

SmartChat Insight: Convierte tus conversaciones de WhatsApp en inteligencia comercial

De los chats desordenados a decisiones inteligentes



Made with **GAMMA**

El Problema: Una Historia Real



Conoce a María

María es manicurista y lleva años atendiendo a sus clientas por WhatsApp. Cada día recibe decenas de mensajes: consultas de precios, pedidos de citas, fotos de diseños.

Pero tiene un problema: **tiene cientos de chats sin orden**. A menudo olvida quién necesita mantenimiento o cuándo escribirles de nuevo.

Cada semana pierde oportunidades de venta simplemente porque no puede seguirle el paso a tantas conversaciones.

Los Dolores de los Emprendedores Digitales

Miles de mensajes sin organización

Los chats se acumulan sin estructura, haciendo imposible encontrar información clave cuando la necesitas.

Pérdida de clientes recurrentes



Sin recordatorios, los clientes olvidan volver. Tú olvidas escribirles. La relación se enfría.

Falta de seguimiento y análisis

No sabes quiénes son tus mejores clientes, qué productos prefieren, o cuándo contactarlos.

Sin herramientas simples

Las soluciones tradicionales son caras y complejas. WhatsApp no ofrece análisis comerciales.

  **Dato impactante:** El 90% de las ventas de pequeños negocios nacen en WhatsApp, pero menos del 5% de las empresas analizan realmente esos datos.

Aquí Nace SmartChat Insight

La herramienta que convierte tus chats desordenados en oportunidades reales de negocio

1

Chats de WhatsApp

Conversaciones diarias con tus clientes

2

Análisis Inteligente

Procesamiento automático de datos

3

Base de Datos

Información organizada y segmentada

4

Dashboard Inteligente

Métricas claras para tomar decisiones



¿Qué Hace SmartChat Insight Por Ti?

1

Organiza tus chats en una base de datos limpia

Convierte el caos de mensajes en registros estructurados con nombres, fechas, productos y preferencias de cada cliente.

2

Identifica clientes frecuentes, perdidos y potenciales

Descubre automáticamente quiénes compran seguido, quiénes dejaron de escribir y quiénes están listos para una nueva compra.

3

Analiza qué productos o servicios piden más

Conoce tus bestsellers, identifica tendencias y entiende qué es lo que realmente quieren tus clientes.

4

Sugiere cuándo volver a escribirles

Recibe alertas inteligentes sobre el momento perfecto para contactar a cada cliente y generar una nueva venta.

Cómo Funciona: Simple y Poderoso

01

Exportas tus chats desde WhatsApp

Usa la función de exportación nativa de WhatsApp o conecta la API oficial de WhatsApp Business para sincronización automática.

02

El sistema los procesa automáticamente

Nuestra tecnología (Python + Pandas) analiza cada mensaje, extrae información relevante y clasifica automáticamente los datos.

03

Se clasifican contactos y mensajes

Cada cliente recibe etiquetas inteligentes: frecuente, inactivo, nuevo, alto valor. Cada mensaje se categoriza por tipo: consulta, compra, reclamo.

04

Visualiza métricas clave en tiempo real

Power BI o Streamlit te muestran dashboards interactivos con tus KPIs más importantes: ventas por período, clientes activos, productos populares.

05

Envía promociones personalizadas automáticamente

Configura campañas segmentadas y deja que el sistema envíe los mensajes correctos a las personas correctas en el momento correcto.

Antes y Después de SmartChat Insight

✗ Antes

- Desorden total en los mensajes
- Pérdida constante de clientes
- Sin control real de ventas
- Trabajo manual y repetitivo
- Oportunidades que se escapan
- Estrés por no recordar detalles

✓ Después

- Seguimiento automatizado de cada cliente
- Segmentación inteligente por comportamiento
- Ventas recurrentes sin esfuerzo adicional
- Decisiones basadas en datos reales
- Tiempo recuperado para tu negocio
- Confianza y control total



Cumplimiento Legal: Tu Tranquilidad Garantizada

SmartChat Insight opera dentro del marco legal y respeta la privacidad de tus clientes

Cumple con la Ley 1581 de 2012

Protección de datos personales en Colombia. Todos los procesos están diseñados para cumplir con las regulaciones de habeas data.

Solo usa chats exportados por el usuario

No accedemos a tus conversaciones sin tu permiso explícito. Tú controlas qué información procesar y cuándo.

Envía mensajes solo con consentimiento

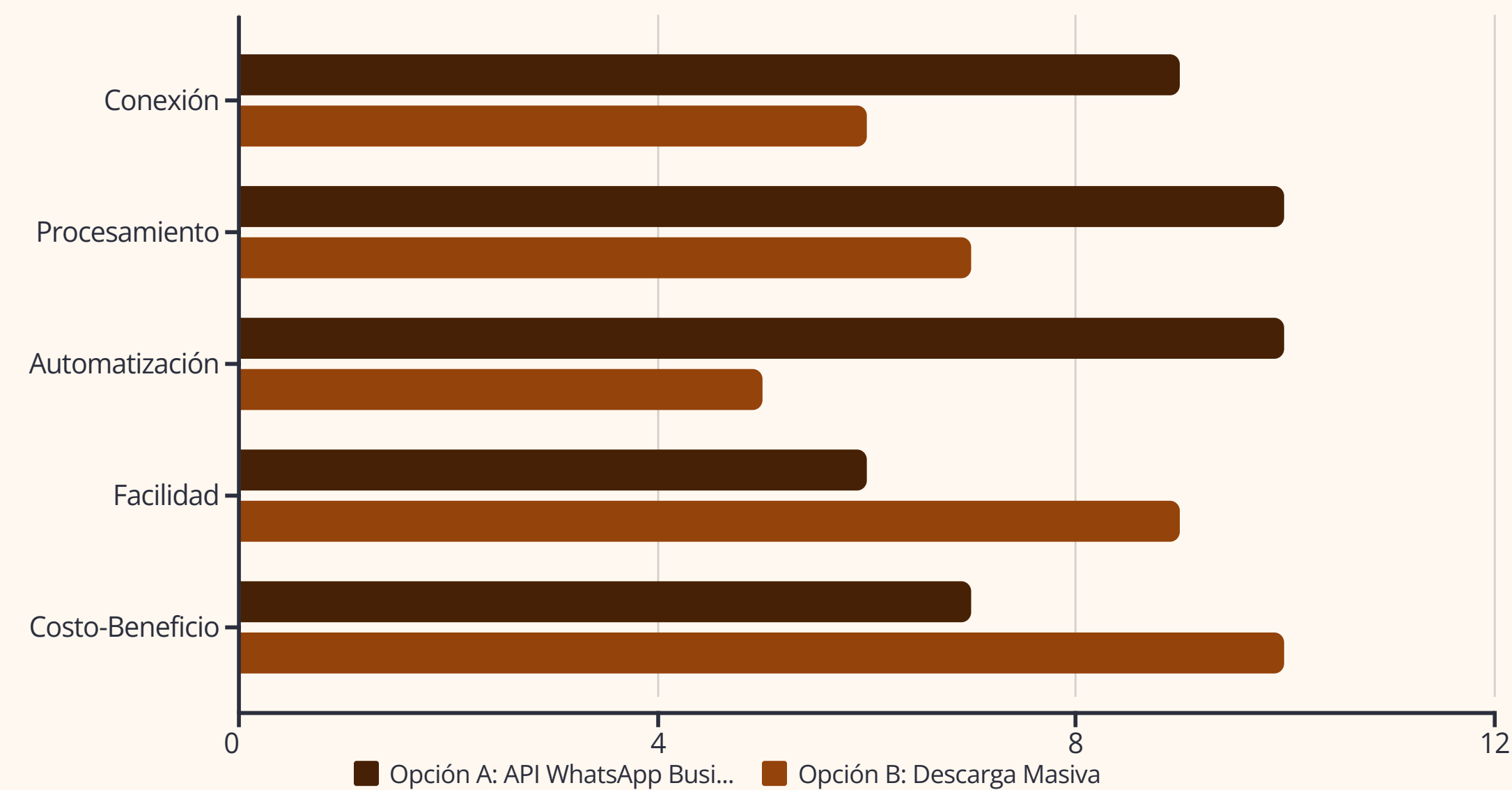
El sistema verifica que los clientes hayan aceptado recibir comunicaciones comerciales antes de cualquier envío automático.

Cumple políticas oficiales de WhatsApp Business API

Cuando usamos la API oficial, seguimos estrictamente todas las directrices de Meta para mensajería comercial.

Plan de Trabajo: Dos Opciones Técnicas

Elige la opción que mejor se adapte al tamaño y necesidades de tu negocio



Opción A: API WhatsApp Business

- Conexión:** Integración con Twilio o Meta API
- Procesamiento:** Lectura automática en tiempo real
- Análisis:** Dashboards dinámicos actualizados al instante
- Automatización:** Mensajes automáticos y verificación de consentimientos
- Recomendado para:** Negocios medianos que buscan escalar

Opción B: Descarga Masiva de Chats

- Conexión:** Exportar chats .txt o .zip desde la app
- Procesamiento:** Lectura por lotes con Python
- Análisis:** Dashboards con actualización manual periódica
- Automatización:** Mensajes manuales o programados por lotes
- Recomendado para:** Microempresas y proyectos piloto

 Hoy tus clientes ya te hablan por WhatsApp...

Pero con SmartChat Insight, **WhatsApp** te empieza a hablar de tus clientes

5

Semanas

De implementación completa

3x

Más ventas

Recurrentes en promedio

80%

Tiempo ahorrado

En gestión de clientes

SmartChat Insight no es un gasto: es una inversión en inteligencia comercial.

Aumenta la recompra, ahorra tiempo operativo, potencia tu base de datos existente. Todo sin pagar publicidad adicional.

Transforma tus chats en ventas inteligentes

Conoce más