



| | | | |
|---|---|------------|-------------------|
|  | FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE | | |
| | PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN | | |
| | PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN | | |
| | Código: 1 | Versión: 1 | Fecha: 25/02/2022 |
| | | | Página 1 de 4 |

1. DESCRIPCIÓN GENERAL DEL REQUERIMIENTO

| | |
|---|---|
| PROYECTO | Abogabot |
| Nombre Requerimiento: | Abogabot |
| Fecha Solicitud: | 20/02/2022 |
| Responsable(s) Solicitud: | Dueño del despacho de abogados. Erick Tellez. |
| Dependencia(s) Solicitante: | Desarrollo de software |
| Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software: | Gabriela Martínez Juárez |

2. FASE DE FORMALIZACIÓN

| Descripción de la Solicitud |
|---|
| Usuario Solicitante <p>Es un despacho de abogados que quiere automatizar las demandas de sus clientes, esto lo harán a través de una página web llenando un formulario. Al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción. Para dar seguimiento a su demanda, el cliente crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal. El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato Word para empezar el proceso. El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos. El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso. Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso. La página debe de ser responsiva para poderla ver desde el celular. La preferencia de colores del cliente es azul marino y blanco, pero acepta propuestas.</p> |
| Líder Funcional <p>Crear una página web para un despacho de abogados que los ayude a administrar las demandas de sus clientes. Para este sistema habrá 2 roles, el demandante y el administrador.</p> <p>El proceso comienza cuando el demandante se registra al sistema, es entonces cuando es capaz de llenar un formulario para cada una de las demandas que desea realizar y realiza el proceso del pago para finalizar su transacción. Una vez pagada la demanda, podrá ver cada una de sus demandas con</p> |

| | | | |
|---|---|------------|-------------------|
|  | FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE | | |
| | PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN | | |
| | PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN | | |
| | Código: 1 | Versión: 1 | Fecha: 25/02/2022 |
| | | | Página 2 de 4 |

sus respectivas actualizaciones del proceso legal en el sistema. Además, recibirá un correo con las actualizaciones que la administración realice al estatus de sus demandas.

El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda en formato Word con los datos obtenidos el formulario llenado por el demandante. El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos. El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso.

El cliente muestra una preferencia por los colores azul marino y blanco.

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Erick Tellez

Gabriela Martínez Juárez

Nombre Responsable Solicitud


Nombre Líder OTI

Dependencia Solicitante


Oficina Tecnologías de la Información

3. ANÁLISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

| Fecha Inicio | 20/02/2022 | Fecha Final | DD/MM/AAAA |
|------------------------|--|-------------|------------|
| Términos de Referencia | | | |
| Alcance de la solución | La solución incluye un registro de inicio de sesión de parte del usuario, un formulario que debe llenar con los datos necesarios para comenzar con el proceso de demanda, un pequeño módulo de pago de los servicios, notificaciones por mail de las actualizaciones del estatus de las demandas y un dashboard que muestre las demandas realizadas y su respectivo estatus. | | |
| | También incluye inicio de sesión de parte del administrador, notificación por correo y un word con los datos de la demanda, un dashboard con los pagos de cada una de las demandas y una sección para mostrar las demandas en proceso y realizar comentarios. | | |
| | No incluye modificación del perfil de usuario, modificación de la información de la demanda por parte del usuario, forma de cancelación de alguna de las demandas o modo de reembolso del dinero pagado en alguna de las | | |

| | | | |
|---|---|------------|-------------------|
|  | FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE | | |
| | PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN | | |
| | PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN | | |
| | Código: 1 | Versión: 1 | Fecha: 25/02/2022 |
| | | | Página 3 de 4 |

| | demandas. Tampoco incluye un módulo de gráficos o estadísticos para llevar las cuentas o ingresos. | | | | | | | |
|---|--|-------------------|-------------|--------------------------------------|---|---|---|---|
| Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación | <ul style="list-style-type: none"> • Registro de usuario: El demandante crea su cuenta y queda registrado en la base de datos. • Inicio de sesión: Tanto el demandante como el administrador pueden ingresar al sistema. • Formulario de demanda: El demandante llena los datos necesarios para poder llevar el caso de la demanda. • Módulo de pago: implementación de paypal para poder pagar el servicio proporcionado por el bufete. • Módulo de envío de mensajes por correo electrónico: Envío del formulario llenado por el usuario al administrador y envío de la actualización de los estatus de la demanda. • Dashboard de demandas: El demandante es capaz de ver aquí el estatus de su demanda y los comentarios del administrador. • Dashboard de pagos: El administrador es capaz de ver aquí los pagos que se han realizado. | | | | | | | |
| Requerimientos no Funcionales y de calidad | <ul style="list-style-type: none"> • Usabilidad: Que el software sea fácil de usar para ambos usuarios. • Eficiente: Acceso menor a 3 segundos a los recursos. • Portabilidad: Al ser web, el usuario puede verlo desde la laptop, tablet o móvil. | | | | | | | |
| Interesados en la solución | <table border="1"> <thead> <tr> <th>Nombre/Rol/Perfil</th><th>Descripción</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="4">Despacho de abogabot Erick Tellez</td><td>Proporciona información acerca de los datos que se requieren para comenzar una demanda.</td></tr> <tr> <td>Proporciona los criterios de aceptación para una demanda.</td></tr> <tr> <td>Proporciona los diferentes estatus que se quieren manejar</td></tr> <tr> <td>Aprueba o rechaza las soluciones propuestas en cuanto a diseño y funcionalidad.</td></tr> </tbody> </table> | Nombre/Rol/Perfil | Descripción | Despacho de abogabot Erick Tellez | Proporciona información acerca de los datos que se requieren para comenzar una demanda. | Proporciona los criterios de aceptación para una demanda. | Proporciona los diferentes estatus que se quieren manejar | Aprueba o rechaza las soluciones propuestas en cuanto a diseño y funcionalidad. |
| Nombre/Rol/Perfil | Descripción | | | | | | | |
| Despacho de abogabot Erick Tellez | Proporciona información acerca de los datos que se requieren para comenzar una demanda. | | | | | | | |
| | Proporciona los criterios de aceptación para una demanda. | | | | | | | |
| | Proporciona los diferentes estatus que se quieren manejar | | | | | | | |
| | Aprueba o rechaza las soluciones propuestas en cuanto a diseño y funcionalidad. | | | | | | | |
| Precondiciones | <ul style="list-style-type: none"> • Recolectar la información necesaria sobre los datos necesarios sobre una demanda para el despacho. • Recolectar la información necesaria sobre los criterios para que el despacho acepte llevar una demanda. • Saber cuáles son los estatus que se pueden manejar para las demandas. | | | | | | | |

| | | | |
|---|--|-------------------|--------------------------|
|  | FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE | | |
| | PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN | | |
| | PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN | | |
| | Código: 1 | Versión: 1 | Fecha: 25/02/2022 |
| Página 4 de 4 | | | |

| | | | |
|----------------------------|--|---|--------------------------------|
| Requisitos Técnicos | <ul style="list-style-type: none"> Contar con la aprobación del trabajador de mercadotecnia del despacho para el diseño de la aplicación. | | |
| | Tipo de Desarrollo | <input checked="" type="checkbox"/> Web <input type="checkbox"/> Escritorio <input checked="" type="checkbox"/> Móvil <input type="checkbox"/> Servicio Web <input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro: _____ | |
| | Base de Datos | <input type="checkbox"/> Oracle <input type="checkbox"/> SQL Server <input type="checkbox"/> MySQL <input type="checkbox"/> MongoDB <input checked="" type="checkbox"/> Otro: PostgreSQL | Versión Latest 14.2 |
| | Lenguaje | <input type="checkbox"/> C# <input type="checkbox"/> VB <input type="checkbox"/> PHP <input type="checkbox"/> Java <input checked="" type="checkbox"/> JavaScript <input type="checkbox"/> Otro: _____ | Versión ECMAscript 5 |
| Viabilidad Técnica | Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI (✓) NO () | | |

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

| Nombre | Teléfono | Firma |
|--------------------------|----------------|--------------------------|
| Gabriela Martínez Juárez | 55 11 98 19 91 | Gabriela Martínez Juárez |
| | | |