



GABRIELA SANABRIA

CONTACT

📞 +57 3188725327

✉️ gabrielasanabriasg@gmail.com

📍 Colombia

EDUCACIÓN

UNIVERSIDAD EAFIT

2023 - Presente

Pregrado de Ingeniería de sistemas.

Institución Educativa Cristo Rey

Enero 2021 - December 2022

Bachiller técnico auxiliar administrativo contable.

HABILIDADES

- Dominio del inglés a nivel C1 con fuertes habilidades de interpretación y traducción.
- Experiencia en servicio al cliente remoto y comunicación bilingüe.
- Conocimientos en herramientas administrativas y tecnológicas.
- Excelentes habilidades de comunicación verbal y escrita.
- Capacidad para trabajar bajo presión y adaptarse a entornos dinámicos.

PROFILE

Profesional bilingüe y orientada al detalle, con un nivel C1 de dominio del inglés y una sólida experiencia en servicio al cliente, ventas y soporte técnico. Con experiencia en comunicación remota y hábil para facilitar interacciones fluidas entre hablantes de español e inglés.

WORK EXPERIENCE

AGENTE BILINGÜE

Teleperformance

octubre 2023 – marzo 2024

- Brindar servicio al cliente, ventas y soporte técnico tanto en inglés como en español.
- Asistir a los clientes con solución de problemas y resolución de incidencias.
- Mantener un alto nivel de satisfacción del cliente y cumplir con los KPI de la empresa.

MESERA BILINGÜE Y ASISTENTE ADMINISTRATIVA

Debak korean chicken

Junio 2023 - Noviembre 2023 | Noviembre 2024 - Enero 2025

- Manejo de servicio al cliente y administración de pedidos en un entorno dinámico.
- Gestión de pagos, organización inventarios y mejora de procesos administrativos.
- Implementar mejoras en software para optimizar las operaciones comerciales.