



TRACK  
V I S I O N

# NOS SÓTOME

Felipe Pires  
Isabela Hantke  
Rafaela Dias  
Verônica Zibordi  
Vitor Macauba

# — CONTEXTO —

Logística dando inteligência às coisas e objetos

# PROBLEMA E DESAFIO

- Grande fluxo de uso em horário comercial;
- Alta quantidade de clientes com demandas a serem saciadas;
- Diversos tipos de golpes, erros e defeitos a serem estudados.

# PROPOSTA DE SOLUÇÃO

Diagrama de solução

## 1 PROBLEMÁTICA

A ATM apresenta falhas, riscos ou ameaças externas.



## 2 CONTATO

O cliente entra em contato conosco através do cadastro em nosso site.

## 3 AVALIAÇÃO DO PROBLEMA

Nosso sistema fará um monitoramento full-time para que, em caso de anormalidades, seja feito o contato com o suporte.

## 4 IMPLEMENTAMOS A SOLUÇÃO

Implementamos a solução mais adequada, visando monitoramento do hardware e uma solução web.

## 5 MONITORAR DESEMPENHO

Nosso sistema fará um monitoramento full-time para que, em caso de anormalidades, seja feito o contato com o suporte.



## 6 RASTREABILIDADE

É estabelecido um controle maior em cada um dos caixas, gerando mais segurança para o banco contra fraudes.

## 7 O PROBLEMA É RESOLVIDO

Redução de gastos e tempo, clientes satisfeitos, maior confiabilidade e mais segurança.

# — PERSONAS —

## Perfil



Marcos Campos, 58

Gerente de TI

"Segurança e  
desenvolvimento tecnológico  
são o futuro"

## Palavras/Frases que me definem

- Saber sobre novas tecnologias
- Engajado com o trabalho
- Organização
- Criativo
- Preza pelo bom funcionamento
- Comunicação efetiva

## Dores e necessidades .....

- Análise de dados mais precisos
- Saber quando é necessário planejar manutenções
- Relatórios mais elaborados e dinâmicos
- Lidar melhor com defeitos nas máquinas

**Perfil**

Eric Salles, 36

Suporte de TI

"Praticidade e agilidade de processo otimiza nosso tempo "

**Palavras/Frases que me definem**

- Agilidade
- Precisão
- Extrovertido
- Precavido
- Detalhista

**Dores e necessidades ....**

- Suporte para caixa eletrônico em grandes bancos
- Não ter incidentes técnicos
- Ter dados em tempo real para planejamento
- Implementação de políticas, normas, procedimentos e monitoramento de pontos de vulnerabilidade

# LEAN UX

## PROBLEMAS

Falhas e mal funcionamento no hardware

Risco de ameaças externas como malwares

Golpes de ladrões/hackers

## CLIENTES E USUÁRIOS

Gerente de TI

Suporte de TI

## IDEIAS E SOLUÇÕES

Monitoramento do hardware dos caixas

Gráficos e alertas quando há defeito no hardware.

Identificação de atividades anormais

Identificar erros recorrentes e repetitivos

Possibilidade de manutenção sem incomodar os clientes que irão usar o caixa

## BENEFÍCIOS

Prevenção de falha no hardware

Segurança e aumento da satisfação dos clientes

# USER STORIES

Eu, enquanto gerente geral, quero que meus clientes tenham segurança, porque prezo pela segurança dos dados e do dinheiro deles.

Eu, enquanto gerente T.I, quero o monitoramento do hardware para evitar fraudes nas ATMs.

Eu, enquanto gerente de T.I, quero que seja possível evitar erros técnicos para que os caixas não fiquem ociosos.

Eu, enquanto gerente geral, quero que os caixas fiquem sempre disponíveis para evitar prejuízos e gerar maior fluxo de clientes.

Eu, enquanto suporte de T.I, quero prever os incidentes para poder realizar os serviços sem incomodar os clientes.

Eu, enquanto suporte de T.I, quero dados precisos para atuar de forma efetiva e otimizada.

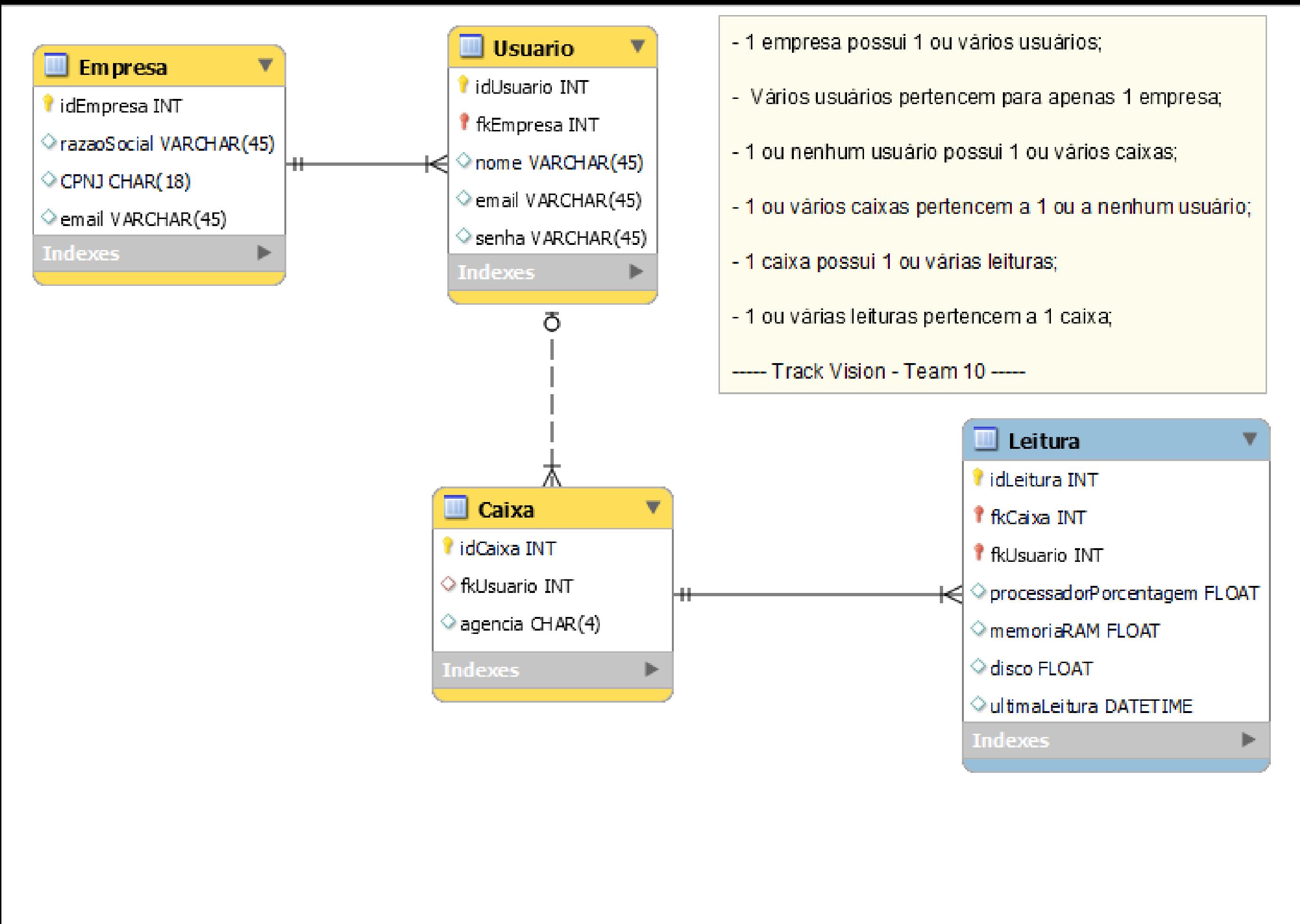
Eu, enquanto gerente de T.I, quero veracidade nas informações para trazer credibilidade à minha empresa.

# FERRAMENTA DE GESTÃO

# PROTÓTIPO DO SITE INSTITUCIONAL

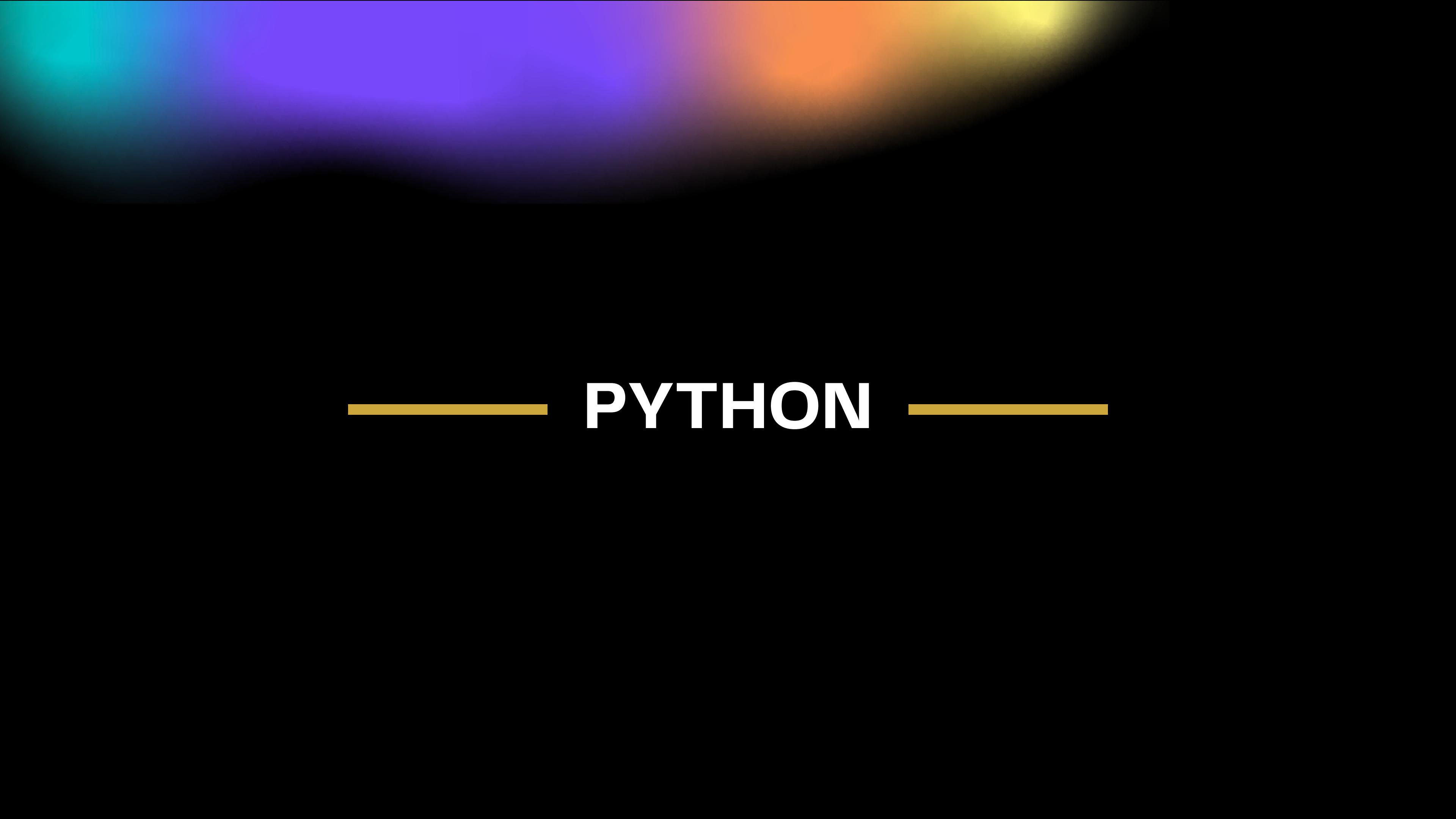


# — MODELAGEM DE — DADOS





# CLIENTE LINUX



— PYTHON —

— KOTLIN —

# — INOVAÇÕES —

**OBRIGADO!**

**ALGUMA DÚVIDA?**