



### **Puesto**

Abogado en jefe

Dueño del despacho

### **Edad**

40 años

### **Nivel de educación**

Licenciatura

### **Redes sociales**



### **Industria**

Jurídica

### **Tamaño de la organización**

Un bufete con 100 abogados

### **Canal favorito de comunicación**

Microsoft Teams y WhatsApp

### **Herramientas que necesita para trabajar**

Su WhatsApp, LinkedIn y el Facebook del despacho de abogados.

Google para mantenerse al día leyendo sobre leyes.

### **Responsabilidades laborales**

Asignar los casos a los abogados de su bufete.

Llevar los casos que le dan más publicidad al despacho.

Contestar a las preguntas de la prensa en los casos de interés social.

### **Su trabajo se mide en función de**

La cantidad de casos exitosos que obtiene.

### **Su superior es**

No tiene un superior, ya que él es el dueño del bufete de abogados.

### **Metas u objetivos**

Contar con un número mayor de casos por resolver para incrementar las ganancias del bufete.

Tener un robot que ayude a poder gestionar más demandas y tener registro de los casos.

### **Obtiene información a través de**

Redes sociales y en general internet.

### **Dificultades principales**

No se estaban captando la cantidad de casos que se quería debido a que el atender a los demandantes para comenzar el proceso quitaba tiempo de los casos.