

Vincular item

▼

...

Story point estimate Nenhum

### Descrição

Eu como usuário quero poder escolher entre minhas redes sociais para entrar na plataforma

### Acceptance Criteria

Nenhum

> Projetos / CharmyApp / Adicionar pai / CHR-22

## Gamificação (pontos na plataforma)

Anexar Adicionar item filho Vincular item ▾ ...

Story point estimate Nenhum

### Descrição

Eu como cliente quero receber pontos ao reservas itens para me sentir engajada e motivada a continuar no app

### Acceptance Criteria

Nenhum

> Projetos / CharmyApp / Adicionar pai / CHR-23

## Conversão de pontos em reservas

Anexar Adicionar item filho Vincular item ▾ ...

Story point estimate Nenhum

### Descrição

Eu como usuário quero poder converter meus pontos em reservas para ter benefícios.

### Acceptance Criteria

Nenhum

> Projetos / CharmyApp / Adicionar pai / CHR-25

## Aplicação de vouchers

Anexar Adicionar item filho Vincular item ▾ ...

Story point estimate Nenhum

### Descrição

Eu como usuário quero poder utilizar vouchers para pagar menos

### Acceptance Criteria

Nenhum

> Projetos / CharmyApp / Adicionar pai / CHR-26

## Promoções sazonais

Anexar Adicionar item filho Vincular item ▾ ...

Story point estimate Nenhum

### Descrição

Eu como usuário quero poder utilizar promoções sazonais para me incentivar a utilizar o app em momentos específicos.

### Acceptance Criteria

Nenhum



## Confirmação de recebimento

Anexar

Adicionar item filho

Vincular item

▼

...

Story point estimate Nenhum

**Descrição**  
Eu como usuário quero poder confirmar o recebimento para ter maior segurança

**Acceptance Criteria**  
Nenhum



## Filtro de pacotes

Anexar

Adicionar item filho

Vincular item

▼

...

Story point estimate Nenhum

**Descrição**  
Eu como usuário quero poder filtrar entre pacotes para escolher qual se adequa mais às minhas necessidades.

**Acceptance Criteria**  
Nenhum



## Múltiplos endereços

Anexar

Adicionar item filho

Vincular item

▼

...

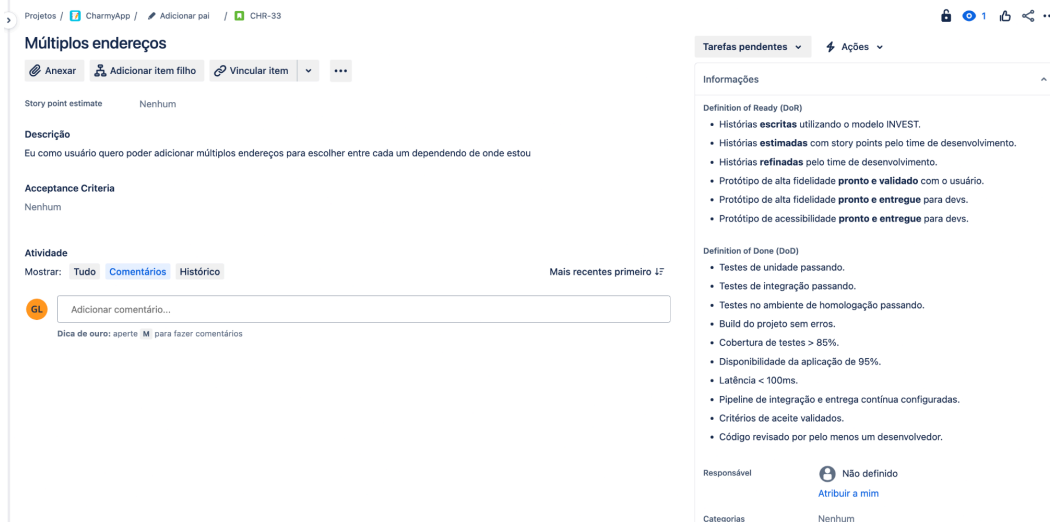
Story point estimate Nenhum

**Descrição**  
Eu como usuário quero poder adicionar múltiplos endereços para escolher entre cada um dependendo de onde estou

**Acceptance Criteria**  
Nenhum

## 4. Definition of Ready & Definition of Done

Ambos (DoR e DoD) foram definidos nas configurações dos campos de história no jira, aparecendo na seção de “informações” de cada história, como mostra o exemplo da figura abaixo.



Esses campos foram omitidos das demais imagens deste trabalho a fim de melhorar a legibilidade das descrições e critérios de aceite (nos itens aplicáveis).

### 4.1. Definition of Ready (DoR)

- Histórias **escritas** utilizando o modelo INVEST.
- Histórias **estimadas** com story points pelo time de desenvolvimento.
- Histórias **refinadas** pelo time de desenvolvimento.
- Protótipo de alta fidelidade **pronto e validado** com o usuário.
- Protótipo de alta fidelidade **pronto e entregue** para devs.
- Protótipo de acessibilidade **pronto e entregue** para devs.

### 4.2. Definition of Done (DoD)

- Testes de unidade passando.
- Testes de integração passando.
- Testes no ambiente de homologação passando.
- Build do projeto sem erros.
- Cobertura de testes > 85%.
- Disponibilidade da aplicação de 95%.
- Latência < 100ms.
- Pipeline de integração e entrega contínua configuradas.
- Critérios de aceite validados.
- Código revisado por pelo menos um desenvolvedor.

