**Brainstorm**

FUNCIONAL ✔️

NÃO FUNCIONAL ❌

1. **Cadastro e Perfis**
   * ✔️: Cadastro de usuários com validação de e-mail/CPF.
   * ✔️: Painéis personalizados (vendedor: gestão de produtos; comprador: histórico de pedidos).
2. **Catálogo e Busca**
   * ✔️: Catálogo de produtos com filtros e busca inteligente.
   * ✔️: Upload em massa de produtos via CSV/Excel (para vendedores).
3. **Pagamentos e Checkout**
   * ✔️: Pix, cartão, boleto + opção de "checkout como convidado".
   * ✔️: Cálculo automático de fretes (integração com Correios)
4. **Gestão de Vendas**
   * ✔️: Sistema de comissões por vendedor
   * ✔️: Notificações em tempo real (novos pedidos, mensagens de clientes).
5. **Marketing e Engajamento**
   * ✔️: Cupons de desconto, programas de fidelidade e cashback.
   * ✔️: Integração com redes sociais (venda direta pelo Instagram/WhatsApp/Facebook/Youtube).
6. **Avaliações e Suporte**
   * ✔️: Sistema de avaliações com moderação (para evitar fraudes).
   * ✔️: Chat integrado entre comprador/vendedor e SAC.
   * ✔️: Empresa no reclame aqui.

**Requisitos Não Funcionais** ❌

**Qualidade e Infraestrutura:**

1. **Performance**
   * ❌: Tempo de carregamento < 2s em 95% das requisições (otimização de imagens/CDN).
   * ❌: Suporte a 10.000 usuários simultâneos sem lentidão.
2. **Segurança**
   * ❌: Certificado SSL, criptografia de dados e compliance com LGPD.
   * ❌: Backup diário dos dados e recuperação em caso de falhas.
3. **Usabilidade**
   * ❌: Interface responsiva (mobile/desktop) seguindo diretrizes de UX.
   * ❌: Documentação clara para vendedores (tutoriais em vídeo/FAQ).
4. **Integrações**
   * ❌: APIs abertas para ERPs (ex.: SAP) e ferramentas de logística.
   * ❌: Suporte a múltiplos idiomas e moedas (se for internacional).
5. **Escalabilidade**
   * ❌: Arquitetura em nuvem (AWS/Google Cloud) com auto-scaling.