

Plano de Workflow do QA e Ciclo de Vida do Bug

1. Introdução

Este documento apresenta o plano de workflow do profissional de Quality Assurance (QA) e descreve o ciclo de vida de um bug dentro de um processo de desenvolvimento ágil. O objetivo é garantir a qualidade do produto por meio da aplicação de testes manuais funcionais, identificação de falhas e acompanhamento da sua resolução.

2. Workflow do QA

O fluxo de trabalho do QA é estruturado para acompanhar todas as etapas do desenvolvimento, desde a análise de requisitos até a validação final do produto. As principais fases são:

- **Análise de requisitos:** Leitura e interpretação das user stories e critérios de aceitação.
- **Planejamento de testes:** Definição da estratégia de testes, escopo, tipos de testes e ferramentas utilizadas.
- **Criação de casos de teste:** Elaboração de cenários de teste com base nos requisitos funcionais e não funcionais.
- **Execução de testes manuais:** Validação prática das funcionalidades do sistema, simulando o comportamento do usuário.
- **Registro de evidências:** Documentação dos resultados obtidos, com capturas de tela e observações relevantes.
- **Report de bugs:** Comunicação clara e objetiva das falhas encontradas, com detalhamento técnico e reprodutibilidade.
- **Reteste e validação:** Verificação das correções aplicadas e confirmação de que o problema foi resolvido.
- **Encerramento:** Finalização do ciclo de testes com relatório de qualidade e lições aprendidas.

3. Ciclo de Vida do Bug

O ciclo de vida de um bug representa as etapas pelas quais uma falha passa desde sua identificação até sua resolução. As fases são:

1. **Aberto:** O bug é identificado e registrado no sistema de rastreamento.
2. **Em análise:** O time de desenvolvimento avalia o impacto e a causa do problema.
3. **Em correção:** A correção é implementada no código.
4. **Corrigido:** O bug é marcado como resolvido e aguarda validação.
5. **Em teste:** O QA realiza o reteste para verificar se a correção foi eficaz.
6. **Fechado:** O bug é encerrado após validação positiva.
7. **Reaberto:** Caso o problema persista, o bug é reaberto para nova análise.

User Stories para Testes Manuais Funcionais

1. Introdução

As User Stories são descrições simples e objetivas que representam funcionalidades do sistema sob a perspectiva do usuário final. Elas são fundamentais para orientar o processo de testes, pois definem o comportamento esperado da aplicação em cenários reais de uso.

A seguir, apresento duas User Stories elaboradas com base nas funcionalidades do sistema Swag Labs, simulando situações comuns de um e-commerce.

2. User Story 1 – Adição de Produto ao Carrinho

Título: Adicionar produto ao carrinho

Descrição:

Como cliente da loja virtual, Quero adicionar produtos ao carrinho de compras, Para poder finalizar a compra posteriormente.

Critérios de aceitação:

- O botão “Adicionar ao carrinho” deve estar visível e funcional.
- O produto selecionado deve aparecer no carrinho após a ação.
- O carrinho deve refletir corretamente a quantidade de itens adicionados.

3. User Story 2 – Login com Credenciais Válidas

Título: Login com sucesso

Descrição:

Como usuário autenticado, Quero realizar login com minhas credenciais válidas, Para acessar minha conta e visualizar meu histórico de pedidos.

Critérios de aceitação:

- O sistema deve validar corretamente usuário e senha.
- O login deve redirecionar o usuário para a página principal.
- Mensagens de erro devem ser exibidas em caso de credenciais inválidas.

Mind Map da User Story – Adição de Produto ao Carrinho

1. Introdução

O mapa mental é uma representação visual dos cenários de teste derivados da User Story “Adicionar produto ao carrinho”. Ele ajuda a organizar os caminhos possíveis de interação do usuário com a funcionalidade, facilitando a identificação de casos de teste.

2. Estrutura do Mind Map (texto descritivo)

Você pode criar o mapa visual em ferramentas como XMind, Miro ou MindMeister, mas aqui está uma descrição textual para referência:

- **Adicionar Produto**

- Selecionar item

- Clicar em “Adicionar ao carrinho”

- Verificar se o item aparece no carrinho

- **Remover Produto**

- Acessar carrinho

- Clicar em “Remover”

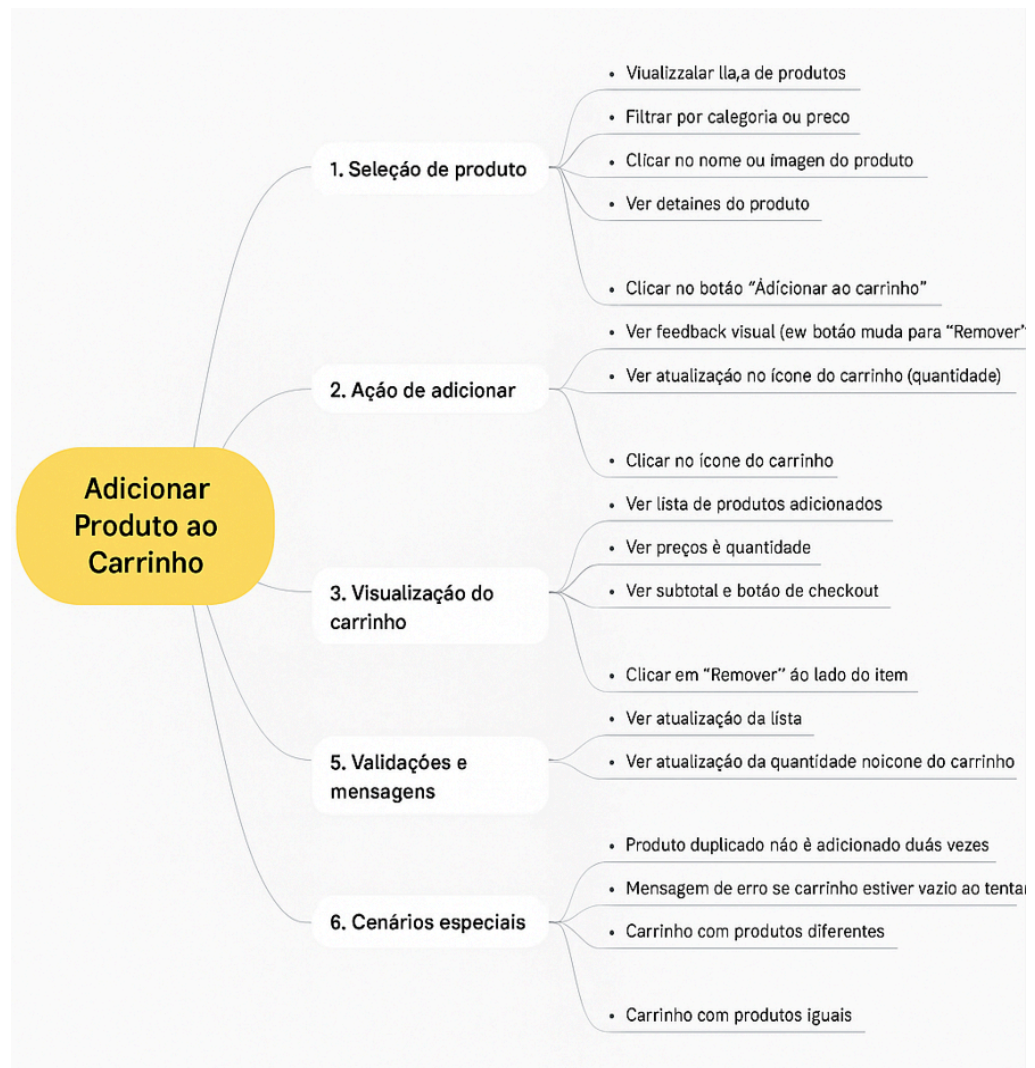
- Verificar se o item foi removido

- **Visualizar Carrinho**

- Ícone do carrinho visível

- Quantidade de itens atualizada

- Redirecionamento para página de resumo



Casos de Teste Passo a Passo

1. Introdução

Os casos de teste passo a passo descrevem cenários funcionais com ações detalhadas, pré-condições e resultados esperados. São fundamentais para garantir que o sistema se comporta conforme os requisitos.

Caso de Teste 1 – Adicionar Produto ao Carrinho

- **ID:** CT-001
- **Objetivo:** Validar a adição de um produto ao carrinho
- **Pré-condição:** Usuário autenticado no sistema
- **Passos:**
 1. Acessar a página de produtos
 2. Selecionar um item
 3. Clicar em "Adicionar ao carrinho"
 4. Clicar no ícone do carrinho

- **Resultado Esperado:** O produto selecionado deve aparecer no carrinho com quantidade correta

Caso de Teste 2 – Login com Credenciais Válidas

- **ID:** CT-002
- **Objetivo:** Validar login com credenciais corretas
- **Pré-condição:** Usuário possui conta válida
- **Passos:**
 1. Acessar a página de login
 2. Inserir usuário e senha válidos
 3. Clicar em “Login”
- **Resultado Esperado:** Usuário deve ser redirecionado para a página principal

Casos de Teste BDD (Gherkin)

1. Introdução

Os testes BDD (Behavior Driven Development) utilizam a linguagem Gherkin para descrever o comportamento esperado do sistema de forma simples e compreensível por todos os envolvidos no projeto.

Caso BDD 1 – Adicionar Produto ao Carrinho

gherkin

Feature: Adicionar produto ao carrinho

Scenario: Usuário adiciona um produto com sucesso

Given que o usuário está logado no sistema

When ele acessa a página de produtos e clica em “Adicionar ao carrinho”

Then o produto deve aparecer no carrinho com a quantidade correta

Caso BDD 2 – Login com Sucesso

gherkin

Feature: Login com credenciais válidas

Scenario: Usuário realiza login corretamente

Given que o usuário está na página de login

When ele insere usuário e senha válidos e clica em “Login”

Then ele deve ser redirecionado para a página principal