

GABRIELA

estudiante

CONTACT

© +57 3188725327

i gabrielasanabriasg@gmail.com

Q Colombia

EDUCACION

UNIVERSIDAD EAFIT

2023 - Presente

Pregrado de Ingenieria de

sistemas.

Instituci6n Educativa Cristo Rey

Enero 2021 - December 2022

Bachiller técnico auxiliar

administrativo contable.

HABILIDADES

• Dominio del inglés a nivel C1 con fuertes habilidades de interpretación y traducción.

• Experiencia en servicio al cliente remoto y comunicación bilingue.

• Conocimientos en herramientas administrativas y tecnológicas.

• Excelentes habilidades de comunicación verbal y escrita.

e Capacidad para trabajar bajo presión y adaptarse a entornos dinámicos.

GABRIELA
SANABRIA

PROFILE

Profesional bilingüe y orientada al detalle, con un nivel C1 de dominio del inglés y una sólida experiencia en servicio al cliente, ventas y soporte técnico. Con experiencia en comunicación remota y habil para facilitar interacciones

fluidas entre hablantes de español e inglés

WORK EXPERIENCE

AGENTE BILINGUE

Teleperformance

octubre 2023 - marzo 2024

e Brindar servicio al cliente, ventas y soporte técnico tanto en inglés como en español.

e Asistir a los clientes con solución de problemas y resolución de incidencias.

e Mantener un alto nivel de satisfacción del cliente y

cumplir con los KPI de la empresa.

MESERA BILINGUE Y ASISTENTE ADMINISTRATIVA

Debak korean chicken

Junio 2023 - Noviembre 2023 | Noviembre 2024 - Enero 2025

e Manejo de servicio al cliente y administración de pedidos en un entorno dinámico.

e Gestidn de pagos, organizacion inventarios y mejora de procesos administrativos.

eç Implementar mejoras en software para optimizar las

operaciones comerciales