

GABRIELA SANABRIA

Estudiante

CONTACT

57 3188725327

i gabrielasanabriasggmail.com

Q Colombia

EDUCACION

UNIVERSIDAD EAFIT

2023 Presente

Pregrado de Ingenieria de
sistemas.

Instituci6n Educativa Cristo Rey

Enero 2021 December 2022

Bachiller técnico auxiliar
administrativo contable.

HABILIDADES

Dominio del inglés a nivel C1 con
fuertes habilidades de
interpretaci6n y traducci6n.

e Experiencia en servicio al cliente
remoto y comunicaci6n bilingue.

Conocimientos en herramientas
administrativas y tecnoldgicas.

e Excelentes habilidades de
comunicaci6n verbal y escrita.

e Capacidad para trabajar bajo
presion y adaptarse a entornos
dinamicos.

GABRIELA

SANABRIA

PROFILE

Profesional bilingue y orientada al detalle, con un nivel C1

de dominio del inglés y una sólida experiencia en servicio al cliente, ventas y soporte técnico. Con experiencia en comunicación remota y habil para facilitar interacciones fluidas entre hablantes de español e inglés

WORK EXPERIENCE

AGENTE BILINGUE

Teleperformance

octubre 2023 marzo 2024

e Brindar servicio al cliente, ventas y soporte técnico tanto en inglés como en español.

e Asistir a los clientes con solución de problemas y resolución de incidencias.

e Mantener un alto nivel de satisfacción del cliente y cumplir con los KPI de la empresa.

MESERA BILINGUE Y ASISTENTE ADMINISTRATIVA

Debak korean chicken

Junio 2023 Noviembre 2023 Noviembre 2024 Enero 2025

e Manejo de servicio al cliente y administración de pedidos en un entorno dinámico.

e Gestión de pagos, organización inventarios y mejora de procesos administrativos.

e Implementar mejoras en software para optimizar las operaciones comerciales