

Brainstorm

FUNCIONAL ✔

NÃO FUNCIONAL ✖

1. Cadastro e Perfis

- ✔: Cadastro de usuários com validação de e-mail/CPF.
- ✔: Painéis personalizados (vendedor: gestão de produtos; comprador: histórico de pedidos).

2. Catálogo e Busca

- ✔: Catálogo de produtos com filtros e busca inteligente.
- ✔: Upload em massa de produtos via CSV/Excel (para vendedores).

3. Pagamentos e Checkout

- ✔: Pix, cartão, boleto + opção de "checkout como convidado".
- ✔: Cálculo automático de fretes (integração com Correios)

4. Gestão de Vendas

- ✔: Sistema de comissões por vendedor
- ✔: Notificações em tempo real (novos pedidos, mensagens de clientes).

5. Marketing e Engajamento

- ✔: Cupons de desconto, programas de fidelidade e cashback.
- ✔: Integração com redes sociais (venda direta pelo Instagram/WhatsApp/Facebook/Youtube).

6. Avaliações e Suporte

- ✔: Sistema de avaliações com moderação (para evitar fraudes).
- ✔: Chat integrado entre comprador/vendedor e SAC.
- ✔: Empresa no reclame aqui.

Requisitos Não Funcionais ✖

Qualidade e Infraestrutura:

1. Performance

- ✗: Tempo de carregamento < 2s em 95% das requisições (otimização de imagens/CDN).
- ✗: Suporte a 10.000 usuários simultâneos sem lentidão.

2. Segurança

- ✗: Certificado SSL, criptografia de dados e compliance com LGPD.
- ✗: Backup diário dos dados e recuperação em caso de falhas.

3. Usabilidade

- ✗: Interface responsiva (mobile/desktop) seguindo diretrizes de UX.
- ✗: Documentação clara para vendedores (tutoriais em vídeo/FAQ).

4. Integrações

- ✗: APIs abertas para ERPs (ex.: SAP) e ferramentas de logística.
- ✗: Suporte a múltiplos idiomas e moedas (se for internacional).

5. Escalabilidade

- ✗: Arquitetura em nuvem (AWS/Google Cloud) com auto-scaling.